

530112-2026 - Concurso

Irlanda – Pacote de software para transacções comerciais e pessoais – Self-Service Kiosk Terminals, Kiosk OS Integration, and Associated Software Licensing

OJ S 146/2026 31/07/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Fornecimentos

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: The Royal Victoria Eye and Ear Hospital

Correio eletrónico: james.bradshaw@rveeh.ie

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público, controlado por uma autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Saúde

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Self-Service Kiosk Terminals, Kiosk OS Integration, and Associated Software Licensing
Descrição: RVEEH requires a patient self-service check-in kiosk solution for use in patient-facing areas of the Hospital. The requirement includes four (4) kiosk hardware, kiosk operating system configuration, check-in application/server functionality, kiosk client licensing, integration with RVEEH's patient administration application (iPMS), scheduling and/or patient management environment, implementation services, training, go-live support, ongoing software support and maintenance, and associated software licensing. The solution is intended to support patient check-in and related front-of-house workflow activities, reduce manual administrative burden, improve patient flow, and provide a secure, auditable and supportable platform suitable for use in a public healthcare environment. The solution must support integration with RVEEH systems using HL7 or equivalent agreed interface standards where required by RVEEH. The initial requirement may include multiple physical kiosks, software licences, server or hosted application components, integration services, testing, configuration, training, annual support and optional modules such as patient-call, waiting-room display or multimedia display capability. Respondents must price core and optional elements separately and must not assume any guaranteed transaction volume, expansion quantity, or future expenditure unless expressly stated by RVEEH.

Identificador do procedimento: 427b86bc-6e8b-4a2f-85d7-97fb63d2643a

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48400000 Pacote de software para transacções comerciais e pessoais

Classificação adicional (cpv): 48332000 Pacote de software para gestão de tarefas, 48180000 Pacote de software para medicina, 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação, 48219000 Pacote de software para ligações diversas em rede, 48219300 Pacote de software para administração, 48422000 Séries de pacotes de software

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Dublin (IE061)

País: Irlanda

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 750 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Self-Service Kiosk Terminals, Kiosk OS Integration, and Associated Software Licensing

Descrição: RVEEH requires a patient self-service check-in kiosk solution for use in patient-facing areas of the Hospital. The requirement includes four (4) kiosk hardware, kiosk operating system configuration, check-in application/server functionality, kiosk client licensing, integration with RVEEH's patient administration application (iPMS), scheduling and/or patient management environment, implementation services, training, go-live support, ongoing software support and maintenance, and associated software licensing. The solution is intended to support patient check-in and related front-of-house workflow activities, reduce manual administrative burden, improve patient flow, and provide a secure, auditable and supportable platform suitable for use in a public healthcare environment. The solution must support integration with RVEEH systems using HL7 or equivalent agreed interface standards where required by RVEEH. The initial requirement may include multiple physical kiosks, software licences, server or hosted application components, integration services, testing, configuration, training, annual support and optional modules such as patient-call, waiting-room display or multimedia display capability. Respondents must price core and optional elements separately and must not assume any guaranteed transaction volume, expansion quantity, or future expenditure unless expressly stated by RVEEH.

Identificador interno: 0

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48400000 Pacote de software para transacções comerciais e pessoais

Classificação adicional (cpv): 48332000 Pacote de software para gestão de tarefas, 48180000 Pacote de software para medicina, 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação, 48219000 Pacote de software para ligações diversas em rede, 48219300 Pacote de software para administração, 48422000 Séries de pacotes de software

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Dublin (IE061)

País: Irlanda

5.1.3. Duração estimada

Duração: 144 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 750 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: inglês

Línguas em que os documentos do concurso (ou as suas partes) estão oficiosamente disponíveis: inglês

Prazo para solicitar informações adicionais: 07/08/2026 16:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8752622>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8752622>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: inglês, inglês, inglês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 26/08/2026 13:30:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 180 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 27/08/2026 00:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Local: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8752622>

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: The High Court of Ireland

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: The Royal Victoria Eye and Ear Hospital

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: The High Court of Ireland

Organização que recebe pedidos de participação: The Royal Victoria Eye and Ear Hospital

Organização responsável pelo tratamento das propostas: The Royal Victoria Eye and Ear Hospital

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: The Royal Victoria Eye and Ear Hospital

Número de registo: ABC123

Número de registo: ABC123

Endereço postal: Adelaide Road Dublin 2

Cidade: Dublin

Código postal: D02XK51

Subdivisão do país (NUTS): Dublin (IE061)

País: Irlanda

Ponto de contacto: Procurement Manager

Correio eletrónico: james.bradshaw@rveeh.ie

Telefone: 0851112234

Endereço Internet: <https://www.rveeh.ie>

Perfil do adquirente: <https://www.rveeh.ie>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso

Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. ORG-0002

Nome oficial: The High Court of Ireland

Número de registo: The High Court of Ireland

Departamento: The High Court of Ireland

Endereço postal: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Cidade: Dublin

Código postal: D07 WDX8

Subdivisão do país (NUTS): Dublin (IE061)

País: Irlanda

Correio eletrónico: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Telefone: +353 1 8886000

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: European Dynamics S.A.

Número de registo: 002024901000
Departamento: European Dynamics S.A.
Cidade: Athens
Código postal: 15125
Subdivisão do país (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
País: Grécia
Correio eletrónico: eproc-esender@eurodyn.com
Telefone: +30 2108094500
Funções desta organização:
TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 9f575701-76f4-4dbd-8f71-4eff2399f6a2 - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 29/07/2026 16:33:47 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: inglês
Número de publicação do anúncio: 530112-2026
N.º de edição do JO S: 146/2026
Data de publicação: 31/07/2026