

555035-2026 - Concurso

Croácia – Manutenção e reparação de equipamento informático – Održavanje skenera osobnih dokumenata i čitača otisaka prsta

OJ S 153/2026 11/08/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA

Correio eletrónico: iharapin@mup.hr

Forma jurídica do adquirente: Autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Segurança e ordem pública

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Održavanje skenera osobnih dokumenata i čitača otisaka prsta

Descrição: Predmet poziva za nadmetanje u otvorenom postupku javne nabave velike vrijednosti je usluga održavanja skenera osobnih dokumenata i čitača otisaka prsta, u skladu s tehničkim uvjetima i ostalim uvjetima iz dokumentacije o nabavi.

Identificador do procedimento: bde43213-84a5-4204-9edf-0364e120228e

Identificador interno: 737/26

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 50312000 Manutenção e reparação de equipamento informático

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croácia

Informações adicionais: Ministarstvo unutarnjih poslova RH, sukladno tehničkim uvjetima.

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 216 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso, Anúncio

Participação numa organização criminosa: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corrupção: Korupcija

Fraude: Prijevarena

Infrações terroristas ou infrações relacionadas com atividades terroristas: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma
Trabalho infantil e outras formas de tráfico de seres humanos: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Motivos de exclusão puramente nacionais: Neisplata plaće
Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Incumprimento da obrigação de pagamento de impostos: Plaćanje poreza
Incumprimento da obrigação de pagamento das contribuições para a segurança social: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Održavanje skenera osobnih dokumenata i čitača otisaka prsta
Descrição: Predmet poziva za nadmetanje u otvorenom postupku javne nabave velike vrijednosti je usluga održavanja skenera osobnih dokumenata i čitača otisaka prsta, u skladu s tehničkim uvjetima i ostalim uvjetima iz dokumentacije o nabavi.
Identificador interno: 737/26

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços
Classificação principal (cpv): 50312000 Manutenção e reparação de equipamento informático

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
País: Croácia
Informações adicionais: Ministarstvo unutarnjih poslova RH, sukladno tehničkim uvjetima.

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 26/10/2026
Duração: 24 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 216 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.
Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE
O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim
Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

5.1.8. Critérios de acessibilidade

Os critérios de acessibilidade para as pessoas com deficiência não estão incluídos, com a seguinte justificação
Justificação: Nije propisano dokumentacijom o nabavi.

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio, Documento do concurso

Critério: Inscrição em um registro comercial

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critério: Autorização ou filiação a uma organização específica necessária para contratos de serviço

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Cijena ponude

Descrição: Cijena ponude

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 80

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Vrijeme odaziva na servisnu intervenciju

Descrição: Nefinancijski kriterij Ocjena nefinancijskog dijela ponude Nefinancijski dio ponude ocjenjuje vrijeme odaziva (u satima) na servisnu intervenciju. Vrijeme odaziva (T): maksimalni broj bodova je 20. Maksimalni rok odaziva na servisnu intervenciju je 48 sati od trenutka pismene ili telefonske obavijesti o dospijeću uređaja na centralnu lokaciju Naručitelja. Ponuda s iskazanim najkraćim rokom odaziva dobiva maksimalni broj bodova a ovisno o najkraćem roku odaziva ostale ponude će dobiti manji broj bodova prema slijedećoj formuli: II. formula $T = TIs/TIt * 20$ T - broj bodova koji je dodijeljen ponuditelju za rok odaziva TIs - najkraći rok odziva (u satima) ponuđen u postupku javne nabave TIt - rok odaziva (u satima) koji je ponuđen u ponudi koja se ocjenjuje 20 – maksimalni broj bodova

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 20

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://eojn.hr/tender-eo/93570>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://eojn.hr/tender-eo/93570>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: croata

