

533195-2026 - Concurso

França – Serviços de reparação e manutenção de aquecimento central – EXPLOITATION DES INSTALLATIONS THERMIQUES DES ETABLISSEMENTS VILLE DE TROYES, TROYES CHAMPAGNE METROPOLE, CMAS ET LA MAISON DU BOULANGER - Lot n°4 : Prestations d'entretien annuel des petits équipements thermiques RELANCE-.

OJ S 146/2026 31/07/2026

**Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Serviços**

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Troyes Champagne Metropole

Correio eletrónico: marches.publics@troyes-cm.fr

Forma jurídica do adquirente: Autoridade local

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: EXPLOITATION DES INSTALLATIONS THERMIQUES DES ETABLISSEMENTS VILLE DE TROYES, TROYES CHAMPAGNE METROPOLE, CMAS ET LA MAISON DU BOULANGER - Lot n°4 : Prestations d'entretien annuel des petits équipements thermiques RELANCE-.

Descrição: La présente consultation a pour objet l'entretien des installations (appelées petits équipements individuels) thermique suivantes : - les appareils individuels de chauffage et/ou de production d'eau chaude sanitaire au gaz. - les appareils individuels de chauffage et/ou de production d'eau chaude sanitaire électriques. La maintenance recouvre l'ensemble des interventions et des travaux permettant d'assurer en permanence un niveau de performance, de confort et de sécurité d'un ouvrage ou d'un équipement existant. Conformément à l'article L2113-10 du Code de la commande publique, la présente consultation est allotie comme suit : Lot n°1 : Sites d'Enseignement (M2023-004L1), Lot n°2 : Sites Cultures, Loisirs et sportifs (M2023-004L2), Lot n°3 : Sites Administratifs et Techniques (M2023-004L3), Lot n°4 : Prestations d'entretien annuel des petits équipements, Lot n°5 : Station d'épuration. Cette consultation concerne uniquement le lot n°4. Les lots n°1 à 3 ont déjà fait l'objet d'une consultation et ont été attribués. Quant au lot n°5, il fera l'objet d'une consultation ultérieure le cas échéant. Le présent marché public donnera lieu à la conclusion d'un accord-cadre mono-attributaire et sera traité à prix mixtes. S'agissant des prestations traitées à prix global et forfaitaire, celles-ci sont conclues pour le montant fixé à l'article D1 de l'acte d'engagement. En application de l'article R2162-4.2° du Code de la commande publique, les prestations traitées à prix unitaires sont conclues pour les prix unitaires du bordereau des prix unitaires et dans la limite d'un montant maximum de : - 160 000 € HT valable sur la durée de validité du marché pour l'entité VILLE DE TROYES - 6 000 € HT valable sur la durée de validité du marché pour l'entité MAISON DU BOULANGER - 60 000 € HT valable sur la durée de validité du marché pour l'entité TROYES CHAMPAGNE METROPOLE La durée de validité du présent marché est de 4 ans ferme à compter du 1er octobre 2026 (ou sa date de notification si postérieure). L'exécution du présent marché public débutera à compter du 1er octobre 2026 (ou de sa date de notification si postérieure). S'agissant des prestations traitées à prix

forfaitaire, elles seront exécutées sans discontinuité durant toute la durée de validité dudit marché et devront respecter les dispositions prévues au CCTP. Le titulaire devra programmer les interventions. A ce titre, il devra remettre un planning selon l'article 9.1 du CCTP. S'agissant des prestations traitées à prix unitaires, hormis les délais de dépannage déjà fixé à l'article 10 3 du CCTP, les délais d'exécution seront fixés sur chaque bons de commande.

Identificador do procedimento: 23d0ce30-b41c-42dd-b391-4f3cccc3f154

Identificador interno: M2026-041

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 50720000 Serviços de reparação e manutenção de aquecimento central

