

536236-2026 - Concurso

**Alemanha – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio –
Einführung einer Conversational-AI-Plattform (CAI-Plattform)**

OJ S 147/2026 03/08/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Landeshauptstadt Düsseldorf, Der Oberbürgermeister, Amt für Recht, Vergabe und Versicherungen, Zentrale Vergabestelle

Correio eletrónico: lea.knollmann@duesseldorf.de

Forma jurídica do adquirente: Autoridade local

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Einführung einer Conversational-AI-Plattform (CAI-Plattform)

Descrição: Einführung CAI-Plattform

Identificador do procedimento: 0b3dc827-28a7-4da9-ae35-25921eb607ca

Identificador interno: DUS-2026-0347

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

2.1.2. Local de execução

Cidade: Düsseldorf

Código postal: 40200

Subdivisão do país (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

País: Alemanha

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio, Documento do concurso

Situação análoga, como falência ao abrigo da legislação nacional: § 124 Abs. 1 Nr. 2, 3. Alt. GWB

Corrupção: § 123 Abs. 1 Nr. 6 bis 9 GWB

Participação numa organização criminosa: § 123 Abs. 1 Nr. 1, 1. bzw. 3. Alt. GWB

Acordos com outros operadores económicos com o objetivo de distorcer a concorrência: § 124 Abs. 1 Nr. 4 GWB

Violação das obrigações no domínio da legislação ambiental: § 124 Abs. 1 Nr. 1, 1. Alt. GWB

Branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo: § 123 Abs. 1 Nr. 3 bzw. Nr. 2 GWB

Fraude: § 123 Abs. 1 Nr. 4 bzw. 5 GWB

Trabalho infantil e outras formas de tráfico de seres humanos: § 123 Abs. 1 Nr. 10 GWB

Insolvência: § 124 Abs. 1 Nr. 2, 1. Alt. GWB

Violação das obrigações no domínio da legislação laboral: § 124 Abs. 1 Nr. 1, 3. Alt. GWB

Ativos sob gestão por um liquidatário: § 124 Abs. 1 Nr. 2, 2. Alt. GWB

Falsas declarações, ocultação de informações, incapacidade de fornecer os documentos exigidos ou obtenção de informações confidenciais sobre o presente procedimento: § 124 Abs. 1 Nr. 8 bzw. 9 GWB

Conflitos de interesses decorrentes da participação no procedimento de contratação: § 124 Abs. 1 Nr. 5 GWB

Intervenção direta ou indireta na preparação do presente procedimento de contratação: § 124 Abs. 1 Nr. 6 GWB

Falta profissional grave: § 124 Abs. 1 Nr. 3 GWB

Rescisão antecipada, indemnizações ou outras sanções comparáveis: § 124 Abs. 1 Nr. 7 GWB

Violação das obrigações no domínio da legislação social: § 124 Abs. 1 Nr. 1, 2. Alt. GWB

Incumprimento da obrigação de pagamento das contribuições para a segurança social: § 123 Abs. 4 S. 1 Nr. 1, 3. Alt. GWB

Atividades suspensas: § 124 Abs. 1 Nr. 2, 6. Alt. GWB

Incumprimento da obrigação de pagamento de impostos: § 123 Abs. 4 S. 1 Nr. 1, 1. und 2. Alt. GWB

Infrações terroristas ou infrações relacionadas com atividades terroristas: § 123 Abs. 1 Nr. 1, 2. bzw. 3. Alt. GWB

Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais: § 124 Abs. 2 GWB (§ 21 AEntG, § 98c AufenthG, § 19 MiLoG, § 21 SchwarzArbG)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Einführung einer Conversational-AI-Plattform (CAI-Plattform)

Descrição: Gegenstand der Ausschreibung ist eine Rahmenvereinbarung für die Bereitstellung, Implementierung, den Betrieb und die Weiterentwicklung einer Conversational-AI-Plattform (folgend: CAI-Plattform) sowie der auf ihr betriebenen Lösungen. Mit Zuschlagserteilung wird ein Rahmenvertrag (Bezugsvertrag) mit einem Wirtschaftsteilnehmer geschlossen.

Identificador interno: LOT-0000

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Opções:

Descrição das opções: Die Auftraggeberin ist berechtigt, die Rahmenvereinbarung zu den Konditionen des Leistungsverzeichnisses durch einseitige Willenserklärung in Textform gegenüber den Wirtschaftsteilnehmern einmalig um ein Jahr und danach um ein weiteres Jahr (maximal 4 Jahre gemäß § 21 Abs. 2 Satz 2 VgV) zu verlängern.

