

525428-2026 - Concurso

Polónia – Serviços de reparação e manutenção de equipamento de distribuição eléctrica –
Usługa centrum wsparcia CSIRE jako rozwiązanie docelowe.

OJ S 144/2026 29/07/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A.

Correio eletrónico: kamila.kapuscinska-oneksiak@pse.pl

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública, controlada por uma autoridade da administração central

Atividade da entidade adjudicante: Atividades relacionadas com a eletricidade

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Usługa centrum wsparcia CSIRE jako rozwiązanie docelowe.

Descrição: 1) Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na realizacji wszelkich niezbędnych prac objętych zadaniem pn. Usługa centrum wsparcia CSIRE jako rozwiązanie docelowe zgodnie z zakresem określonym w Części II SWZ. 2) Przedmiotem zamówienia jest zakup usług typu Contact Center (CC), realizowanych przez Wykonawcę, która będzie realizować zadania CW CSIRE. 1. Podstawowym zakresem usług Centrum Wsparcia Użytkowników CSIRE (CW CSIRE), będzie obsługa zgłoszeń do OIRE, różnych kategorii: RODO, ZEW, serwisowe dot. CSIRE itp, kierowanych przez Interesariuszy poprzez różne kanały kontaktu: a. formularz na portalu Użytkownika KSE CSIRE (MojeIRE) dedykowany dla Użytkownika KSE b. formularz "ogólnodostępny" CSIRE- dedykowanych dla Użytkowników Nieuwierzytelniionych c. Chat, w tym z wykorzystaniem Chatbot (ze wsparciem LLM/SI zarządzającą Bazą Wiedzy) d. Voicebot (ze wsparciem LLM/SI zarządzającą Bazą Wiedzy) e. dedykowane linie telefoniczne (w ruchu przychodzącym – inbound i wychodzącym – outbound) f. poczta elektroniczna kierowaną na dedykowany adres e-mail (opcja) g. wraz ze wsparciem interakcji prowadzonych przez kanał IVR. 2. Drugą grupę usług stanowić będą usługi tzw. Back office (realizowane w ramach Modułu Dostępności), gdzie na początek planowane jest wsparcie w obsłudze upoważnień podmiotów prawnych dla osób fizycznych uprawnionych do działania w imieniu podmiotu (w szczególności) dostępu do danych PP podmiotu. 3. Usługi opisane powyżej będą uzupełnione przez prace integracyjne zapewniające współpracę środowisk teleinformatycznych Zamawiającego i Wykonawcy w zakresie koniecznym do sprawnego świadczenia tych usług. 3) Szczegółowe określenie przedmiotu zamówienia znajduje się w Części II SWZ oraz Części IV SWZ. 4) Zgodnie z art. 101 ust. 4 ustawy Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne opisywanym w SWZ za pomocą norm, ocen technicznych, specyfikacji technicznych i systemów referencji technicznych, o których mowa w art. 101 ust. 1 pkt 2 oraz ust. 3 ustawy, jeżeli pozwolą one uzyskać cechy lub parametry nie gorsze niż przywołane. Zgodnie z art. 101 ust. 5 ustawy, Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne opisywanym przez Zamawiającego, jest obowiązany udowodnić w ofercie, że proponowane rozwiązania w równoważnym stopniu spełniają wymagania określone w opisie przedmiotu zamówienia, w

szczegółności za pomocą przedmiotowych środków dowodowych, o których mowa w art. 104-107 ustawy. 5) Stosownie do postanowień art. 438 ustawy w związku z art. 95 ust. 1 ustawy wymagania w zakresie obowiązku zatrudnienia pracowników określono w Części II SWZ i Części IV SWZ. 6) Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę, w ofercie, części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć Podwykonawcom i podania przez Wykonawcę firm Podwykonawców, jeżeli są już znani. 7) Nazwy i kody Wspólnego Słownika Zamówień: Kod główny: 79512000-6; nazwa: Centrum obsługi klienta 8) Przedmiotowe środki dowodowe: Zamawiający nie wymaga złożenia przedmiotowych środków dowodowych. Identificador do procedimento: 3c070e8a-3c0a-4b6d-9ed5-b177621a8901 Identificador interno: 2026/WNP-0105-DU-KKO Tipo de procedimento: Aberto O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 50532400 Serviços de reparação e manutenção de equipamento de distribuição eléctrica