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: Forme juridique des soumissionnaires : cf article 3-5 du règlement de la consultation Critères de jugements des offres : Le prix des prestation, noté sur 100, pondération 70%, jugé au regard du montant total des prix mixtes: S'agissant des prestations traitées à prix forfaitaire, notées sur 60 points S'agissant des prestations traitées à prix unitaires, notées sur 40 points La valeur technique, notée sur 100, pondération à 30%, jugée au regard du mémoire technique fourni par le candidat et selon les sous-critères suivants : - La pertinence, la qualité et la cohérence de la méthodologie employée par le candidat pour assurer la réalisation des prestations (l'organisation du service affecté aux prestations de la maintenance préventive, la procédure d'appel et de prise en charge des rendez-vous avec les occupants pour la réalisation des prestations, la communication et l'information de l'acheteur dans le cadre du suivi des prestations – celles réalisées- celles reportées et celles annulées), sous-critère noté sur 50 points. - La pertinence, la qualité et l'expertise des moyens humains affectés au marché (composition, nombre, rôle/tâche, compétences des intervenants dédiés, encadrant identifié et suppléance pour assurer la continuité du service), sous-critère noté sur 15 points. - La pertinence et la qualité des équipements et matériels dédiés au marché (appareils de mesure, matériel de maintenance, EPI, etc) permettant d'assurer un diagnostic fiable et rapide ainsi que les équipements disponibles pour les interventions notamment en cas de dépannage, sous critère noté 10 points. - La pertinence et la qualité des moyens (Centre d'appel, Portail WEB dédié au dépannage... etc) mis en place pour la gestion des dépannages et le dispositif d'astreinte (dispositions adoptées pour intervenir en dehors des heures ouvrables avec nom et numéro d'appel du personnel d'astreinte et d'un responsable, etc.), sous-critère noté sur 15 points. - La qualité des documents de suivi : attestation d'entretien et suivi de dépannage (type de document : tableur Excel, portail de suivi dédié, tableau de recensement des dépannages...etc.). L'entreprise présentera tous exemples de documents, de copie d'écran d'un portail dédié, permettant de suivre les prestations réalisées, sous-critère noté sur 5 points. - la pertinence et la qualité de la politique environnementale adoptée par le candidat dans l'organisation des interventions (optimisation des déplacements, planification) et des modalités de gestion et de tri des déchets générés par les prestations, sous-critère noté sur 5 points.

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

Code de la commande publique

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Prestations d'entretien annuel des petits équipements thermiques

Descrição: Prestations d'entretien annuel des petits équipements thermiques

Identificador interno: 4

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 50720000 Serviços de reparação e manutenção de aquecimento central

5.1.3. Duração estimada

Duração: 48 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Abordagem para reduzir os impactos ambientais: Outros

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: Cf article 4-2 du Règlement de la consultation

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: Cf article 4-2 du Règlement de la consultation

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: Cf article 4-2 du Règlement de la consultation

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Prix

Descrição: Prix des prestations

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 70

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Qualité

Descrição: Valeur technique

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)
N.º do critério de adjudicação: 30

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.xmarches.fr/entreprise/detailConsultation.php?key=41087>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.xmarches.fr/entreprise/detailConsultation.php?key=41087>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 15/09/2026 17:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 5 Meses

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Sim

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal Administratif de Châlons-en-Champagne

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Collectivité

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: Collectivité

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Tribunal Administratif de Châlons-en-Champagne

Organização que recebe pedidos de participação: Collectivité

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Troyes Champagne Metropole

Número de registo: 20006925000013

Endereço postal: 1 place Robert Galley

Cidade: TROYES

Código postal: 10000

Subdivisão do país (NUTS): Aube (FRF22)

País: França

Correio eletrónico: marches.publics@troyes-cm.fr

Telefone: +33 325452711

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Tribunal Administratif de Châlons-en-Champagne

Número de registo: FRF2351036

Endereço postal: 25, rue du Lycée

Cidade: Châlons-en-Champagne

Código postal: 51036

Subdivisão do país (NUTS): Marne (FRF23)

País: França

Correio eletrónico: greffe.ta-chalons-en-champagne@juradm.fr

Telefone: 0326668687

Funções desta organização:

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Tribunal Administratif de Châlons-en-Champagne

Número de registo: FRF2351036

Endereço postal: 25, rue du Lycée

Cidade: Châlons-en-Champagne

Código postal: 51036

Subdivisão do país (NUTS): Marne (FRF23)

País: França

Correio eletrónico: greffe.ta-chalons-en-champagne@juradm.fr

Telefone: 0326668687

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0004

Nome oficial: Collectivité

Número de registo: FRF2210000

Endereço postal: 1, place Robert Galley

Cidade: TROYES

Código postal: 10000

Subdivisão do país (NUTS): Aube (FRF22)

País: França

Correio eletrónico: marches.publics@troyes-cm.fr

Telefone: 0325452727

Funções desta organização:

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

8.1. ORG-0005

Nome oficial: Collectivité

Número de registo: FRF2210000

Endereço postal: 1, place Robert Galley

Cidade: TROYES

Código postal: 10000

Subdivisão do país (NUTS): Aube (FRF22)

País: França

Correio eletrónico: marches.publics@troyes-cm.fr

Telefone: 0325452727

Funções desta organização:

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso

8.1. ORG-0006

Nome oficial: Collectivité

Número de registo: FRF2210000

Endereço postal: 1, place Robert Galley

Cidade: TROYES

Código postal: 10000

Subdivisão do país (NUTS): Aube (FRF22)

País: França

Correio eletrónico: marches.publics@troyes-cm.fr

Telefone: 0325452727

Funções desta organização:

Organização que recebe pedidos de participação

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 232141dc-8e9f-460f-b00e-fbf6b8f9842a - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 30/07/2026 11:40:17 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês

Número de publicação do anúncio: 533195-2026

N.º de edição do JO S: 146/2026

Data de publicação: 31/07/2026