

541994-2026 - Concurso

Espanha – Serviços de acção social sem alojamento – Contrato de servicios que conllevan prestaciones directas a favor de la ciudadanía, para la atención especializada a menores en desprotección social y sus familias a través de trece centros de atención a la infancia (CAI), en el municipio de Madrid, 4 lotes.

OJ S 149/2026 05/08/2026

Anúncio de concurso — regime simplificado

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid

Correio eletrónico: contratacionesociales@madrid.es

Forma jurídica do adquirente: Autoridade local

Atividade da autoridade adjudicante: Proteção social

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Contrato de servicios que conllevan prestaciones directas a favor de la ciudadanía, para la atención especializada a menores en desprotección social y sus familias a través de trece centros de atención a la infancia (CAI), en el municipio de Madrid, 4 lotes.

Descrição: El objeto de los Centros de Atención a la Infancia es proporcionar servicios de atención social especializada para personas menores de edad (0 a 17 años) en situación de desprotección social (riesgo grave o presunto desamparo) y a sus familias. Su función es apoyarles ante situaciones de riesgo social grave o presunto desamparo previniendo la adopción de medidas de protección de las y los menores mediante la preservación de la convivencia familiar.

Identificador do procedimento: c8185a26-5cf7-4276-8c50-d99f5633df63

Anúncio anterior: 690f1759-2ed1-4dad-a342-24f0f446c424-01

Identificador interno: 300/2026/01370

Tipo de procedimento: Aberto

Principais características do processo: Las características de este procedimiento se encuentran detalladas en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 85312000 Serviços de acção social sem alojamento

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 39 034 379,59 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.5. Condições do concurso**Condições de apresentação:**

Número máximo de lotes para os quais um proponente pode apresentar propostas: 2

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Lote 1: CAI 4, Puente de Vallecas; CAI 5, Chamartín y Tetuán; CAI 9, Fuencarral-El Pardo y Moncloa-Aravaca y CAI 13, Villa de Vallecas

Descrição: Atención especializada a menores en desprotección social y sus familias a través de los centros de atención a la infancia (CAI) en el municipio de Madrid". Lote 1 (CAI 4, Puente de Vallecas; CAI 5, Chamartín y Tetuán; CAI 9, Fuencarral-El Pardo y Moncloa-Aravaca y CAI 13, Villa de Vallecas)

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 85312000 Serviços de acção social sem alojamento

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/12/2026

Duração: 24 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 13 347 099,55 EUR

5.1.6. Informações gerais**Participação reservada:**

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

Abordagem para reduzir os impactos ambientais: Outros

Objetivo social promovido: Outros

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: Cifra anual de negocio

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Trabajos realizados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: 1. Oferta económica. Hasta 20%.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 20

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: 2.1 Mejoras técnicas: Por el compromiso de realizar 18 horas anuales de formación externa para el personal técnico. Hasta 10%.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: 2.2 Mejoras técnicas: Asesoría jurídica en materia de derecho de familia y protección. Hasta 10%.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: 2.3 Mejoras técnicas: Servicio de interpretación/traducción, presencial y telefónica. Hasta 5%.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: 3. Criterio Social: Estabilidad en el empleo. Hasta 5%.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Calidad del Proyecto para funcionamiento del servicio. Hasta 50%.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 50

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=GTekB%2BTchDMUqXM96WStVA%3D%3D

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=GTekB%2BTchDMUqXM96WStVA%3D%3D

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 24/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 25/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Entorno digital

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Según apartado 23 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares de cada uno de los lotes”.

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Informações sobre os prazos de recurso: Las actuaciones de este contrato serán susceptibles de recurso especial en los términos establecidos en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Lote 2: CAI 7, Moratalaz y Vicálvaro; CAI 8, Carabanchel y CAI 12, Chamberí, Retiro y Salamanca

Descrição: Atención especializada a menores en desprotección social y sus familias a través de los centros de atención a la infancia (CAI) en el municipio de Madrid”. Lote 2: CAI 7, Moratalaz y Vicálvaro; CAI 8, Carabanchel y CAI 12, Chamberí, Retiro y Salamanca.

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 85312000 Serviços de acção social sem alojamento

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/12/2026

Duração: 24 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 9 008 865,33 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica
Abordagem para reduzir os impactos ambientais: Outros
Objetivo social promovido: Outros

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio
Critério: Faturamento geral anual
Descrição do critério de seleção: Cifra anual de negocio

Critério: Referências sobre serviços especificados
Descrição do critério de seleção: Trabajos realizados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço
Descrição: 1. Oferta económica. Hasta 20%.
Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)
N.º do critério de adjudicação: 20

Critério:

Tipo: Qualidade
Descrição: 2.1 Mejoras técnicas: Por el compromiso de realizar 18 horas anuales de formación externa para el personal técnico. Hasta 10%.
Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)
N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Qualidade
Descrição: 2.2 Mejoras técnicas: Asesoría jurídica en materia de derecho de familia y protección. Hasta 10%.
Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)
N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Qualidade
Descrição: 2.3 Mejoras técnicas: Servicio de interpretación/traducción, presencial y telefónica. Hasta 5%.
Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)
N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade
Descrição: 3. Criterio Social: Estabilidad en el empleo. Hasta 5%.
Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)
N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade
Descrição: Calidad del Proyecto para funcionamiento del servicio. Hasta 50%.
Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)
N.º do critério de adjudicação: 50

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=GTekB%2BTchDMUqXM96WStVA%3D%3D

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=GTeKB%2BTchDMUqXM96WStVA%3D%3D

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 24/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 25/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Entorno digital

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Según apartado 23 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares de cada uno de los lotes”.

