

550093-2026 - Concurso

Estónia – Serviços de consultoria e de programação de software – TTJA menetlusprotsesside ärianalüüs

OJ S 151/2026 07/08/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Registrite ja Infosüsteemide Keskus

Correio eletrónico: rik.hanked@rik.ee

Forma jurídica do adquirente: Autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: TTJA menetlusprotsesside ärianalüüs

Descrição: Riigihanke eesmärk on sõlmida hankeleping ühe edukaks tunnistatud pakkujaga, kes hakkab teostama ärianalüüsi Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA) loamenetluste ja järelevalvemenetluste menetlusprotsesside standardiseerimise, optimeerimise ja automatiseerimise võimaluste hindamiseks ning ühtse menetlusraamistiku ja menetluskeskkonna nõuete määratlemiseks. Analüüsi eesmärk on välja töötada ja kirjeldada võimalikult ühtne standardiseeritud menetlusprotsess TTJA loa- ja järelevalveteenuste läbiviimiseks ning vähendada seeläbi dubleerivaid tegevusi ja käsitööd. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Identificador do procedimento: c1c857fe-9534-466f-af03-d37c79b3e256

Identificador interno: 312769-0000

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: Avatud hankemenetlus

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72200000 Serviços de consultoria e de programação de software

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

País: Estónia

Informações adicionais: Eesti

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)

País: Estónia

Informações adicionais: Eesti

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

País: Estónia
Informações adicionais: Eesti

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)

País: Estónia

Informações adicionais: Eesti

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)

País: Estónia

Informações adicionais: Eesti

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 150 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: Riigihange ei ole osadeks jaotatud, sest hankelepingu esemeks on Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA) loamenetluste ja järelevalvemenetluste menetlusprotsesside ärianalüüsi teostamine ning muud sama eesmärgi saavutamiseks vajalikud teenused. Teenuse osutamiseks sõlmitakse hankelepingu ühe pakkujaga.

Hankelepingu algusaeg on hanke üldandmetes märgitud eeldatava algusajana, sest lepingu täitmise alguskuupäeva nõuab RHR-i tehniline lahendus. Hankija ei seo end nimetatud kuupäevaga, s.t lepingu täitmist alustatakse alates lepingu sõlmimisest. Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest.

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP), Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: TTJA menetlusprotsesside ärianalüüs

Descrição: Riigihanke eesmärk on sõlmida hankelepingu ühe edukaks tunnistatud pakkujaga, kes hakkab teostama ärianalüüsi Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA) loamenetluste ja järelevalvemenetluste menetlusprotsesside standardiseerimise, optimeerimise ja automatiseerimise võimaluste hindamiseks ning ühtse menetlusraamistiku ja menetluskeskkonna nõuete määratlemiseks. Analüüsi eesmärk on välja töötada ja kirjeldada võimalikult ühtne standardiseeritud menetlusprotsess TTJA loa- ja järelevalveteenuste läbiviimiseks ning vähendada seeläbi dubleerivaid tegevusi ja käsitööd. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Identificador interno: 312769-0000

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72200000 Serviços de consultoria e de programação de software

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

País: Estónia
Informações adicionais: Eesti

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)
País: Estónia
Informações adicionais: Eesti

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)
País: Estónia
Informações adicionais: Eesti

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)
País: Estónia
Informações adicionais: Eesti

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)
País: Estónia
Informações adicionais: Eesti

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/10/2026
Duração: 5 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 150 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública total ou parcialmente financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Informações adicionais: Riigihange ei ole osadeks jaotatud, sest hankelepingu esemeks on

Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA) loamenetluste ja järelevalvemenetluste

menetlusprotsesside ärianalüüsi teostamine ning muud sama eesmärgi saavutamiseks

vajalikud teenused. Teenuse osutamiseks sõlmitakse hankelepung ühe pakkujaga.

