

536507-2026 - Concurso

Polónia – Manutenção e reparação de periféricos – Serviço de 3 anos de 4831 equipamentos de impressão em Departamentos e Central ZUS em divisão de partes.

OJ S 147/2026 03/08/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Correio eletrónico: zamowienia.ci@zus.pl

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Serviço de 3 anos de 4831 equipamentos de impressão em Departamentos e Central ZUS em divisão de partes.

Descrição: Objeto do pedido é: serviço de 3 anos de 4831 equipamentos de impressão em Departamentos e Central ZUS no âmbito de realização: Parte 1 do pedido – 1424 equipamentos Kyocera M2040dn, Parte 2 do pedido – 1200 equipamentos Brother HL – L6450DW, Parte 3 do pedido – 1182 equipamentos Kyocera Ecosys PA4500x, Parte 4 do pedido – 1025 equipamentos Kyocera Ecosys MA5500ifx. O objetivo do serviço de impressão abrangido pelo objeto do pedido é garantir o mais eficaz, eficiente e adequado funcionamento. O prestador é obrigado a fornecer o serviço de impressão no âmbito: a) da restauração da plena funcionalidade dos equipamentos, cuja falta decorra de avaria, incorreções de funcionamento ou falta de materiais operacionais, no prazo determinado para a prestação do serviço de manutenção, b) da remoção de equipamentos danificados ou defeituosos e da entrega e montagem de equipamentos adequados e peças e subconjuntos, incluindo as peças substituídas e dos materiais operacionais, c) da entrega e da troca dos materiais operacionais m.in. toners monocromáticos fabricados novos, com chips, etc. (com exceção do papel, que será fornecido pelo TJO no âmbito próprio), d) no caso da impossibilidade da restauração da plena funcionalidade do equipamento a reparar no prazo de 2 dias úteis admite-se a entrega do equipamento substituto. Descrição detalhada do objeto do pedido encontra-se no Anexo nº 10 do SWZ, e as condições de realização do pedido contêm o Projeto de termos de referência do contrato que constitui o Anexo nº 11 do SWZ.

Identificador do procedimento: 4a73f860-60db-4e7f-a245-60e9bfd0be59

Identificador interno: 580000.271.1.2026-ZAP

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 50323000 Manutenção e reparação de periféricos

Classificação adicional (cpv): 30125110 Tóner para impressoras laser e aparelhos de fax

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: ul. Firmowa 1

Cidade: Opole

Código postal: 45-594

Subdivisão do país (NUTS): Opolski (PL524)

País: Polónia

Informações adicionais: Świadczenia Usługi serwisowej realizowane będą we wszystkich TJO (tj. Centrala ZUS, Oddział, jak również podległy Oddziałowi inspektorat, biuro terenowe, punkt informacyjny) zgodnie z lokalizacją wskazaną na stronie ZUS pod adresem : <https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe>. Szczegóły lokalizacji każdorazowo wskazane zostaną w zgłoszeniu serwisowym. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego oraz na podstawie art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1) dodanego Rozporządzeniem Rady (UE) nr 2025/2033 z dnia 23 października 2025r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 1495 z 23.10.2025, str.1). Na potwierdzenie braku podstaw do wykluczenia Wykonawca składa oświadczenie sporządzone zgodnie z postanowieniami SWZ.

Zamawiający zastosuje w niniejszym postępowaniu postanowienia art. 139 ustawy Pzp. W związku z powyższym, Zamawiający najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. W takim wypadku Wykonawca nie jest obowiązany do złożenia wraz z ofertą JEDZ, które będzie składane na żądanie Zamawiającego wyłącznie przez tego Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona.

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

przetarg nieograniczony na podstawie art. 132 ustawy Pzp

2.1.5. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Número máximo de lotes para os quais um proponente pode apresentar propostas: 4

Condições do contrato:

Número máximo de lotes que podem ser adjudicados a um proponente no quadro de um contrato: 4

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Motivos de exclusão puramente nacionais: Zamawiający wykluczy Wykonawcę na podstawie przesłanek wykluczenia, przewidzianych w przepisach Ustawy pzp, które nie mają swojego odpowiednika w przepisach dyrektyw dotyczących zamówień publicznych. Przesłanki te dotyczą: 1) wykluczenia wykonawcy w przypadku skazania za przestępstwo, o którym mowa w art. 47 ustawy o sporcie; 2) wykluczenia wykonawcy w przypadku skazania za przestępstwa przeciwko wiarygodności dokumentów i przestępstwa przeciwko obrotowi gospodarczemu (art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. g) i pkt 2 ustawy Pzp), tj. za przestępstwa, o których mowa w art. 270-

277d Kodeksu karnego [przestępstwa wiarygodności dokumentów] i przestępstwa, o których mowa w art. 296-307 Kodeksu karnego [przestępstwa przeciwko obrotowi gospodarczemu], z wyjątkiem przestępstwa udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego. 3) wykluczenia wykonawcy, wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne (art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp); zakaz orzekany jest wobec podmiotu zbiorowego w oparciu o przepisy ustawy z dnia 28 października 2002 r. o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary (Dz. U. z 2016 r. poz. 1541 oraz z 2017 r. poz. 724 i 933), a wobec osoby fizycznej w oparciu o przepisy Kodeksu postępowania karnego 4) postawy wykluczenia wskazanych w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 – o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. poz. 514). Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca winien złożyć: 1) - 2) informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem; 3) informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem oraz oświadczenie o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy (JEDZ), w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez zamawiającego; 4) oświadczenie sporządzone zgodnie z postanowieniami SWZ.

Ativos sob gestão por um liquidatário: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Intervenção direta ou indireta na preparação do presente procedimento de contratação: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa oświadczenie o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy (JEDZ), w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez zamawiającego.

