

536727-2026 - Concurso

Itália – Serviços de programação de software de aplicação – DGACQ 11-26 Servizi di manutenzione correttiva, evolutiva e per servizi di supporto dei sistemi legacy, CRM e Service Now, in regime di Accordo Quadro, in regime di Accordo Quadro.

OJ S 147/2026 03/08/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: ANAS SPA

Correio eletrónico: acquisti@postacert.stradeanas.it

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: DGACQ 11-26 Servizi di manutenzione correttiva, evolutiva e per servizi di supporto dei sistemi legacy, CRM e Service Now, in regime di Accordo Quadro, in regime di Accordo Quadro.

Descrição: DGACQ 11-26 Servizi di manutenzione correttiva, evolutiva e per servizi di supporto dei sistemi legacy, CRM e Service Now, in regime di Accordo Quadro.

Identificador do procedimento: 4f2d57ad-5cbe-4665-a925-a52c594bbd93

Identificador interno: DGACQ 11-26

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72212000 Serviços de programação de software de aplicação

2.1.2. Local de execução

Cidade: ROMA

Subdivisão do país (NUTS): Roma (IT143)

País: Itália

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 2 178 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais:

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: DGACQ 11-26 Servizi di manutenzione correttiva, evolutiva e per servizi di supporto dei sistemi legacy, CRM e Service Now, in regime di Accordo Quadro.

Descrição: DGACQ 11-26 Servizi di manutenzione correttiva, evolutiva e per servizi di supporto dei sistemi legacy, CRM e Service Now, in regime di Accordo Quadro.

Identificador interno: DGACQ 11-26

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72212000 Serviços de programação de software de aplicação

Opções:

Descrição das opções: LA STAZIONE APPALTANTE SI RISERVA DI RINNOVARE IL CONTRATTO, ALLE MEDESIME CONDIZIONI, PER UNA DURATA PARIA A 12 MESI, PER UN IMPORTO DI € 544.500,00

5.1.2. Local de execução

Cidade: ROMA

Subdivisão do país (NUTS): Roma (IT43)

País: Itália

5.1.3. Duração estimada

Duração: 36 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 2 178 000,00 EUR

Valor máximo do acordo-quadro: 2 178 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Inscrição em um registro comercial

Descrição do critério de seleção: ISCRIZIONE NEL REGISTRO TENUTO DALLA CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA, ARTIGIANATO E AGRICOLTURA, OPPURE NEL REGISTRO DELLE COMMISSIONI PROVINCIALI PER L'ARTIGIANATO PER ATTIVITÀ COERENTI CON QUELLE OGGETTO DELLA PRESENTE PROCEDURA DI GARA

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: Fatturato globale riferito nei migliori tre anni degli ultimi cinque anni (risultanti da bilancio depositato anteriormente alla data di pubblicazione del presente bando), non inferiore a numero 1 (uno) volte l'importo a base di gara (i.e., pari ad almeno € 2.178.000,00 IVA esclusa)

Critério: Faturamento anual específico

Descrição do critério de seleção: a) Fatturato specifico nel settore di attività oggetto dell'appalto riferito ai migliori tre anni degli ultimi cinque precedenti a quelli di indizione della procedura non inferiore a 0.5 (zero virgola cinque) dell'importo a base di gara (i.e., pari ad

almeno il valore, IVA esclusa, ad € 1.089.000,00). Il settore di attività oggetto dell'appalto è da intendersi quello relativo all'erogazione di Servizi di programmazione di software applicativi.

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: b) Esecuzione dei seguenti servizi analoghi come definiti per il fatturato specifico. Il Concorrente deve aver regolarmente eseguito, negli ultimi dieci anni antecedenti la data di pubblicazione del bando, Servizi di programmazione di software applicativi o comunque similari a quelli del presente appalto, riconducibili a minimo 1 a massimo 3 contratti, ciascuno di durata non inferiore a 12 mesi, per un importo complessivo minimo pari ad € 435.600,00, svolti in favore di Amministrazioni od Enti pubblici, organismi di diritto pubblico ed altri soggetti pubblici o privati.

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: L'aggiudicazione sarà effettuata sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo (80 qualità 20 prezzo) **Descrizione:** Offerta tecnica max 80 punti

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: L'aggiudicazione sarà effettuata sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo (80 qualità 20 prezzo) **Descrizione:** Offerta ECONOMICA max 20 punti

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso (ou as suas partes) estão oficiosamente disponíveis: italiano

Prazo para solicitar informações adicionais: 17/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Endereço dos documentos do concurso: <https://acquisti.stradeanas.it/web/login.html>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://acquisti.stradeanas.it>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: italiano

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunale Amministrativo Regionale (TAR) del Lazio

Informações sobre os prazos de recurso: COME DA DOCUMENTAZIONE DI GARA

Organização que recebe pedidos de participação: ANAS SPA

Organização responsável pelo tratamento das propostas: ANAS SPA

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: ANAS SPA

Número de registo: 80208450587

Cidade: ROMA

Código postal: 00185

Subdivisão do país (NUTS): Roma (ITL43)

País: Itália

Correio eletrónico: acquisti@postacert.stradeanas.it

Telefone: 0644461

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Tribunale Amministrativo Regionale (TAR) del Lazio

Número de registo: 80195990587

Endereço postal: Via Flaminia, 189

Cidade: ROMA

Código postal: 00196

Subdivisão do país (NUTS): Roma (ITL43)

País: Itália

Correio eletrónico: tarm-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefone: 06328721

Funções desta organização:

Instância de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 7aa55611-4650-4645-a1d1-0a9b173e3319 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 31/07/2026 10:29:01 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: italiano

Número de publicação do anúncio: 536727-2026

N.º de edição do JO S: 147/2026

Data de publicação: 03/08/2026