

53327-2026 - Concurso

Finlândia – Serviços relacionados com inquéritos – Asiakastyytyväisyys- ja kumppani-tilaaja-asiakastutkimus

OJ S 16/2026 23/01/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Pirkanmaan Voimia Oy

Correio eletrónico: heidi.ikonen@tuomi.fi

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública

Atividade da autoridade adjudicante: Assuntos económicos

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Asiakastyytyväisyys- ja kumppani-tilaaja-asiakastutkimus

Descrição: Tuomi Logistiikka Oy kilpailuttaa Pirkanmaan Voimia Oy:n (myöhemmin Voimia) toimeksiannosta Voimian asiakastyytyväisyystutkimuksen ja kumppani-tilaaja-asiakastutkimuksen hankinnan. Hankinta on jaettu kahteen osa-alueeseen tutkimuskohtaisesti: Osa-alue 1 Asiakastyytyväisyystutkimus Osa-alue 2 Kumppani-tilaaja-asiakastutkimus Tarjoaja voi tarjota yhteen tai molempiin osa-alueisiin.

Asiakastyytyväisyystutkimus on tarkoitus toteuttaa vuosittain ja kumppani-tilaaja-asiakastutkimus joka toinen vuosi. Tehtävien tutkimusten avulla seurataan Voimian asiakastyytyväisyydelle asetettuja tavoitteita ja asetetaan uusia vuositavoitteita. Hankinnan kohteena olevat palvelut hankitaan kokonaisratkaisuna. Tutkimusten tulee olla toteutettavissa saman sisältöisinä toteutusrytmiensä mukaisesti ja eri vuosien tutkimusten tulee olla sisällöltään vertailukelpoisia keskenään. Palvelu on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Identificador do procedimento: 8f468b3f-42d9-4e6c-9e62-ac3a9e156fe3

Identificador interno: 579688

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: Hankinta tehdään hankintalain 32 §:n mukaisena avoimena menettelynä.

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79311000 Serviços relacionados com inquéritos

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

País: Finlândia

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: Sopimuskausi on 1.5.2026 – 30.4.2028, jonka jälkeen sopimusta voidaan jatkaa optiona toistaiseksi voimassa olevana.

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.5. Condições do concurso**Condições de apresentação:**

Número máximo de lotes para os quais um proponente pode apresentar propostas: 2

Condições do contrato:

Número máximo de lotes que podem ser adjudicados a um proponente no quadro de um contrato: 2

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP), Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Asiakastyytyväisyystutkimus

Descrição: Osa-alueeseen valitaan yksi (1) toimittaja. Palvelu on kuvattu tarkemmin liitteellä 3a Palvelukuvaus Asiakastyytyväisyystutkimus.

Identificador interno: 1-0

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79311000 Serviços relacionados com inquéritos

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

País: Finlândia

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/05/2026

Data de fim da duração: 30/04/2028

5.1.6. Informações gerais**Participação reservada:**

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo social promovido: Condições de trabalho justas

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP), Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação**Critério:**

Tipo: Preço

Descrição: Kuten tarjouspyynnössä

Categoria do critério de adjudicação valor fixo: Valor fixo (total)

N.º do critério de adjudicação: 95

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Kuten tarjouspyynnössä

Categoria do critério de adjudicação valor fixo: Valor fixo (total)

N.º do critério de adjudicação: 5

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 03/02/2026 10:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Endereço dos documentos do concurso: <https://tarjouspalvelu.fi/tuomilogistiikka?id=579688&tpk=fd50c756-7856-43e7-96a7-4dcd2e752341>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://tarjouspalvelu.fi/tuomilogistiikka?id=579688&tpk=fd50c756-7856-43e7-96a7-4dcd2e752341>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: finlandês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 03/03/2026 10:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 3 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 03/03/2026 10:15:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Markkinaoikeus

Informações sobre os prazos de recurso: Lainsäädännön mukaisesti.

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Markkinaoikeus

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Kumppani-tilaaja-asiakastutkimus

Descrição: Osa-alueeseen valitaan yksi (1) toimittaja. Palvelu on kuvattu tarkemmin liitteellä 3b Palvelukuvaus Kumppani-tilaaja-asiakastutkimus.

Identificador interno: 2-1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79311000 Serviços relacionados com inquéritos

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

País: Finlândia

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/05/2026

Data de fim da duração: 30/04/2028

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo social promovido: Condições de trabalho justas

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP),

Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Kuten tarjouspyynnössä

Categoria do critério de adjudicação valor fixo: Valor fixo (total)

N.º do critério de adjudicação: 95

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Kuten tarjouspyynnössä

Categoria do critério de adjudicação valor fixo: Valor fixo (total)

N.º do critério de adjudicação: 5

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 03/02/2026 10:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Endereço dos documentos do concurso: <https://tarjouspalvelu.fi/tuomilogistiikka?id=579688&tpk=fd50c756-7856-43e7-96a7-4dcd2e752341>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://tarjouspalvelu.fi/tuomilogistiikka?id=579688&tpk=fd50c756-7856-43e7-96a7-4dcd2e752341>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: finlandês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 03/03/2026 10:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 3 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 03/03/2026 10:15:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Markkinaoikeus

Informações sobre os prazos de recurso: Lainsäädännön mukaisesti.

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso:
Markkinaoikeus

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Pirkanmaan Voimia Oy

Número de registo: 2938704-2

Endereço postal: Hatanpään valtatie 30

Cidade: Tampere

Código postal: 33100

Subdivisão do país (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

País: Finlândia

Ponto de contacto: Heidi Ikonen

Correio eletrónico: heidi.ikonen@tuomi.fi

Telefone: +358 404802498

Endereço Internet: <https://voimia.fi/>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Markkinaoikeus

Número de registo: 3006157-6

Endereço postal: Radanrakentajantie 5

Cidade: Helsinki

Código postal: 00520

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlândia

Correio eletrónico: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefone: +358 295643300

Endereço Internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. **ORG-0003**

Nome oficial: Hansel Oy (Hilma)

Número de registo: FI09880841

Endereço postal: Mannerheiminaukio 1a

Cidade: Helsinki

Código postal: 00100

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlândia

Ponto de contacto: eSender

Correio eletrónico: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefone: 029 55 636 30

Endereço Internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 8dbc03e5-98ad-4dcf-8413-e8c05dfd5c9a - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 21/01/2026 19:05:09 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Data de envio do anúncio eSender: 21/01/2026 19:05:20 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: finlandês

Número de publicação do anúncio: 53327-2026

N.º de edição do JO S: 16/2026

Data de publicação: 23/01/2026