Atividades suspensas: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Situação análoga, como falência ao abrigo da legislação nacional: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Corrupção: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Violação das obrigações no domínio da legislação laboral: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą

orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Insolvência: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Motivos relacionados com o pagamento de impostos ou contribuições para a segurança social : Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt 3 oraz art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa: - oświadczenie o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy (JEDZ), w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez zamawiającego; - zaświadczenie albo inny dokument właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub właściwego oddziału regionalnego lub właściwej placówki terenowej Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt. 1 ustawy pzp, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem, a w przypadku zalegania z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z zaświadczeniem albo innym dokumentem Zamawiający żąda złożenia dokumentów potwierdzających, że odpowiednio przed upływem terminu składania ofert Wykonawca dokonał płatności należnych składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłat tych należności; - zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków i opłat, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy pzp, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem, a w przypadku zalegania z opłacaniem podatków lub opłat wraz z zaświadczeniem Zamawiający żąda złożenia dokumentów potwierdzających, że odpowiednio przed upływem terminu składania ofert Wykonawca dokonał płatności należnych podatków lub opłat wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłat tych należności.

Acordos com outros operadores económicos com o objetivo de distorcer a concorrência: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa: - oświadczenie o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2025 r. poz. 1714), z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę/ofertę częściową, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty /oferty częściowej niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej; - oświadczenie o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy (JEDZ), w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez zamawiającego.

Trabalho infantil e outras formas de tráfico de seres humanos: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw

wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Infrações terroristas ou infrações relacionadas com atividades terroristas: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Participação numa organização criminosa: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Acordo com os credores: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Falência: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Fraude: Przesłanka dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Część 1 zamówienia – 1424 urządzenia Kyocera M2040dn

Descrição: Przedmiotem zamówienia jest: świadczenie usługi 3 letniego serwisu urządzeń drukujących w Oddziałach i Centrali ZUS w zakresie realizacji: Część 1 zamówienia – 1424 urządzenia Kyocera M2040dn. Celem świadczenia usługi serwisu urządzeń objętych przedmiotem zamówienia jest zapewnienie ich najbardziej efektywnego, sprawnego i prawidłowego działania. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi serwisu w zakresie: a) przywrócenia pełnej funkcjonalności urządzeń, której brak spowodowany został awarią, nieprawidłowościami w działaniu lub brakiem Materiałów eksploatacyjnych, w czasie wyznaczonym na wykonanie usługi serwisowej, b) demontażu uszkodzonych lub wadliwie działających oraz dostawy i montażu sprawnych części i podzespołów, w tym Części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych, c) dostawy i wymiany Materiałów eksploatacyjnych m.in. tonerów monochromatycznych fabrycznie nowych, posiadających chipy , itp. (za wyjątkiem papieru, który zapewnią TJO we własnym zakresie), d) w przypadku braku możliwości przywrócenia pełnej funkcjonalności urządzenia naprawianego w terminie 2 Dni roboczych dopuszcza się dostarczenie urządzenia zastępczego. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty został w Załączniku nr 10 do SWZ, a warunki realizacji zamówienia zawierają Projektowane postanowienia umowy stanowiące Załącznik nr 11 do SWZ. Wymagania w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w okolicznościach, o których mowa w art. 95 ustawy Pzp. Zamawiający wymaga, aby przez cały okres realizacji

umowy Wykonawca lub Podwykonawca zatrudniał osoby realizujące przedmiot umowy w zakresie czynności polegających na serwisowaniu urządzeń drukujących objętych przedmiotem umowy, tj. prowadzących naprawy oraz dokonujących wymiany materiałów eksploatacyjnych na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeksu pracy (Dz. U. z 2025 r. poz. 277, 807, 1423 i 1661 oraz z 2026 r. poz. 25 i 473) za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę – ustalone na podstawie art. 6 – 8 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1773 ze zm.) w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy. Wymagania co do weryfikacji obowiązku zatrudnienia na umowę o pracę oraz sankcje z tego tytułu zostały określone w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 11 do SWZ.

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 50323000 Manutenção e reparação de periféricos

Classificação adicional (cpv): 30125110 Tóner para impressoras laser e aparelhos de fax

5.1.2. Local de execução

Cidade: Białystok

Subdivisão do país (NUTS): Białostocki (PL841)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Bielsko-Biała

Subdivisão do país (NUTS): Bielski (PL225)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Biłgoraj

Subdivisão do país (NUTS): Chełmsko-zamojski (PL812)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Bydgoszcz

Subdivisão do país (NUTS): Bydgosko-Toruński (PL613)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Warszawa

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Chorzów

Subdivisão do país (NUTS): Katowicki (PL22A)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Chrzanów

Subdivisão do país (NUTS): Oświęcimski (PL21A)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Częstochowa
Subdivisão do país (NUTS): Częstochowski (PL224)
País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Elbląg
Subdivisão do país (NUTS): Elbląski (PL621)
País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Gdańsk
Subdivisão do país (NUTS): Gdański (PL634)
País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Gorzów Wielkopolski
Subdivisão do país (NUTS): Gorzowski (PL431)
País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Jasło
Subdivisão do país (NUTS): Krośnieński (PL821)
País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Kielce
Subdivisão do país (NUTS): Kielecki (PL721)
País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Koszalin
Subdivisão do país (NUTS): Koszaliński (PL426)
País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Kraków
Subdivisão do país (NUTS): Miasto Kraków (PL213)
País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Legnica
Subdivisão do país (NUTS): Legnicko-Głogowski (PL516)
País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Lublin
Subdivisão do país (NUTS): Lubelski (PL814)
País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Łódź
Subdivisão do país (NUTS): Miasto Łódź (PL711)
País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Nowy Sącz

Subdivisão do país (NUTS): Nowosądecki (PL218)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Olsztyn

