

**Reino Unido-Hertford: Serviços de consultoria em matéria comercial e de gestão e serviços conexos**

OJ S 234/2018 05/12/2018

Anúncio de pré-informação

Serviços

**Base jurídica:**

Diretiva 2014/24/UE

**Secção I: Autoridade adjudicante**

---

**I.1. Nome e endereços**

Nome oficial: Hertfordshire County Council

Endereço postal: Pegs Lane Hertford

Localidade: Hertford

Código NUTS: UKH23 Hertfordshire

Código postal: SG13 8DE

País: Reino Unido

Pessoa de contacto: Nicole McCaffrey

Correio eletrónico: [nicole.mccaffrey@hertfordshire.gov.uk](mailto:nicole.mccaffrey@hertfordshire.gov.uk)**Endereço(s) Internet:**Endereço principal: [www.hertfordshire.gov.uk](http://www.hertfordshire.gov.uk)Endereço do perfil do adquirente: [www.supplyhertfordshire.uk](http://www.supplyhertfordshire.uk)**I.3. Comunicação**

Para obter mais informações, consultar o endereço indicado acima

**I.4. Tipo de autoridade adjudicante**

Autoridades regionais ou locais

**I.5. Atividade principal**

Serviços públicos gerais

**Secção II: Objeto**

---

**II.1. Quantidade ou âmbito do concurso****II.1.1. Título**

HCC 12/18 PPME Shared Customer, Business Support and Technology Services

Número de referência: PPME

**II.1.2. Código CPV principal**

79400000 Serviços de consultoria em matéria comercial e de gestão e serviços conexos

**II.1.3. Tipo de contrato**

Serviços

**II.1.4. Descrição resumida**

Hertfordshire County Council (the "Council") is carrying out Pre-Procurement Market Engagement ("PPME") in relation to some of its core services as part of the Council's Next Generation 2021 program: the Council is seeking a range of partner(s) to deliver services to

achieve efficiency savings, improve the quality of services and implement leading-edge innovating solutions. The Council will consider the feedback to help inform the Council's options and further decision making. The Council is not yet sure if the proposed contract will be split in lots. For the avoidance of doubt, this stage of the project is not part of a formal procurement process and the Council is not committing to carrying out such a process. Participation or non-participation in the PPME shall not prevent any supplier participating in a potential future procurement, nor is it intended that any information supplied as part of the PPME shall place any supplier at an advantage in a potential procurement process.

#### **II.1.5. Valor total estimado**

#### **II.1.6. Informação sobre os lotes**

Contrato dividido em lotes: não

### **II.2. Descrição**

#### **II.2.2. Código(s) CPV adicional(is)**

55500000 Serviços de cantinas e de fornecimento de refeições (catering), 79342300 Serviços prestados a clientes, 85320000 Serviços sociais, 79414000 Serviços de consultoria em matéria de gestão de recursos humanos, 79000000 Serviços a empresas: direito, comercialização, consultoria, recrutamento, impressão e segurança, 79200000 Serviços de contabilidade, de auditoria e fiscais, 79500000 Serviços auxiliares de escritório, 79510000 Serviços de atendimento de telefones, 79512000 Centro de chamadas, 79511000 Serviços de operadores telefónicos, 79570000 Serviços de compilação de listas de endereços e de envio por correio, 79571000 Serviços de envio por correio, 79990000 Serviços diversos relacionados com negócios, 79992000 Serviços de recepção, 79993000 Serviços de gestão de edifícios e instalações, 79993100 Serviços de gestão de instalações, 79999000 Serviços de análise (scanning) e facturação (invoicing), 79999100 Serviços de análise (scanning), 79999200 Serviços de facturação (invoicing), 79211110 Serviços de gestão de folhas de pagamento, 79631000 Serviços relacionados com o pessoal e os salários, 80420000 Serviços de aprendizagem electrónica (e-learning), 79400000 Serviços de consultoria em matéria comercial e de gestão e serviços conexos, 79632000 Serviços de formação de pessoal, 79710000 Serviços de segurança, 79711000 Serviços de controlo de alarmes, 79713000 Serviços de guarda, 79715000 Serviços de patrulha, 79716000 Serviços de emissão de cartões de identificação, 45112700 Trabalhos de paisagismo, 45112710 Trabalhos de paisagismo em áreas verdes, 64100000 Serviços postais e de correio rápido, 64110000 Serviços postais, 64120000 Serviços de correio rápido, 55510000 Serviços de cantinas, 55520000 Serviços de fornecimento de refeições (catering), 55320000 Serviços de provimento de refeições, 55330000 Serviços de cafetaria, 55523000 Serviços de fornecimento de refeições (catering) a outras empresas e instituições, 42933000 Distribuidores automáticos , 90911000 Serviços de limpeza de alojamentos, edifícios e janelas, 90911200 Serviços de limpeza de edifícios, 90911300 Serviços de limpeza de janelas, 90914000 Serviços de limpeza de parques de estacionamento, 90919200 Serviços de limpeza de escritórios, 98341000 Serviços de alojamento, 98341120 Serviços de portaria, 98341130 Serviços de portaria (em prédios urbanos), 98341140 Serviços de guarda de edifícios, 90900000 Serviços de limpeza e saneamento, 90500000 Serviços relativos a resíduos e lixo, 90920000 Serviços de saneamento de instalações, 66170000 Serviços de consultoria financeira, de processamento de transacções financeiras e das câmaras de compensação, 66171000 Serviços de consultoria financeira, 66172000 Serviços de processamento de transacções financeiras e serviços das câmaras de compensação, 66520000 Serviços de pensões, 66523100 Serviços de administração de fundos de pensões, 66522000 Serviços de pensões

