

542230-2026 - Concurso

Croácia – Serviços telefónicos e de transmissão de dados – TK usluge prijenosa podataka, pristupa internetu i fiksne telefonije

OJ S 149/2026 05/08/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: ISTARSKA ŽUPANIJA

Correio eletrónico: nabava@istra-istria.hr

Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

1.1. Adquirente

Nome oficial: JU Zavod za prostorno uređenje Istarske županije

Correio eletrónico: prostorno@zpuiz.hr

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público, controlado por uma autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

1.1. Adquirente

Nome oficial: Zaklada za poticanje partnerstva i razvoj civilnoga društva

Correio eletrónico: zakladfa@civilnodrustvo-istra.hr

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público, controlado por uma autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

1.1. Adquirente

Nome oficial: AZRRI d. o. o.

Correio eletrónico: info@azrri.hr

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público, controlado por uma autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

1.1. Adquirente

Nome oficial: IRENA - Istarska Regionalna Energetska Agencija d.o.o.

Correio eletrónico: irena@irena-istra.hr

Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Proteção ambiental

1.1. Adquirente

Nome oficial: Javna ustanova Natura Histrica Ente pubblico Natura Histrica

Correio eletrónico: info@natura-histrica.hr

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público, controlado por uma autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Proteção ambiental

1.1. Adquirente

Nome oficial: IKA-Istarska kulturna agencija-Agenzia culturale Istriana
Correio eletrónico: info@ika-aci.hr
Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional
Atividade da autoridade adjudicante: Atividades recreativas, culturais e religiosas

1.1. Adquirente

Nome oficial: Muzej suvremene umjetnosti Istre - Museo d'arte contemporanea dell'Istria
Correio eletrónico: msui@msu-istre.hr
Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público, controlado por uma autoridade regional
Atividade da autoridade adjudicante: Atividades recreativas, culturais e religiosas

1.1. Adquirente

Nome oficial: AURORA Regionalni koordinator Istarske županije za europske programe i fondove – Coordinatore regionale della Regione Istriana per i programmi e fondi europei
Correio eletrónico: regionalni.koordinator@istra-istria.hr
Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público, controlado por uma autoridade regional
Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: TK usluge prijenosa podataka, pristupa internetu i fiksne telefonije
Descrição: Predmet nabave su telekomunikacijske usluge prijenosa podataka, pristupa internetu i fiksne telefonije za potrebe Istarske županije i pojedinačnih naručitelja iz točke 1. ove dokumentacije o nabavi.
Identificador do procedimento: f36af1b2-e5a0-4164-8995-b6b455610671
Identificador interno: 99-26-ZN-01
Tipo de procedimento: Aberto
O procedimento é acelerado: não
Principais características do processo: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços
Classificação principal (cpv): 64210000 Serviços telefónicos e de transmissão de dados

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Istarska županija (HR036)
País: Croácia
Informações adicionais: Na lokacijama naručitelja navedenima u Prilogu IV - Tablica lokacija
Naručitelja sa kapacitetima za govorne, podatkovne i usluge pristupa internetu.

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 420 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:
Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso, Anúncio

Participação numa organização criminosa: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Corrupção: Korupcija
Fraude: Prijevarena
Infrações terroristas ou infrações relacionadas com atividades terroristas: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma
Trabalho infantil e outras formas de tráfico de seres humanos: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Motivos de exclusão puramente nacionais: Neisplata plaće
Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Incumprimento da obrigação de pagamento de impostos: Plaćanje poreza
Incumprimento da obrigação de pagamento das contribuições para a segurança social: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: TK usluge prijenosa podataka, pristupa internetu i fiksne telefonije
Descrição: Predmet nabave su telekomunikacijske usluge prijenosa podataka, pristupa internetu i fiksne telefonije za potrebe Istarske županije i pojedinačnih naručitelja iz točke 1. ove dokumentacije o nabavi.
Identificador interno: 99-26-ZN-01

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços
Classificação principal (cpv): 64210000 Serviços telefónicos e de transmissão de dados

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Istarska županija (HR036)
País: Croácia
Informações adicionais: Na lokacijama naručitelja navedenima u Prilogu IV - Tablica lokacija
Naručitelja sa kapacitetima za govorne, podatkovne i usluge pristupa internetu.

