

## 528289-2026 - Concurso

Croácia – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio – Usluga održavanja integriranog bolničkog i poslovnog informacijskog sustava (IBIS)

OJ S 145/2026 30/07/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração  
Serviços

### 1. Adquirente

---

#### 1.1. Adquirente

Nome oficial: Klinički bolnički centar Zagreb

Correio eletrónico: [tomislav.stancin@kbc-zagreb.hr](mailto:tomislav.stancin@kbc-zagreb.hr)

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público, controlado por uma autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Saúde

### 2. Procedimento

---

#### 2.1. Procedimento

Título: Usluga održavanja integriranog bolničkog i poslovnog informacijskog sustava (IBIS)

Descrição: Usluga održavanja integriranog bolničkog i poslovnog informacijskog sustava (IBIS)

Identificador do procedimento: 0401ac9f-2abf-47fc-b1bf-3762c21856f8

Identificador interno: 2.8.A.2

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: Otvoreni postupak

##### 2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

##### 2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croácia

Informações adicionais: KBC Zagreb, Kišpatićeva 12

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 085 520,00 EUR

##### 2.1.4. Informações gerais

**Base jurídica:**

Diretiva 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso, Anúncio

Participação numa organização criminosa: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corrupção: Korupcija

Fraude: Prijevarena

Infrações terroristas ou infrações relacionadas com atividades terroristas: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima  
Branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma  
Trabalho infantil e outras formas de tráfico de seres humanos: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima  
Motivos de exclusão puramente nacionais: Neisplata plaće  
Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja  
Incumprimento da obrigação de pagamento de impostos: Plaćanje poreza  
Incumprimento da obrigação de pagamento das contribuições para a segurança social: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje  
Rescisão antecipada, indemnizações ou outras sanções comparáveis: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Usluga održavanja integriranog bolničkog i poslovnog informacijskog sustava (IBIS)  
Descrição: Usluga održavanja integriranog bolničkog i poslovnog informacijskog sustava (IBIS)  
Identificador interno: 2.8.A.2

#### 5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços  
Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

#### 5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)  
País: Croácia  
Informações adicionais: KBC Zagreb, Kišpatićeva 12

#### 5.1.3. Duração estimada

Data de início: 16/09/2026  
Duração: 12 Meses

#### 5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

#### 5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 085 520,00 EUR

#### 5.1.6. Informações gerais

##### Participação reservada:

A participação não está reservada.  
Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE  
O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim  
Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

#### 5.1.8. Critérios de acessibilidade

Os critérios de acessibilidade para as pessoas com deficiência não estão incluídos porque o contrato não se destina a pessoas singulares

#### 5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio, Documento do concurso

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critério: Qualificações educacionais e profissionais relevantes

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critério: Certificados por entidades independentes sobre padrões de garantia de qualidade

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critério: Inscrição em um registro comercial

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

#### 5.1.10. Critérios de adjudicação

**Critério:**

Tipo: Preço

Nome: Cijena ponude

Descrição: Cijena ponude

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 90

**Critério:**

Tipo: Qualidade

Nome: Traženo iskustvo stručnjaka - Stručnjak 1

Descrição: S obzirom na procijenjenu vrijednost nabave te važnost i složenost usluge koja je predmet nabave, njegova korištenja i zahtjeva za sigurnost te opsega i hitnosti reakcije i potrebom za osiguranje raspoloživosti, dostupnosti 24/7 i kontinuiteta poslovanja, Naručitelj je stava kako je za uspješno i pravovremeno izvršenje usluge nužno da u provođenju aktivnosti koje su sastavni dio predmeta nabave sudjeluju ključni stručnjaci Ponuditelja sa specificiranom kvalitetom, stručnim znanjem i prethodnim relevantnim iskustvom na istim ili sličnim projektima, i to upravo kako je navedeno/traženo u ovoj Dokumentaciji o nabavi.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

