

537492-2026 - Concurso

Polónia – Pacotes de software e sistemas de informação – Wdrożenie systemu do zarządzania i monitorowania UC (Unified Communications), opar-tego na posiadanym przez Zamawiającego systemie Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

OJ S 148/2026 04/08/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Fornecimentos - Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: KOMENDA GŁÓWNA POLICJI

Correio eletrónico: zamowieniakgp@policja.gov.pl

Forma jurídica do adquirente: Autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Segurança e ordem pública

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Wdrożenie systemu do zarządzania i monitorowania UC (Unified Communications), opar-tego na posiadanym przez Zamawiającego systemie Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Descrição: Przedmiotem zamówienia jest wdrożenie systemu do zarządzania i monitorowania UC (Unified Communications), opartego na posiadanym przez Zamawiającego systemie Cisco Unified Communications Manager (CUCM) w podziale na: Etap I: implementację i konfigurację dostarczonego systemu, przeprowadzenie instruktażu powdrożeniowego, wytworzenie oraz dostarczenie planu testów akceptacyjnych (PTA), scenariuszy testów akceptacyjnych (STA) dokumentacji powykonawczej, eksploatacyjnej, podręcznika użytkownika, udzielenie licencji oraz przekazanie Zamawiającemu dokumentów licencyjnych Etap II: wsparcie techniczne dla systemu świadczone przez Wykonawcę przez okres 36 miesięcy

Identificador do procedimento: 39677639-75b6-4feb-9050-64749a28a4d5

Identificador interno: 96/BLil/26/AK

Tipo de procedimento: Limitado

O procedimento é acelerado: sim

Justificação do procedimento acelerado: Zastosowanie procedury przyspieszonej, umożliwi Zamawiającemu podjęcie pilnych działań zapewniających bezpieczeństwo teleinformatyczne państwa i ochronę infrastruktury krytycznej. Pilna potrzeba udzielenia zamówienia wynika z konieczności zapewnienia poprawności działania SZK OST 112 oraz zapewnienia możliwości modernizacji aktualnie wykorzystywanych systemów UC (Unified Communications) w sieci OST 112. Należy podkreślić, że sieć OST 112 to system zapewniający funkcjonowanie europejskiego numeru alarmowego 112 w Polsce, umożliwiający szybkie i skuteczne przekazywanie zgłoszeń do odpowiednich służb ratunkowych, takich jak Policja, Państwowa Straż Pożarna i Pogotowie Ratunkowe. Eksploatowany aktualnie system Cisco Prime Collaboration Provisioning (CPCP) nie posiada wsparcia technicznego producenta, w tym nie są dla niego wydawane poprawki funkcjonalne oraz bezpieczeństwa. Z tego powodu system ten ma zostać zastąpiony przez przygotowywany obecnie w ramach zamówienia publicznego system do zarządzania i monitorowania UC.

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Natureza adicional do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

Classificação adicional (cpv): 71356300 Serviços de apoio técnico

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polónia

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2009/81/CE

Do udzielenia przedmiotowego zamówienia stosuje się przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024, poz. 1320 ze zm.), zwanej dalej ustawą Pzp oraz akty wykonawcze wydane na jej podstawie.

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Wdrożenie systemu do zarządzania i monitorowania UC (Unified Communications), opartego na posiadanym przez Zamawiającego systemie Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Descrição: Wdrożenie systemu do zarządzania i monitorowania UC (Unified Communications), opartego na posiadanym przez Zamawiającego systemie Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Identificador interno: 96/BŁil/26/AK

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Natureza adicional do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

Classificação adicional (cpv): 71356300 Serviços de apoio técnico

5.1.2. Local de execução

Cidade: Warszawa

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polónia

5.1.3. Duração estimada

Duração: 38 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Requisito no pedido de participação

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações adicionais: Zamawiający może unieważnić postępowanie o udzielenie zamówienia przed upływem terminu składania ofert, jeżeli wystąpiły okoliczności powodujące, że dalsze prowadzenie postępowania jest nieuzasadnione. Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia, jeżeli środki, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostaną mu przyznane. O zamówienie może ubiegać się wykonawca mający siedzibę albo miejsce zamieszkania w jednym z państw członkowskich Unii Europejskiej, Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub państwie, z którym Unia Europejska lub Rzeczpospolita Polska zawarła umowę międzynarodową dotyczącą tych zamówień (art. 404 ust. 1 ustawy Pzp), który nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu. Wykonawca składa wraz z wnioskiem o dopuszczenie do udziału w postępowaniu:

1.1 W celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu: wykaz osób skierowanych do realizacji zamówienia, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych oraz doświadczenia, potwierdzającego spełnianie warunku określonego w Rozdziale VII ust. 1 – zalecaną treść wykazu stanowi załącznik nr 4 do SWZ.

