

532323-2026 - Concurso

França – Serviços de processamento e de compensação – Fourniture, gestion et distribution de Chèques Emploi Service Universels (CESU) préfinancés

OJ S 146/2026 31/07/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Ile de France Mobilités

Correio eletrónico: alexandre.petit@iledefrance-mobilites.fr

Atividade da entidade adjudicante: Serviços urbanos de caminho de ferro, de elétricos, de tróleys ou de autocarros

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Fourniture, gestion et distribution de Chèques Emploi Service Universels (CESU) préfinancés

Descrição: Le présent marché a pour objet la fourniture, l'émission, la gestion et la distribution de chèques emploi service universels (CESU) préfinancés au bénéfice des agents d'Île-de-France Mobilités, destinés notamment à financer des services à la personne (garde d'enfants, assistance à domicile, etc.).

Identificador do procedimento: aa63e6b3-3282-4350-ab0c-2e23ac97a4aa

Identificador interno: 2026-050

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 66133000 Serviços de processamento e de compensação

Classificação adicional (cpv): 66133000 Serviços de processamento e de compensação

2.1.2. Local de execução

Cidade: Paris

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 0,00 EUR

Valor máximo do acordo-quadro: 600 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Este procedimento será relançado

Informações adicionais: L'objet du marché ne permettant pas l'identification de prestations distinctes, le présent marché n'est pas alloti conformément aux dispositions de l'article L2113-10 du code de la commande publique.

Base jurídica:

2.1.6. **Motivos de exclusão**

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Motivos de exclusão puramente nacionais:

5. Lote

5.1. **Lote: LOT-0001**

Título: Fourniture, gestion et distribution de Chèques Emploi Service Universels (CESU) préfinancés

Descrição: Le présent marché a pour objet la fourniture, l'émission, la gestion et la distribution de chèques emploi service universels (CESU) préfinancés au bénéfice des agents d'Île-de-France Mobilités, destinés notamment à financer des services à la personne (garde d'enfants, assistance à domicile, etc.).

Identificador interno: 1

5.1.1. **Finalidade**

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 66133000 Serviços de processamento e de compensação

Opções:

Descrição das opções: Dans les conditions fixées par l'article R2122-7 du Code de la commande publique, les parties pourront conclure un marché portant sur la réalisation de prestations similaires à celles objet du présent marché.

5.1.2. **Local de execução**

Endereço postal: 39 bis - 41 rue de Châteaudun

Cidade: Paris

Código postal: 75009

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

5.1.3. **Duração estimada**

Duração: 12 Meses

5.1.4. **Renovação**

Renovações máximas: 1

Mais informações sobre renovações: L'accord-cadre est conclu pour une durée contractuelle de douze (12 mois) à compter de sa date de notification. Il pourra être reconduit trois (3) fois pour une période de douze (12 mois) chacune. En tout état de cause, la durée totale de l'accord-cadre ne pourra excéder quatre (4) ans (48 mois). Conformément à l'article R2112-4 du code de la commande publique, la reconduction d'une année sur l'autre est tacite et le Titulaire du marché ne peut refuser sa reconduction. Le pouvoir adjudicateur prend par écrit la décision de ne pas reconduire l'accord-cadre par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception un (1) mois au plus tard avant la date anniversaire de l'accord-cadre. Les bons de commande peuvent être émis pendant toute la durée de validité de l'accord-cadre et pourront produire leurs effets au-delà du terme de celui-ci pour une durée qui ne pourra excéder six (6) mois. Reconduction anticipée : En cas d'atteinte du montant maximum H.T. de la période en cours d'exécution, la reconduction du marché peut être anticipée par décision expresse de l'Acheteur adressée au Titulaire par une lettre recommandée avec accusé de

réception qui fixe la date de reconduction. Le Titulaire ne peut refuser la reconduction anticipée. L'anticipation de la reconduction ne peut avoir pour conséquence ni d'augmenter le nombre total de périodes, ni d'augmenter leur durée qui est de douze (12) mois maximum, ni de conduire au dépassement de la durée globale du marché de quatre (4) ans. La durée totale effective du marché est ainsi égale à la somme de la durée de la période initiale du marché et de celles des périodes reconduites.

