

552430-2026 - Concurso

Alemanha – Serviços de assistência em matéria de software – strategischer IT-Dienstleister im Bereich SAP Utilities und EDM

OJ S 152/2026 10/08/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Stadtwerke Bielefeld GmbH

Correio eletrónico: einkauf@stadtwerke-bielefeld.de

Atividade da entidade adjudicante: Produção, transporte ou distribuição de gás ou de calor

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: strategischer IT-Dienstleister im Bereich SAP Utilities und EDM

Descrição: Die Stadtwerke Bielefeld GmbH beschafft Dienstleistungen zur Unterstützung des Bereichs Versorgungsapplikationen (IV) beim Betrieb und bei der Weiterentwicklung der SAP S/4HANA Landschaft (Utilities) und SAP EDM. Die Leistungen werden im Wege einer Rahmenvereinbarung mit einem Auftragnehmer als bedarfsabhängiges Abrufkontingent für den Leistungszeitraum vom 01.01.2027 bis zum 31.12.2029 vergeben. Der Leistungsumfang umfasst insbesondere die Applikationsbetreuung, die termingerechte Umsetzung regulatorischer und marktlicher Anforderungen einschließlich Formatwechseln, die Weiterentwicklung der Systemlandschaft sowie Wissenstransfer und Dokumentation zur Reduzierung von Single Points of Failure. Das prognostizierte Mengengerüst beträgt ca. 800 Personentage je Kalenderjahr und damit ca. 2.400 Personentage über die Vertragslaufzeit; das maximale Abrufvolumen ist auf 2.500 Personentage über die gesamte Laufzeit begrenzt. Die angegebenen Mengen sind unverbindliche Schätzmengen und begründen keine Abnahme- oder Abrufverpflichtung des Auftraggebers. Die Vergabe erfolgt im Verhandlungsverfahren mit Teilnahmewettbewerb gemäß § 13 Abs. 1 SektVO. Eine Aufteilung in Lose erfolgt nicht.

Identificador do procedimento: 51f539a1-0143-4a5d-82a8-8c442dd5af36

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72261000 Serviços de assistência em matéria de software

Classificação adicional (cpv): 72267000 Serviços de manutenção e reparação de software, 72263000 Serviços de implementação de software, 72262000 Serviços de desenvolvimento de software, 72266000 Serviços de consultoria em matéria de software, 72220000 Serviços de consultoria técnica e em matéria de sistemas

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Bielefeld, Kreisfreie Stadt (DEA41)

País: Alemanha

Informações adicionais: .

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/25/UE
sektvo -

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: IT-Dienstleistungen SAP Utilities/EDM

Descrição: Gegenstand des Loses ist die Beschaffung von Dienstleistungen zur Unterstützung des Bereichs Versorgungsapplikationen (IV) beim Betrieb und bei der Weiterentwicklung der SAP S/4HANA Landschaft (Utilities) und SAP EDM. Der Auftraggeber schließt hierüber eine Rahmenvereinbarung mit einem Auftragnehmer für den Leistungszeitraum vom 01.01.2027 bis zum 31.12.2029; eine Verlängerungsoption besteht nicht. Die Leistungen umfassen insbesondere die Applikationsbetreuung zur Sicherstellung eines stabilen und sicheren Betriebs unter Verantwortung des Auftraggebers, die termingerechte Umsetzung regulatorischer und marktlicher Anforderungen einschließlich der Umsetzung von Formatwechseln, die Weiterentwicklung der Systemlandschaft, die flexible Skalierung von Kapazitäten zur Entlastung der internen Teams sowie Wissenstransfer und Dokumentation zur Reduzierung von Single Points of Failure. Die Beauftragung erfolgt als bedarfsabhängiges Abrufkontingent. Das prognostizierte Mengengerüst beträgt ca. 800 Personentage je Kalenderjahr und damit voraussichtlich ca. 2.400 Personentage über die gesamte Vertragslaufzeit; es beruht auf der aktuellen Bedarfsplanung und dient ausschließlich der Kalkulation, der Angebotswertung und der Herstellung vergleichbarer Angebote. Die angegebenen Mengen sind unverbindliche Schätzmengen und begründen keine Abnahme- oder Abrufverpflichtung des Auftraggebers; ein Anspruch des Auftragnehmers auf Abruf des geschätzten Jahres- oder Gesamtvolumens besteht nicht. Das maximale Abrufvolumen für die gesamte Vertragslaufzeit ist auf 2.500 Personentage begrenzt; Abrufe oberhalb dieser Höchstgrenze sind nicht Gegenstand dieses Vergabeverfahrens. Die Verteilung der Personentage auf Kalenderjahre, Leistungsbereiche, Rollen oder Profile ist nicht abschließend festgelegt und kann entsprechend dem tatsächlichen Bedarf variieren. Die Konkretisierung des Leistungsumfangs erfolgt im Lastenheft, das nach Abschluss des Teilnahmewettbewerbs mit der Aufforderung zur Angebotsabgabe bereitgestellt wird. Projekt- und Vertragssprache ist Deutsch.

