

526837-2026 - Concurso

França – Serviços de reparação e manutenção de atendedores de chamadas – Marché de paramétrage et maintenance du système de télécommunication des installations de l'Etablissement public du Musée d'Orsay et de l'Orangerie (EPMO-VGE). RELANCE
OJ S 145/2026 30/07/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Ets public Musées Orsay et Orangerie

Correio eletrónico: sandrine.lambert@musee-orsay.fr

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Atividades recreativas, culturais e religiosas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Marché de paramétrage et maintenance du système de télécommunication des installations de l'Etablissement public du Musée d'Orsay et de l'Orangerie (EPMO-VGE). RELANCE

Descrição: Le marché a pour objet la maintenance des systèmes de téléphonie et équipements associés de l'Etablissement Public du Musée d'Orsay et de l'Orangerie (EPMO VGE).

Identificador do procedimento: 8fefa91b-a4e9-49ed-a730-e598ae65a228

Identificador interno: 2026-168

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: La procédure de passation utilisée pour la présente consultation est la procédure d'appel d'offres ouvert en application des dispositions de l'article L. 2124-2, du 1° de l'article R. 2124-2 et des articles R. 2161-2 à R. 2161-5 du code de la commande publique. Cette procédure est relancée suite à infructuosité de la procédure relative au marché 2026-168 relative à la maintenance de l'autocom publiée au JOUE sous le numéro d'avais OJS105-00378704.

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 50315000 Serviços de reparação e manutenção de atendedores de chamadas

Classificação adicional (cpv): 50312610 Manutenção de equipamento para as tecnologias da informação, 50324200 Serviços de manutenção preventiva

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Etablissement public du Musée d'Orsay et de l'Orangerie Valéry Giscard d'Estaing

Cidade: Paris

Código postal: 75007

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

Informações adicionais: Il s'agit d'un accord-cadre mono-attributaire donnant lieu à l'émission de bons de commande et à la conclusion de marchés subséquents en application du 1° de l'article L. 2125-1 et des articles R. 2162-1 à R. 2162-14 du code de la commande publique. Le marché comprend un forfait. Le marché pourra donner lieu à l'émission de bons de commande sur la base des prix unitaires figurant dans le BPU, et à la conclusion de marchés subséquents dont les prix ne pourront excéder ceux figurant dans le BPU valant référentiel de prix plafonds. L'accord-cadre, comprenant la part à commandes et les marchés subséquents :
- ne comporte pas de montant minimum - comprend un montant maximum sur sa durée totale fixé à 500 000 euros HT. Cette procédure est relancée suite à infructuosité de la procédure relative au marché 2026-168 relative à la maintenance de l'autocom publiée au JOUE sous le numéro d'avais OJS105-00378704

2.1.3. Valor

Valor máximo do acordo-quadro: 500 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Marché de paramétrage et maintenance du système de télécommunication des installations de l'Etablissement public du Musée d'Orsay et de l'Orangerie (EPMO-VGE).
Descrição: Le marché a pour objet la maintenance des systèmes de téléphonie et équipements associés de l'Etablissement Public du Musée d'Orsay et de l'Orangerie (EPMO VGE). Il s'agit d'un accord-cadre mono-attributaire donnant lieu à l'émission de bons de commande et à la conclusion de marchés subséquents en application du 1° de l'article L. 2125-1 et des articles R. 2162-1 à R. 2162-14 du code de la commande publique. Le marché comprend un forfait. Le marché pourra donner lieu à l'émission de bons de commande sur la base des prix unitaires figurant dans le BPU, et à la conclusion de marchés subséquents dont les prix ne pourront excéder ceux figurant dans le BPU valant référentiel de prix plafonds. L'accord-cadre, comprenant la part à commandes et les marchés subséquents : - ne comporte pas de montant minimum - comprend un montant maximum sur sa durée totale fixé à 500 000 euros HT.
Identificador interno: 2026-536

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 50315000 Serviços de reparação e manutenção de atendedores de chamadas

Classificação adicional (cpv): 50312610 Manutenção de equipamento para as tecnologias da informação, 50324200 Serviços de manutenção preventiva

Opções:

Descrição das opções: La durée de l'accord-cadre est d'une période de deux ans an à compter du 1er janvier 2027 de sa date de notification au titulaire si celle-ci est postérieure au 1er janvier 2027. Il pourra être renouvelé tacitement une (1) fois deux (2) an sans que sa

durée totale, reconduction comprise, ne puisse excéder quatre (4) ans. Le titulaire ne peut refuser la reconduction. L'EPMO-VGE se réserve le droit de ne pas renouveler l'accord-cadre par décision expresse notifiée au titulaire au moins quatre (4) mois avant la date d'échéance annuelle. L'EPMO-VGE pourra confier au titulaire des prestations similaires dans les conditions prévues à l'article R. 2122 - 7 du code de la commande publique. A l'issue des travaux liés à la réhabilitation du site de Mailly Nesle de l'EPMO-VGE, le paramétrage et maintenance du système de télécommunication des installations de l'Etablissement public du Musée d'Orsay et de l'Orangerie (EPMO-VGE) du site de Mailly Nesle pourront faire l'objet d'un marché de prestations similaires.

