

548358-2026 - Concurso

Polónia – Serviços de fornecimento de software – Udostępnienie Systemu Rozliczania Podróży dla taryfy odległościowej w Komunikacji Miejskiej w Krakowie

OJ S 151/2026 07/08/2026

**Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração
Serviços**

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: ZARZĄD TRANSPORTU PUBLICZNEGO W KRAKOWIE

Correio eletrónico: sekretariat@ztp.krakow.pl

Forma jurídica do adquirente: Autoridade local

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Udostępnienie Systemu Rozliczania Podróży dla taryfy odległościowej w Komunikacji Miejskiej w Krakowie

Descrição: Przedmiotem zamówienia jest: - dostarczenie Systemu obsługującego Taryfę Odległościową w Krakowie, - świadczenie usługi Operatora Sprzedaży na potrzeby aplikacji mKraków - kompleksowa obsługa zakupów biletów KMK (bilety do kasowania, bilety odległościowe) realizowanych poprzez aplikację mKraków (interakcja z Systemami obsługującymi sprzedaż ww. biletów, księgowanie, sprzedaż, reklamacje, raporty), - udzielenie licencji na poszczególne elementy zamówienia, - utrzymanie Systemu TO przez okres 3 lat (36 miesięcy), - świadczenie usług Operatora Sprzedaży przez okres 3 lat (36 miesięcy), - opcja na przedłużenie utrzymania Systemu TO o maksymalnie 1 rok (12 miesięcy), - opcja na przedłużenie świadczenia usługi Operatora Sprzedaży o maksymalnie 1 rok (12 miesięcy), - opcja na świadczenie prac rozwojowych Systemu, - opcja na zwiększenie wynagrodzenia dla Agenta Rozliczeniowego.

Identificador do procedimento: 59a51eda-9b38-403d-8dfc-564a8ea7a4bb

Identificador interno: TE.261.16.2026

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: sim

Justificação do procedimento acelerado: Kluczowe znaczenie dla przygotowania postępowania miały okoliczności, które pozostawały poza wpływem Zamawiającego. Po rozpoczęciu prac nad dokumentacją doszło do istotnej zmiany założeń projektu w ramach programu „Komunikacja Miejska w Krakowie 2.0”. Decyzją Komitetu Sterującego rozszerzono zakres przedsięwzięcia o wdrożenie Operatora Sprzedaży oraz integrację z aplikacją mKraków, która miała stać się podstawowym kanałem sprzedaży biletów odległościowych. Zmiana ta wymagała przeprojektowania założeń technicznych zamówienia, opracowania nowych wymagań funkcjonalnych oraz ponownego uzgodnienia dokumentacji z pozostałymi uczestnikami projektu. Realizacja przedsięwzięcia uzależniona była od uzyskania stanowisk i uzgodnień Centrum Obsługi Informatycznej Urzędu Miasta Krakowa, będącego gestorem aplikacji mKraków. Zakres integracji, sposób komunikacji systemów, model wykorzystania SDK Operatora Sprzedaży, architektura wymiany danych oraz wymagania dotyczące interfejsów API były ustalane wspólnie przez wszystkie podmioty uczestniczące w projekcie.

