

528412-2026 - Concurso

Polónia – Serviços de desenvolvimento de software à medida – Utrzymanie i rozwój systemów informatycznych ERP

OJ S 145/2026 30/07/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Kancelaria Senatu

Correio eletrónico: zamowienia@senat.gov.pl

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Utrzymanie i rozwój systemów informatycznych ERP

Descrição: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez 24 miesiące usługi utrzymania i rozwoju systemów informatycznych w odniesieniu do następujących programów, na które Kancelaria Senatu posiada licencje: 1.1. Asseco Softlab ERP – moduły: Finanse i Księgowość, moduł Zaangażowania, Środki Trwałe; Logistyka i Sprzedaż, 1.2. Asseco Softlab ERP HR – moduły: Kadry, Płace, Portal pracowniczy, E-deklaracje, Portal Przełożonego; PPK, – zwanych dalej „systemem ERP”. 2. Przedmiot zamówienia obejmuje również: 2.1. Usługę subskrypcji nowych wersji i uaktualnień programów. 2.2. Usługę wymiany wersji. 2.2.1. Obsługę nowych licencji. 2.2.2. Usługę usuwania błędów krytycznych, błędów uciążliwych i błędów nieuciążliwych w kodzie programu, w tym w ramach udzielonej gwarancji. 2.2.3. Usługę help desk – telefonicznego i elektronicznego dostępu do konsultantów wykonawcy. 2.2.4. Usługi serwisowe świadczone przez dedykowanych konsultantów wykonawcy. 2.2.5. Subskrypcję dwóch licencji developerskich. 3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w załączniku nr 1 do SWZ - opisie przedmiotu zamówienia.

Identificador do procedimento: 13fddb37-edb8-4c57-99d9-0ee30fecb4db

Identificador interno: BPKO.SZP.350.6.2026

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: sim

Justificação do procedimento acelerado: Art. 138 usta. 4 ustawy Pzp, termin składania ofert skrócony o 5 dni, ponieważ składanie ofert odbywa się w całości przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72230000 Serviços de desenvolvimento de software à medida

Classificação adicional (cpv): 72250000 Serviços de sistemas e de apoio, 72267000 Serviços de manutenção e reparação de software

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: ul. Wiejska 6/8

Cidade: Warszawa

Código postal: 00-902

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polónia

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

Postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 i następnych ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych. -

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Utrzymanie i rozwój systemów informatycznych ERP

Descrição: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez 24 miesiące usługi utrzymania i rozwoju systemów informatycznych w odniesieniu do następujących programów, na które Kancelaria Senatu posiada licencje: 1.1. Asseco Softlab ERP – moduły: Finanse i Księgowość, moduł Zaangażowania, Środki Trwałe; Logistyka i Sprzedaż, 1.2. Asseco Softlab ERP HR – moduły: Kadry, Płace, Portal pracowniczy, E-deklaracje, Portal Przełożonego; PPK, – zwanych dalej „systemem ERP”. 2. Przedmiot zamówienia obejmuje również: 2.1. Usługę subskrypcji nowych wersji i uaktualnień programów. 2.2. Usługę wymiany wersji. 2.2.1. Obsługę nowych licencji. 2.2.2. Usługę usuwania błędów krytycznych, błędów uciążliwych i błędów nieuciążliwych w kodzie programu, w tym w ramach udzielonej gwarancji. 2.2.3. Usługę help desk – telefonicznego i elektronicznego dostępu do konsultantów wykonawcy. 2.2.4. Usługi serwisowe świadczone przez dedykowanych konsultantów wykonawcy. 2.2.5. Subskrypcję dwóch licencji developerskich. 3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w załączniku nr 1 do SWZ - opisie przedmiotu zamówienia.

Identificador interno: BPKO.SZP.350.6.2026

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72230000 Serviços de desenvolvimento de software à medida

Classificação adicional (cpv): 72250000 Serviços de sistemas e de apoio, 72267000 Serviços de manutenção e reparação de software