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Warszawska 165

Cidade: Konstancin Jeziorna

Código postal: 05-520

Subdivisão do país (NUTS): Warszawski zachodni (PL913)

País: Polónia

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/25/UE

Postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 w związku z art. 376 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Usługa centrum wsparcia CSIRE jako rozwiązanie docelowe.

Descrição: 1) Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na realizacji wszelkich niezbędnych prac objętych zadaniem pn. Usługa centrum wsparcia CSIRE jako rozwiązanie docelowe zgodnie z zakresem określonym w Części II SWZ. 2) Przedmiotem zamówienia jest zakup usług typu Contact Center (CC), realizowanych przez Wykonawcę, która będzie realizować zadania CW CSIRE. 1. Podstawowym zakresem usług Centrum Wsparcia Użytkowników CSIRE (CW CSIRE), będzie obsługa zgłoszeń do OIRE, różnych kategorii: RODO, ZEW, serwisowe dot. CSIRE itp, kierowanych przez Interesariuszy poprzez różne kanały kontaktu: a. formularz na portalu Użytkownika KSE CSIRE (MojeIRE) dedykowany dla Użytkownika KSE b. formularz "ogólnodostępny" CSIRE- dedykowanych dla Użytkowników Nieuwierzytelniionych c. Chat, w tym z wykorzystaniem Chatbot (ze wsparciem LLM/SI zarządzającą Bazą Wiedzy) d. Voicebot (ze wsparciem LLM/SI zarządzającą Bazą Wiedzy) e. dedykowane linie telefoniczne (w ruchu przychodzącym – inbound i wychodzącym – outbound) f. poczta elektroniczna kierowaną na dedykowany adres e-mail (opcja) g. wraz ze

wsparciem interakcji prowadzonych przez kanał IVR. 2. Drugą grupę usług stanowić będą usługi tzw. Back office (realizowane w ramach Modułu Dostępności), gdzie na początek planowane jest wsparcie w obsłudze upoważnień podmiotów prawnych dla osób fizycznych uprawnionych do działania w imieniu podmiotu (w szczególności) dostępu do danych PP podmiotu. 3. Usługi opisane powyżej będą uzupełnione przez prace integracyjne zapewniające współpracę środowisk teleinformatycznych Zamawiającego i Wykonawcy w zakresie koniecznym do sprawnego świadczenia tych usług. 3) Szczegółowe określenie przedmiotu zamówienia znajduje się w Części II SWZ oraz Części IV SWZ. 4) Zgodnie z art. 101 ust. 4 ustawy Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne opisywanym w SWZ za pomocą norm, ocen technicznych, specyfikacji technicznych i systemów referencji technicznych, o których mowa w art. 101 ust. 1 pkt 2 oraz ust. 3 ustawy, jeżeli pozwolą one uzyskać cechy lub parametry nie gorsze niż przywołane. Zgodnie z art. 101 ust. 5 ustawy, Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne opisywanym przez Zamawiającego, jest obowiązany udowodnić w ofercie, że proponowane rozwiązania w równoważnym stopniu spełniają wymagania określone w opisie przedmiotu zamówienia, w szczególności za pomocą przedmiotowych środków dowodowych, o których mowa w art. 104-107 ustawy. 5) Stosownie do postanowień art. 438 ustawy w związku z art. 95 ust. 1 ustawy wymagania w zakresie obowiązku zatrudnienia pracowników określono w Części II SWZ i Części IV SWZ. 6) Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę, w ofercie, części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć Podwykonawcom i podania przez Wykonawcę firm Podwykonawców, jeżeli są już znani. 7) Nazwy i kody Wspólnego Słownika Zamówień: Kod główny: 79512000-6; nazwa: Centrum obsługi klienta 8) Przedmiotowe środki dowodowe: Zamawiający nie wymaga złożenia przedmiotowych środków dowodowych. Identificador interno: 2026/WNP-0105-DU-KKO