Identificador interno: LOT-0001 E25879166

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72261000 Serviços de assistência em matéria de software

Classificação adicional (cpv): 72267000 Serviços de manutenção e reparação de software, 72263000 Serviços de implementação de software, 72262000 Serviços de desenvolvimento de software, 72266000 Serviços de consultoria em matéria de software, 72220000 Serviços de consultoria técnica e em matéria de sistemas

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Bielefeld, Kreisfreie Stadt (DEA41)

País: Alemanha

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/01/2027

Data de fim da duração: 31/12/2029

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Requisito na proposta

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações adicionais: #Besonders auch geeignet für:freelance#Die Kommunikation in diesem Vergabeverfahren findet ausschließlich über die Vergabeplattform elektronisch statt.

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Qualificações educacionais e profissionais relevantes

Descrição do critério de seleção: Firmenprofil: Vorlage einer allgemeinen

Unternehmensdarstellung/eines Firmenprofils gemäß Vordruck 1 des Teilnahmeantrags. Der Vordruck ist von allen an der Bewerbung beteiligten Unternehmen einzureichen.

Critério: Seguro de indemnização de risco profissional

Descrição do critério de seleção: Berufshaftpflichtversicherung: Nachweis einer Berufshaftpflichtversicherung mit Deckungssummen je Schadensereignis von mindestens 3.000.000 EUR für Personenschäden, 2.000.000 EUR für Sach- und Vermögensschäden sowie 1.000.000 EUR für IT-, Cyber- und Datenschutzrisiken, sofern gesondert versichert. Der Nachweis erfolgt durch Eigenerklärung gemäß Vordruck 4 des Teilnahmeantrags sowie durch Bestätigung des Versicherungsgebers über das Bestehen der Versicherung, die bei Ablauf der Bewerbungsfrist möglichst nicht älter als drei Monate sein soll, oder durch Bestätigungsschreiben eines Versicherungsgebers, eine entsprechende Versicherung im Auftragsfall abzuschließen.

Critério: Faturamento anual específico

Descrição do critério de seleção: Mindestumsatz: Der durchschnittliche Jahresumsatz des Bewerbers in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren beträgt mindestens 1.500.000 EUR netto pro Jahr mit Leistungen im Bereich SAP Utilities, insbesondere SAP IS-U, SAP S/4HANA Utilities und/oder SAP EDM. Der Nachweis erfolgt durch Eigenerklärung gemäß Vordruck 4 des Teilnahmeantrags. Es handelt sich um eine Mindestanforderung.

Critério: Rácio financeiro

Descrição do critério de seleção: Bonitätsauskunft: Vorlage einer aktuellen Bonitätsauskunft von Creditreform oder einem vergleichbaren Dienstleister, die bei Abgabe des

Teilnahmeantrags nicht älter als einen Monat sein darf. Auf Grundlage dieser Auskunft sowie der weiteren Angaben zur Eignung wird die finanzielle Leistungsfähigkeit des Bewerbers geprüft.

Critério: Inscrição em um registro comercial

Descrição do critério de seleção: Handelsregister: Vorlage eines Auszugs aus dem Handelsregister, bei ausländischen Bewerbern eines Auszugs aus einem vergleichbaren Register, jeweils bei Ablauf der Bewerbungsfrist nicht älter als drei Monate.

Critério: Segurança da informação

Descrição do critério de seleção: Informationssicherheit: Eigenerklärung gemäß Vordruck 5 des Teilnahmeantrags, dass die Maßnahmen des Bewerbers die in der Anlage „Informationssicherheitsanforderungen an Lieferanten und Dienstleister der Unternehmensgruppe Stadtwerke Bielefeld“ festgelegten Anforderungen erfüllen. Es handelt sich um eine Mindestanforderung.

Critério: Medidas para garantir a qualidade

Descrição do critério de seleção: Sprachniveau: Sämtliche für die Leistungserbringung maßgebliche Kommunikation, Dokumentation und Abstimmung erfolgt in deutscher Sprache. Die für den Auftrag unmittelbar eingesetzten Schlüsselpersonen müssen Deutsch mindestens auf dem Niveau C1 des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens oder gleichwertig beherrschen. Der Nachweis erfolgt durch Eigenerklärung gemäß Vordruck 6 des Teilnahmeantrags. Es handelt sich um eine Mindestanforderung.

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: Personalpool und Ressourcenverfügbarkeit: Der Bewerber verfügt über einen hinreichenden Personalpool für die Leistungserbringung mit mindestens zwanzig fest angestellten oder dauerhaft verfügbaren Fachexperten im Bereich SAP Utilities und SAP EDM. Er verpflichtet sich, bei Abruf von Leistungen innerhalb angemessener Fristen geeignete Ressourcen bereitzustellen und eine Vertretungs- bzw. Eskalationsregelung sicherzustellen, damit Ausfälle von Schlüsselpersonen nicht zu wesentlichen Leistungsunterbrechungen führen. Der Nachweis erfolgt durch Eigenerklärung gemäß Vordruck 7 des Teilnahmeantrags. Es handelt sich um eine Mindestanforderung.

