

556273-2026 - Concurso

Letónia – Pacotes de software e sistemas de informação – Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšana

OJ S 153/2026 11/08/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração

Fornecimentos

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Akciju sabiedrība "Latvenergo"

Correio eletrónico: leva.Taurina@latvenergo.lv

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública, controlada por uma autoridade da administração central

Atividade da entidade adjudicante: Atividades relacionadas com a eletricidade

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšana

Descrição: Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšana

Identificador do procedimento: 9e7ee153-ec96-478f-a013-bcf2e51f5512

Identificador interno: AS "Latvenergo" 2026/19

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: sim

Justificação do procedimento acelerado: Saskaņā ar 28.03.2017. Ministru kabineta noteikumu Nr.187 "Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iepirkuma procedūru un metu konkursu norises kārtība" 64. punktu, "ja steidzamības dēļ nav iespējams piemērot šo noteikumu 63. punktā minēto termiņu (30 dienas), var noteikt saīsinātu pieteikumu iesniegšanas termiņu, bet ne īsāku par 15 dienām pēc paziņojuma par līgumu nosūtīšanas Eiropas Savienības Publikāciju birojā publicēšanai Eiropas Savienības Oficiālajā Vēstnesī". Pamatojoties uz to, ka iepriekšējā sarunu procedūra tika pārtraukta, kā arī ņemot vērā neatliekamu nepieciešamību savlaicīgi nodrošināt Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšanu, lai netiktu traucēta sabiedrisko pakalpojumu sniegšana, pasūtītājs piemēro saīsinātu piedāvājumu iesniegšanas termiņu, pamatojot steidzamību ar no pasūtītāja neatkarīgiem apstākļiem. Nav iespējams ievērot standarta termiņus, jo tas apdraudētu iepirkuma mērķa sasniegšanu un pakalpojumu nepārtrauktību.

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Pulkveža Brieža iela 12

Cidade: Rīga

Código postal: LV-1230
Subdivisão do país (NUTS): Rīga (LV00A)
País: Letónia

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšana

Descrição: Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšana

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: Pulkveža Brieža iela 12

Cidade: Rīga

Código postal: LV-1230

Subdivisão do país (NUTS): Rīga (LV00A)

País: Letónia

5.1.3. Duração estimada

Duração: 36 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Informações sobre anúncios anteriores:

Identificador do anúncio anterior: f5ce73b4-8044-46b5-a72e-6410f545aade-01

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 3

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.eis.gov.lv/EKEIS/Supplier/Procurement/177270>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Permitido

Endereço para apresentação: <https://www.eis.gov.lv/EKEIS/Supplier/Procurement/177270>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: letão, inglês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 18/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Saskaņā ar iepirkuma dokumentāciju un līguma projektu, kas tiks publicēti sarunu procedūras otrajā posmā

Faturação eletrónica: Necessário

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

Forma jurídica que tem de ser assumida por um grupo de proponentes ao qual seja adjudicado um contrato: true

Condições financeiras: Saskaņā ar iepirkuma līguma projektu

5.1.15. Técnicas**Acordo-quadro:**

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Iepirkumu uzraudzības birojs

Informações sobre os prazos de recurso: Iesniedzams iepirkumu uzraudzības birojam, līdz 12/08/2026

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Akciju sabiedrība "Latvenergo"

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Akciju sabiedrība "Latvenergo"

Número de registo: 40003032949

Endereço postal: Pulkveža Brieža iela 12

Cidade: Rīga

Código postal: LV-1230

Subdivisão do país (NUTS): Rīga (LV00A)

País: Letónia

Ponto de contacto: Ieva Tauriņa

Correio eletrónico: Ieva.Taurina@latvenergo.lv

Telefone: +37167728036

Endereço Internet: <https://latvenergo.lv>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Iepirkumu uzraudzības birojs

Número de registo: 90001263305

Endereço postal: Smilšu iela 1

Cidade: Rīga

Código postal: LV-1919

Subdivisão do país (NUTS): Rīga (LV00A)

País: Letónia

Ponto de contacto: Juridiskais departaments

Correio eletrónico: pasts@iub.gov.lv

Telefone: +37122416641

Endereço Internet: <https://www.iub.gov.lv>

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://www.eis.gov.lv/EKEIS/Supplier/Organizer/472>

Funções desta organização:

Instância de recurso

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar: 597e65f8-f2f4-4b9b-a787-e48aa65cc76e-01

Principal motivo da alteração: Informações atualizadas

Descrição: Tiek atjaunoti/pagarināti pieteikumu/piedāvājumu iesniegšanas termiņi

10.1. Alteração

Identificador da secção: LOT-0000

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 086efb94-3ddf-458c-a30e-5907f61b8660 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 17

Data de envio do anúncio: 10/08/2026 08:55:45 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Data de envio do anúncio eSender: 10/08/2026 08:55:45 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: letão

Número de publicação do anúncio: 556273-2026

N.º de edição do JO S: 153/2026

Data de publicação: 11/08/2026