5.1.2. Local de execução

Cidade: Düsseldorf

Código postal: 40200

Subdivisão do país (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

País: Alemanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 24 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 2

5.1.5. Valor

Valor máximo do acordo-quadro: 4 000 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Ainda não é conhecida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): não

Informações adicionais: Der Leistungszeitraum beginnt unmittelbar nach Zuschlagserteilung.

Die Auftraggeberin behält sich die Möglichkeit gemäß § 17 Abs. 11 der Vergabeverordnung (VgV) vor, den Auftrag auf der Grundlage der Erstangebote zu vergeben, ohne in

Verhandlungen einzutreten. Die Vertragslaufzeit beträgt zwei Jahre. Die Auftraggeberin ist berechtigt, die Rahmenvereinbarung zu den Konditionen des Leistungsverzeichnisses durch einseitige Willenserklärung in Textform gegenüber den Wirtschaftsteilnehmern einmalig um ein Jahr und danach um ein weiteres Jahr (maximal 4 Jahre gemäß § 21 Abs. 2 Satz 2 VgV) zu verlängern. Die Erklärung erfolgt spätestens zwei Monate vor Ablauf der

Rahmenvereinbarung. Die Verlängerungsoption steht ausschließlich der Auftraggeberin zu.

Die Verlängerung erfolgt durch einseitige Erklärung in Textform gegenüber dem

Auftragnehmer. Unabhängig von der vereinbarten Laufzeit endet die Rahmenvereinbarung

vorzeitig mit Erreichen des in Kapitel 10 festgelegten Gesamthöchstwerts, ohne dass es einer gesonderten Kündigung bedarf. Die Entscheidung über die Ausübung der

Verlängerungsoption ist durch die Auftraggeberin aktenkundig zu begründen und in der

Vergabeakte zu dokumentieren. Das Recht zur außerordentlichen, fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt beiden Vertragsparteien vorbehalten.

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio, Documento do concurso

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Nachweis von zwei geeigneten Referenzen über vergleichbare Leistungen in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren in Form einer Liste. Diese Liste muss mindestens die folgenden Angaben enthalten: Auftragswert, Liefer- bzw. Erbringungszeitpunkt/Dauer der Leistungserbringung, Umfang und Art des Dienstleistungsauftrags und die Angabe des öffentlichen oder privaten Leistungsempfängers. Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Critério: Certificados por entidades independentes sobre padrões de garantia de qualidade
Descrição do critério de seleção: - Unternehmenszertifizierung nach ISO 9001 Beleg der Erfüllung bestimmter Normen der Qualitätssicherung durch Qualitätssicherungssysteme, die den einschlägigen europäischen Normen genügen und von akkreditierten Stellen zertifiziert sind.

Critério: Seguro de indemnização de risco profissional
Descrição do critério de seleção: Nachweis einer bestehenden Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherung in Form einer aktuell gültigen Bestätigung durch den Versicherer (Eigenerklärungen oder Beitragsrechnungen werden nicht anerkannt) - für Personenschäden 1.500.000 € - für Sachschäden 1.500.000 € - für Vermögensschäden (sonstige Schäden) 500.000 €. Gedenkt sich ein Bieter hinsichtlich dieses Nachweises auf die Kapazitäten anderer Unternehmen zu berufen (Eignungsleihe), muss die entsprechende Erklärung die gemeinsame Haftung des Bewerbers oder Bieters und des anderen Unternehmens für die Auftragsausführung entsprechend dem Umfang der Eignungsleihe umfassen. Weitere Hinweise zur Eignungsleihe sind dem den Vergabeunterlagen beigefügten Formblatt zu entnehmen.

Critério: Faturamento geral anual
Descrição do critério de seleção: Erklärung über den Gesamtumsatz für die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre. (Unternehmen, die noch nicht volle drei Jahre in dem Bereich tätig sind (Newcomer), müssen die geforderten Angaben zu den Umsätzen nur für abgeschlossene Geschäftsjahre seit Beginn der Geschäftstätigkeit machen.)

Critério: Faturamento anual específico
Descrição do critério de seleção: Nachweis über einen Mindestjahresumsatz in Höhe von 500.000 €, der Mindestumsatz umfasst nur den Tätigkeitsbereich des Auftrags. Gedenkt sich ein Bieter hinsichtlich dieses Nachweises auf die Kapazitäten anderer Unternehmen zu berufen (Eignungsleihe), muss die entsprechende Erklärung die gemeinsame Haftung des Bewerbers oder Bieters und des anderen Unternehmens für die Auftragsausführung entsprechend dem Umfang der Eignungsleihe umfassen. Weitere Hinweise zur Eignungsleihe sind dem den Vergabeunterlagen beigefügten Formblatt zu entnehmen.

