

545381-2026 - Concurso

Países Baixos – Serviços de telefonia móvel – EA Mobiele abonnementen

OJ S 150/2026 06/08/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Sportbedrijf Rotterdam B.V.

Correio eletrónico: info@sportbedrijfrotterdam.nl

Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: EA Mobiele abonnementen

Descrição: SR is voornemens om met één partij een Raamovereenkomst af te sluiten voor mobiele abonnementen. De De aanvangsdatum van de Raamovereenkomst is 1 februari 2027. Levering en dienstverlening omtrent mobiele abonnementen voor medewerkers van Sportbedrijf Rotterdam.

Identificador do procedimento: 2dad35d-0ba2-4790-b48a-68188c67d37f

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 64212000 Serviços de telefonia móvel

2.1.2. Local de execução

País: Países Baixos

Em qualquer lugar do país em causa

Informações adicionais: Rotterdam

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: EA Mobiele abonnementen

Descrição: SR is voornemens om met één partij een Raamovereenkomst af te sluiten voor mobiele abonnementen. De De aanvangsdatum van de Raamovereenkomst is 1 februari 2027. Levering en dienstverlening omtrent mobiele abonnementen voor medewerkers van Sportbedrijf Rotterdam.

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 64212000 Serviços de telefonia móvel

Opções:

Descrição das opções: Aantallen zijn indicatief, de hoeveelheid af te nemen producten kunnen gedurende de looptijd in onderling overleg worden aangepast.

5.1.2. Local de execução

País: Países Baixos

Em qualquer lugar do país em causa

Informações adicionais: Rotterdam

5.1.3. Duração estimada

Duração: 4 Anos

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 1

Mais informações sobre renovações: De opdracht kan optioneel éénmalig verlengd worden voor twee (2) jaar.

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: K1: Plan van aanpak migratie

Descrição: SR vraagt Inschrijvers een plan van aanpak in te dienen, waarin ten minste de volgende aspecten worden uitgewerkt: • Een schematische implementatieplanning (in tijd en mijlpalen) incl. taken, verantwoordelijkheden, impact, risico en maatregelen; • Communicatie richting SR en haar medewerkers; • De taken en verantwoordelijkheden die de Inschrijver voorziet bij de wisseling van de oude leverancier naar de nieuwe leverancier. • Logistieke aanpak omtrent de distributie van de nieuwe voorraad simkaarten; • Evaluatie en nazorg. • Inschrijver beschrijft het back-up- en herstelproces van het onlineportaal, inclusief de herstelmogelijkheden bij volledige uitval of verlies van het portaal. Daarnaast beschrijft Inschrijver de voorziene risico's en de genomen beheersmaatregelen.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 35

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: K2: Dienstverlening en ontzorging

Descrição: Casus: Een medewerker meldt via de Single Point of Contact (SPOC) dat hij slecht mobiel bereik ervaart. Tijdens het telefoongesprek blijkt de medewerker slecht verstaanbaar; het gesprek valt regelmatig weg en de geluidskwaliteit is onvoldoende om de melding volledig telefonisch af te handelen. De medewerker blijkt niet de enige gebruiker met bereikbaarheidsproblemen te zijn. In de daaropvolgende weken zijn er meerdere vergelijkbare meldingen vanuit dezelfde locatie. Beschrijf welke stappen worden genomen vanaf het moment dat deze melding wordt ontvangen. Ga hierbij minimaal in op: • De acties die worden ondernomen wanneer telefonisch contact niet mogelijk is. • De aanpak voor het analyseren van de oorzaak van het bereikbaarheidsprobleem. • De doorlooptijden voor eerste reactie, analyse en terugkoppeling. • De inzet van tijdelijke en structurele oplossingen. • De escalatieprocedure indien het probleem niet direct kan worden opgelost.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 25

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Prijs

Descrição: Prijs

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 08/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/435633>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/435633>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: neerlandês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 05/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 12 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 05/11/2026 10:05:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Sportbedrijf Rotterdam B.V. - Rechtbank Rotterdam

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:

Sportbedrijf Rotterdam B.V.

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Sportbedrijf Rotterdam B.V.

Organização que recebe pedidos de participação: Sportbedrijf Rotterdam B.V.

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Sportbedrijf Rotterdam B.V.

Número de registo: 562074869

Endereço postal: Annie M.G. Schmidtplein 8

Cidade: ROTTERDAM

Código postal: 3083 NZ

Subdivisão do país (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

País: Países Baixos

Ponto de contacto: Ashley Beijer

Correio eletrónico: info@sportbedrijfrotterdam.nl

Telefone: +31 108080880

Endereço Internet: <http://www.sportbedrijfrotterdam.nl>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Rechtbank Rotterdam

Endereço postal: Wilhelminaplein 100-125

Cidade: Rotterdam

Código postal: 3072 AK

Subdivisão do país (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

País: Países Baixos

Ponto de contacto: Rechtbank Rotterdam

Correio eletrónico: rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl

Telefone: +31 883626000

Endereço Internet: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Rotterdam>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 2cfe5687-48f7-4e12-bd96-9028c1d6f8cb - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 05/08/2026 13:59:52 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: neerlandês

Número de publicação do anúncio: 545381-2026

N.º de edição do JO S: 150/2026

Data de publicação: 06/08/2026