Subdivisão do país (NUTS): Olsztyński (PL622)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Opole

Subdivisão do país (NUTS): Opolski (PL524)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Ostrów Wielkopolski

Subdivisão do país (NUTS): Kaliski (PL416)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Piła

Subdivisão do país (NUTS): Pilski (PL411)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Płock

Subdivisão do país (NUTS): Płocki (PL923)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Poznań

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Poznań (PL415)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Radom

Subdivisão do país (NUTS): Radomski (PL921)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Rybnik

Subdivisão do país (NUTS): Rybnicki (PL227)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Rzeszów

Subdivisão do país (NUTS): Rzeszowski (PL823)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Siedlce

Subdivisão do país (NUTS): Siedlecki (PL925)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Słupsk

Subdivisão do país (NUTS): Słupski (PL636)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Sosnowiec

Subdivisão do país (NUTS): Sosnowiecki (PL22B)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Szczecin

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Szczecin (PL424)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Tarnów

Subdivisão do país (NUTS): Tarnowski (PL217)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Tomaszów Mazowiecki

Subdivisão do país (NUTS): Piotrkowski (PL713)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Toruń

Subdivisão do país (NUTS): Bydgosko-Toruński (PL613)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Wałbrzych

Subdivisão do país (NUTS): Wałbrzyski (PL517)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Wrocław

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Zabrze

Subdivisão do país (NUTS): Gliwicki (PL229)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Zielona Góra

Subdivisão do país (NUTS): Zielonogórski (PL432)

País: Polónia

Informações adicionais: Świadczenia Usługi serwisowej realizowane będą we wszystkich TJO (tj. Centrala ZUS, Oddział, jak również podległy Oddziałowi inspektorat, biuro terenowe, punkt

informacyjny) zgodnie z lokalizacją wskazaną na stronie ZUS pod adresem : <https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe>. Szczegóły lokalizacji każdorazowo wskazane zostaną w zgłoszeniu serwisowym.

5.1.3. Duração estimada

Duração: 36 Meses

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações adicionais: Termin wykonania zamówienia: od dnia podpisania umowy, nie wcześniej jednak niż od 20.01.2027r. na okres 36 miesięcy lub do wyczerpania wartości umowy dla danej części zamówienia.

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że: w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał należycie lub wykonuje należycie i nieprzerwanie przez okres co najmniej 12 kolejnych miesięcy w ramach jednego zamówienia usługę polegającą na serwisowaniu co najmniej 300 urządzeń wielofunkcyjnych lub drukarek wraz z sukcesywną dostawą materiałów eksploatacyjnych znajdujących się w co najmniej 30 różnych miejscowościach. UWAGA nr 1: W przypadku, gdy Wykonawca będzie posługiwać się doświadczeniem nabytym na podstawie usług świadczonych w ramach konsorcjum, wówczas Wykonawca może powoływać się na realizację takiej usługi, jeżeli faktycznie i konkretnie uczestniczył w jej realizacji. UWAGA nr 2: W odniesieniu do warunków dotyczących doświadczenia, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z Wykonawców, którzy zrealizowali usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane. UWAGA nr 3: W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunek udziału w postępowaniu zostanie uznany za spełniony, jeżeli warunek spełni w całości co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. UWAGA nr 4: W przypadku, gdy Wykonawca celem potwierdzenia spełniania warunku udziału w postępowaniu polega na zdolnościach innych podmiotów, warunek w całości musi spełniać minimum jeden z tych podmiotów. UWAGA nr 5: Wykonawca może na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu w różnych częściach zamówienia, na które składa ofertę wykazać się tą samą usługą. UWAGA nr 6: Zamawiający nie dopuszcza możliwości sumowania ilości urządzeń wielofunkcyjnych lub drukarek lub miejscowości w ramach różnych umów w celu osiągnięcia wymaganej ilości. Na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu Wykonawca w terminie wskazanym przez Zamawiającego złoży wykaz wykonanych usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 5 do SWZ oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Dowodami potwierdzającymi czy usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie są: referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli Wykonawca z

przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy.

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Jedynym kryterium oceny ofert jest Cena – 100%. Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z najniższą ceną. Ocena w kryterium „Cena” dokonana zostanie na podstawie ceny całkowitej brutto wskazanej przez Wykonawcę w ofercie.

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: polaco

Endereço dos documentos do concurso: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrônica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: polaco

Catálogo eletrônico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Descrição da garantia financeira: Wykonawca składający ofertę jest zobowiązany wnieść wadium w wysokości 96 000,00 zł (słownie: dziewięćdziesiąt sześć tysięcy złotych 00/100 groszy)

Prazo para a receção das propostas: 07/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 90 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 07/09/2026 10:30:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Otwarcie ofert zostanie dokonane poprzez rozszyfrowanie ofert złożonych za pośrednictwem Platformy zakupowej.

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrônica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrônicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrônico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Informações sobre os prazos de recurso: Odwołanie wnosi się w terminie: 1. 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w

terminie 15 dni – jeżeli informacja została przekazana w inny sposób. 2. 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej – wobec treści ogłoszenia o zamówieniu oraz wobec dokumentów zamówienia. 3. 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia – wobec czynności innych niż określone w pkt 1 i 2.