Critério: Inscrição em um registro comercial
Descrição do critério de seleção: Nachweis der Eintragung in das Handelsregister (ggf. Vereins- oder Partnerschftsregister), die Handwerksrolle oder das Mitgliederverzeichnis einer Berufskammer der Länder (Sofern für den Bieter eine Eintragung in die entsprechenden Register rechtlich nicht möglich/erforderlich ist, sind die Gründe für die fehlende Eintragungspflicht nachzuweisen.)

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 3

Número máximo de candidatos a convocar para a segunda fase do procedimento: 5

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

O adquirente reserva-se o direito de adjudicar o contrato com base nas propostas iniciais, sem quaisquer negociações

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Qualität

Descrição: Qualität

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 60

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Preis

Descrição: Preis

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: alemão

Endereço dos documentos do concurso: https://vergabe.duesseldorf.de/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=_Details&TenderOID=54321-Tender-19e3f9aeb5a-40fe74ce068376f5

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Permitido

Endereço para apresentação: <https://vergabe.duesseldorf.de>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: alemão

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Permitido

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 01/09/2026 10:15:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Informações que podem ser completadas após o prazo de apresentação:

Ao critério do comprador, alguns documentos em falta relacionados com o proponente poderão ser apresentados posteriormente.

Informações adicionais: Die Auftraggeberin fordert die Bewerber und Bieter auf, fehlende und unvollständige unternehmens- sowie leistungsbezogene Unterlagen innerhalb einer angemessenen Frist nachzureichen oder zu vervollständigen, soweit § 56 Abs. 3 VgV der Nachforderung leistungsbezogener Unterlagen nicht entgegensteht. Eine inhaltliche Korrektur fehlerhaft eingereichter (auch unternehmensbezogener) Unterlagen im Wege der Nachforderung ist ausgeschlossen; die Möglichkeit der Aufklärung widersprüchlicher Inhalte bleibt unberührt.

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Eignungsnachweise/Referenzen sind dem Angebot gemäß den Vergabeunterlagen beizufügen.

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrônicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrônico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, em parte sem reabertura e em parte com reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Vergabekammer Westfalen

Informações sobre os prazos de recurso: Nach § 135 Abs. 2 GWB endet die Frist, mit der die Unwirksamkeit eines Vertrages mit einem Nachprüfungsverfahren geltend gemacht werden kann, 30 Kalendertage ab Kenntnis des Verstoßes, der zur Unwirksamkeit des Vertrages führt, jedoch nicht später als sechs Monate nach Vertragsschluss oder im Falle der Veröffentlichung der Bekanntmachung der Auftragsvergabe im Supplement zum Amtsblatt der Europäischen Union 30 Kalendertage nach dieser Veröffentlichung. Nach § 160 Abs. 3 Nr. 1 bis 4 GWB ist der Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens unzulässig, soweit - der Antragsteller den gerügten Verstoß gegen Vergabevorschriften im Vergabeverfahren erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht unverzüglich gerügt hat, - Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Angebotsabgabe oder zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, - Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Angebotsabgabe oder zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, - mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:

Landeshauptstadt Düsseldorf, Der Oberbürgermeister, Amt für Recht, Vergabe und Versicherungen, Zentrale Vergabestelle

Organização que recebe pedidos de participação: Landeshauptstadt Düsseldorf, Der Oberbürgermeister, Amt für Recht, Vergabe und Versicherungen, Zentrale Vergabestelle

8. Organizações

8.1. ORG-7001

Nome oficial: Landeshauptstadt Düsseldorf, Der Oberbürgermeister, Amt für Recht, Vergabe und Versicherungen, Zentrale Vergabestelle

Número de registo: 05111-31001-70

Endereço postal: Willi-Becker-Allee 10

Cidade: Düsseldorf

Código postal: 40227

Subdivisão do país (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

País: Alemanha

Correio eletrónico: lea.knollmann@duesseldorf.de

Telefone: +49 211-8993915

Endereço Internet: <https://vergabe.duesseldorf.de>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação
Organização que recebe pedidos de participação

8.1. **ORG-7004**

Nome oficial: Vergabekammer Westfalen

Número de registo: 05315-03002-81

Endereço postal: Albrecht-Thaer-Straße 9

Cidade: Münster

Código postal: 48147

Subdivisão do país (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

País: Alemanha

Correio eletrónico: vergabekammer@brms.nrw.de

Fax: +49 2514112165

Endereço Internet: <https://www.bezreg-muenster.de/kontaktseite-vergabekammer-westfalen>

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. **ORG-7005**

Nome oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Número de registo: 0204:994-DOEVD-83

Cidade: Bonn

Código postal: 53119

Subdivisão do país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemanha

Correio eletrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefone: +49228996100

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 9b4fab76-b236-45ef-88b9-75bd569989ce - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 31/07/2026 09:53:56 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: alemão

Número de publicação do anúncio: 536236-2026

N.º de edição do JO S: 147/2026

Data de publicação: 03/08/2026