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 50532400 Serviços de reparação e manutenção de equipamento de distribuição eléctrica

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: ul. Warszawska 165

Cidade: Konstancin Jeziorna

Código postal: 05-520

Subdivisão do país (NUTS): Warszawski zachodni (PL913)

País: Polónia

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/01/2027

Duração: 36 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Requisito na proposta

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Informações adicionais: 1. Z postępowania wyklucza się Wykonawcę: a) będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo: i. udziału w zorganizowanej grupie

przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w art. 258 Kodeksu karnego (art. 108 ust 1 pkt 1) lit. a ustawy), ii. handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a Kodeksu karnego (art. 108 ust 1 pkt 1) lit. b ustawy), iii. o którym mowa w art. 228–230a, art. 250a Kodeksu karnego, w art. 46–48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (Dz. U. z 2022 r. poz. 1599 i 2185) lub w art. 54 ust. 1–4 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 826), iv. finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego (art. 108 ust 1 pkt 1) lit. d ustawy), v. o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa (art. 108 ust 1 pkt 1) lit. e ustawy), vi. powierzenia wykonania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. z 2021 poz. 1745) (art. 108 ust 1 pkt 1) lit. f ustawy), vii. przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296-307 Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 Kodeksu karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270-277d Kodeksu karnego, lub przestępstwo skarbowe (art. 108 ust 1 pkt 1) lit. g ustawy), - lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego; b) jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 3.1. ppkt a) (art. 108 ust 1 pkt 2) ustawy), c) wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że Wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności (art. 108 ust 1 pkt 3) ustawy), d) wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne (art. 108 ust 1 pkt 4) ustawy), e) jeżeli Zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że Wykonawca zawarł z innymi wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykazą, że przygotowali te oferty lub wnioski niezależnie od siebie (art. 108 ust 1 pkt 5) ustawy), f) jeżeli, w przypadkach, o których mowa w art. 85 ust. 1 ustawy, doszło do zakłócenia konkurencji wynikającego z wcześniejszego zaangażowania tego Wykonawcy lub podmiotu, który należy z Wykonawcą do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie Wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia (art. 108 ust 1 pkt 6) ustawy). g) który naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, z wyjątkiem przypadku, o którym mowa w art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy, chyba że Wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności (art. 109 ust. 1 pkt 1) ustawy),