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 0,00 EUR

Valor máximo do acordo-quadro: 600 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Requisito na proposta

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Informações adicionais: Le marché s'exécutera sous la forme d'un accord-cadre mono-attributaire exécuté par l'émission de bons de commande, en application articles R2162-1 à R2162-6, R2162-13 et R2162-14 du code de la commande publique. Les prestations qui feront l'objet d'émission de bons de commande seront notifiées au titulaire au fur et à mesure des besoins dans les conditions fixées au CCAP. L'accord-cadre est passé entre les montants minimums et maximums suivants (révisions de prix comprises) par période contractuelle de 12 mois : Montant minimum : 50 000 euros HT ; Montant maximum : 150 000 euros HT

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Inscrição em um registro profissional relevante

Descrição do critério de seleção: - Une lettre de candidature (ou imprimé DC1), complétée et datée En cas de groupement, les candidatures seront présentées soit par l'ensemble des opérateurs économiques groupés, soit par le mandataire s'il justifie des habilitations nécessaires pour représenter ces opérateurs économiques au stade de la passation du marché. - Déclaration sur l'honneur pour juger qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles R.2143-3 à R.2143-16 du Code de la commande publique, et notamment qu'il est en règle au regard des articles L5212-1 à L5212-11 du code du travail concernant l'emploi des travailleurs handicapés. - Lorsque le soumissionnaire est en redressement judiciaire, le soumissionnaire produit la copie du ou des jugements prononcés à cet effet ; - Une déclaration du soumissionnaire (ou imprimé DC2), complétée, datée

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: - Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les prestations objet du marché, réalisés au cours des trois derniers exercices disponibles (renseignements à inscrire dans le formulaire DC2). Ce chiffre d'affaires annuel est apprécié au niveau du groupement ;

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: • Déclaration d'effectifs : indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années. • Références de service similaires : présentation d'une liste des principaux services effectués au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le

destinatário público ou privado. As entregas e os serviços são comprovados por declarações do destinatário ou, em falta, por uma declaração do operador económico. • Título de estudos e títulos profissionais : indicação dos títulos de estudos e profissionais do operador económico e/ou dos quadros da empresa, e nomeadamente dos responsáveis da prestação de serviços de mesma natureza que a do mercado. • Certificado de qualificação profissional (ou equivalente) : Habilitação a emitir CESU (agrément CRCESU) • Declaração relativa ao equipamento, o material, e o equipamento técnico : do qual o candidato dispõe para a realização de mercados de mesma natureza

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: CRITÉRE 1 : VALEUR TECHNIQUE (SUR 60 POINTS) dont : SC1 :

Fonctionnalités de la plateforme bénéficiaire et administrateur - sur 25 points SC2 : Processus de gestion des CESU - sur 15 points SC3 : Qualité de l'accompagnement du service client - sur 10 points SC4 : Sécurité et conformité (RGPD/flux financiers) - sur 5 points SC5 :

Reporting et pilotage - sur 5 points

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: CRITÉRE 2 : PRIX (SUR 30 POINTS) Le soumissionnaire sera évalué sur la base du montant total TTC de son DQE

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: CRITÉRE 3 : DÉVELOPPEMENT DURABLE (SUR 10 POINTS) dont : SC1 :

Impact environnemental - sur 5 points SC2 : Accessibilité et inclusion sociale – sur 5 points

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: francês

Endereço dos documentos do concurso: https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2026_PPURbOOc0p

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2026_PPURbOOc0p

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Descrição da garantia financeira: Conformément à l'article R.2191-7 du Code de la commande publique, le paiement de l'avance est conditionné par la constitution préalable d'une garantie à première demande spécifique, s'engageant à rembourser, s'il y a lieu, le montant de l'avance consentie d'un montant équivalent à l'avance toutes taxes comprises. Cette garantie à première demande est libérée à la fin de la résorption de l'avance. La garantie à première demande ne peut pas être remplacée par une caution personnelle et solidaire.