Zamawiający nie miał możliwości samodzielnego określenia tych elementów ani ich wcześniejszego przesądzenia, gdyż pozostawały one w kompetencji innych uczestników programu oraz wymagały osiągnięcia wspólnego stanowiska. Przedłużenie etapu przygotowania postępowania było zatem następstwem okoliczności niezależnych od Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie, wynikających z konieczności dostosowania zakresu zamówienia do zmienionych założeń projektu oraz uzyskania uzgodnień z podmiotami współrealizującymi przedsięwzięcie. Okoliczności tych Zamawiający nie mógł przewidzieć na etapie planowania postępowania ani im zapobiec, a jednocześnie ich nieuwzględnienie skutkowałoby wszczęciem postępowania na rozwiązanie niespełniające rzeczywistych potrzeb projektu lub wymagające istotnych zmian już po jego ogłoszeniu. Harmonogram realizacji projektu został determinowany terminem wejścia w życie uchwały Rady Miasta Krakowa, który pozostaje niezależny od Zamawiającego i nie podlega zmianie w ramach prowadzonego postępowania. Po zakończeniu niezbędnych uzgodnień czas pozostający do uruchomienia systemu jest minimalny i wynika z obiektywnych wymagań technologicznych związanych z implementacją, integracją z systemami zewnętrznymi, przeprowadzeniem testów integracyjnych oraz przygotowaniem środowiska produkcyjnego. Skrócenie terminu składania ofert nie wynika z zaniedbań organizacyjnych Zamawiającego, lecz stanowi jedyny środek pozwalający na zachowanie ustawowego terminu wdrożenia rozwiązania przy jednoczesnym zapewnieniu odpowiedniej jakości realizacji zamówienia. Przyjęty harmonogram realizacji przedsięwzięcia wskazuje, że wykonawca będzie potrzebował co najmniej 4 msc na realizację prac wdrożeniowych, a następnie około 1 msca na przeprowadzenie testów, odbiorów oraz uruchomienie produkcyjne rozwiązania. Jednocześnie Centrum Obsługi Informatycznej Urzędu Miasta Krakowa oczekuje udostępnienia API (element przedmiotowego zamówienia) najpóźniej na początku września 2026, aby móc przeprowadzić prace integracyjne zgodnie z przyjętym harmonogram tj. najpóźniej do końca listopada 2026 roku. Oznacza to, że dla zachowania terminu wdrożenia taryfy odległościowej od dnia 4 stycznia 2027 r. konieczne jest niezwłoczne wszczęcie i przeprowadzenie postępowania. Zachowanie standardowego terminu składania ofert mogłoby doprowadzić do istotnego ograniczenia czasu przeznaczonego na realizację, integrację, testy oraz odbiory rozwiązania, a tym samym stworzyć realne ryzyko niewykonania w terminie obowiązków wynikających z uchwały Rady Miasta Krakowa. Jednocześnie, ze względu na charakter zamówienia oraz fakt, że jest ono skierowane do profesjonalnych podmiotów działających na rynku usług informatycznych, przygotowanie ofert w terminie 15 dni nie powinno stanowić nadmiernego utrudnienia ani ograniczać konkurencyjności postępowania. Przedstawione okoliczności uzasadniają wystąpienie pilnej potrzeby udzielenia zamówienia.

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72268000 Serviços de fornecimento de software

Classificação adicional (cpv): 72265000 Serviços de configuração de software, 72263000 Serviços de implementação de software, 72267000 Serviços de manutenção e reparação de software, 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação, 48800000 Sistemas de informação e servidores, 66133000 Serviços de processamento e de compensação, 66172000 Serviços de processamento de transações financeiras e serviços das câmaras de compensação, 79941000 Serviços de cobrança de portagens, 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

País: Polónia

Informações adicionais: Miejsca wskazane przez Zamawiającego na terenie Gminy Miejskiej Kraków.