colectivas, 72222000 Serviços de planeamento e de análise estratégica em matéria de sistemas ou de tecnologias da informação, 50312600 Manutenção e reparação de equipamento para as tecnologias da informação, 50312610 Manutenção de equipamento para as tecnologias da informação, 50312620 Reparação de equipamento para as tecnologias da informação, 72222300 Serviços relacionados com as tecnologias da informação, 72223000 Serviços de análise das exigências em tecnologias da informação, 72267100 Manutenção de software para as tecnologias da informação, 72267200 Reparação de software para as tecnologias da informação, 48613000 Gestão electrónica de dados

### **II.2.3. Local de execução**

Código NUTS: UKH23 Hertfordshire

### **II.2.4. Descrição do concurso**

Hertfordshire County Council has a reputation for providing high-quality service whilst being prudent and sensitive to the financial constraints that affect all local authorities. The Council's vision is for "Hertfordshire to continue to be a county where people have the opportunity to live healthy, fulfilling lives in thriving, prosperous communities". The Council is ambitious for the future and wants to invest wisely in its services and the support it provides to communities so that it can be sure that it gives value for every pound it spends.

The Council is at a point now where it has a unique opportunity to make a change to the way it provides some of its core services. These services have been, and are being provided up to now mainly as part of the Shared Managed Service (SMS) contract. This contract's term expires in 2021, and the Council has new ambitions which it believes will bring about a new era and will change the way services are accessed and supported over the next 5 to 10 years. The current SMS contract delivers the following services:

- deliver soft facilities management services for 15 council sites including reception, security and cleaning, catering,
- provide HR transaction services, payroll services and controls for the Council's employees,
- process the Council's financial transactions,
- provide the Council's IT services and deliver associated technical support and projects,
- manage the Council's customer service centre handling a range of services for residents; including highways fault reporting and driver training,
- manage the Council's children's contact service which arranges supervised visits,
- operate the Social Care Access Service which enables older or disabled people to live independently.

These services have been asked to challenge themselves around how to provide future services to their customers and service users in an evolving environment that will change the level and nature of demand. There is also an expectation of a measurable return on investment, both in financial and customer satisfaction terms. The Council wants to work with the market to leapfrog current innovation in local authorities.

The Council's objective until the second part of 2019 is to identify options for the future delivery of the service areas in scope, to develop a detailed business case for each option and to make a final decision as to the preferred options.

This brief is being used as an outline to engage with the market so the Council can discuss potential solutions. It is anticipated that the service providers, in responding to this PIN, will work collaboratively with the Council to help it shape the future design of services.

The Council is not yet sure if the proposed contract will be split in lots.

### **II.2.14. Informação adicional**

To access the PPME documentation visit [www.supplyhertfordshire.uk](http://www.supplyhertfordshire.uk) and follow the on-screen guidance. Submit your completed Supplier Questionnaire through the In-Tend system

by 12:00 noon on 17.12.2018. The Council will not be held accountable for any errors made by an organisation with their submission. If you are experiencing problems with In-Tend, please contact: [support@in-tend.com](mailto:support@in-tend.com)

**II.3. Data prevista da publicação do anúncio de concurso**

01/09/2020

**Secção IV: Procedimento**

---

**IV.1. Descrição**

**IV.1.8. Informação relativa ao Acordo sobre Contratos Públicos (ACP)**

O contrato é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos: sim

**Secção VI: Informação complementar**

---

**VI.3. Informação adicional**

**VI.5. Data de envio do presente anúncio**

04/12/2018