h) który naruszył obowiązki w dziedzinie ochrony środowiska, prawa socjalnego lub prawa pracy: i. będącego osobą fizyczną skazanego prawomocnie za przestępstwo przeciwko środowisku, o którym mowa w rozdziale XXII Kodeksu karnego lub za przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, o którym mowa w rozdziale XXVIII Kodeksu karnego, lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego (art. 109 ust. 1 pkt 2) lit. a ustawy), ii. będącego osobą fizyczną prawomocnie ukaranego za wykroczenie przeciwko prawom pracownika lub wykroczenie przeciwko środowisku, jeżeli za jego popełnienie wymierzono karę aresztu, ograniczenia wolności lub karę grzywny (art. 109 ust. 1 pkt 2) lit. b ustawy), iii. wobec którego wydano ostateczną decyzję administracyjną o naruszeniu obowiązków wynikających z prawa ochrony środowiska, prawa pracy lub przepisów o zabezpieczeniu społecznym, jeżeli wymierzono tą decyzją karę pieniężną (art. 109 ust. 1 pkt 2) lit. c ustawy), i) jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo lub ukarano za wykroczenie, o którym mowa w ppkt h) i. lub ppkt h) ii. (art. 109 ust. 1 pkt 3) ustawy), j) w stosunku do którego otwarto likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury (art. 109 ust. 1 pkt 4) ustawy); k) który w sposób zawiniony poważnie naruszył obowiązki zawodowe, co podważa jego uczciwość, w szczególności gdy Wykonawca w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa nie wykonał lub nienależycie wykonał zamówienie, co zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych dowodów (art. 109 ust. 1 pkt 5) ustawy); l) jeżeli występuje konflikt interesów w rozumieniu art. 56 ust. 2 ustawy, którego nie można skutecznie wyeliminować w inny sposób niż przez wykluczenie Wykonawcy (art. 109 ust. 1 pkt 6) ustawy); m) który, z przyczyn leżących po jego stronie, w znacznym stopniu lub zakresie nie wykonał lub nienależycie wykonał albo długotrwale nienależycie wykonywał istotne zobowiązanie wynikające z wcześniejszej umowy w sprawie zamówienia publicznego lub umowy koncesji, co doprowadziło do wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy, odszkodowania, wykonania zastępczego lub realizacji uprawnień z tytułu rękojmi za wady (art. 109 ust. 1 pkt 7) ustawy); n) który w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa wprowadził zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji, że nie podlega wykluczeniu, spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria selekcji, co mogło mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia, lub który zataił te informacje lub nie jest w stanie przedstawić wymaganych podmiotowych środków dowodowych (art. 109 ust. 1 pkt 8) ustawy); o) który bezprawnie wpływał lub próbował wpływać na czynności zamawiającego lub próbował pozyskać lub pozyskał informacje poufne, mogące dać mu przewagę w postępowaniu o udzielenie zamówienia (art. 109 ust. 1 pkt 9) ustawy); p) który w wyniku lekkomyślności lub niedbalstwa przedstawił informacje wprowadzające w błąd, co mogło mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia (art. 109 ust. 1 pkt 10) ustawy). q) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy ustawa w sprawie przeciwdziałania wsparciu agresji na Ukrainę; r) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu

na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy; s) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy w sprawie przeciwdziałania wsparciu agresji na Ukrainę. t) w stosunku do którego zachodzą okoliczności wskazane w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie w aktualnym brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2025/2033 z 23 października 2025 r.

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Cena brutto

Descrição: cena brutto

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 100

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: polaco

Endereço dos documentos do concurso: <https://przetargi.pse.pl>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: 2026/WNP-0105-DU-KKO

URL: <https://przetargi.pse.pl>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://przetargi.pse.pl>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: polaco

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Descrição da garantia financeira: Warunki gwarancji finansowania zostały określone w dokumentacji postępowania, dostępnej na stronie internetowej Zamawiającego

<https://przetargi.pse.pl>

Prazo para a receção das propostas: 21/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 90 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 21/08/2026 10:30:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Informações adicionais: Otwarcie ofert odbędzie się na Platformie zakupowej - zgodnie z ustawą Pzp otwarcie ofert NIE JEST JAWNE.

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Zasady zostały określone w dokumentacji postępowania, dostępnej na stronie internetowej Zamawiającego <https://przetargi.pse.pl>

É exigido um acordo de não divulgação: não

Faturação eletrónica: Necessário

Condições financeiras: Zasady zostały określone w dokumentacji postępowania, dostępnej na stronie internetowej Zamawiającego <https://przetargi.pse.pl>

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Organização de mediação: Krajowa Izba Odwoławcza

Instância de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Informações sobre os prazos de recurso: W toku postępowania o udzielenie zamówienia przysługują środki ochrony prawnej przewidziane Prawo zamówień publicznych - odwołanie do Krajowej Izby Odwoławczej i skarga do sądu okręgowego wnoszone w sposób i w terminach określonych w ustawie. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcom, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy.

Organização que fornece informações sobre o quadro normativo geral em matéria de fiscalidade que vigora no local de realização da prestação: Ministerstwo Finansów

Organização que fornece informações sobre o quadro normativo geral em matéria de proteção do trabalho e de condições de trabalho aplicável no local em que o contrato vai ser executado: Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A.

