

545165-2026 - Concurso

Portugal – Pacotes de software e sistemas de informação – 34/CP/AT/2026 - Aquisição da renovação do licenciamento do software 3CX e respetivos serviços de manutenção e suporte
OJ S 150/2026 06/08/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Fornecimentos

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Autoridade Tributária e Aduaneira

Correio eletrónico: dscpl-ce@at.gov.pt

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: 34/CP/AT/2026 - Aquisição da renovação do licenciamento do software 3CX e respetivos serviços de manutenção e suporte

Descrição: 34/CP/AT/2026 - Aquisição da renovação do licenciamento do software 3CX e respetivos serviços de manutenção e suporte

Identificador do procedimento: 767aa83e-33b3-4383-93a3-0bb2f84f66ed

Identificador interno: 34/CP/AT/2026

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: Cfr. Peças do procedimento

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

2.1.2. Local de execução

Cidade: Freguesia de Campolide

Subdivisão do país (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

País: Portugal

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 505 605,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso, Pedido de Documento Europeu Único de Contratação Pública

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: 34/CP/AT/2026 - Aquisição da renovação do licenciamento do software 3CX e respetivos serviços de manutenção e suporte

Descrição: 34/CP/AT/2026 - Aquisição da renovação do licenciamento do software 3CX e respetivos serviços de manutenção e suporte

Identificador interno: 34/CP/AT/2026

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

Opções:

Descrição das opções: Renovação automática por mais 2 períodos de 12 meses.

5.1.2. Local de execução

Cidade: Freguesia de Campolide

Subdivisão do país (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

País: Portugal

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/11/2026

Data de fim da duração: 31/10/2027

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 2

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 505 605,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Preço

Descrição: Preço

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: português

Endereço dos documentos do concurso: https://www.acingov.pt/acingovprod/2/zonaPublica/zona_publica_c/downloadProcedurePiece/MTEyODgzOA

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.acingov.pt>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: português

Catálogo eletrónico: Permitido

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Variantes: Não autorizado

Descrição da garantia financeira: O valor da caução é de 5.00% do preço contratual.

Prazo para a receção das propostas: 03/09/2026 17:00:59 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 90 Dias

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Ainda não conhecido

Condições relacionadas com a execução do contrato: Cfr. Peças do Procedimento

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

Forma jurídica que tem de ser assumida por um grupo de proponentes ao qual seja adjudicado um contrato: Pessoa Coletiva

Condições financeiras: Cfr. Peças do Procedimento

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Autoridade Tributária e Aduaneira

Informações sobre os prazos de recurso: n.º 2 do artigo 193.º do CPA

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Autoridade Tributária e Aduaneira

Número de registo: 600084779

Endereço postal: Rua da Prata, 20-22o

Cidade: Lisboa

Código postal: 1149-027

Subdivisão do país (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

País: Portugal

Correio eletrónico: dscpl-ce@at.gov.pt

Telefone: 218812600

Fax: 218812935

Endereço Internet: <https://www.portaldasfinancas.gov.pt>

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://www.acingov.pt>

Funções desta organização:

Adquirente

Instância de recurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Número de registo: 500792887

Departamento: Unidade do Diário da República

Endereço postal: Avenida António José de Almeida

Cidade: Lisboa

Código postal: 1000-042

Subdivisão do país (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

País: Portugal

Ponto de contacto: Ponto de contacto

Correio eletrónico: 2serie@diariodarepublica.pt

Telefone: +351 217810870

Fax: +351 213945716

Endereço Internet: <https://diariodarepublica.pt>

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 5765e3ee-f773-4302-8bfd-1f79b4f52478 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 04/08/2026 14:19:05 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: português

Número de publicação do anúncio: 545165-2026

N.º de edição do JO S: 150/2026

Data de publicação: 06/08/2026