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 7 500 933,60 PLN

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: SZCZEGÓŁOWE WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU, PODSTAWY WYKLUCZENIA ORAZ ZAWARTOŚĆ OFERTY ORAZ OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW SKŁADANYCH PRZEZ WYKONAWCĘ ZAWIERA PKT. 4 SWZ ORAZ PKT. 5 SWZ. 5.1. SWZ Oferta winna zawierać: 5.1.1. wypełniony i podpisany przez osoby uprawnione formularz oferty (wzór formularza oferty stanowi załącznik 3 do SWZ), obejmujący także oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania w związku z zakazem udzielania zamówień publicznych na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie. 5.1.2. wypełniony i podpisany przez osoby uprawnione załącznik do oferty – szczegółową kalkulację ceny ofertowej (wzór formularza oferty stanowi załącznik 4 do SWZ); 5.1.3. pełnomocnictwo dla osoby podpisującej ofertę oraz składającej inne oświadczenia w postępowaniu, lub inne dokumenty potwierdzające jej umocowanie, jeżeli odpowiednie upoważnienie nie wynika z innych dokumentów wskazanych w pkt 5 lub powszechnie dostępnych rejestrów; 5.1.4. oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania oraz spełnianiu warunków udziału w postępowaniu składane w formie jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (wzór oświadczenia stanowi załącznik 5 do SWZ) – Zamawiający wymaga wypełniania w części IV formularza wyłącznie oświadczenia ogólnego zawartego w sekcji α. Wykonawca może skorzystać z narzędzia dostępnego pod adresem <https://espd.uzp.gov.pl/> wybierając opcję „jestem wykonawcą” i importując formularz w formacie xml stanowiący załącznik do SWZ, a następnie go wypełniając. Po stworzeniu lub wygenerowaniu przez Wykonawcę dokumentu elektronicznego, Wykonawca podpisuje ww. dokument kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Jeżeli ofertę składają Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia – oświadczenie to składa każdy z takich Wykonawców. Jeżeli Wykonawca polega na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu – oświadczenie to składa także każdy z takich podmiotów; 5.1.5. jeżeli ofertę składają Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia – pełnomocnictwo do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania ich w postępowaniu i zawarcia umowy; 5.1.6. jeżeli ofertę składają Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia – oświadczenie, z którego wynika, które usługi wykonają poszczególni Wykonawcy – na potwierdzenie spełnienia wymogu wynikającego z pkt 4.3 SWZ, 5.1.7. jeżeli Wykonawca polega na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu (zgodnie z pkt 4.4) – zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów. Zobowiązanie ma potwierdzać, że stosunek łączący Wykonawcę z podmiotami udostępniającymi zasoby gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów oraz określać w szczególności: zakres dostępnych Wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby, sposób i okres udostępnienia Wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego te zasoby przy wykonywaniu zamówienia, oraz czy i w jakim zakresie podmiot udostępniający zasoby, na zdolnościach

którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje usługi, których wskazane zdolności dotyczą. 5.2. W celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia oraz spełnienia warunków udziału w postępowaniu Wykonawca, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, zobowiązany będzie złożyć na wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, następujące podmiotowe środki dowodowe: 5.2.1. informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie: a) art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy oraz b) art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy, dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzoną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem; 5.2.2. oświadczenie wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, z innym wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, ofertę częściową lub wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty, oferty częściowej lub wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu niezależnie od innego wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej (wzór oświadczenia stanowi załącznik 6 do SWZ); 5.2.3. odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed złożeniem, jeśli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji. 5.2.4. oświadczenie Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w pkt 5.1.4, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez zamawiającego, o których mowa w: a) art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy, b) art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy, dotyczących orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka zapobiegawczego, c) art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy, dotyczących zawarcia z innymi wykonawcami porozumienia mającego na celu zakłócenie konkurencji; 5.2.5. wykaz usług wykonanych lub wykonywanych, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie), wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane – na potwierdzenie spełnienia warunku opisanego w pkt 4.2.1 (według wzoru stanowiącego załącznik 8 do SWZ). Jeżeli Wykonawca powołuje się na doświadczenie w realizacji usług, wykonywanych wspólnie z innymi wykonawcami, wykaz dotyczy usług, w których wykonaniu Wykonawca bezpośrednio uczestniczył lub uczestniczy; 5.2.6. dowody określające, czy usługi wskazane w wykazie, o którym mowa w pkt 5.2.5, zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane lub są wykonywane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Ativos sob gestão por um liquidatário: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych

Intervenção direta ou indireta na preparação do presente procedimento de contratação: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Prawo zamówień publicznych

