

541053-2026 - Concurso

Espanha – Serviços relacionados com as tecnologias da informação – SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL ENTORNO DE ALMACENAMIENTO Y BACKUP DELL EMC

OJ S 149/2026 05/08/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração

Serviços - Fornecimentos

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Metro de Madrid, S.A.

Correio eletrónico: doue@metromadrid.es

Atividade da entidade adjudicante: Serviços urbanos de caminho de ferro, de elétricos, de tróleys ou de autocarros

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL ENTORNO DE ALMACENAMIENTO Y BACKUP DELL EMC

Descrição: Soporte y mantenimiento del entorno de almacenamiento y backup Dell EMC del Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información (ACTI) de Metro de Madrid

Identificador do procedimento: e1833539-c2e7-4e5f-b964-a0e4ddc1306e

Anúncio anterior: 267785-2026

Identificador interno: 6012600187

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Natureza adicional do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 72222300 Serviços relacionados com as tecnologias da informação

Classificação adicional (cpv): 72590000 Serviços de informática prestados por profissionais, 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 5 888 853,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: Manifestar interés: La documentación que rige para esta licitación se podrá obtener manifestando interés en participar en la licitación en la web: <https://www.metromadrid.es/es/perfil-del-contratante/descargar-pliegos-presentar-ofertas> . Se deberá incluir al menos una persona de contacto que disponga de certificado de identidad electrónica válido. A partir de ese momento, «Metro de Madrid, Sociedad Anónima» autorizará el acceso

a la aplicación electrónica de Licitaciones (SRM), desde la que es posible descargar los Pliegos. Presentación de ofertas: Las ofertas se presentarán, en todos los casos, en formato electrónico a través de un acceso seguro destinado a tal efecto y específico para cada Empresa que haya solicitado participar en esta licitación y que haya sido dada de alta en la aplicación electrónica. Estas ofertas podrán ser presentadas únicamente por aquella persona que previamente haya designado el oferente como persona de contacto y «Metro de Madrid, S.A.» haya dado autorización para acceder a la zona destinada a tal efecto mediante la validación de su certificado de identidad electrónica. Según la Ley de firma electrónica 59 /2003, «Metro de Madrid, Sociedad Anónima» no es responsable del uso que se vaya a dar de ese certificado, recayendo ésta en el titular del mismo. Otra información de interés: Importe máximo de los gastos de publicidad de la licitación: 9 000 EUR.

Base jurídica:

Diretiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL ENTORNO DE ALMACENAMIENTO Y BACKUP DELL EMC

Descrição: Soporte y mantenimiento del entorno de almacenamiento y backup Dell EMC del Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información (ACTI) de Metro de Madrid

Identificador interno: 6012600187

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Natureza adicional do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 72222300 Serviços relacionados com as tecnologias da informação

Classificação adicional (cpv): 72590000 Serviços de informática prestados por profissionais, 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 3 Anos

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 2

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 5 888 853,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Requisito na proposta

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE
O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não
Informações sobre anúncios anteriores:
Identificador do anúncio anterior: 267785-2026

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Criterios cualitativos: 30%

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Criterios económicos: 70%

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.metromadrid.es/es/perfil-del-contratante/descargar-pliegos-presentar-ofertas>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol

Catálogo eletrónico: Permitido

Descrição da garantia financeira: a.) Provisional: No b.) Definitiva: Por importe del 5 por 100 del presupuesto base de licitación, IVA excluido. La garantía definitiva podrá constituirse en cualquiera de las formas establecidas en la condición 10.1.2 del PCP, salvo mediante retención en el precio. En el caso de constituirse mediante aval o seguro de caución, deberá realizarse conforme al modelo del anexo II del PCP y, siempre que sea posible, el aval o el seguro de caución deberá ser entregado en formato electrónico autenticado mediante firma electrónica reconocida del representante de la entidad avalista o aseguradora. c.)

Complementaria: Se exigirá en su caso de acuerdo con lo previsto en la condición 10.1.3 del PCP, por importe del 5 por 100 del presupuesto base de licitación, IVA excluido.

Prazo para a receção das propostas: 18/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 19/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Informações adicionais: La apertura de ofertas de la licitación se realizará de forma electrónica mediante su publicación en el Perfil de Contratante del Portal de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid cuando dicha apertura se haya realizado.

