

543259-2026 - Concurso

Itália – Serviços de estudos de mercado – Gara customer satisfaction per le ricerche di mercato dei passeggeri dei servizi di trasporto offerti da Trenitalia S.p.A. e Trenitalia TPER S.c.a.r.l.

OJ S 149/2026 05/08/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Trenitalia S.p.A.

Correio eletrónico: staff_marketing@cert.trenitalia.it

Atividade da entidade adjudicante: Serviços ferroviários

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Gara customer satisfaction per le ricerche di mercato dei passeggeri dei servizi di trasporto offerti da Trenitalia S.p.A. e Trenitalia TPER S.c.a.r.l.

Descrição: Gara Customer Satisfaction per le ricerche di mercato dei passeggeri dei servizi di trasporto.

Identificador do procedimento: 601d2ef8-357a-4dd8-822e-791999a7dcd1

Identificador interno: ID APPALTO 67329

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79310000 Serviços de estudos de mercado

2.1.2. Local de execução

Cidade: roma

Código postal: 00161

Subdivisão do país (NUTS): Roma (IT143)

País: Itália

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 8 365 200,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Gara per l'affidamento del servizio avente ad oggetto le ricerche di Customer Satisfaction dei passeggeri dei servizi di trasporto
Descrição: Gara per l'affidamento del servizio avente ad oggetto le ricerche di Customer Satisfaction dei passeggeri dei servizi di trasporto offerti da Trenitalia S.p.A. e Trenitalia TPER S.C.a.r.l.
Identificador interno: ID APPALTO 67329

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79310000 Serviços de estudos de mercado

Opções:

Descrição das opções: Prorroga ai medesimi prezzi, patti e condizioni fino ad un massimo di 24 mesi (frazione minima: 6 mesi)

5.1.2. Local de execução

Cidade: roma

Subdivisão do país (NUTS): Roma (IT43)

País: Itália

Informações adicionais: id appalto 67329

5.1.3. Duração estimada

Outra duração: Desconhecido

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 1

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 8 365 200,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: si rinvia al Disciplinare di gara (offerta economicamente più vantaggiosa)

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 15/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Endereço dos documentos do concurso: <https://eprocurement.gruppofs.it/>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Permitido

Endereço para apresentação: <https://eprocurement.gruppofs.it>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: italiano

Catálogo eletrónico: Permitido

Descrição da garantia financeira: Si rinvia al Disciplinare di gara

Prazo para a receção das propostas: 30/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Si rinvia al Disciplinare di Gara

Condições financeiras: si rinvia al Disciplinare di Gara

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tar Lazio

Informações sobre os prazos de recurso: Si rinvia al Disciplinare di gara

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Trenitalia S.p.A.

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Trenitalia S.p.A.

Número de registo: 05403151003

Cidade: Roma

Código postal: 00161

Subdivisão do país (NUTS): Roma (IT43)

País: Itália

Correio eletrónico: staff_marketing@cert.trenitalia.it

Telefone: 064410

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Tar Lazio

Número de registo: 80195990587

Cidade: roma

Código postal: 00196

Subdivisão do país (NUTS): Roma (IT43)

País: Itália

Correio eletrónico: tarm-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefone: 06328721

Funções desta organização:

Instância de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 688b07d9-dbfc-4929-b292-37c669a55625 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 17

Data de envio do anúncio: 03/08/2026 16:09:28 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: italiano

Número de publicação do anúncio: 543259-2026

N.º de edição do JO S: 149/2026

Data de publicação: 05/08/2026