Critério: Gestão da cadeia de fornecimento

Descrição do critério de seleção: Vertraulichkeitsvereinbarung: Vorlage der unterzeichneten einseitigen Vertraulichkeitsvereinbarung, die den Vergabeunterlagen des Teilnahmewettbewerbs als Anlage beigelegt ist.

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Qualidade

Descrição: Fachliche Bewertung Leistung/Qualität

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 60

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Preis

Descrição: Kommerzielle Bewertung anhand Preisblatt

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)
N.º do critério de adjudicação: 40

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: alemão
Prazo para solicitar informações adicionais: 19/08/2026 23:45:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central
Endereço dos documentos do concurso: <https://www.subreport.de/E25879166>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Permitido
Endereço para apresentação: <https://www.subreport.de/E25879166>
Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: alemão
Catálogo eletrónico: Não autorizado
Variantes: Não autorizado
Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado
Prazo para a receção dos pedidos de participação: 03/09/2026 18:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Informações que podem ser completadas após o prazo de apresentação:

Ao critério do comprador, todos os documentos em falta relacionados com o proponente poderão ser apresentados posteriormente.

Informações adicionais: Der Auftraggeber behält sich im Rahmen einer Ermessensentscheidung vor, Bewerber bzw. Bieter unter Einhaltung der Grundsätze der Transparenz und Gleichbehandlung gemäß § 51 SektVO aufzufordern, fehlende, unvollständige oder fehlerhafte unternehmensbezogene Unterlagen, insbesondere Eigenerklärungen, Angaben, Bescheinigungen oder sonstige Nachweise, nachzureichen, zu vervollständigen oder zu korrigieren, sowie fehlende oder unvollständige leistungsbezogene Unterlagen nachzureichen oder zu vervollständigen, soweit dies vergaberechtlich zulässig ist. Ein Anspruch der Bewerber bzw. Bieter auf Nachforderung besteht nicht. Nachforderungen und Aufklärungen erfolgen einheitlich gegenüber allen betroffenen Bewerbern bzw. Bietern.

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: .

Forma jurídica que tem de ser assumida por um grupo de proponentes ao qual seja adjudicado um contrato: Bewerbergemeinschaften sind im Rahmen des kartellrechtlich Zulässigen zugelassen. Alle Mitglieder der Bewerbergemeinschaft haften gesamtschuldnerisch. Mit dem Teilnahmeantrag ist eine Bewerbergemeinschaftserklärung gemäß Vordruck 10 einzureichen, in der ein bevollmächtigter Vertreter benannt wird, der die Mitglieder gegenüber dem Auftraggeber rechtsverbindlich vertritt. Im Zuschlagsfall ist der Zusammenschluss zu einer Arbeitsgemeinschaft in Form einer Gesellschaft bürgerlichen Rechts oder einer gleichwertigen Rechtsform vorzunehmen. Mehrfachbeteiligungen als Einzelbewerber und zugleich als Mitglied einer oder mehrerer Bewerbergemeinschaften sind nicht zulässig.

Condições financeiras: .

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Organização de mediação: Stadtwerke Bielefeld GmbH

Instância de recurso: Stadtwerke Bielefeld GmbH

Informações sobre os prazos de recurso: Freitextfeld, in Deutschland faktisch Pflicht. In deinem Entwurf steht dort bereits eine Kurzfassung – ich würde sie an § 160 Abs. 3 GWB entlang vollständig machen, weil der Verfahrensbrief in Ziff. 12 alle vier Tatbestände nennt und die Bekanntmachung dahinter nicht zurückfallen sollte: Die Zulässigkeit von Nachprüfungsanträgen richtet sich nach § 160 GWB. Ein Nachprüfungsantrag ist unzulässig, soweit der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 GWB bleibt unberührt. Ebenso ist ein Nachprüfungsantrag unzulässig, soweit Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, oder soweit Verstöße, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gerügt werden. Ein Nachprüfungsantrag ist ferner unzulässig, wenn mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Stadtwerke Bielefeld GmbH

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: Stadtwerke Bielefeld GmbH

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Stadtwerke Bielefeld GmbH

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Stadtwerke Bielefeld GmbH

Número de registo: Berichtseinheit-ID 00001255

Endereço postal: Schildescher Str. 16

Cidade: Bielefeld

Código postal: 33611

Subdivisão do país (NUTS): Bielefeld, Kreisfreie Stadt (DEA41)

País: Alemanha

Correio eletrónico: einkauf@stadtwerke-bielefeld.de

Telefone: 0521-514370

Endereço Internet: <http://www.stadtwerke-bielefeld.de>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Organização de mediação

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Número de registo: 0204:994-DOEVD-83

Cidade: Bonn

Código postal: 53119

Subdivisão do país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemanha

Correio eletrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefone: +49228996100

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 964b33a9-8cfd-42bf-b407-916970518ab3 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 17

Data de envio do anúncio: 06/08/2026 14:31:49 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: alemão

Número de publicação do anúncio: 552430-2026

N.º de edição do JO S: 152/2026

Data de publicação: 10/08/2026