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Organização responsável pelo tratamento das propostas: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Część 2 zamówienia – 1200 urządzeń Brother HL – L6450DW,
Descrição: Przedmiotem zamówienia jest: świadczenie usługi 3 letniego serwisu urządzeń drukujących w Oddziałach i Centrali ZUS w zakresie realizacji: Część 2 zamówienia – 1200 urządzeń Brother HL – L6450DW. Celem świadczenia usługi serwisu urządzeń objętych przedmiotem zamówienia jest zapewnienie ich najbardziej efektywnego, sprawnego i prawidłowego działania. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi serwisu w zakresie: a) przywrócenia pełnej funkcjonalności urządzeń, której brak spowodowany został awarią, nieprawidłowościami w działaniu lub brakiem Materiałów eksploatacyjnych, w czasie wyznaczonym na wykonanie usługi serwisowej, b) demontażu uszkodzonych lub wadliwie działających oraz dostawy i montażu sprawnych części i podzespołów, w tym Części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych, c) dostawy i wymiany Materiałów eksploatacyjnych m.in. tonerów monochromatycznych fabrycznie nowych, posiadających chipy , itp. (za wyjątkiem papieru, który zapewnią TJO we własnym zakresie), d) w przypadku braku możliwości przywrócenia pełnej funkcjonalności urządzenia naprawianego w terminie 2 Dni roboczych dopuszcza się dostarczenie urządzenia zastępczego. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty został w Załączniku nr 10 do SWZ, a warunki realizacji zamówienia zawierają Projektowane postanowienia umowy stanowiące Załącznik nr 11 do SWZ. Wymagania w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w okolicznościach, o których mowa w art. 95 ustawy Pzp. Zamawiający wymaga, aby przez cały okres realizacji umowy Wykonawca lub Podwykonawca zatrudniał osoby realizujące przedmiot umowy w zakresie czynności polegających na serwisowaniu urządzeń drukujących objętych przedmiotem umowy, tj. prowadzących naprawy oraz dokonujących wymiany materiałów eksploatacyjnych na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeksu pracy (Dz. U. z 2025 r. poz. 277, 807, 1423 i 1661 oraz z 2026 r. poz. 25 i 473) za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę – ustalone na podstawie art. 6 – 8 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1773 ze zm.) w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy. Wymagania co do weryfikacji obowiązku zatrudnienia na umowę o pracę oraz sankcje z tego tytułu zostały określone w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 11 do SWZ.

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 50323000 Manutenção e reparação de periféricos

Classificação adicional (cpv): 30125110 Tóner para impressoras laser e aparelhos de fax

5.1.2. Local de execução

Cidade: Białystok

Subdivisão do país (NUTS): Białostocki (PL841)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Bielsko-Biala

Subdivisão do país (NUTS): Bielski (PL225)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Biłgoraj

Subdivisão do país (NUTS): Chełmsko-zamojski (PL812)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Bydgoszcz

Subdivisão do país (NUTS): Bydgosko-Toruński (PL613)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Warszawa

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Chorzów

Subdivisão do país (NUTS): Katowicki (PL22A)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Chrzanów

Subdivisão do país (NUTS): Oświęcimski (PL21A)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Częstochowa

Subdivisão do país (NUTS): Częstochowski (PL224)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Elbląg

Subdivisão do país (NUTS): Elbląski (PL621)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Gdańsk

Subdivisão do país (NUTS): Gdański (PL634)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Gorzów Wielkopolski

Subdivisão do país (NUTS): Gorzowski (PL431)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Jasło

Subdivisão do país (NUTS): Krośnieński (PL821)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Kielce

Subdivisão do país (NUTS): Kielecki (PL721)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Koszalin

Subdivisão do país (NUTS): Koszaliński (PL426)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Kraków

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Legnica

Subdivisão do país (NUTS): Legnicko-Głogowski (PL516)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Lublin

Subdivisão do país (NUTS): Lubelski (PL814)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Łódź

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Łódź (PL711)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Nowy Sącz

Subdivisão do país (NUTS): Nowosądecki (PL218)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Olsztyn

Subdivisão do país (NUTS): Olsztyński (PL622)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Opole

Subdivisão do país (NUTS): Opolski (PL524)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Ostrów Wielkopolski

Subdivisão do país (NUTS): Kaliski (PL416)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Piła

Subdivisão do país (NUTS): Pilski (PL411)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Płock

Subdivisão do país (NUTS): Płocki (PL923)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Poznań

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Poznań (PL415)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Radom

Subdivisão do país (NUTS): Radomski (PL921)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Rybnik

Subdivisão do país (NUTS): Rybnicki (PL227)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Rzeszów

Subdivisão do país (NUTS): Rzeszowski (PL823)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Siedlce

Subdivisão do país (NUTS): Siedlecki (PL925)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Słupsk

Subdivisão do país (NUTS): Słupski (PL636)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Sosnowiec

Subdivisão do país (NUTS): Sosnowiecki (PL22B)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Szczecin

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Szczecin (PL424)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Tarnów

Subdivisão do país (NUTS): Tarnowski (PL217)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Tomaszów Mazowiecki
Subdivisão do país (NUTS): Piotrkowski (PL713)
País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Toruń
Subdivisão do país (NUTS): Bydgosko-Toruński (PL613)
País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Wałbrzych
Subdivisão do país (NUTS): Wałbrzyski (PL517)
País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Wrocław
Subdivisão do país (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)
País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Zabrze
Subdivisão do país (NUTS): Gliwicki (PL229)
País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Zielona Góra
Subdivisão do país (NUTS): Zielonogórski (PL432)
País: Polónia

Informações adicionais: Świadczenia Usługi serwisowej realizowane będą we wszystkich TJO (tj. Centrala ZUS, Oddział, jak również podległy Oddziałowi inspektorat, biuro terenowe, punkt informacyjny) zgodnie z lokalizacją wskazaną na stronie ZUS pod adresem : <https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe>. Szczegóły lokalizacji każdorazowo wskazane zostaną w zgłoszeniu serwisowym.

5.1.3. Duração estimada

Duração: 36 Meses

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações adicionais: Termin wykonania zamówienia: od dnia podpisania umowy, nie wcześniej jednak niż od 19.02.2027r. na okres 36 miesięcy lub do wyczerpania wartości umowy dla danej części zamówienia.