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Descrição da garantia financeira: Ponuditelj je obvezan uz ponudu predati bankovno jamstvo za ozbiljnost ponude u iznosu od 4.300,00 eura;. Jamstvo banke za ozbiljnost ponude u slučaju zajednice gospodarskih subjekata: 1. Jamstvo mora glasiti na sve članove zajednice (svi članovi zajednice GS su nalogodavci na bankarskoj garanciji). 2. Jedan član zajednice može biti nalogodavac, međutim jamstvo mora sadržavati navod o tome daje riječ o zajednici GS i navedeni članovi zajednice GS. 3. Svaki član zajednice GS dostavlja zasebno jamstvo za

svoj dio garancije (zbroy svih garancija mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi). Jamstvo banke za ozbiljnost ponude mora sadržavati evidencijski broj nabave naručitelja, naziv nadmetanja za koje se izdaje. Jamstvo banke mora važiti do isteka roka valjanosti ponude i mora sadržavati obvezu da će banka na prvi poziv i bez prigovora isplatiti iznos jamstva u slučaju: a. odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti b. nedostavljanja ažurnih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona c. neprihvatanja ispravka računske greške d. dostavljanja neistinitih dokumenata e. nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi f. odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma ili nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma ako okvirni sporazum obvezuje na sklapanje i izvršenje Način dostave jamstva: Jamstvo banke za ozbiljnost ponude, koje u ovom trenutku nije moguće slati i primati kao elektronički dokument, gospodarski subjekt dostavlja naručitelju u roku za dostavu ponuda u zatvorenoj poštanskoj omotnici na način i adresu kao što je navedeno u ovoj dokumentaciji o nabavi. Javni naručitelj obavezan je vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od 10 (deset) dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, javni naručitelj obavezan je prije odabira zatražiti od ponuditelja produženje roka valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude. A. U skladu s člankom 214. stavkom 4. Zakona o javnoj nabavi (NN 120/16, 114/22 i 48/26) ponuditelj može kao jamstvo za ozbiljnost ponude dati novčani polog u iznosu kako je navedeno u dokumentaciji o nabavi. Novčani polog potrebno je uplatiti u Državni proračun RH, broj računa (IBAN): HR1210010051863000160, swift code: NBHRHR2X, model: HR63, poziv na broj: 9725-713-23221, uz naznaku predmeta nabave, evidencijskog broja nabave i grupe predmeta nabave. Po okončanju postupka javne nabave ponuditelju će biti vraćen polog, odnosno bankovno jamstvo. Gospodarski subjekt treba priložiti elektroničku kopiju uplate jamstva u ponudi.

Prazo para a receção das propostas: 11/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 120 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 11/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: MUP, Sektor za nabavu, Ilica 335, objekt 1, I. kat, sala za sastanke broj 218.

Informações adicionais: Ponude otvaraju članovi stručnog povjerenstva naručitelja. Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati članovi stručnog povjerenstva naručitelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva naručitelja i ovlaštene predstavnici ponuditelja. Ovlaštene predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje (obrazac u prilogu dokumentacije o nabavi) predati članovima stručnog povjerenstva naručitelja neposredno prije otvaranja ponuda, a koje je potpisano od strane odgovorne osobe ponuditelja. Ukoliko je osoba koje je nazočna javnom otvaranju ponuda ujedno i ovlaštena osoba ponuditelja za zastupanje upisana u sudski ili obrtni registar, tada ista naručitelju mora dati na uvid Rješenje o registraciji ili obrtnicu.

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Nije definirano

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não
Condições financeiras: Rok plaćanja je 30 (trideset) dana.

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 999

Cobertura adicional do adquirente: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:

MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso:

MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA

Número de registo: 36162371878

Endereço postal: ULICA GRADA VUKOVARA 33

Cidade: GRAD ZAGREB

Código postal: 10000

Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croácia

Ponto de contacto: Ivica Harapin

Correio eletrónico: iharapin@mup.hr

Telefone: +385 13788867

Endereço Internet: <https://mup.gov.hr/>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Número de registo: 95857869241

Endereço postal: Ulica grada Vukovara 23/V

Cidade: Zagreb

Código postal: 10000

Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croácia

Ponto de contacto: Kontakt

Correio eletrónico: dkom@dkom.hr

Telefone: +385 14559 930

Endereço Internet: <https://www.dkom.hr/>

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Narodne novine d.d.
Número de registo: TED94
Número de registo: HR64546066176
Endereço postal: Savski gaj XIII. 6
Cidade: Zagreb
Código postal: 10020
Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
País: Croácia
Ponto de contacto: EOJN Helpdesk
Correio eletrónico: ejn@nn.hr
Telefone: +385 16652889
Endereço Internet: <https://www.nn.hr/>
Funções desta organização:
TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 20e7d1d8-167b-4b7d-90a2-a5add79fa731 - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 10/08/2026 18:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: croata
Número de publicação do anúncio: 555035-2026
N.º de edição do JO S: 153/2026
Data de publicação: 11/08/2026