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Según se rige en el Pliego de Condiciones Particulares

Condições financeiras: Según se rige en el Pliego de Condiciones Particulares

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Informações sobre os prazos de recurso: Para interponer reclamación en materia de contratación, los plazos serán los establecidos en el RDL 3/2020, en los términos previstos en su artículo 121

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Metro de Madrid, S.A.

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: Metro de Madrid, S.A.

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Consejería de Vivienda, Transporte e Infraestructuras de la Comunidad Madrid

Organização que recebe pedidos de participação: Metro de Madrid, S.A.

Organização responsável pelo tratamento das propostas: Metro de Madrid, S.A.

8. Organizações**8.1. ORG-0001**

Nome oficial: Metro de Madrid, S.A.

Número de registo: A28001352

Endereço postal: Avenida de Asturias 4

Cidade: Madrid

Código postal: 28029

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

Correio eletrónico: doue@metromadrid.es

Telefone: +34 913798800

Endereço Internet: www.metromadrid.es

Perfil do adquirente: http://www.metromadrid.es/es/acceso_proveedores/index.html

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso

Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Número de registo: S2801216I

Endereço postal: Calle Manuel Silvela 15, 6ª planta

Cidade: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

Correio eletrónico: tribunal.contratacion@madrid.org

Telefone: +34 917206346

Endereço Internet: www.madrid.org

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Consejería de Vivienda, Transporte e Infraestructuras de la Comunidad Madrid

Número de registo: S7800001E

Endereço postal: Calle Maudes, 17

Cidade: Madrid

Código postal: 28003

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

Correio eletrónico: doue@metromadrid.es

Telefone: +34 915803100

Endereço Internet: www.madrid.org

Funções desta organização:

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0000

Nome oficial: Publications Office of the European Union

Número de registo: PUBL

Cidade: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisão do país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correio eletrónico: ted@publications.europa.eu

Telefone: +352 29291

Endereço Internet: <https://op.europa.eu>

Funções desta organização:

TED eSender

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar

:

444875-2026

Principal motivo da alteração

:

Informações atualizadas

Descrição

:

Se informa al interesado de que, como consecuencia de la aplicación del Acuerdo de 29 de julio de 2026, del Consejo de Gobierno, por el que se dispone la ampliación general de los plazos de todos los procedimientos administrativos que sean competencia de la Administración de la Comunidad de Madrid y de las Entidades de su Sector Público, como consecuencia de los incendios forestales iniciados el 22 de julio de 2026, publicado en el BOCM nº 180, de 30 de julio de 2026, Metro de Madrid, S.A. ha acordado ampliar el plazo de presentación de ofertas del expediente 6012600187 - SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL ENTORNO DE ALMACENAMIENTO Y BACKUP DELL EMC. En

consecuencia, el nuevo plazo para la presentación de ofertas finalizará el día 18 de agosto de 2026 a las 12:00 horas. Debido a la imposibilidad técnica de reabrir el plazo en la plataforma SRM, las ofertas que se presenten durante el periodo de ampliación deberán remitirse mediante el procedimiento excepcional que se describe a continuación: - Los licitadores que deseen presentar una nueva oferta o sustituir la ya presentada deberán remitir, antes de la finalización del plazo ampliado, un único correo electrónico a la dirección:

ConcursosSRM@metromadrid.es - En el asunto del correo deberá indicarse: Expediente 6012600187– Presentación de oferta - En el cuerpo del mensaje se indicará, al menos: • Razón social del licitador. • NIF. • Persona de contacto. • Teléfono. • Dirección de correo electrónico. - Contenido del envío: el correo electrónico deberá incorporar como archivos adjuntos tres archivos independientes, uno por cada sobre del procedimiento, todos ellos protegidos mediante contraseña y con una contraseña distinta para cada archivo.

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 24a22dd1-8cd4-490d-ae9e-be6d58a6f7fd - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 17

Data de envio do anúncio: 04/08/2026 08:59:06 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: espanhol

Número de publicação do anúncio: 541053-2026

N.º de edição do JO S: 149/2026

Data de publicação: 05/08/2026