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że: w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał należycie lub wykonuje należycie i nieprzerwanie przez

okres co najmniej 12 kolejnych miesięcy w ramach jednego zamówienia usługę polegającą na serwisowaniu co najmniej 300 urządzeń wielofunkcyjnych lub drukarek wraz z sukcesywną dostawą materiałów eksploatacyjnych znajdujących się w co najmniej 30 różnych miejscowościach. UWAGA nr 1: W przypadku, gdy Wykonawca będzie posługiwać się doświadczeniem nabytym na podstawie usług świadczonych w ramach konsorcjum, wówczas Wykonawca może powoływać się na realizację takiej usługi, jeżeli faktycznie i konkretnie uczestniczył w jej realizacji. UWAGA nr 2: W odniesieniu do warunków dotyczących doświadczenia, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z Wykonawców, którzy zrealizowali usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane. UWAGA nr 3: W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunek udziału w postępowaniu zostanie uznany za spełniony, jeżeli warunek spełni w całości co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. UWAGA nr 4: W przypadku, gdy Wykonawca celem potwierdzenia spełnienia warunku udziału w postępowaniu polega na zdolnościach innych podmiotów, warunek w całości musi spełniać minimum jeden z tych podmiotów. UWAGA nr 5: Wykonawca może na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu w różnych częściach zamówienia, na które składa ofertę wykazać się tą samą usługą. UWAGA nr 6: Zamawiający nie dopuszcza możliwości sumowania ilości urządzeń wielofunkcyjnych lub drukarek lub miejscowości w ramach różnych umów w celu osiągnięcia wymaganej ilości. Na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu Wykonawca w terminie wskazanym przez Zamawiającego złoży wykaz wykonanych usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 5 do SWZ oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Dowodami potwierdzającymi czy usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie są: referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy.

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Jedynym kryterium oceny ofert jest Cena – 100%. Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z najniższą ceną. Ocena w kryterium „Cena” dokonana zostanie na podstawie ceny całkowitej brutto wskazanej przez Wykonawcę w ofercie.

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: polaco

Endereço dos documentos do concurso: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: polaco

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Descrição da garantia financeira: Wykonawca składający ofertę jest zobowiązany wnieść wadium w wysokości 152 000,00 zł (słownie: sto pięćdziesiąt dwa tysiące złotych 00/100 groszy).

Prazo para a receção das propostas: 07/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 90 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 07/09/2026 10:30:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Otwarcie ofert zostanie dokonane poprzez rozszyfrowanie ofert złożonych za pośrednictwem Platformy zakupowej.

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Informações sobre os prazos de recurso: Odwołanie wnosi się w terminie: 1. 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli informacja została przekazana w inny sposób. 2. 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej – wobec treści ogłoszenia o zamówieniu oraz wobec dokumentów zamówienia. 3. 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia – wobec czynności innych niż określone w pkt 1 i 2. Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Organização responsável pelo tratamento das propostas: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

5.1. Lote: LOT-0003

Título: Część 3 zamówienia – 1182 urządzenia Kyocera Ecosys PA4500x

Descrição: Przedmiotem zamówienia jest: świadczenie usługi 3 letniego serwisu urządzeń drukujących w Oddziałach i Centrali ZUS w zakresie realizacji: Część 3 zamówienia – 1182 urządzenia Kyocera Ecosys PA4500x. Celem świadczenia usługi serwisu urządzeń objętych przedmiotem zamówienia jest zapewnienie ich najbardziej efektywnego, sprawnego i prawidłowego działania. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi serwisu w zakresie: a) przywrócenia pełnej funkcjonalności urządzeń, której brak spowodowany został awarią, nieprawidłowościami w działaniu lub brakiem Materiałów eksploatacyjnych, w czasie wyznaczonym na wykonanie usługi serwisowej, b) demontażu uszkodzonych lub wadliwie działających oraz dostawy i montażu sprawnych części i podzespołów, w tym Części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych, c) dostawy i wymiany Materiałów

eksploatacyjnych m.in. tonerów monochromatycznych fabrycznie nowych, posiadających chipy , itp. (za wyjątkiem papieru, który zapewnią TJO we własnym zakresie), d) w przypadku braku możliwości przywrócenia pełnej funkcjonalności urządzenia naprawianego w terminie 2 Dni roboczych dopuszcza się dostarczenie urządzenia zastępczego. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty został w Załączniku nr 10 do SWZ, a warunki realizacji zamówienia zawierają Projektowane postanowienia umowy stanowiące Załącznik nr 11 do SWZ. Wymagania w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w okolicznościach, o których mowa w art. 95 ustawy Pzp. Zamawiający wymaga, aby przez cały okres realizacji umowy Wykonawca lub Podwykonawca zatrudniał osoby realizujące przedmiot umowy w zakresie czynności polegających na serwisowaniu urządzeń drukujących objętych przedmiotem umowy, tj. prowadzących naprawy oraz dokonujących wymiany materiałów eksploatacyjnych na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeksu pracy (Dz. U. z 2025 r. poz. 277, 807, 1423 i 1661 oraz z 2026 r. poz. 25 i 473) za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę – ustalone na podstawie art. 6 – 8 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1773 ze zm.) w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy. Wymagania co do weryfikacji obowiązku zatrudnienia na umowę o pracę oraz sankcje z tego tytułu zostały określone w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 11 do SWZ.