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 15/09/2026
Duração: 48 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 420 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

5.1.8. Critérios de acessibilidade

Os critérios de acessibilidade para as pessoas com deficiência não estão incluídos porque o contrato não se destina a pessoas singulares

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio, Documento do concurso

Critério: Inscrição em um registro comercial

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critério: Autorização ou filiação a uma organização específica necessária para contratos de serviço

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critério: Certificados por entidades independentes sobre padrões de garantia de qualidade

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critério: Certificados por entidades independentes sobre sistemas ou padrões de gestão ambiental

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Cijena ponude

Descrição: Cijena ponude

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 70

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Rok implementacije usluga

Descrição: Kriterij 2. Rok implementacije usluga (maksimum 30 bodova) Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 30 bodova. Maksimalan dopušteni rok za realizaciju i implementaciju svih telekomunikacijskih usluga je 30 dana od potpisa ugovora. Pošto naručitelj traži usluge koje su dostupne na tržištu dugi niz godina, kraći rok za realizaciju usluga pokazat će ne samo tehničku i organizacijsku osposobljenost, već i kvalitetu ponude zainteresiranog ponuditelja putem brze i efikasne isporuke usluge ističući se time iznad konkurencije. Ujedno kraći rok realizacije omogućava uštedu resursa naručitelju, stoga ga na navedeni način dodatno boduje. Bodovi za rok implementacije usluga (R) dodjeljivat će se u skladu sa sljedećom skalom bodova: Rok implementacije usluga 30. dan 0 bodova 21 – 29 dana 1 bod 11 – 20 dana 15 bodova 1 – 10 dana 30 bodova

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://eojn.hr/tender-eo/91072>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://eojn.hr/tender-eo/91072>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: croata

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Descrição da garantia financeira: Ponuditelj je obvezan u ponudi dostaviti bjanko zadužnicu ili običnu zadužnicu kao jamstvo za ozbiljnost ponude koja glasi na Istarsku županiju, u iznosu od 10.000,00 eura. Bjanko zadužnica ili zadužnica mora biti ovjerena od javnog bilježnika i popunjena u skladu s Pravilniku o obliku i sadržaju zadužnice („Narodne novine“ br.115/12 i 82 /17) ili Pravilniku o obliku i sadržaju bjanko zadužnice („Narodne novine“ br. 115/12 i 82/17).

Naručitelj će naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude ukoliko ponuditelj: - odustane od svoje ponude u roku njezine valjanosti, - ne dostavi ažurirane popratne dokumente tražene u točkama 3. i 4. ove DoN - ne prihvati ispravak računske greške, - odbije potpisati ugovor o javnoj nabavi, - ne dostavi jamstvo za uredno ispunjenje ugovora. Za naplatu jamstva za ozbiljnost ponude dovoljno je da se u odnosu na ponuditelj ostvari jedan (bilo koji) od prethodno navedenih uvjeta. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, u papirnatom obliku, umetnuto u prozirnu, perforiranu, plastičnu košuljicu, u zatvorenoj omotnici na kojoj su navedeni podaci o ponuditelju, s dodatkom: Istarska županija Služba za zajedničke poslove, Odsjek za javnu nabavu 52 100 Pula, Splitska 14 Evidencijski broj nabave: 99-26-ZN-01 Predmet nabave:

