

531287-2026 - Concurso

Itália – Serviços diversos – SERVIZIO DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE E CASSA

OJ S 146/2026 31/07/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: A.O. "SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO"

Correio eletrónico: direzione generale@ospedalecasertapec.it

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Saúde

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: SERVIZIO DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE E CASSA

Descrição: PROCEDURA DI GARA APERTA E TELEMATICA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO TRIENNALE DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE E CASSA (CUP, ALPI, CALL CENTER) PER LE ESIGENZE DELL’A.O.R.N. “S. ANNA E S. SEBASTIANO” DI CASERTA

Identificador do procedimento: 77b67095-1adf-4fec-890f-33e873834530

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 98300000 Serviços diversos

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Caserta (ITF31)

País: Itália

Informações adicionais: Informazioni supplementari

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 3 580 200,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.5. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Número máximo de lotes para os quais um proponente pode apresentar propostas: 2

Condições do contrato:

Número máximo de lotes que podem ser adjudicados a um proponente no quadro de um contrato: 2

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Sportello di prenotazione e cassa (front office e back office)

Descrição: Sportello di prenotazione e cassa (front office e back office)

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 98300000 Serviços diversos

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Caserta (ITF31)

País: Itália

5.1.3. Duração estimada

Duração: 1 095 Dias

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 2 733 600,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.7. Contratação estratégica

CrITÉrios de contratos públicos ecológicos: Sem critérios de contratação pública ecológica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

CrITÉrio: Inscrição em um registro profissional relevante

Descrição do critério de seleção: Iscrizione ad un apposito albo professionale

CrITÉrio: Inscrição em um registro comercial

Descrição do critério de seleção: Iscrizione al registro di commercio

CrITÉrio: Autorização ou filiação a uma organização específica necessária para contratos de serviço

Descrição do critério de seleção: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

CrITÉrio: Autorização ou filiação a uma organização específica necessária para contratos de serviço

Descrição do critério de seleção: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

CrITÉrio: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: Fatturato generale annuo

Critério: Faturamento médio anual

Descrição do critério de seleção: Fatturato medio annuo

Critério: Faturamento médio anual específico

Descrição do critério de seleção: Fatturato medio annuo specifico

Critério: Faturamento anual específico

Descrição do critério de seleção: Fatturato specifico annuo

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: Altri requisiti economici o finanziari

Critério: Seguro de indemnização de risco profissional

Descrição do critério de seleção: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: Altri requisiti economici o finanziari

Critério: Referências sobre obras especificadas

Descrição do critério de seleção: Referenze su lavori specifici

Critério: Referências sobre entregas especificadas

Descrição do critério de seleção: Referenze su forniture specifiche

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Referenze su servizi specifici

Critério: Técnicos ou órgãos técnicos para controle de qualidade

Descrição do critério de seleção: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Critério: Técnicos ou órgãos técnicos para realizar o trabalho

Descrição do critério de seleção: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Critério: Medidas para garantir a qualidade

Descrição do critério de seleção: Misure per garantire la qualità

Critério: Instalações de estudo, técnicas e de pesquisa

Descrição do critério de seleção: Strutture di studio, tecniche e di ricerca

Critério: Gestão da cadeia de fornecimento

Descrição do critério de seleção: Gestione della catena di fornitura

Critério: Técnicos ou órgãos técnicos para controle de qualidade

Descrição do critério de seleção: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Critério: Medidas de gestão ambiental

Descrição do critério de seleção: Misure di gestione ambientale

Critério: Média anual de mão de obra

Descrição do critério de seleção: Media annuale della forza lavoro

Critério: Número de pessoal gerencial

Descrição do critério de seleção: Numero di personale dirigenziale

Critério: Qualificações educacionais e profissionais relevantes

Descrição do critério de seleção: Titoli di studio e professionali pertinenti

Critério: Ferramentas, plantas ou equipamentos técnicos

Descrição do critério de seleção: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Critério: Amostras, descrições ou fotografias sem certificação de autenticidade

Descrição do critério de seleção: Campioni, descrizioni o fotografie senza certificazione di autenticità

Critério: Amostras, descrições ou fotografias com certificação de autenticidade para contratos de fornecimento

Descrição do critério de seleção: Campioni, descrizioni o fotografie con certificazione di autenticità per contratti di fornitura

Critério: Certificados por institutos de controle de qualidade

Descrição do critério de seleção: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Critério: Certificados por entidades independentes sobre padrões de garantia de qualidade

Descrição do critério de seleção: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Critério: Certificados por entidades independentes sobre sistemas ou padrões de gestão ambiental

Descrição do critério de seleção: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 11/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Endereço dos documentos do concurso: <https://portale.soresa.it/aflink/direct/link/?id=4738122>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <http://siaps.soresa.it>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: italiano

Catálogo eletrónico: Necessário

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Prazo para a receção das propostas: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 270 Dias

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Prestazioni

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: TAR Campania – Napoli

Informações sobre os prazos de recurso: Vedi capitolato

Prestador de serviços no domínio da contratação pública: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Servizio telefonico di prenotazione (call center e recall)

Descrição: Servizio telefonico di prenotazione (call center e recall)