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 50323000 Manutenção e reparação de periféricos

Classificação adicional (cpv): 30125110 Tóner para impressoras laser e aparelhos de fax

5.1.2. Local de execução

Cidade: Białystok

Subdivisão do país (NUTS): Białostocki (PL841)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Bielsko-Biała

Subdivisão do país (NUTS): Bielski (PL225)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Biłgoraj

Subdivisão do país (NUTS): Chełmsko-zamojski (PL812)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Bydgoszcz

Subdivisão do país (NUTS): Bydgosko-Toruński (PL613)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Warszawa

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Chorzów

Subdivisão do país (NUTS): Katowicki (PL22A)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Chrzanów

Subdivisão do país (NUTS): Oświęcimski (PL21A)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Częstochowa

Subdivisão do país (NUTS): Częstochowski (PL224)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Elbląg

Subdivisão do país (NUTS): Elbląski (PL621)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Gdańsk

Subdivisão do país (NUTS): Gdański (PL634)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Gorzów Wielkopolski

Subdivisão do país (NUTS): Gorzowski (PL431)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Jasło

Subdivisão do país (NUTS): Krośnieński (PL821)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Kielce

Subdivisão do país (NUTS): Kielecki (PL721)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Koszalin

Subdivisão do país (NUTS): Koszaliński (PL426)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Kraków

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Legnica

Subdivisão do país (NUTS): Legnicko-Głogowski (PL516)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Lublin
Subdivisão do país (NUTS): Lubelski (PL814)
País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Łódź
Subdivisão do país (NUTS): Miasto Łódź (PL711)
País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Nowy Sącz
Subdivisão do país (NUTS): Nowosądecki (PL218)
País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Olsztyn
Subdivisão do país (NUTS): Olsztyński (PL622)
País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Opole
Subdivisão do país (NUTS): Opolski (PL524)
País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Ostrów Wielkopolski
Subdivisão do país (NUTS): Kaliski (PL416)
País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Piła
Subdivisão do país (NUTS): Pilski (PL411)
País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Płock
Subdivisão do país (NUTS): Płocki (PL923)
País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Poznań
Subdivisão do país (NUTS): Miasto Poznań (PL415)
País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Radom
Subdivisão do país (NUTS): Radomski (PL921)
País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Rybnik
Subdivisão do país (NUTS): Rybnicki (PL227)
País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Rzeszów

Subdivisão do país (NUTS): Rzeszowski (PL823)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Siedlce

Subdivisão do país (NUTS): Siedlecki (PL925)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Słupsk

Subdivisão do país (NUTS): Słupski (PL636)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Sosnowiec

Subdivisão do país (NUTS): Sosnowiecki (PL22B)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Szczecin

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Szczecin (PL424)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Tarnów

Subdivisão do país (NUTS): Tarnowski (PL217)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Tomaszów Mazowiecki

Subdivisão do país (NUTS): Piotrkowski (PL713)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Toruń

Subdivisão do país (NUTS): Bydgosko-Toruński (PL613)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Wałbrzych

Subdivisão do país (NUTS): Wałbrzyski (PL517)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Wrocław

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Zabrze

Subdivisão do país (NUTS): Gliwicki (PL229)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Zielona Góra

Subdivisão do país (NUTS): Zielonogórski (PL432)

País: Polónia

Informações adicionais: Świadczenia Usługi serwisowej realizowane będą we wszystkich TJO (tj. Centrala ZUS, Oddział, jak również podległy Oddziałowi inspektorat, biuro terenowe, punkt informacyjny) zgodnie z lokalizacją wskazaną na stronie ZUS pod adresem : <https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe>. Szczegóły lokalizacji każdorazowo wskazane zostaną w zgłoszeniu serwisowym.

5.1.3. Duração estimada

Duração: 36 Meses

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações adicionais: Termin wykonania zamówienia: od dnia podpisania umowy, nie wcześniej jednak niż od 20.01.2027r. na okres 36 miesięcy lub do wyczerpania wartości umowy dla danej części zamówienia.

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że: w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał należycie lub wykonuje należycie i nieprzerwanie przez okres co najmniej 12 kolejnych miesięcy w ramach jednego zamówienia usługę polegającą na serwisowaniu co najmniej 300 urządzeń wielofunkcyjnych lub drukarek wraz z sukcesywną dostawą materiałów eksploatacyjnych znajdujących się w co najmniej 30 różnych miejscowościach. UWAGA nr 1: W przypadku, gdy Wykonawca będzie posługiwać się doświadczeniem nabytym na podstawie usług świadczonych w ramach konsorcjum, wówczas Wykonawca może powoływać się na realizację takiej usługi, jeżeli faktycznie i konkretnie uczestniczył w jej realizacji. UWAGA nr 2: W odniesieniu do warunków dotyczących doświadczenia, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z Wykonawców, którzy zrealizowali usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane. UWAGA nr 3: W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunek udziału w postępowaniu zostanie uznany za spełniony, jeżeli warunek spełni w całości co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. UWAGA nr 4: W przypadku, gdy Wykonawca celem potwierdzenia spełniania warunku udziału w postępowaniu polega na zdolnościach innych podmiotów, warunek w całości musi spełniać minimum jeden z tych podmiotów. UWAGA nr 5: Wykonawca może na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu w różnych częściach zamówienia, na które składa ofertę wykazać się tą samą usługą. UWAGA nr 6: Zamawiający nie dopuszcza możliwości sumowania ilości urządzeń wielofunkcyjnych lub drukarek lub miejscowości w ramach różnych umów w celu osiągnięcia wymaganej ilości. Na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu Wykonawca w terminie wskazanym przez Zamawiającego złoży wykaz wykonanych usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się

lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 5 do SWZ oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Dowodami potwierdzającymi czy usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie są: referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy.

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Jedynym kryterium oceny ofert jest Cena – 100%. Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z najniższą ceną. Ocena w kryterium „Cena” dokonana zostanie na podstawie ceny całkowitej brutto wskazanej przez Wykonawcę w ofercie.

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: polaco

Endereço dos documentos do concurso: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: polaco

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Descrição da garantia financeira: Wykonawca składający ofertę jest zobowiązany wnieść wadium w wysokości 127 000,00 zł (słownie: sto dwadzieścia siedem tysięcy złotych 00/100 groszy).

