

532259-2026 - Concurso

Espanha – Centro de chamadas – Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak
OJ S 146/2026 31/07/2026
Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Gipuzkoako Urak - Gipuzkoako Urak

Correio eletrónico: empresa@gipuzkoakour.eus

Forma jurídica do adquirente: Autoridade local

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Descrição: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Identificador do procedimento: a42def2b-2a0e-4e6d-940a-21f8ade1bcaf

Identificador interno: 26924580

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: Abierto

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79512000 Centro de chamadas

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: Espanha

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 862 432,48 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais: -

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Descrição: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Identificador interno: 0

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79512000 Centro de chamadas

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 12 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 3

Mais informações sobre renovações: Dato señalado en el punto 5 de la carátula

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Faturamento médio anual específico

Descrição do critério de seleção: Volumen de negocios anual medio específico

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Custo

Descrição: Criterios subjetivos

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40

Critério:

Tipo: Custo

Descrição: Criterios objetivos

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 60

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://licitaciones.gipuzkoakour.eus/Obras/Detalle_s?codigoObra=26924580&proyectedId=24580&tipo=500

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: basco, espanhol

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 15/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 4 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 16/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Informações adicionais: APERTURA SOBRE A

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:

Gipuzkoako Urak - Gipuzkoako Urak

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

Número de registo: 122534.0

Endereço postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Cidade: Gasteiz

Código postal: 01010

Subdivisão do país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: Espanha

Correio eletrónico: oarc@euskadi.eus

Telefone: +34 945019595

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Gipuzkoako Urak - Gipuzkoako Urak

Número de registo: A20471462

Endereço postal: C/Portuetxe, Blanca Vinuesa

Cidade: Donostia / San Sebastián

Código postal: 20018

Subdivisão do país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: Espanha

Ponto de contacto: Gipuzkoako Urak
Correio eletrónico: empresa@gipuzkoakour.eus
Telefone: +34 900322222
Fax: +34 900322222
Endereço Internet: <https://www.gipuzkoakour.eus/>
Perfil do adquirente: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

8.1. ORG-0004

Nome oficial: Organo Administrativo de Recursos Contractuales
Número de registo: 122535.0
Endereço postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Cidade: Gasteiz
Código postal: 01010
Subdivisão do país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
País: Espanha
Correio eletrónico: oarc@euskadi.eus
Telefone: +34 945019595

Funções desta organização:

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar
:
28f257b7-6548-4164-a09d-a3772d1b9c78-01
Principal motivo da alteração
:
Informações atualizadas

10.1. Alteração

Identificador da secção: LOT-0001

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 28f257b7-6548-4164-a09d-a3772d1b9c78 - 02
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 30/07/2026 13:15:03 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: espanhol
Número de publicação do anúncio: 532259-2026
N.º de edição do JO S: 146/2026
Data de publicação: 31/07/2026