

531706-2026 - Concurso

Polónia – Manutenção e reparação de equipamento informático – Świadczenie Usług Opieki Utrzymaniowej oraz Opieki Serwisowej dla Systemu Kierowania Ruchem

OJ S 146/2026 31/07/2026

**Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração
Serviços**

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Correio eletrónico: SekretariatDZP@zus.pl

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Świadczenie Usług Opieki Utrzymaniowej oraz Opieki Serwisowej dla Systemu Kierowania Ruchem

Descrição: Przedmiotem zamówienia jest: - świadczenie Usług Opieki Utrzymaniowej oraz Opieki Serwisowej posiadanego przez Zamawiającego Systemu Kierowania Ruchem, - świadczenie Usług Dodatkowych do 2000 Roboczogodzin. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (OPZ) stanowi Załącznik nr 11 do SWZ (który jednocześnie stanowi Załącznik nr 2 do Projektowanych postanowień umowy (PPU) – Załącznik nr 2 do SWZ).

Identificador do procedimento: 7f485d31-89ca-438d-a74a-8a4c07f13a84

Identificador interno: 993200.271.038.2026-DZP

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 50312000 Manutenção e reparação de equipamento informático

Classificação adicional (cpv): 72250000 Serviços de sistemas e de apoio

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: ul. Szamocka 3, 5

Cidade: Warszawa

Código postal: 01-748

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polónia

Informações adicionais: Centrala Zakładu, ul. Szamocka 3, 5, 01-748 Warszawa oraz

Jednostki organizacyjne Zamawiającego, na terenie Polski.

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

Przetarg nieograniczony na podstawie art. 132 ustawy Pzp -

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Ativos sob gestão por um liquidatário: Art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Intervenção direta ou indireta na preparação do presente procedimento de contratação: art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa Oświadczenie o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez Zamawiającego zgodnie z Załącznikiem nr 5 do SWZ.

Atividades suspensas: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Situação análoga, como falência ao abrigo da legislação nacional: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Corrupção: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Fraude: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Violação das obrigações no domínio da legislação laboral: art. 108 ust. 1 pkt 1 lit h i pkt 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Insolvência: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Incumprimento da obrigação de pagamento das contribuições para a segurança social: art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp oraz art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa zaświadczenie albo inny dokument właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub właściwego oddziału regionalnego lub właściwej placówki terenowej Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem, a w przypadku zalegania z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z zaświadczeniem albo innym dokumentem Zamawiający żąda złożenia dokumentów potwierdzających, że odpowiednio przed upływem terminu składania ofert Wykonawca dokonał płatności należnych składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne

wraz odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłat tych należności.

Incumprimento da obrigação de pagamento de impostos: art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp oraz art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków i opłat, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem, a w przypadku zalegania z opłacaniem podatków lub opłat wraz z zaświadczeniem Zamawiający żąda złożenia dokumentów potwierdzających, że odpowiednio przed upływem terminu składania ofert Wykonawca dokonał płatności należnych podatków lub opłat wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłat tych należności.

Motivos de exclusão puramente nacionais: 1. art.108 ust. 1 pkt 1 i 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem. 2. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 7 ust 1 Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 507) oraz z art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1) dodanego Rozporządzeniem Rady (UE) nr 2025/2033 z dnia 23 października 2025 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 1495 z 23.10.2025, str.1). Na potwierdzenie braku podstaw do wykluczenia Wykonawca składa oświadczenie sporządzone zgodnie z postanowieniami SWZ. Na podstawie art. 139 ust. 2 ustawy Pzp Wykonawca nie składa JEDZ na etapie składania ofert. Wykonawca złoży JEDZ na podstawie wezwania Zamawiającego.

Acordos com outros operadores económicos com o objetivo de distorcer a concorrência: art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp. Wykonawca składa oświadczenie o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2024 r. poz. 1616), z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę /ofertę częściową, albo oświadczenie o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty/oferty częściowej niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej, sporządzonego zgodnie z Załącznikiem nr 4 do SWZ.

Trabalho infantil e outras formas de tráfico de seres humanos: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Infrações terroristas ou infrações relacionadas com atividades terroristas: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z

Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Participação numa organização criminosa: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Acordo com os credores: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Falência: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Falsas declarações, ocultação de informações, incapacidade de fornecer os documentos exigidos ou obtenção de informações confidenciais sobre o presente procedimento: art. 109 ust. 1 pkt 10 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa oświadczenie o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, w zakresie podstaw do wykluczenia z postępowania wskazanych przez Zamawiającego, sporządzonego zgodnie z Załącznikiem nr 5 do SWZ.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Świadczenie Usług Opieki Utrzymaniowej oraz Opieki Serwisowej dla Systemu Kierowania Ruchem

Descrição: Przedmiotem zamówienia jest: - świadczenie Usług Opieki Utrzymaniowej oraz Opieki Serwisowej posiadanego przez Zamawiającego Systemu Kierowania Ruchem, - świadczenie Usług Dodatkowych do 2000 Roboczogodzin. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (OPZ) stanowi Załącznik nr 11 do SWZ (który jednocześnie stanowi Załącznik nr 2 do Projektowanych postanowień umowy (PPU) – Załącznik nr 2 do SWZ).

