

## 525360-2026 - Concurso

Espanha – Pacotes de software e sistemas de informação – Acuerdo Marco de suministro de licencias de software y soluciones de uso común de la empresa Microsoft y del servicio de soporte técnico

OJ S 144/2026 29/07/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Fornecimentos

### 1. Adquirente

---

#### 1.1. Adquirente

Nome oficial: Centre de Telecomunicacions i Technologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya

Correio eletrónico: [contractaciotic.ctti@gencat.cat](mailto:contractaciotic.ctti@gencat.cat)

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

### 2. Procedimento

---

#### 2.1. Procedimento

Título: Acuerdo Marco de suministro de licencias de software y soluciones de uso común de la empresa Microsoft y del servicio de soporte técnico

Descrição: El presente Acuerdo Marco (AM) tiene como objeto la homologación del proveedor para la provisión de todo el catálogo de productos disponibles de la tecnología Microsoft, en cualquier modalidad y versión disponible, así como fijar: - Las condiciones y requerimientos para la gestión de peticiones, incidencias y problemas, así como la gestión de inventario en el uso de la tecnología Microsoft en la Nube. - Las condiciones y requerimientos de nivel de servicio para los productos en modalidad EAS facilitados de forma online en la Nube (Servicios Online: usuarios 365 y en la nube, etc.) - Las condiciones generales de adjudicación y ejecución de los futuros contratos basados resultantes de este acuerdo marco, que permita conseguir las condiciones óptimas de uso de parque actual y de precios de licencias de software Microsoft.

Identificador do procedimento: 2c9bef9d-fa34-4ce7-a149-22c2226c1e1f

Identificador interno: CTTI-2026-178

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

##### 2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

Classificação adicional (cpv): 72261000 Serviços de assistência em matéria de software, 72267000 Serviços de manutenção e reparação de software, 72250000 Serviços de sistemas e de apoio

##### 2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Calle Salvador Espriu, 45-51

Cidade: L'Hospitalet de Llobregat

Código postal: 08908

Subdivisão do país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: Espanha  
Informações adicionais: Barcelona

**2.1.3. Valor**

Valor estimado, sem IVA: 318 184 754,83 EUR

**2.1.4. Informações gerais**

**Base jurídica:**

Diretiva 2014/24/UE

**2.1.6. Motivos de exclusão**

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

## 5. Lote

---

**5.1. Lote: LOT-0001**

Título: Acuerdo Marco de suministro de licencias de software y soluciones de uso común de la empresa Microsoft y del servicio de soporte técnico

Descrição: El presente Acuerdo Marco (AM) tiene como objeto la homologación del proveedor para la provisión de todo el catálogo de productos disponibles de la tecnología Microsoft, en cualquier modalidad y versión disponible, así como fijar: - Las condiciones y requerimientos para la gestión de peticiones, incidencias y problemas, así como la gestión de inventario en el uso de la tecnología Microsoft en la Nube. - Las condiciones y requerimientos de nivel de servicio para los productos en modalidad EAS facilitados de forma online en la Nube (Servicios Online: usuarios 365 y en la nube, etc.) - Las condiciones generales de adjudicación y ejecución de los futuros contratos basados resultantes de este acuerdo marco, que permita conseguir las condiciones óptimas de uso de parque actual y de precios de licencias de software Microsoft.

Identificador interno: CTTI-2026-178

**5.1.1. Finalidade**

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

Classificação adicional (cpv): 48218000 Pacote de software para gestão de licenças, 72261000 Serviços de assistência em matéria de software, 72267000 Serviços de manutenção e reparação de software

**5.1.2. Local de execução**

Subdivisão do país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: Espanha

**5.1.3. Duração estimada**

Duração: 4 Anos

**5.1.5. Valor**

Valor estimado, sem IVA: 318 184 754,83 EUR

**5.1.6. Informações gerais**

**Participação reservada:**

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

#### 5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

#### 5.1.10. Critérios de adjudicação

##### Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Descuentos en productos del inventario actual

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 70

##### Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Descuentos en productos existentes en el catálogo de Microsoft en la fecha de publicación del Acuerdo Marco y no incluidos en el inventario actual

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

#### 5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: catalão

Endereço dos documentos do concurso: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/11110?categoria=0>

#### 5.1.12. Condições do concurso

##### Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/11110?categoria=0>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: catalão

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 08/09/2026 12:00:59 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 4 Meses

##### Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

#### 5.1.15. Técnicas

##### Acordo-quadro:

Acordo-quadro, com reabertura de concurso

##### Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

#### 5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Informações sobre os prazos de recurso: Contra esta resolución se puede interponer potestativamente recurso especial en materia de contratación o bien recurso contencioso administrativo, de conformidad con aquello que se prevé a los artículos 44 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público. El recurso especial en materia de contratación se tiene que interponer delante del órgano de contratación o del

órgano competente para la resolución del recurso (Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público), en el plazo de quince días hábiles a contar desde el día siguiente de la remisión de la notificación del acto impugnado. El recurso contencioso administrativo se interpondrá ante el Juzgado Contencioso administrativo, en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente de la notificación del acto impugnado. Eso sin perjuicio que se pueda interponer cualquier otro recurso que se considere procedente. Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: CentrE de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya.

## 8. Organizações

---

### 8.1. ORG-0001

Nome oficial: Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya

Número de registo: Q5856338H

Departamento: Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya

Endereço postal: Calle Salvador Espriu, 45-51

Cidade: L'Hospitalet de Llobregat

Código postal: 08908

Subdivisão do país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: Espanha

Correio eletrónico: [contractaciotic.ctti@gencat.cat](mailto:contractaciotic.ctti@gencat.cat)

Telefone: +34935574000

Endereço Internet: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/11110?categoria=0>

Perfil do adquirente: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/11110?categoria=0>

#### **Funções desta organização:**

Adquirente

### 8.1. ORG-0002

Nome oficial: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Número de registo: A00000000

Departamento: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Cidade: Barcelona

Código postal: 08038

Subdivisão do país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: Espanha

Correio eletrónico: [contractaciotic.ctti@gencat.cat](mailto:contractaciotic.ctti@gencat.cat)

Telefone: +34935574000

#### **Funções desta organização:**

Instância de recurso

### 8.1. ORG-0000

Nome oficial: Publications Office of the European Union

Número de registo: PUBL

Cidade: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisão do país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo  
Correio eletrónico: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)  
Telefone: +352 29291  
Endereço Internet: <https://op.europa.eu>  
**Funções desta organização:**  
TED eSender

## Informações sobre o anúncio

---

Identificador/versão do anúncio: 36e101a5-df14-43d7-b1df-f50c82391fea - 01  
Tipo de formulário: Concurso  
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal  
Subtipo de anúncio: 16  
Data de envio do anúncio: 28/07/2026 06:29:54 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT  
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: espanhol  
Número de publicação do anúncio: 525360-2026  
N.º de edição do JO S: 144/2026  
Data de publicação: 29/07/2026