

547223-2026 - Concurso

Bélgica – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio – Openbare procedure voor de levering, implementatie, hosting, onderhoud en ondersteuning van een geïntegreerd financieel ERP-systeem in SaaS-vorm voor de Regie voor Gevangenisarbeid (Cellmade).

OJ S 151/2026 07/08/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: FOD Justitie

Correio eletrónico: jean-christophe.bernard@just.fgov.be

Forma jurídica do adquirente: Autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Openbare procedure voor de levering, implementatie, hosting, onderhoud en ondersteuning van een geïntegreerd financieel ERP-systeem in SaaS-vorm voor de Regie voor Gevangenisarbeid (Cellmade).

Descrição: Software voor Enterprise Resource Planning (ERP)

Identificador do procedimento: 552b7eeb-93f1-42fd-8e4e-13e30b6e0815

Identificador interno: Cellmade/2026/Proc/ERP

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: II.1.1 Benaming Openbare procedure voor de levering, implementatie, hosting, onderhoud en ondersteuning van een geïntegreerd financieel ERP-systeem in SaaS-vorm voor de Regie voor Gevangenisarbeid (Cellmade). II.1.2 Hoofd-CPV-code Software voor Enterprise Resource Planning (ERP). CPV-codes • 72000000-5 IT-diensten II.1.3 Type opdracht Diensten. II.1.4 Korte beschrijving De opdracht omvat de levering, implementatie, configuratie, gegevensmigratie, integratie, opleiding, hosting, correctief en evolutief onderhoud en ondersteuning van een geïntegreerde financiële ERP-oplossing in SaaS-vorm voor de Regie voor Gevangenisarbeid (Cellmade). De oplossing moet onder meer betrekking hebben op: • algemene boekhouding; • analytische boekhouding; • begrotingsboekhouding; • beheer van derden; • CRM; • aankoopbeheer; • verkoopbeheer en facturatie; • beheer van vaste

activa; • goedkeuringsworkflows; • wettelijke rapportering; • PEPPOL-koppelingen; • CODA /FEBELFIN-bankinterfaces; • integratie met de GRATI-toepassing; • gegevensmigratie; • een afzonderlijke UAT-omgeving; • tweetalige opleiding (FR/NL); • een verplichte Proof of Concept. De oplossing moet uitsluitend binnen de Europese Unie worden gehost en voldoen aan de vereisten inzake GDPR, informatiebeveiliging en naleving zoals opgenomen in het bestek. II. 1.5 Geraamde totale waarde Minimale geraamde waarde (vaste looptijd van 4 jaar): 592.000 EUR excl. btw Maximale geraamde waarde inclusief verlengingen: 1.336.000 EUR excl. btw. II. 1.6 Percelen De opdracht is niet verdeeld in percelen. De opsplitsing in percelen wordt niet toegepast wegens de noodzaak van een volledig geïntegreerde oplossing en de vereiste technische, functionele en operationele samenhang van alle ERP-modules. II.2.3 Plaats van uitvoering Voornaamste plaats van uitvoering: Brussels Hoofdstedelijk Gewest. II.2.5 Gunningscriteria • Prijs : 40 % • Functionaliteiten van de software : 30 % • Proof of Concept : 25 % • Implementatiemethodologie : 5 % II.2.7 Looptijd van de opdracht Vaste looptijd : 48 maanden. De opdracht kan viermaal worden verlengd voor een periode van telkens twee jaar. Maximale looptijd : 144 maanden (12 jaar). III.1.2 Economische en financiële draagkracht De inschrijver moet gedurende de laatste drie boekjaren een jaarlijkse omzet uit gelijkaardige prestaties van minstens 250.000 EUR excl. btw hebben gerealiseerd. III.1.3 Technische en beroepsbekwaamheid De inschrijver moet onder meer : • minstens drie relevante referenties van minimaal 50.000 EUR excl. btw voorleggen; • aantonen over de nodige technische, organisatorische en personele middelen te beschikken; • Beschikken over ISO 27001- en ISO 9001-certificeringen of gelijkwaardige bewijzen. IV.1.1 Type procedure Openbare procedure. IV.2.2 Uiterste datum voor ontvangst van de offertes 12/10/2026 om 11.00 uur. IV.2.4 Talen waarin offertes mogen worden opgesteld Nederlands of Frans. VI.3 Aanvullende informatie Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) De inschrijver moet het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA), dat via het e-Procurementplatform beschikbaar wordt gesteld, invullen en bij zijn offerte voegen. Het behoorlijk ingevulde UEA vormt een verplicht onderdeel van de offerte. Het ontbreken van het UEA of het niet indienen van de vereiste formulieren kan leiden tot de substantiële onregelmatigheid van de offerte overeenkomstig de regelgeving inzake overheidsopdrachten. Informatiesessie Gezien de complexiteit van de opdracht wordt een informatiesessie georganiseerd via Microsoft Teams. De praktische modaliteiten zullen via het e-Procurementplatform worden meegedeeld. Het verslag van deze sessie zal op e-Procurement worden gepubliceerd. e-Procurementforum Alle vragen met betrekking tot de opdracht moeten uitsluitend via het e-Procurementforum worden gesteld. Proof of Concept Elke inschrijver moet een Proof of Concept voorleggen overeenkomstig het officiële PoC-scenario opgenomen in bijlage 3 van het bestek. Bewerkbare documenten Van de belangrijkste opdrachtdocumenten wordt een bewerkbare Word-versie ter beschikking gesteld om de voorbereiding en opmaak van de offertes te vergemakkelijken. Enkel de op e-Procurement gepubliceerde documenten zijn authentiek en juridisch bindend.