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 98300000 Serviços diversos

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Caserta (ITF31)

País: Itália

5.1.3. Duração estimada

Duração: 1 095 Dias

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 846 600,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.7. Contratação estratégica

Critérios de contratos públicos ecológicos: Sem critérios de contratação pública ecológica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Crítério: Inscrição em um registro profissional relevante

Descrição do critério de seleção: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Critério: Inscrição em um registro comercial

Descrição do critério de seleção: Iscrizione al registro di commercio

Critério: Autorização ou filiação a uma organização específica necessária para contratos de serviço

Descrição do critério de seleção: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Critério: Autorização ou filiação a uma organização específica necessária para contratos de serviço

Descrição do critério de seleção: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: Fatturato generale annuo

Critério: Faturamento médio anual

Descrição do critério de seleção: Fatturato medio annuo

Critério: Faturamento médio anual específico

Descrição do critério de seleção: Fatturato medio annuo specifico

Critério: Faturamento anual específico

Descrição do critério de seleção: Fatturato specifico annuo

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: Altri requisiti economici o finanziari

Critério: Seguro de indemnização de risco profissional

Descrição do critério de seleção: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: Altri requisiti economici o finanziari

Critério: Referências sobre obras especificadas

Descrição do critério de seleção: Referenze su lavori specifici

Critério: Referências sobre entregas especificadas

Descrição do critério de seleção: Referenze su forniture specifiche

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Referenze su servizi specifici

Critério: Técnicos ou órgãos técnicos para controle de qualidade

Descrição do critério de seleção: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Critério: Técnicos ou órgãos técnicos para realizar o trabalho

Descrição do critério de seleção: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Critério: Medidas para garantir a qualidade

Descrição do critério de seleção: Misure per garantire la qualità

Critério: Instalações de estudo, técnicas e de pesquisa

Descrição do critério de seleção: Strutture di studio, tecniche e di ricerca

Critério: Gestão da cadeia de fornecimento

Descrição do critério de seleção: Gestione della catena di fornitura

Critério: Técnicos ou órgãos técnicos para controle de qualidade

Descrição do critério de seleção: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Critério: Medidas de gestão ambiental

Descrição do critério de seleção: Misure di gestione ambientale

Critério: Média anual de mão de obra

Descrição do critério de seleção: Media annuale della forza lavoro

Critério: Número de pessoal gerencial

Descrição do critério de seleção: Numero di personale dirigenziale

Critério: Qualificações educacionais e profissionais relevantes

Descrição do critério de seleção: Titoli di studio e professionali pertinenti

Critério: Ferramentas, plantas ou equipamentos técnicos

Descrição do critério de seleção: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Critério: Amostras, descrições ou fotografias sem certificação de autenticidade

Descrição do critério de seleção: Campioni, descrizioni o fotografie senza certificazione di autenticità

Critério: Amostras, descrições ou fotografias com certificação de autenticidade para contratos de fornecimento

Descrição do critério de seleção: Campioni, descrizioni o fotografie con certificazione di autenticità per contratti di fornitura

Critério: Certificados por institutos de controle de qualidade

Descrição do critério de seleção: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Critério: Certificados por entidades independentes sobre padrões de garantia de qualidade

Descrição do critério de seleção: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Critério: Certificados por entidades independentes sobre sistemas ou padrões de gestão ambiental

Descrição do critério de seleção: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 11/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Endereço dos documentos do concurso: <https://portale.soresa.it/aflink/direct/link/?id=4738122>

5.1.12. Condições do concurso**Condições de apresentação:**

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <http://siaps.soresa.it>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: italiano

Catálogo eletrónico: Necessário

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Prazo para a receção das propostas: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 270 Dias

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Prestazioni

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas**Acordo-quadro:**

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: TAR Campania – Napoli

Informações sobre os prazos de recurso: Vedi capitolato

Prestador de serviços no domínio da contratação pública: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: A.O. "SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO"

Número de registo: 02201130610

Cidade: Caserta

Código postal: 81100

Subdivisão do país (NUTS): Caserta (ITF31)

País: Itália

Ponto de contacto: Teresa Capobianco

Correio eletrónico: direzione generale@ospedalecasertapec.it

Telefone: 0823232429

Perfil do adquirente: <https://www.ospedale.caserta.it/>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0002

Nome oficial: TAR Campania – Napoli

Número de registo: 94028990631

Cidade: Napoli

Código postal: 80126

Subdivisão do país (NUTS): Napoli (ITF33)

País: Itália

Ponto de contacto: TAR Campania – Napoli

Correio eletrónico: tarna-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefone: 0817817111

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

Número de registo: 97584460584

Cidade: Roma

Código postal: 00187

Subdivisão do país (NUTS): Roma (ITI43)

País: Itália

Ponto de contacto: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

Correio eletrónico: protocollo@pec.anticorruzione.it

Telefone: 06367231

Funções desta organização:

Prestador de serviços no domínio da contratação pública

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: cb83529e-cd13-4a66-826d-7c500af3655c - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 30/07/2026 11:25:24 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: italiano

Número de publicação do anúncio: 531287-2026

N.º de edição do JO S: 146/2026

Data de publicação: 31/07/2026