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: ul. Wiejska 6/8

Cidade: Warszawa

Código postal: 00-902

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: ul. Wiejska 6/8

Cidade: Warszawa

Código postal: 00-902

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polónia

Informações adicionais: 1. Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „RODO”, oraz na podstawie art. 19 ustawy Pzp, zamawiający informuje: 1.1. Administratorem danych osobowych pozyskanych w ramach prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego jest: Kancelaria Senatu, ul. Wiejska 6/8, 00-902 Warszawa, tel. 22 694 90 33, e-mail: bpko@senat.gov.pl 2.2. Kontakt z inspektorem ochrony danych osobowych w Kancelarii Senatu: ul. Wiejska 6/8, 00-902 Warszawa, tel. 22 694 94 44, e-mail: iodo@senat.gov.pl 2.3. Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na utrzymanie i rozwój systemów informatycznych ERP, prowadzonym na podstawie przepisów ustawy Pzp. 2.4. Dane osobowe będą udostępniane podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie przepisów prawa. 2.5. Podanie danych osobowych jest warunkiem udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego i zawarcia umowy. Konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp. 2.6. Dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres przechowywania określony wewnętrznymi przepisami archiwalnymi, co najmniej 4 lata od zakończenia postępowania. 2.7. W odniesieniu do pozyskanych danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany. 2.8. Osobie, której dane są przetwarzane przez zamawiającego, przysługuje: 2.8.1. na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do swoich danych osobowych; 2.8.2. na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania lub uzupełnienia swoich danych osobowych; skorzystanie z powyższego prawa nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w sprawie zamówienia publicznego w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp; 2.8.3. prawo wystąpienia z żądaniem, o którym mowa w art. 18 ust. 1 RODO, które nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz nie ma zastosowania w przypadkach, o których mowa w art. 18 RODO (tj. do przechowywania i przetwarzania w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej); 2.8.4. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO. 2.9. Wykonawca ubiegający się o zamówienie publiczne, jest zobowiązany do wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO. 3. Szczegółowe informacje zawiera SWZ.

5.1.3. Duração estimada

Duração: 24 Meses

5.1.6. Informações gerais

Trata-se de um concurso recorrente

Descrição: Po zakończeniu umowy, która zostanie zawarta w wyniku przeprowadzanego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Cena brutto za cały przedmiot zamówieni (C).

Descrição: Cena brutto za cały przedmiot zamówienia (C).

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 60

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Czas naprawy błędu krytycznego 12 roboczogodzin (CN).

Descrição: Czas naprawy błędu krytycznego 12 roboczogodzin (CN)

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: polaco

Endereço dos documentos do concurso: <https://ezamowienia.gov.pl>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://ezamowienia.gov.pl>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: polaco

Catálogo eletrónico: Não autorizado

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 31/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 90 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 31/08/2026 12:30:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: <https://eZamowienia.gov.pl>

Informações adicionais: 1. Comunicação w postępowaniu o udzielenie zamówienia, z wyłączeniem składania ofert, wymiana informacji oraz przekazywanie dokumentów, między zamawiającym a wykonawcami, odbywa się drogą elektroniczną za pośrednictwem: 1.1. formularzy do komunikacji dostępnych na Platformie e-Zamówienia, zwanej dalej „platformą”, w zakładce formularze do komunikacji. Formularze do komunikacji umożliwiają również dołączenie załącznika do przesyłanej wiadomości (przycisk „dodaj załącznik”); 1.2. poczty elektronicznej. Komunikacja pomiędzy zamawiającym a wykonawcami przy użyciu poczty elektronicznej odbywa się z adresu i na adres: zamowienia@senat.gov.pl 2. Do korzystania z formularzy do komunikacji służących do zadawania pytań dotyczących treści dokumentów zamówienia wystarczające jest posiadanie przez wykonawcę na platformie tzw. konta uproszczonego. 3. Ofertę należy złożyć za pośrednictwem zakładki oferty/wnioski, która jest widoczna w podglądzie postępowania po zalogowaniu na konto wykonawcy na <https://eZamowienia.gov.pl>. Po wybraniu przycisku złóż ofertę system wygeneruje okno

składania oferty umożliwiające przekazanie dokumentów elektronicznych, w którym znajdują się dwa pola drag@drop – „Przeciągnij” i ”upuść” służące do dodawania plików. Inne szczegółowe informacje zawiera SWZ. 4. Szczegółowe informacje zawiera SWZ.

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Zmiany umowy są określone w jej wzorze, stanowiącym załącznik nr 7 do SWZ.

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Informações sobre os prazos de recurso: 1. Środki ochrony prawnej przysługują wykonawcy, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy Pzp. 2. Szczegółowe informacje dotyczące środków ochrony prawnej określone są w Dziale IX ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych. 3. Inne szczegółowe informacje zawiera SWZ.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:

Kancelaria Senatu

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: Kancelaria Senatu

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Organização que recebe pedidos de participação: Kancelaria Senatu

Organização responsável pelo tratamento das propostas: Kancelaria Senatu

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Kancelaria Senatu

Número de registo: NIP: 5262207733

Número de registo: REGON: 001393800

Endereço postal: ul. ul. Wiejska 6/8

Cidade: Warszawa

Código postal: 00-902

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polónia

Correio eletrónico: zamowienia@senat.gov.pl

Telefone: 226949035

Endereço Internet: www.senat.gov.pl

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://ezamowienia.gov.pl>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso

Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. **ORG-0002**

Nome oficial: Krajowa Izba Odwoławcza

Número de registo: 9691627886

Endereço postal: ul. Postępu 17A

Cidade: Warszawa

Código postal: 02-676

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polónia

Correio eletrónico: zamowienia@senat.gov.pl

Telefone: 224587801

Endereço Internet: www.uzp.gov.pl

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://www.uzp.gov.pl>

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: a33a2955-4343-44b0-aef6-75a04d739dfa - 02

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 29/07/2026 15:00:17 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: polaco

Número de publicação do anúncio: 528412-2026

N.º de edição do JO S: 145/2026

Data de publicação: 30/07/2026