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A.

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Organização que recebe pedidos de participação: Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A.

Organização responsável pelo tratamento das propostas: Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A.

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A.

Número de registo: 5262748966

Endereço postal: Warszawska 165

Cidade: Konstancin - Jeziorna

Código postal: 05-520

Subdivisão do país (NUTS): Warszawski zachodni (PL913)

País: Polónia

Ponto de contacto: Kamila Kapuścińska-Oneksiak
Correio eletrónico: kamila.kapuscinska-oneksiak@pse.pl
Telefone: +48 723192701
Endereço Internet: <https://www.pse.pl>
Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://www.pse.pl>

Funções desta organização:

Adquirente
Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação
Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso
Organização que recebe pedidos de participação
Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Ministerstwo Finansów
Número de registo: 5260250274
Endereço postal: Świętokrzyska 12
Cidade: Warszawa
Código postal: 00-916
Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
País: Polónia
Correio eletrónico: info.e-deklaracje@mf.gov.pl
Telefone: +48 801055055
Endereço Internet: <https://www.podatki.gov.pl>
Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://www.podatki.gov.pl>

Funções desta organização:

Organização que fornece informações sobre o quadro normativo geral em matéria de fiscalidade que vigora no local de realização da prestação

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej
Número de registo: 5262895101
Endereço postal: Nowogrodzka 1/3/5
Cidade: Warszawa
Código postal: 00-513
Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
País: Polónia
Correio eletrónico: info@mriips.gov.pl
Telefone: +48 222 500 108
Endereço Internet: <https://www.gov.pl/web/rodzina/podstawowe-informacje-z-zakresu-prawa-pracy>
Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://www.gov.pl/web/rodzina/podstawowe-informacje-z-zakresu-prawa-pracy>

Funções desta organização:

Organização que fornece informações sobre o quadro normativo geral em matéria de proteção do trabalho e de condições de trabalho aplicável no local em que o contrato vai ser executado

8.1. ORG-0004

Nome oficial: Krajowa Izba Odwoławcza
Número de registo: 5262239325
Endereço postal: ul. Postępu 17A

Cidade: Warszawa
Código postal: 02-676
Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
País: Polónia
Correio eletrónico: uzp@uzp.gov.pl
Telefone: 22 458 77 01
Endereço Internet: www.gov.pl/web/uzp/kontakt
Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): www.gov.pl/web/uzp/kontakt

Funções desta organização:

Instância de recurso
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso
Organização de mediação

8.1. ORG-0000

Nome oficial: Publications Office of the European Union
Número de registo: PUBL
Cidade: Luxembourg
Código postal: 2417
Subdivisão do país (NUTS): Luxembourg (LU000)
País: Luxemburgo
Correio eletrónico: ted@publications.europa.eu
Telefone: +352 29291
Endereço Internet: <https://op.europa.eu>
Funções desta organização:
TED eSender

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar
:
449032-2026
Principal motivo da alteração
:
Informações atualizadas
Descrição
:
Zmiana terminu składania i otwarcia ofert

10.1. Alteração

Identificador da secção: LOT-0001
Descrição das alterações: Informacja o składaniu ofert / terminy / termin składania ofert BT-131 (d) LOT - 21.08.2026r. g. 10.00
Os documentos do concurso foram alterados em: 29/07/2026

10.1. Alteração

Identificador da secção: LOT-0001
Descrição das alterações: Informacja nt. publicznego otwarcia / data otwarcia BT-132 (d) LOT - 21.08.2026r. g. 10.30
Os documentos do concurso foram alterados em: 29/07/2026

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 241398cd-db2f-4acd-870d-a28513169393 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 17

Data de envio do anúncio: 28/07/2026 10:15:56 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: polaco

Número de publicação do anúncio: 525428-2026

N.º de edição do JO S: 144/2026

Data de publicação: 29/07/2026