„Telekomunikacijske usluge prijenosa podataka, pristupa internetu i fiksne telefonije za potrebe Istarske županije i pojedinačnih naručitelja“ Dio/dijelovi ponude koji se dostavljaju odvojeno „NE OTVARAJ“ NAPOMENA: Ukoliko Ponuditelj jamstvo za ozbiljnost ponude predaje na sam dan otvaranja ponuda (xx. 2026. godine), isto se predaje na adresi javnog otvaranja ponuda, Splitska 14, 52100 Pula, u prostorima Odsjeka za javnu nabavu. Ukoliko ponuditelj kao jamstvo za ozbiljnost ponude uplati novčani polog, dužan je u sklopu svoje ponude dostaviti dokaz o plaćanju na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena, pri čemu se dokazom smatraju i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje, uključujući i onih izdanih u elektroničkom obliku. Na temelju dostavljenog dokaza o plaćanju pologa, naručitelj provjerava izvršenje uplate na računu Naručitelja. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude mora biti najmanje do isteka roka valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj obavezan je prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od Ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu u primjernom roku ne kraćem od 5 dana. Naručitelj obavezan je vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od deset dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi, a presliku jamstva obavezan je pohraniti. Iznos jamstva (EUR): 10.000,00 Novčani polog Gospodarski subjekt može umjesto traženog sredstva jamstva dati novčani polog u traženom iznosu. Podaci za uplatu novčanog pologa Naziv primatelja: istarska županija IBAN primatelja: HR 7924020061800018003 SWIFT CODE: ECBCHR22 Model: HR68 Poziv na broj: 7374-(OIB PONUDITELJA)-09 Opis plaćanja: „Telekomunikacijske usluge prijenosa podataka, pristupa internetu i fiksne telefonije za potrebe Istarske županije i pojedinačnih naručitelja“ U slučaju da ponuditelj uplaćuje novčani polog, dostavlja dokaz o uplati koji se prilaže / uvezuje u ponudu. Na temelju dostavljenog dokaza o plaćanju pologa, naručitelj

provjerava izvršenje uplate na računu naručitelja. Rok valjanosti jamstva za ozbiljnost ponude mora biti najmanje do isteka roka valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude.

Prazo para a receção das propostas: 18/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 90 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 18/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Istarska županija, Služba za zajedničke poslove, Odsjek za javnu nabavu, 52100 Pula, Splitska 14/I kat

Informações adicionais: Naručitelj je odlukom imenovao stručno povjerenstvo za javnu nabavu. Ponude otvaraju najmanje dva člana stručnog povjerenstva za javnu nabavu. Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe.

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Nije definirano

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

Condições financeiras: Prilog: Rok, način i uvjeti plaćanja Prilog II: Okvirni sporazum

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 999

Cobertura adicional do adquirente: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: ISTARSKA ŽUPANIJA

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: ISTARSKA ŽUPANIJA

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: ISTARSKA ŽUPANIJA

Número de registo: 90017522601

Endereço postal: Drščevka 3

Cidade: Pazin

Código postal: 52000

Subdivisão do país (NUTS): Istarska županija (HR036)

País: Croácia

Ponto de contacto: Mika Jeličić Radolović

Correio eletrónico: nabava@istra-istria.hr

Telefone: +385 52351428

Endereço Internet: <https://www.istra-istria.hr/hr/>

Perfil do adquirente: <https://www.istra-istria.hr/hr/>

Funções desta organização:

Adquirente

Líder do grupo

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: JU Zavod za prostorno uređenje Istarske županije

Número de registo: 46917415846

Endereço postal: Sv. Teodora br. 2 (Riva 8)

Cidade: Pula

Código postal: 52100

Subdivisão do país (NUTS): Istarska županija (HR036)

País: Croácia

Ponto de contacto: Tatiana Cerin

Correio eletrónico: prostorno@zpuiz.hr

Telefone: +385 052351465

Endereço Internet: <https://www.zpuiz.hr/hr/podsietovi/zavod-za-prostorno-uredenje-istarske-zupanije/>

Perfil do adquirente: <https://www.zpuiz.hr/hr/podsietovi/zavod-za-prostorno-uredenje-istarske-zupanije/>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Zaklada za poticanje partnerstva i razvoj civilnoga društva

Número de registo: 59964009678

Endereço postal: Riva 8

Cidade: Pula

Código postal: 52100

Subdivisão do país (NUTS): Istarska županija (HR036)

País: Croácia

Ponto de contacto: Lara Baranašić

Correio eletrónico: zakladfa@civilnodrustvo-istra.hr

Telefone: +385 052351512

Endereço Internet: <http://civilnodrustvo-istra.hr>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0004

Nome oficial: AZRRI d. o. o.

Número de registo: 90943600495

Endereço postal: Tugomila Ujčića, prof. 1

Cidade: Pazin

Código postal: 52000

Subdivisão do país (NUTS): Istarska županija (HR036)

País: Croácia

Ponto de contacto: Sara Blašković

Correio eletrónico: info@azrri.hr
Telefone: +385 52351570
Endereço Internet: <https://www.azrri.hr>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0005

Nome oficial: IRENA - Istarska Regionalna Energetska Agencija d.o.o.