Prazo para a receção das propostas: 11/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 8 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Informações adicionais: L'ouverture des plis n'est pas publique. Elle est réservée aux personnes ayant reçu délégation par la Direction Générale du fait de leur mission au sein de l'établissement et en conformité avec les règles internes de ce dernier.

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Cette consultation comporte des conditions particulières d'exécution à caractère social et environnemental visées par l'article L. 2112-2 du Code de la commande publique et au cahier des clauses administratives particulières (CCAP).

É exigido um acordo de não divulgação: sim

Informações adicionais sobre o acordo de não divulgação: Les informations relatives au marché 2026-050, transmises par Île-de-France Mobilités au titulaire ou tout membre du groupement ou sous-traitant pendant toute la durée du marché, sont délivrées à titre personnel et sont strictement confidentielles.

Faturação eletrónica: Necessário

Forma jurídica que tem de ser assumida por um grupo de proponentes ao qual seja adjudicado um contrato: En cas d'attribution de l'accord cadre à un groupement conjoint, le mandataire du groupement sera solidaire pour l'exécution du marché, de chacun des membres du groupement pour ses obligations contractuelles.

Condições financeiras: Le financement des prestations du présent marché se fera sur les fonds propres de l'Acheteur.

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal administratif de Paris

Informações sobre os prazos de recurso: L'instance chargée des procédures de recours et pouvant donner les informations nécessaires sur les modalités de celles-ci est la suivante :

Tribunal administratif de Paris 7, Rue de Jouy - 75004 Paris Téléphone : 01.44.59.44.00

Télécopie : 01.44.59.46.46 Courriel : greffe.ta-paris@juradm.fr Recours possibles : Avant la

signature du marché : - Un référé précontractuel (art. L. 551-1 et suivants du Code de Justice Administrative), depuis le début de la procédure jusqu'à la date de conclusion du contrat.

Après la signature du marché : - Un référé contractuel (art. L. 551-13 et suivants du Code de Justice Administrative), le jour suivant la notification du marché et selon les délais précisés par l'article R. 551-7 et suivants du Code de Justice Administrative ; - Un recours en contestation de la validité du contrat (Conseil d'Etat, 4 avril 2014, no358994, Département du Tarn et Garonne) dans un délai de 2 mois suivants la parution de l'avis mentionnant à la fois la conclusion du contrat et les modalités de sa consultation.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Ile de France Mobilités

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: Ile de France Mobilités

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Tribunal administratif de Paris

Organização que recebe pedidos de participação: Ile de France Mobilités

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Ile de France Mobilités

Número de registo: 28750007800020

Endereço postal: 39bis-41 rue de Châteaudun

Cidade: Paris

Código postal: 75009

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

Correio eletrónico: alexandre.petit@iledefrance-mobilites.fr

Telefone: 0153592139

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2026_PPURbOOc0p

Perfil do adquirente: https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2026_PPURbOOc0p

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso

Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Tribunal administratif de Paris

Número de registo: 17750005500013

Departamento: Tribunal administratif de Paris

Endereço postal: 7, Rue de Jouy

Cidade: Paris

Código postal: 75004

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

Ponto de contacto: Tribunal administratif de Paris

Correio eletrónico: greffe.ta-paris@juradm.fr

Telefone: 0144594400

Fax: 0144594646

Endereço Internet: <https://paris.tribunal-administratif.fr/>

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: d3a32c7b-88d4-4901-887f-3107e705af2f - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 17

Data de envio do anúncio: 29/07/2026 19:05:18 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês

Número de publicação do anúncio: 532323-2026

N.º de edição do JO S: 146/2026

Data de publicação: 31/07/2026