Hankelepingu algusaeg on hanke üldandmetes märgitud eeldatava algusajana, sest lepingu

täitmise alguskuupäeva nõuab RHR-i tehniline lahendus. Hankija ei seo end nimetatud

kuupäevaga, s.t lepingu täitmist alustatakse alates lepingu sõlmimisest. Kõrvaldamise alused

ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest.

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Realização dos objetivos sociais

Descrição: Hindamiskriteeriumites on kasutatud sotsiaalselt vastutustundlikku aspekti.

Objetivo da contratação estratégica: Redução dos impactos ambientais

Descrição: Keskkonnahoidlikud tingimused lisatud riigihanke vastavustingimustesse.

Objetivo da contratação estratégica: Aquisição inovadora

Descrição: Infosüsteemide analüüsi ja arendustöid saab pidada innovatsiooni toetavaks, arvestades, et iga arendus võimaldab infosüsteemide kasutajamugavuse parandamist, teenuse täiustamist ning protsesside täiustamist/ lihtsustamist.

Abordagem para reduzir os impactos ambientais: Outros

Contratos Públicos de Inovação: As obras, fornecimentos ou serviços adquiridos implicam inovação de processos.

5.1.8. Critérios de acessibilidade

Os critérios de acessibilidade para as pessoas com deficiência não estão incluídos, com a seguinte justificação

Justificação: Hankelepingu täitmisel peab täitja järgima hankija nõudeid kasutajakogemusele ja kasutajaliidese disainile, mis sisaldab ka nõuded ligipääsetavusele ning infosüsteemi arendamisel järgitakse ka ettevõtlus- ja infotehnoloogiaministri 28.02.2019 määrusega nr 20 „Veebilehe ja mobiilirakenduse ligipääsetavuse nõuded ning ligipääsetavust kirjeldava teabe avaldamise kord“ nõudeid.

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Vaata hanke alusdokumentidest

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 20

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Vaata hanke alusdokumentidest

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Vaata hanke alusdokumentidest

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 35

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Vaata hanke alusdokumentidest

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10531164/documents?group=B>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10531164/tenders>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: estónio

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 08/09/2026 12:00:00 (UTC+03:00) hora de verão da Europa Oriental

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 3 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 08/09/2026 13:00:00 (UTC+03:00) hora de verão da Europa Oriental

Local: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/>

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Organização de mediação: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Instância de recurso: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Informações sobre os prazos de recurso: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Registre-se já Infosüsteemide Keskus

Organização que recebe pedidos de participação: Registre-se já Infosüsteemide Keskus

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Registre-se já Infosüsteemide Keskus

Número de registo: 70000310

Endereço postal: Lubja tn 4

Cidade: Tallinn

Código postal: 19081

Subdivisão do país (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

País: Estónia

Ponto de contacto: Teele Nässi

Correio eletrónico: rik.hanked@rik.ee

Telefone: +372 58505692

Endereço Internet: <http://www.rik.ee/>

Perfil do adquirente: <http://www.rik.ee/>

Funções desta organização:

Adquirente

Central de compras que adjudica contratos públicos ou celebra acordos-quadro para trabalhos de obras, fornecimentos ou serviços destinados a outros adquirentes

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Número de registo: 1000123

Endereço postal: Tartu mnt 85

Cidade: Tallinn

Código postal: 10115

Subdivisão do país (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

País: Estónia

Correio eletrónico: vako@fin.ee

Telefone: +3726113713

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização de mediação

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Riigihangete register

Número de registo: TED64

Endereço postal: Lõkke tn 4

Cidade: Tallinn

Código postal: 10122

Subdivisão do país (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

País: Estónia

Correio eletrónico: register@riigihanked.riik.ee

Telefone: +3726113693

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 5d3f7d33-0f6f-4d64-9785-2c69a1ed5809 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 05/08/2026 17:22:42 (UTC+03:00) hora de verão da Europa Oriental

Data de envio do anúncio eSender: 05/08/2026 17:30:01 (UTC+03:00) hora de verão da Europa Oriental

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: estónio

Número de publicação do anúncio: 550093-2026

N.º de edição do JO S: 151/2026

Data de publicação: 07/08/2026