Número de registo: 15317120721

Endereço postal: Rudarska 1

Cidade: Labin

Código postal: 52220

Subdivisão do país (NUTS): Istarska županija (HR036)

País: Croácia

Ponto de contacto: Dalibor Jovanović

Correio eletrónico: irena@irena-istra.hr

Telefone: +385 52351552

Endereço Internet: <https://www.irena-istra.hr>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0006

Nome oficial: Javna ustanova Natura Histrica Ente pubblico Natura Histrica

Número de registo: 45370781471

Endereço postal: Riva - Riva 8

Cidade: Pula - Pola

Código postal: 52100

Subdivisão do país (NUTS): Istarska županija (HR036)

País: Croácia

Ponto de contacto: Ana Ljubić

Correio eletrónico: info@natura-histrica.hr

Telefone: +385 52351528

Endereço Internet: <https://www.natura-histrica.hr/>

Perfil do adquirente: <https://www.natura-histrica.hr/>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0007

Nome oficial: IKA-Istarska kulturna agencija-Agenzia culturale Istriana

Número de registo: 56516458170

Endereço postal: Flanatička ulica - Via Flanatica 29

Cidade: Pula - Pola

Código postal: 52100

Subdivisão do país (NUTS): Istarska županija (HR036)

País: Croácia

Ponto de contacto: Aleksandra Vinkerlić

Correio eletrónico: info@ika-aci.hr

Telefone: +385 52351474

Endereço Internet: <https://www.ika-aci.hr>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0008

Nome oficial: Muzej suvremene umjetnosti Istre - Museo d'arte contemporanea dell'Istria

Número de registo: 59485940105

Endereço postal: ULICA SV. IVANA - VIA SAN GIOVANNI 1

Cidade: PULA - POLA

Código postal: 52100

Subdivisão do país (NUTS): Istarska županija (HR036)

País: Croácia

Ponto de contacto: Ketrin Miličević Mijošek

Correio eletrónico: msui@msu-istre.hr

Telefone: 052 351540

Endereço Internet: <http://www.msu-istre.hr>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0009

Nome oficial: AURORA Regionalni koordinator Istarske županije za europske programe i fondove – Coordinatore regionale della Regione Istriana per i programmi e fondi europei

Número de registo: 92303054094

Endereço postal: Riva - Riva 8

Cidade: Pula - Pola

Código postal: 52100

Subdivisão do país (NUTS): Istarska županija (HR036)

País: Croácia

Ponto de contacto: Ivana Dragišić

Correio eletrónico: regionalni.koordinator@istra-istria.hr

Telefone: +385 52351480

Endereço Internet: <https://www.rk-aurora.hr/>

Perfil do adquirente: <https://www.rk-aurora.hr/>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0010

Nome oficial: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Número de registo: 95857869241

Endereço postal: Ulica grada Vukovara 23/V

Cidade: Zagreb

Código postal: 10000

Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croácia

Ponto de contacto: Kontakt

Correio eletrónico: dkom@dkom.hr

Telefone: +385 14559 930

Endereço Internet: <https://www.dkom.hr/>

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0011

Nome oficial: Narodne novine d.d.

Número de registo: TED94

Número de registo: HR64546066176
Endereço postal: Savski gaj XIII. 6
Cidade: Zagreb
Código postal: 10020
Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
País: Croácia
Ponto de contacto: EOJN Helpdesk
Correio eletrónico: ejn@nn.hr
Telefone: +385 16652889
Endereço Internet: <https://www.nn.hr/>
Funções desta organização:
TED eSender

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar
:
3edaf99e-4b03-4fc5-a0d1-c6f9c92c1742-01
Principal motivo da alteração
:
Informações atualizadas
Descrição
:
Korigiran je dio tehničke specifikacije u skladu sa upitom gospodarskog subjekta.

10.1. Alteração

Identificador da secção: LOT-0000
Descrição das alterações: Ostalo - Korigiran je dio tehničke specifikacije u skladu sa upitom gospodarskog subjekta.
Os documentos do concurso foram alterados em: 06/08/2026

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: d5b5a1f8-19e7-4ec7-a624-3ca30336c886 - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 04/08/2026 18:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: croata
Número de publicação do anúncio: 542230-2026
N.º de edição do JO S: 149/2026
Data de publicação: 05/08/2026