Prazo para a receção das propostas: 07/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 90 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 07/09/2026 10:30:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Otwarcie ofert zostanie dokonane poprzez rozszyfrowanie ofert złożonych za pośrednictwem Platformy zakupowej.

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Informações sobre os prazos de recurso: Odwołanie wnosi się w terminie: 1. 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli informacja została przekazana w inny sposób. 2. 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej – wobec treści ogłoszenia o zamówieniu oraz wobec dokumentów zamówienia. 3. 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia – wobec czynności innych niż określone w pkt 1 i 2. Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Organização responsável pelo tratamento das propostas: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

5.1. Lote: LOT-0004

Título: Część 4 zamówienia – 1025 urządzeń Kyocera Ecosys MA5500ifx.

Descrição: Przedmiotem zamówienia jest: świadczenie usługi 3 letniego serwisu urządzeń drukujących w Oddziałach i Centrali ZUS w zakresie realizacji: Część 4 zamówienia – 1025 urządzeń Kyocera Ecosys MA5500ifx. Celem świadczenia usługi serwisu urządzeń objętych przedmiotem zamówienia jest zapewnienie ich najbardziej efektywnego, sprawnego i prawidłowego działania. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi serwisu w zakresie: a) przywrócenia pełnej funkcjonalności urządzeń, której brak spowodowany został awarią, nieprawidłowościami w działaniu lub brakiem Materiałów eksploatacyjnych, w czasie wyznaczonym na wykonanie usługi serwisowej, b) demontażu uszkodzonych lub wadliwie działających oraz dostawy i montażu sprawnych części i podzespołów, w tym Części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych, c) dostawy i wymiany Materiałów eksploatacyjnych m.in. tonerów monochromatycznych fabrycznie nowych, posiadających chipy , itp. (za wyjątkiem papieru, który zapewnią TJO we własnym zakresie), d) w przypadku braku możliwości przywrócenia pełnej funkcjonalności urządzenia naprawianego w terminie 2 Dni roboczych dopuszcza się dostarczenie urządzenia zastępczego. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty został w Załączniku nr 10 do SWZ, a warunki realizacji zamówienia zawierają Projektowane postanowienia umowy stanowiące Załącznik nr 11 do SWZ. Wymagania w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w okolicznościach, o których mowa w art. 95 ustawy Pzp. Zamawiający wymaga, aby przez cały okres realizacji umowy Wykonawca lub Podwykonawca zatrudniał osoby realizujące przedmiot umowy w zakresie czynności polegających na serwisowaniu urządzeń drukujących objętych przedmiotem umowy, tj. prowadzących naprawy oraz dokonujących wymiany materiałów eksploatacyjnych na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeksu pracy (Dz. U. z 2025 r. poz. 277, 807, 1423 i 1661 oraz z 2026 r. poz. 25 i 473) za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę – ustalone na podstawie art. 6 – 8 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1773 ze zm.) w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy. Wymagania co do weryfikacji obowiązku zatrudnienia na umowę o pracę oraz sankcje z tego tytułu zostały określone w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 11 do SWZ.

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 50323000 Manutenção e reparação de periféricos

Classificação adicional (cpv): 30125110 Tóner para impressoras laser e aparelhos de fax

5.1.2. Local de execução

Cidade: Białystok

Subdivisão do país (NUTS): Białostocki (PL841)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Bielsko-Biała

Subdivisão do país (NUTS): Bielski (PL225)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Biłgoraj

Subdivisão do país (NUTS): Chełmsko-zamojski (PL812)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Bydgoszcz

Subdivisão do país (NUTS): Bydgosko-Toruński (PL613)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Warszawa

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Chorzów

Subdivisão do país (NUTS): Katowicki (PL22A)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Chrzanów

Subdivisão do país (NUTS): Oświęcimski (PL21A)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Częstochowa

Subdivisão do país (NUTS): Częstochowski (PL224)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Elbląg

Subdivisão do país (NUTS): Elbląski (PL621)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Gdańsk

Subdivisão do país (NUTS): Gdański (PL634)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Gorzów Wielkopolski

Subdivisão do país (NUTS): Gorzowski (PL431)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Jasło

Subdivisão do país (NUTS): Krośnieński (PL821)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Kielce

Subdivisão do país (NUTS): Kielecki (PL721)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Koszalin

Subdivisão do país (NUTS): Koszaliński (PL426)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Kraków

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Legnica

Subdivisão do país (NUTS): Legnicko-Głogowski (PL516)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Lublin

Subdivisão do país (NUTS): Lubelski (PL814)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Łódź

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Łódź (PL711)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Nowy Sącz

Subdivisão do país (NUTS): Nowosądecki (PL218)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Olsztyn

Subdivisão do país (NUTS): Olsztyński (PL622)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Opole

Subdivisão do país (NUTS): Opolski (PL524)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Ostrów Wielkopolski

Subdivisão do país (NUTS): Kaliski (PL416)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Piła

Subdivisão do país (NUTS): Pilski (PL411)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Płock

Subdivisão do país (NUTS): Płocki (PL923)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Poznań

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Poznań (PL415)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Radom

Subdivisão do país (NUTS): Radomski (PL921)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Rybnik

Subdivisão do país (NUTS): Rybnicki (PL227)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Rzeszów

Subdivisão do país (NUTS): Rzeszowski (PL823)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Siedlce

Subdivisão do país (NUTS): Siedlecki (PL925)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Słupsk

Subdivisão do país (NUTS): Słupski (PL636)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Sosnowiec

Subdivisão do país (NUTS): Sosnowiecki (PL22B)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Szczecin

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Szczecin (PL424)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Tarnów

Subdivisão do país (NUTS): Tarnowski (PL217)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Tomaszów Mazowiecki

Subdivisão do país (NUTS): Piotrkowski (PL713)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Toruń

Subdivisão do país (NUTS): Bydgosko-Toruński (PL613)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Wałbrzych

Subdivisão do país (NUTS): Wałbrzyski (PL517)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Wrocław

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Zabrze

Subdivisão do país (NUTS): Gliwicki (PL229)

País: Polónia

5.1.2. Local de execução

Cidade: Zielona Góra

Subdivisão do país (NUTS): Zielonogórski (PL432)

País: Polónia

Informações adicionais: Świadczenia Usługi serwisowej realizowane będą we wszystkich TJO (tj. Centrala ZUS, Oddział, jak również podległy Oddziałowi inspektorat, biuro terenowe, punkt informacyjny) zgodnie z lokalizacją wskazaną na stronie ZUS pod adresem : <https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe>. Szczegóły lokalizacji każdorazowo wskazane zostaną w zgłoszeniu serwisowym.