Atividades suspensas: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych
Situac o an loga, como fal ncia ao abrigo da legisla  o nacional: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznym
Conflitos de interesses decorrentes da participa  o no procedimento de contrata  o: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 6 ustawy Prawo zamówień publicznym
Corrup  o: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznym
Fraude: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznym
Viola  o das obriga  es no dom nio da legisla  o laboral: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt 2 ustawy Prawo zamówień publicznym
Insolv ncia: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznym
Incumprimento da obriga  o de pagamento das contribui  es para a seguran a social: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Prawo zamówień publicznym
Incumprimento da obriga  o de pagamento de impostos: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Prawo zamówień publicznym
Incumprimento de obriga  es determinadas por motivos de exclus o puramente nacionais: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznym, Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznym
Acordos com outros operadores econ micos com o objetivo de distorcer a concorr ncia: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Prawo zamówień publicznym
Trabalho infantil e outras formas de tr fico de seres humanos: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznym
Branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznym
Infra  es terroristas ou infra  es relacionadas com atividades terroristas: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznym
Rescis o antecipada, indeniza  es ou outras san  es compar veis: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 7 ustawy Prawo zamówień publicznym
Participa  o numa organiza  o criminosa: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznym
Acordo com os credores: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznym
Fal ncia: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznym
Falsas declara  es, ocultac o de informa  es, incapacidade de fornecer os documentos exigidos ou obten  o de informa  es confidenciais sobre o presente procedimento: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 8 9 ustawy Prawo zamówień publicznym
Falta profissional grave: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 5 ustawy Prawo zamówień publicznym

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

T tulo: Udostępnienie Systemu Rozliczania Podróży dla taryfy odleg sciowej w Komunikacji Miejskiej w Krakowie

Descri  o: Przedmiotem zamówienia jest: - dostarczenie Systemu obsługującego Taryf  Odleg sciow  w Krakowie, - ŗwiadczenie usługi Operatora Sprzedaży na potrzeby aplikacji mKraków - kompleksowa obsługa zakupów biletów KMK (bilety do kasowania, bilety odleg sciowe) realizowanych poprzez aplikac j  mKraków (interakcja z Systemami obsługującymi sprzedaż ww. biletów, księgowanie, sprzedaż, reklamacje, raporty), - udzielenie licencji na poszczególne elementy zamówienia, - utrzymanie Systemu TO przez okres 3 lat (36 miesięcy), - ŗwiadczenie usług Operatora Sprzedaży przez okres 3 lat (36 miesięcy), - opcja na przedłużenie utrzymania Systemu TO o maksymalnie 1 rok (12 miesięcy), - opcja na przedłużenie ŗwiadczenia usługi Operatora Sprzedaży o maksymalnie 1 rok (12 miesięcy),. -

opcja na świadczenie prac rozwojowych Systemu, - opcja na zwiększenie wynagrodzenia dla Agenta Rozliczeniowego.

Identificador interno: TE.261.16.2026

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72268000 Serviços de fornecimento de software

Classificação adicional (cpv): 72265000 Serviços de configuração de software, 72263000 Serviços de implementação de software, 72267000 Serviços de manutenção e reparação de software, 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação, 48800000 Sistemas de informação e servidores, 66133000 Serviços de processamento e de compensação, 66172000 Serviços de processamento de transações financeiras e serviços das câmaras de compensação, 79941000 Serviços de cobrança de portagens, 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Opções:

Descrição das opções: Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia opcji, polegających na:

- opcja na przedłużenie utrzymania Systemu TO o maksymalnie 1 rok (12 miesięcy), - opcja na przedłużenie świadczenia usługi Operatora Sprzedaży o maksymalnie 1 rok (12 miesięcy),
- opcja na świadczenie prac rozwojowych Systemu, - opcja na zwiększenie wynagrodzenia dla Agenta Rozliczeniowego.

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

País: Polónia

Informações adicionais: Miejsca wskazane przez Zamawiającego na terenie Gminy Miejskiej Kraków.

5.1.3. Duração estimada

Duração: 52 Meses

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações adicionais: Szacunkowa wartość zamówienia wskazana w pkt 5.1.5 obejmuje zarówno zamówienie podstawowe jak i opcje. Wartość zamówienia podstawowego wynosi 5 746 375,20 zł netto. Wartość opcji wynosi 1 754 558,40 zł netto. Termin obowiązywania umowy: 52 miesiące, w tym 40 miesięcy umowa podstawowa i 12 miesięcy opcje.