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Informações sobre os prazos de recurso: Las actuaciones de este contrato serán susceptibles de recurso especial en los términos establecidos en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

5.1. Lote: LOT-0003

Título: Lote 3: CAI 6 Latina, CAI 10 Villaverde y CAI 11 San Blas-Canillejas y Barajas

Descrição: Atención especializada a menores en desprotección social y sus familias a través de los centros de atención a la infancia (CAI) en el municipio de Madrid”. Lote 3: CAI 6 Latina, CAI 10 Villaverde y CAI 11 San Blas-Canillejas y Barajas

Identificador interno: 3

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 85312000 Serviços de acção social sem alojamento

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/12/2026

Duração: 24 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 8 823 243,31 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

Abordagem para reduzir os impactos ambientais: Outros

Objetivo social promovido: Outros

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: Cifra anual de negocio

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Trabajos realizados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: 1. Oferta económica. Hasta 20%.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 20

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: 2.1 Mejoras técnicas: Por el compromiso de realizar 18 horas anuales de formación externa para el personal técnico. Hasta 10%.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: 2.2 Mejoras técnicas: Asesoría jurídica en materia de derecho de familia y protección. Hasta 10%.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: 2.3 Mejoras técnicas: Servicio de interpretación/traducción, presencial y telefónica. Hasta 5%.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: 3. Criterio Social: Estabilidad en el empleo. Hasta 5%.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Calidad del Proyecto para funcionamiento del servicio. Hasta 50%.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 50

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=GTekB%2BTchDMUqXM96WStVA%3D%3D

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=GTekB%2BTchDMUqXM96WStVA%3D%3D

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 24/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 25/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Entorno digital

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Según apartado 23 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares de cada uno de los lotes”.

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Informações sobre os prazos de recurso: Las actuaciones de este contrato serán susceptibles de recurso especial en los términos establecidos en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

5.1. Lote: LOT-0004

Título: Lote 4: CAI 1 Centro y Arganzuela, CAI 2 Ciudad Lineal y Hortaleza y CAI 3 Usera

Descrição: Atención especializada a menores en desprotección social y sus familias a través de los centros de atención a la infancia (CAI) en el municipio de Madrid”. Lote 4: CAI 1 Centro y Arganzuela, CAI 2 Ciudad Lineal y Hortaleza y CAI 3 Usera.

Identificador interno: 4

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/12/2026

Duração: 24 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 7 855 171,40 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

Abordagem para reduzir os impactos ambientais: Outros

Objetivo social promovido: Outros

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: Cifra anual de negocio

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Trabajos realizados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: 1. Oferta económica. Hasta 20%.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 20

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: 2.1 Mejoras técnicas: Por el compromiso de realizar 18 horas anuales de formación externa para el personal técnico. Hasta 10%.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: 2.2 Mejoras técnicas: Asesoría jurídica en materia de derecho de familia y protección. Hasta 10%.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: 2.3 Mejoras técnicas: Servicio de interpretación/traducción, presencial y telefónica. Hasta 5%.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: 3. Criterio Social: Estabilidad en el empleo. Hasta 5%.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Calidad del Proyecto para funcionamiento del servicio. Hasta 50%.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 50

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=GTekB%2BTchDMUqXM96WStVA%3D%3D

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=GTekB%2BTchDMUqXM96WStVA%3D%3D

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 24/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 25/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Entorno digital

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Según apartado 23 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares de cada uno de los lotes".

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Informações sobre os prazos de recurso: Las actuaciones de este contrato serán susceptibles de recurso especial en los términos establecidos en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid

Número de registo: 31268900170650

Número de registo: P2807900B

Cidade: Madrid

Código postal: 28045

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

Ponto de contacto: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid

Correio eletrónico: contratacionesociales@madrid.es

Telefone: +34 915883241

Endereço Internet: <http://www.madrid.es>

Perfil do adquirente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=C8NEdr2FbVku4aBO%2BvQIQ%3D%3D>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Cidade: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

Funções desta organização:

Adquirente

Instância de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 42f055fd-8335-4850-b861-c007cbb27e99 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso — regime simplificado

Subtipo de anúncio: 20

Data de envio do anúncio: 04/08/2026 08:37:24 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: espanhol

Número de publicação do anúncio: 541994-2026

N.º de edição do JO S: 149/2026

Data de publicação: 05/08/2026