1.2 W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia:

1.2.1 oświadczenia Wykonawcy o niepodleganiu wykluczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, w zakresie wskazanym przez Zamawiającego, według wzoru stanowiącego Załącznik nr 1A do SWZ. W przypadku wspólnego ubiegania się wykonawców o udzielenie zamówienia oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, składa każdy z tych wykonawców. Oświadczenie, sporządza się pod rygorem nieważności, w formie elektronicznej lub pisemnej i musi być podpisane przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z wpisem do właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej albo przez osobę umocowaną do podpisania oświadczenia.

1.2.2 Informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie: a) art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych, zwanej dalej „ustawą”, b) art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy, dotyczącej orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, c) art. 109 ust. 1 pkt 2 lit. a ustawy, d) art. 109 ust. 1 pkt 2 lit. b ustawy, dotyczącej ukarania za wykroczenie, za które wymierzono karę aresztu, e) art. 109 ust. 1 pkt 3 ustawy, dotyczącej skazania za przestępstwo lub ukarania za wykroczenie, za które wymierzono karę aresztu – sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem;

1.2.3 zaświadczenia właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków i opłat, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem, a w przypadku zalegania z opłacaniem podatków lub opłat wraz z zaświadczeniem Zamawiający żąda złożenia dokumentów potwierdzających, że odpowiednio przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert Wykonawca dokonał płatności należnych podatków lub opłat wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłat tych należności;

1.2.4 zaświadczenia albo innego dokumentu właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub właściwego oddziału regionalnego lub właściwej placówki terenowej Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem, a w przypadku zalegania z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z zaświadczeniem albo innym dokumentem Zamawiający żąda złożenia dokumentów potwierdzających, że odpowiednio przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert Wykonawca dokonał płatności należnych składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne

wraz odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłat tych należności; 1.2.5 odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy, sporządzonych nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji. Zamawiający działając na podstawie art. 126 ust. 2 ustawy Pzp wezwie Wykonawców do złożenia aktualnego na dzień złożenia: oświadczenia Wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2024 r. poz. 1616), z innym Wykonawcą, który złożył odrębny wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej. Zamawiający działając na podstawie art. 126 ust. 3 ustawy Pzp może wezwać Wykonawców do złożenia aktualnego na dzień złożenia: oświadczenia Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez Zamawiającego. Zamiast składać odpowiednie podmiotowe środki dowodowe, Wykonawca będzie mógł posłużyć się certyfikatem Wykonawcy zamówień publicznych, o którym mowa w art. 124 ust. 2 ustawy Pzp, ale tylko w zakresie objętym certyfikacją. Wykonawca mający siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej składa dokumenty określone w rozdziale X SWZ. Zamawiający wymaga, aby oferowane świadczenie, w tym wszystkie produkty ICT, usługi ICT oraz procesy ICT wykorzystywane do realizacji zamówienia, zarówno jako elementy główne, jak i komponenty, elementy środowiska świadczenia usługi lub rozwiązania towarzyszące, nie obejmowało: - produktów ICT, usług ICT lub procesów ICT wskazanych w rekomendacji, o której mowa w art. 33 ust. 4 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, stwierdzającej ich negatywny wpływ na podstawowy interes bezpieczeństwa państwa; - produktu ICT, którego typ został określony w decyzji w sprawie uznania dostawcy za dostawcę wysokiego ryzyka, o której mowa w art. 67b ust. 15 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, usług ICT lub procesów ICT określonych w tej decyzji. Zamawiający, na podstawie art. 95 ust. 1 ustawy Pzp, wymaga w trakcie realizacji zamówienia, zatrudnienia przez wykonawcę/podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności przy realizacji przedmiotu zamówienia (3 pracowników Wykonawcy/podwykonawcy dedykowanych i przeszkolonych przez Wykonawcę do obsługi punktu kontaktowego), w sposób określony w art. 22 §1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2023 r. poz. 1465 z późn. zm.).