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Qualificações educacionais e profissionais relevantes

Descrição do critério de seleção: 4.2. W postępowaniu mogą brać udział Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu: 4.2.1. posiadają doświadczenie niezbędne do wykonania zamówienia – w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres wykonywania działalności jest krótszy - w tym okresie) wykonali lub wykonują łącznie: 4.2.1.1. świadczenie usługi operatora sprzedaży produktów cyfrowych polegającej na wykonywaniu sprzedaży biletów na rzecz podmiotów trzecich (tj. sprzedaż biletów we własnym imieniu lub udostępnianie i utrzymywanie systemu sprzedaży biletów na rzecz podmiotów trzecich) przez co najmniej rok o wolumenie sprzedaży minimum 100 000

produktów rocznie lub o sumarycznej, rocznej wartości sprzedaży minimum 2 000 000,00 zł (dwa miliony złotych) brutto rocznie, 4.2.1.2. wykonanie lub dostawa systemu informatycznego obsługującego sprzedaż produktów cyfrowych z wykorzystaniem płatności elektronicznych. W przypadku usług nadal wykonywanych do oceny spełniania warunku uwzględnia się wyłącznie wartość części usług wykonanych do momentu upływu terminu składania ofert. 4.3. W przypadku wspólnego ubiegania się o udzielenie zamówienia żaden z Wykonawców nie może podlegać wykluczeniu z postępowania, natomiast warunki udziału w postępowaniu mogą spełniać łącznie (przy czym warunek wskazany w pkt. 4.2.1 powinien spełniać samodzielnie jeden z nich). W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych oraz doświadczenia Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z Wykonawców, którzy wykonają usługi, do realizacji których zdolności te są wymagane. 4.4. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do przedmiotowego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych. Żaden z takich podmiotów nie może podlegać wykluczeniu z postępowania, natomiast warunki udziału w postępowaniu Wykonawca i takie podmioty mogą spełniać łącznie (przy czym warunek wskazany w pkt 4.2.1 powinien spełnić samodzielnie Wykonawca albo taki podmiot). W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych oraz doświadczenia Wykonawca może polegać na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby, jeśli podmioty te wykonają usługi, do realizacji których zdolności te są wymagane.

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Cena

Descrição: Szczegółowe informacje zawarte są w pkt 11 SWZ

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 80

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Liczba godzin pracy Punktu Obsługi Reklamacji

Descrição: Szczegółowe informacje zawarte są w pkt 11 SWZ

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 20

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: polaco

Endereço dos documentos do concurso: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-59a51eda-9b38-403d-8dfc-564a8ea7a4bb>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: <https://ezamowienia.gov.pl>

URL: <https://ezamowienia.gov.pl>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-59a51eda-9b38-403d-8dfc-564a8ea7a4bb>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: polaco

Catálogo eletrônico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Descrição da garantia financeira: Wykonawca jest zobowiązany do wniesienia wadium przed upływem terminu składania ofert w wysokości 200 000,00 zł.

Prazo para a receção das propostas: 17/08/2026 08:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 90 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 17/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Plataforma eZamówienia <https://ezamowienia.gov.pl>. Ofertę należy złożyć w sposób opisany w pkt 8.11 SWZ poprzez system dostępny na stronie postępowania wskazanej w pkt 1.2 SWZ. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informacje o nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania wykonawców, których oferty zostały otwarte oraz cenach zawartych w ofertach.

Informações adicionais: Adres strony internetowej prowadzonego postępowania (za pośrednictwem której prowadzona jest komunikacja Zamawiającego z Wykonawcami, w tym składanie ofert), na której także udostępniane są dokumenty zamówienia, w tym zmiany i wyjaśnienia SWZ oraz inne dokumenty zamówienia bezpośrednio związane z postępowaniem: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-59a51eda-9b38-403d-8dfc-564a8ea7a4bb>

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Zgodnie z załącznikiem nr 2 do SWZ - PPU.

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

Condições financeiras: Wynagrodzenie i warunki rozliczania oraz waloryzacja wynagrodzenia zgodnie z załącznikiem nr 2 do SWZ - PPU.