5.1.3. Duração estimada

Duração: 36 Meses

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações adicionais: Termin wykonania zamówienia: od dnia podpisania umowy, nie wcześniej jednak niż od 30.06.2027r. na okres 36 miesięcy lub do wyczerpania wartości umowy dla danej części zamówienia.

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że: w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał należycie lub wykonuje należycie i nieprzerwanie przez okres co najmniej 12 kolejnych miesięcy w ramach jednego zamówienia usługę polegającą na serwisowaniu co najmniej 300 urządzeń wielofunkcyjnych lub drukarek wraz z sukcesywną dostawą materiałów eksploatacyjnych znajdujących się w co najmniej 30 różnych miejscowościach. UWAGA nr 1: W przypadku, gdy Wykonawca będzie posługiwać się doświadczeniem nabytym na podstawie usług świadczonych w ramach konsorcjum, wówczas Wykonawca może powoływać się na realizację takiej usługi, jeżeli faktycznie i konkretnie uczestniczył w jej realizacji. UWAGA nr 2: W odniesieniu do warunków dotyczących doświadczenia, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z Wykonawców, którzy zrealizowali usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane. UWAGA nr 3: W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunek udziału w postępowaniu zostanie uznany za spełniony, jeżeli warunek spełni w całości co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. UWAGA nr 4: W przypadku, gdy Wykonawca celem potwierdzenia spełniania warunku udziału w postępowaniu polega na zdolnościach innych podmiotów, warunek w całości musi spełniać minimum jeden z tych podmiotów. UWAGA nr 5: Wykonawca może na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu w różnych częściach zamówienia, na które składa ofertę wykazać się tą samą usługą. UWAGA nr 6: Zamawiający nie dopuszcza możliwości sumowania ilości urządzeń wielofunkcyjnych lub drukarek lub miejscowości w ramach różnych umów w celu osiągnięcia wymaganej ilości. Na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu Wykonawca w terminie wskazanym przez Zamawiającego złoży wykaz wykonanych usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 5 do SWZ oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Dowodami potwierdzającymi czy usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie są: referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy.

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Jedynym kryterium oceny ofert jest Cena – 100%. Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z najniższą ceną. Ocena w kryterium „Cena” dokonana zostanie na podstawie ceny całkowitej brutto wskazanej przez Wykonawcę w ofercie.

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: polaco
Endereço dos documentos do concurso: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrônica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: polaco

Catálogo eletrônico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Descrição da garantia financeira: Wykonawca składający ofertę jest zobowiązany wnieść wadium w wysokości 204 000,00 zł (słownie: dwieście cztery tysiące złotych 00/100 groszy).

Prazo para a receção das propostas: 07/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 90 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 07/09/2026 10:30:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Otwarcie ofert zostanie dokonane poprzez rozszyfrowanie ofert złożonych za pośrednictwem Platformy zakupowej.

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrônica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrônicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrônico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Informações sobre os prazos de recurso: Odwołanie wnosi się w terminie: 1. 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli informacja została przekazana w inny sposób. 2. 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej – wobec treści ogłoszenia o zamówieniu oraz wobec dokumentów zamówienia. 3. 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia – wobec czynności innych niż określone w pkt 1 i 2.

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Organização responsável pelo tratamento das propostas: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Zakład Ubezpieczeń Społecznych
Número de registo: 521-30-17-228
Departamento: Centrum Informatyki w Opolu
Endereço postal: ul. Firmowa 1
Cidade: Opole
Código postal: 45-594
Subdivisão do país (NUTS): Opolski (PL524)
País: Polónia
Ponto de contacto: Centrum Informatyki w Opolu, ul. Firmowa 1, 45-594 Opole
Correio eletrónico: zamowienia.ci@zus.pl
Telefone: 0048774511350
Endereço Internet: <https://www.zus.pl/>
Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://zus.ezamawiajacy.pl/>
Perfil do adquirente: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>
Funções desta organização:
Adquirente
Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Krajowa Izba Odwoławcza
Número de registo: 5262239325
Endereço postal: ul. Postępu 17a, 02-676 Warszawa
Cidade: Warszawa
Código postal: 02-676
Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
País: Polónia
Correio eletrónico: odwolania@uzp.gov.pl
Telefone: (22) 458 78 40
Endereço Internet: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowaizbaodwolawcza>
Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowaizbaodwolawcza>
Funções desta organização:
Instância de recurso
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0000

Nome oficial: Publications Office of the European Union
Número de registo: PUBL
Cidade: Luxembourg
Código postal: 2417
Subdivisão do país (NUTS): Luxembourg (LU000)
País: Luxemburgo
Correio eletrónico: ted@publications.europa.eu
Telefone: +352 29291
Endereço Internet: <https://op.europa.eu>
Funções desta organização:
TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: d8aed426-879e-4ecd-bd5b-0585ae5e6a29 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 31/07/2026 09:51:33 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: polaco

Número de publicação do anúncio: 536507-2026

N.º de edição do JO S: 147/2026

Data de publicação: 03/08/2026