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Openbare procedure voor de levering, implementatie, hosting, onderhoud en ondersteuning van een geïntegreerd financieel ERP-systeem in SaaS-vorm voor de Regie voor Gevangenisarbeid (Cellmade).

Descrição: Software voor Enterprise Resource Planning (ERP)

Identificador interno: Durée ferme : 48 mois. Durée maximale : 144 mois (12 ans).

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

5.1.3. Duração estimada

Outra duração: Desconhecido

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: • Prijs

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: • Functionaliteiten van de software

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: • Proof of Concept

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 25

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: • Implementatiemethodologie

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/91c2e12c-aa0d-4c31-9639-aa6624c817f5/documents>

Canal de comunicação ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/91c2e12c-aa0d-4c31-9639-aa6624c817f5/forum>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/91c2e12c-aa0d-4c31-9639-aa6624c817f5/general>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês, neerlandês

Catálogo eletrónico: Permitido

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Prazo para a receção das propostas: 12/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 180 Dias

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Raad van State

Informações sobre os prazos de recurso: Beroepen worden ingesteld binnen de termijnen bepaald door de wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten, bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten en concessies.

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: FOD Justitie

Número de registo: 0308357753_4940

Departamento: Cellmade

Endereço postal: Avenue de la Toison d'Or, 87 boîte 3

Cidade: Bruxelles

Código postal: 1060

Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correio eletrónico: jean-christophe.bernard@just.fgov.be

Telefone: +32 0473812563

Endereço Internet: <https://justice.belgium.be>

Perfil do adquirente: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=4940&includeOrganisationChildren=true>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Raad van State

Número de registo: BE0931.814.266

Cidade: Wetenschapsstraat / Rue de la Science 33, B-1040 Brussel/Bruxelles

Código postal: 1040

Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0004

Nome oficial: Federale Overheidsdienst Beleid en Ondersteuning

Número de registo: BE001

Cidade: Bruxelles

Código postal: 1000

Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 7c6f7229-2477-4dba-a842-ff05d199655c - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 05/08/2026 00:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Data de envio do anúncio eSender: 05/08/2026 00:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: neerlandês, francês

Número de publicação do anúncio: 547223-2026

N.º de edição do JO S: 151/2026

Data de publicação: 07/08/2026