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Organização de mediação: Krajowa Izba Odwoławcza

Instância de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Informações sobre os prazos de recurso: Wykonawcom, a także innym podmiotom, którzy mają lub mieli interes w uzyskaniu zamówienia oraz ponieśli lub mogli ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy przysługują środki ochrony prawnej. Wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia środki ochrony prawnej przysługują również organizacjom wpisanym na listę organizacji uprawnionych do wnoszenia środków ochrony prawnej, prowadzoną przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych, oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców. Odwołanie do Krajowej Izby Odwoławczej przysługuje na niezgodną z

przepisami ustawy czynność Zamawiającego podjętą w postępowaniu (w tym na projektowane postanowienie umowy) oraz na zaniechanie czynności w postępowaniu, do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy. Szczegółowe zasady wnoszenia środków prawnych są opisane w dziale IX ustawy, w szczególności w art. 514–517 ustawy.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: ZARZĄD TRANSPORTU PUBLICZNEGO W KRAKOWIE

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Organização que recebe pedidos de participação: ZARZĄD TRANSPORTU PUBLICZNEGO W KRAKOWIE

Organização responsável pelo tratamento das propostas: ZARZĄD TRANSPORTU PUBLICZNEGO W KRAKOWIE

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: ZARZĄD TRANSPORTU PUBLICZNEGO W KRAKOWIE

Número de registo: NIP: 6783176817

Número de registo: REGON: 381750668

Endereço postal: ul. ul. Wielopole 1

Cidade: Kraków

Código postal: 31-072

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

País: Polónia

Correio eletrónico: sekretariat@ztp.krakow.pl

Telefone: +48 126168602

Endereço Internet: <https://ztp.krakow.pl>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Krajowa Izba Odwoławcza

Número de registo: NIP: 5262239325

Endereço postal: ul. Postępu 17a

Cidade: Warszawa

Código postal: 02-676

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polónia

Correio eletrónico: odwolania@uzp.gov.pl

Telefone: +48 224587805

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Organização de mediação

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar

:

233f7b61-e9da-441c-a925-908e603ad254-02

Principal motivo da alteração

:

Informações atualizadas

Descrição

:

5.1.9.Kryteria kwalifikacji: OPIS KRYTERIUM SELEKCJI Było: "4.2. W postępowaniu mogą brać udział Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu: 4.2.1. posiadają doświadczenie niezbędne do wykonania zamówienia – w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres wykonywania działalności jest krótszy - w tym okresie) wykonali lub wykonują łącznie: 4.2.1.1. świadczenie usługi operatora sprzedaży produktów cyfrowych polegającej na wykonywaniu sprzedaży biletów na rzecz podmiotów trzecich przez co najmniej rok o wolumenie sprzedaży minimum 100 000 produktów rocznie lub o sumarycznej, rocznej wartości sprzedaży minimum 2 000 000,00 zł (dwa miliony złotych) brutto rocznie, (...)" Jest: "4.2. W postępowaniu mogą brać udział Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu: 4.2.1. posiadają doświadczenie niezbędne do wykonania zamówienia – w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres wykonywania działalności jest krótszy - w tym okresie) wykonali lub wykonują łącznie: 4.2.1.1. świadczenie usługi operatora sprzedaży produktów cyfrowych polegającej na wykonywaniu sprzedaży biletów na rzecz podmiotów trzecich (tj. sprzedaż biletów we własnym imieniu lub udostępnianie i utrzymywanie systemu sprzedaży biletów na rzecz podmiotów trzecich) przez co najmniej rok o wolumenie sprzedaży minimum 100 000 produktów rocznie lub o sumarycznej, rocznej wartości sprzedaży minimum 2 000 000,00 zł (dwa miliony złotych) brutto rocznie, (...)" 5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia: ZMIANA TERMINU SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT Było: Termin składania ofert: 10/08/2026 08:00 +02:00 Jest: Termin składania ofert: 17/08/2026 08:00 +02:00 Było: Data otwarcia: 10/08/2026 09:00 +02:00 Jest: Data otwarcia: 17/08/2026 09:00 +02:00

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: a58db919-7524-4e20-b25f-e98aec600f6e - 02

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 06/08/2026 13:21:16 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: polaco

Número de publicação do anúncio: 548358-2026

N.º de edição do JO S: 151/2026

Data de publicação: 07/08/2026