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Cena oferty brutto

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 80

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Termin realizacji Etapu I umowy

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 20

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Indicação obrigatória de subcontratação: Inexistência de indicação de subcontratação

Apresentação por via eletrónica: Permitido

Endereço para apresentação: <https://kgpolicja.ezamawiajacy.pl>

Descrição: Zamawiający wymaga złożenia wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, pod rygorem nieważności, w formie pisemnej, albo pod rygorem nieważności – w postaci elektronicznej, opatrzonej odpowiednio własnoręcznym podpisem albo kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Wzór wniosku stanowi Załącznik nr 1 do SWZ. Forma składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu oraz procedura ich oceny zostały szczegółowo opisane w Rozdziale XI SWZ.

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: polaco
Catálogo electrónico: Não autorizado

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Variantes: Não autorizado

Descrição da garantia financeira: Wykonawcy, którzy zostaną zaproszeni do złożenia ofert, przed upływem terminu składania ofert będą zobowiązani wnieść wadium, zaznaczając cel wpłaty, w wysokości: 100 000,00 zł.

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 17/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: 1. Umowa na wykonanie zamówienia zostanie zawarta na warunkach określonych w Projekcie umowy stanowiącym Załącznik nr 3 do SWZ. 2. Strony przewidują możliwość dokonywania zmian w treści umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy w sytuacjach określonych w Projekcie umowy.

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

Forma jurídica que tem de ser assumida por um grupo de proponentes ao qual seja adjudicado um contrato: Zgodnie z art. 58 ustawy Pzp wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia (np. w formie konsorcjum) pod warunkiem, że ustanowią oni pełnomocnika określając zgodnie z art. 58 ust. 2 ustawy PZP zakres jego uprawnień wobec zamawiającego. Przepisy dotyczące wykonawcy stosuje się odpowiednio do wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. Jeżeli w wyniku przeprowadzonego postępowania zostanie wybrana oferta wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, zamawiający może żądać przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego kopii umowy regulującej współpracę tych wykonawców.

Condições financeiras: Określono w projekcie umowy - Załącznik nr 3 do SWZ.

Subcontratação:

Não é aplicável nenhuma obrigação de subcontratação.

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Informações sobre os prazos de recurso: 1. Wykonawcom przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale IX ustawy Pzp. 2. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, o zawarcie umowy ramowej, dynamicznym systemie zakupów, systemie kwalifikowania wykonawców lub konkursie, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, o zawarcie umowy ramowej, dynamicznym systemie zakupów, systemie kwalifikowania wykonawców lub konkursie, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy; 3) zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia lub zorganizowania konkursu na podstawie ustawy, mimo że Zamawiający był do tego obowiązany. 3. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej; 4. Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej lub 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 5. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. 6. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu.

8. Organizações**8.1. ORG-0001**

Nome oficial: KOMENDA GŁÓWNA POLICJI

Número de registo: 521-31-72- 762

Endereço postal: ul. Puławska 148/150

Cidade: Warszawa

Código postal: 02-624

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polónia

Ponto de contacto: ul. Domaniewska 36/38, Biuro Finansów KGP

Correio eletrónico: zamowieniakgp@policja.gov.pl

Telefone: 477212044

Endereço Internet: www.policja.pl

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://kgpolicja.ezamawiajacy.pl>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Número de registo: 526-22-39-325

Endereço postal: ul. Postępu 17a

Cidade: Warszawa
Código postal: 02-676
Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
País: Polónia
Correio eletrónico: odwolania@uzp.gov.pl
Telefone: (22) 458 78 05

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0000

Nome oficial: Publications Office of the European Union
Número de registo: PUBL
Cidade: Luxembourg
Código postal: 2417
Subdivisão do país (NUTS): Luxembourg (LU000)
País: Luxemburgo
Correio eletrónico: ted@publications.europa.eu
Telefone: +352 29291
Endereço Internet: <https://op.europa.eu>

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 4a825e15-a7f5-4113-9e60-4f10a74cfbc0 - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 18
Data de envio do anúncio: 03/08/2026 09:30:31 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: polaco
Número de publicação do anúncio: 537492-2026
N.º de edição do JO S: 148/2026
Data de publicação: 04/08/2026