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: Etablissement public du Musée d'Orsay et de l'Orangerie - Valéry Giscard d'Estaing

Cidade: Paris

Código postal: 75007

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

5.1.3. Duração estimada

Duração: 48 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 1

5.1.6. Informações gerais

Trata-se de um concurso recorrente

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Critère 1 - Valeur technique apprécié à partir des éléments fournis dans le cadre de mémoire par le soumissionnaire

Descrição: Critère 1 - Valeur technique appréciée à partir des éléments fournis dans le cadre de mémoire par le soumissionnaire. Critère pondéré à 60% et réparti selon les sous critères tels que pondérés au règlement particulier de la consultation

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Critère 2 - Enjeux en matière de développement durable

Descrição: Critère 2 - Enjeux en matière de développement durable apprécié à partir des éléments remis dans le mémoire , il indiquera notamment si son catalogue comporte une gamme de matériel reconditionné , la nature des emballages utilisées , la possibilité de réparation des équipements. Critère pondéré à 10%

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Critère 3 - Prix des prestations

Descrição: Critère 3 - Prix des prestations. Critère pondéré à 30% réparti selon les sous critères tels que pondérés au règlement particulier de la consultation.

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=3045284&orgAcronyme=f5j>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=3045284&orgAcronyme=f5j>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 03/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 180 Dias

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Organização de mediação: Comité consultatif des règlements amiables

Instância de recurso: Tribunal administratif de Paris

Informações sobre os prazos de recurso: Avant tout recours, le candidat a la possibilité de contacter l'EPMO-VGE afin de trouver une solution amiable. Les procédures de passation des contrats de la commande publique peuvent être contestées devant le juge administratif par le biais des recours suivants : Le référé précontractuel jusqu'à la signature du marché. Cette procédure d'urgence est régie par les articles L. 551-1 à L. 551-12 et R. 551-1 à R. 551-6 du code de justice administrative. Le référé contractuel après la signature du marché. Cette procédure d'urgence est régie par les articles L. 551-13 à L. 551-23 et R. 551-7 à R. 551-10 du code de justice administrative. Il peut être exercé dans un délai de 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution au Journal Officiel de l'Union européenne, ou, en l'absence d'un tel avis, de 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat. Le recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat qui devra être exercé dans un délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Ets public Musées Orsay et Orangerie

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Ets public Musées Orsay et Orangerie

Número de registo: 18009244700010

Endereço postal: Espalande Valery Giscard d'Estaing

Cidade: Paris cedex 07

Código postal: 75343

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

Ponto de contacto: Service juridique de l'EPMO-VGE

Correio eletrónico: sandrine.lambert@musee-orsay.fr

Telefone: +33 153851632

Endereço Internet: <https://www.musee-orsay.fr> ou www.musee-orangerie.fr/

Perfil do adquirente: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Tribunal administratif de Paris

Número de registo: 17750005500013

Endereço postal: 7 rue de Jouy

Cidade: Paris

Código postal: 75181

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

Ponto de contacto: Greffe

Correio eletrónico: greffe.tapis@juradm.fr

Telefone: +33 144594400

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Comité consultatif des règlements amiables

Número de registo: 12000009600020

Cidade: Paris

Código postal: 75013

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

Correio eletrónico: ccra.daj@finances.gouv.fr

Telefone: +331044972506

Endereço Internet: <https://www.economie.gouv.fr/daj/reglement-amiable-des-differends>

Funções desta organização:

Organização de mediação

8.1. ORG-0000

Nome oficial: DEMATIS
Número de registo: 45072478600030
Cidade: Paris
Código postal: 75015
Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)
País: França
Correio eletrónico: contact@dematis.com
Telefone: +33 172365548
Endereço Internet: www.dematis.com
Funções desta organização:
TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 8656ca76-fb82-4dd4-aaae-704403d6ec1d - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 29/07/2026 13:50:05 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês
Número de publicação do anúncio: 526837-2026
N.º de edição do JO S: 145/2026
Data de publicação: 30/07/2026