Identificador interno: 993200.271.038.2026-DZP

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 50312000 Manutenção e reparação de equipamento informático

Classificação adicional (cpv): 72250000 Serviços de sistemas e de apoio

Opções:

Descrição das opções: Zamawiający w ramach prawa opcji przewiduje: - możliwość skorzystania z Prawa opcji w przypadku gdy Zamawiający zidentyfikuje potrzebę wydłużenia okresu świadczenia Usług Opieki Utrzymaniowej oraz Opieki Serwisowej w celu zapewnienia ciągłości działania Systemu Kierowania Ruchem. Prawo opcji będzie polegało na : - wydłużeniu świadczenia Usług Opieki Utrzymaniowej oraz Opieki Serwisowej o maksymalnie 24 miesiące; - świadczeniu Usług Dodatkowych do 2000 Roboczogodzin; Szczegółowy opis Prawa opcji znajduje się w Załączniku nr 11 do SWZ (OPZ) oraz w Załączniku nr 2 do SWZ (PPU).

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polónia

Informações adicionais: Centrala Zakładu, ul. Szamocka 3, 5, 01-748 Warszawa oraz
Jednostki organizacyjne Zamawiającego, na terenie Polski.

5.1.3. Duração estimada

Duração: 12 Meses

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Referências sobre entregas especificadas

Descrição do critério de seleção: Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie należycie wykonał lub wykonuje co najmniej jedną usługę przez okres co najmniej 12 kolejnych miesięcy, polegającą na świadczeniu usługi serwisu i utrzymania systemu kierowania ruchem /systemu kolejkowego obejmującego co najmniej 50 lokalizacji rozproszonych. W przypadku usługi nadal wykonywanej Zamawiający uzna ją za spełniającą warunek, jeżeli okres zrealizowanej już części umowy/usługi wyniósł co najmniej 12 kolejnych miesięcy. Pod pojęciem systemu kierowania ruchem/systemu kolejkowego należy rozumieć system zarządzania ruchem klientów w salach/punktach obsługi klientów. Definicja 12 kolejnych miesięcy: oznacza okres np. 01.01.2023 - 31.12.2023, 17.04.2023 - 16.04.2024, czyli okres kolejnych 365 dni lub 366 dni, jeżeli zawiera w sobie rok przestępny. UWAGA nr 1: W odniesieniu do warunku dotyczącego zdolności technicznej lub zawodowej Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z Wykonawców, którzy wykonają usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane. UWAGA nr 2: Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dołączają do oferty oświadczenie, z którego wynika, które usługi wykonają poszczególni Wykonawcy (zgodnie z Załącznikiem nr 10 do SWZ). Na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu Wykonawca w terminie wskazanym przez Zamawiającego złoży wykazu usług wykonanych lub wykonywanych w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, według wzoru stanowiącego Załącznik nr 8 do SWZ;

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Cena oferty brutto

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 100

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: polaco

Endereço dos documentos do concurso: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: Plataforma zakupowa

URL: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

5.1.12. Condições do concurso**Condições de apresentação:**

Apresentação por via eletrônica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: polaco

Catálogo eletrônico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Descrição da garantia financeira: Wykonawca składający ofertę zobowiązany jest wnieść wadium w wysokości: 300 000,00 zł (słownie: trzysta tysięcy, 00/100).

Prazo para a receção das propostas: 13/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 90 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 13/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Otwarcie ofert zostanie dokonane poprzez rozszyfrowanie ofert złożonych za pośrednictwem Platformy zakupowej. Przed otwarciem ofert Zamawiający udostępni na Platformie zakupowej kwotę jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrônica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrônicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrônico: sim

5.1.15. Técnicas**Acordo-quadro:**

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Informações sobre os prazos de recurso: 1.10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli informacja została przekazana w inny sposób. 2.10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej – wobec treści ogłoszenia o zamówieniu oraz wobec dokumentów zamówienia. 3.10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia – wobec czynności innych niż określone w pkt 1 i 2.

Organização responsável pelo tratamento das propostas: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

8. Organizações**8.1. ORG-0001**

Nome oficial: Zakład Ubezpieczeń Społecznych
Número de registo: 5213017228
Endereço postal: ul. Szamocka 3, 5
Cidade: Warszawa
Código postal: 01-748
Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
País: Polónia
Ponto de contacto: Departament Zamówień Publicznych
Correio eletrónico: SekretariatDZP@zus.pl
Telefone: 48226671704
Fax: 48226671733
Endereço Internet: <https://www.zus.pl>
Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://zus.ezamawiajacy.pl/>
Perfil do adquirente: <http://www.zus.pl>

Funções desta organização:

Adquirente
Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Krajowa Izba Odwoławcza
Número de registo: 5262239325
Endereço postal: ul. Postępu 17a
Cidade: Warszawa
Código postal: 00-676
Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
País: Polónia
Correio eletrónico: odwilania@uzp.gov.pl
Telefone: +48224587801

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0000

Nome oficial: Publications Office of the European Union
Número de registo: PUBL
Cidade: Luxembourg
Código postal: 2417
Subdivisão do país (NUTS): Luxembourg (LU000)
País: Luxemburgo
Correio eletrónico: ted@publications.europa.eu
Telefone: +352 29291

Endereço Internet: <https://op.europa.eu>

Funções desta organização:

TED eSender

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar

:

514597-2026

Principal motivo da alteração

:

Informações atualizadas

Descrição

:

Zmiana w pkt 5.1.12. ogłoszenia (zmiana terminu składania i otwarcia ofert)

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: e22fe9df-35e9-4e3d-a811-4fc236916931 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 30/07/2026 12:23:05 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: polaco

Número de publicação do anúncio: 531706-2026

N.º de edição do JO S: 146/2026

Data de publicação: 31/07/2026