**Critério:**

Tipo: Qualidade

Nome: Traženo iskustvo stručnjaka - Stručnjak 2

Descrição: S obzirom na procijenjenu vrijednost nabave te važnost i složenost usluge koja je predmet nabave, njegova korištenja i zahtjeva za sigurnost te opsega i hitnosti reakcije i potrebom za osiguranje raspoloživosti, dostupnosti 24/7 i kontinuiteta poslovanja, Naručitelj je stava kako je za uspješno i pravovremeno izvršenje usluge nužno da u provođenju aktivnosti koje su sastavni dio predmeta nabave sudjeluju ključni stručnjaci Ponuditelja sa specificiranom kvalitetom, stručnim znanjem i prethodnim relevantnim iskustvom na istim ili sličnim projektima, i to upravo kako je navedeno/traženo u ovoj Dokumentaciji o nabavi.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

#### 5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://eojn.hr/tender-eo/88611>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: <https://eojn.hr/>

#### 5.1.12. Condições do concurso

##### Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrônica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://eojn.hr/tender-eo/88611>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: croata

Catálogo eletrônico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 14/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa

Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 120 Dias

##### Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 14/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

##### Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Nije definirano

Faturação eletrônica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrônicas: não

Será utilizado o pagamento eletrônico: não

Condições financeiras: Nema predujma niti primjene valutne klauzule. Ponuditelj je dužan ispostaviti e-Račune, a Naručitelj je obvezan zaprimati e-Račune sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18). Plaćanje najkasnije u roku od najviše 60 dana od izvršene isporuke, odnosno potpisivanja primopredajnog zapisnika, sukladno odredbama Zakona o financijskom poslovanju i predstečajnoj nagodbi (NN 108/12, 144/12, 81/13, 112/13, 71/15, 78/15, 114/22). Ukoliko ponuditelj daje dio ugovora o javnoj nabavi u podugovor tada će naručitelj za onaj dio sustava koji isporuči podugovaratelj neposredno platiti podugovaratelju. Plaćanje će biti izvršeno uplatom ugovorene cijene na račun Isporučitelja.

#### 5.1.15. Técnicas

##### Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

##### Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

#### 5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Klinički bolnički centar Zagreb

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Klinički bolnički centar Zagreb

## 8. Organizações

### 8.1. ORG-0001

Nome oficial: Klinički bolnički centar Zagreb

Número de registo: 46377257342

Endereço postal: Ulica Mije Kišpatića 12  
Cidade: Grad Zagreb  
Código postal: 10000  
Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)  
País: Croácia  
Ponto de contacto: Tomislav Stančin  
Correio eletrónico: [tomislav.stancin@kbc-zagreb.hr](mailto:tomislav.stancin@kbc-zagreb.hr)  
Telefone: +385 12368763  
Endereço Internet: <https://www.kbc-zagreb.hr/>

**Funções desta organização:**

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

**8.1. ORG-0002**

Nome oficial: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Número de registo: 95857869241

Endereço postal: Ulica grada Vukovara 23/V

Cidade: Zagreb

Código postal: 10000

Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croácia

Ponto de contacto: Kontakt

Correio eletrónico: [dkom@dkom.hr](mailto:dkom@dkom.hr)

Telefone: +385 14559 930

Endereço Internet: <https://www.dkom.hr/>

**Funções desta organização:**

Instância de recurso

**8.1. ORG-0003**

Nome oficial: Narodne novine d.d.

Número de registo: TED94

Número de registo: HR64546066176

Endereço postal: Savski gaj XIII. 6

Cidade: Zagreb

Código postal: 10020

Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croácia

Ponto de contacto: EOJN Helpdesk

Correio eletrónico: [ejn@nn.hr](mailto:ejn@nn.hr)

Telefone: +385 16652889

Endereço Internet: <https://www.nn.hr/>

**Funções desta organização:**

TED eSender

## 10. Alteração

---

Versão do anúncio anterior a alterar

:

14d64887-406d-40e6-a079-068e0d8d4b53-01

Principal motivo da alteração

:

Informações atualizadas

Descrição

:

Mijenja se rok za dostavu ponuda te novi rok sada glasi - 14.08.2026. godine

#### **10.1. Alteração**

Identificador da secção: LOT-0000

Descrição das alterações: Rok za dostavu - Mijenja se rok za dostavu ponuda te novi rok sada glasi - 14.08.2026. godine

Os documentos do concurso foram alterados em: 31/07/2026

### **Informações sobre o anúncio**

---

Identificador/versão do anúncio: 3a0d5f67-9ca6-468d-9405-bdbda74e5320 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 29/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: croata

Número de publicação do anúncio: 528289-2026

N.º de edição do JO S: 145/2026

Data de publicação: 30/07/2026