

559673-2026 - Concurso

Países Baixos – Serviços de comutador telefónico – Teams Phone System met KCC en Omnichannel oplossing

OJ S 154/2026 12/08/2026

**Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração
Serviços**

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Solido

Correio eletrónico: inkopen@solido-it.nl

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Teams Phone System met KCC en Omnichannel oplossing

Descrição: De doelstelling is het contracteren van één Opdrachtnemer voor de aanschaf van nieuwe toekomstbestendige Microsoft Teams oplossing met Contactcenter (KCC) / Omnichannel oplossing voor zowel Solido als diverse andere organisaties. De doelstelling is het contracteren van één Opdrachtnemer voor de aanschaf van nieuwe toekomstbestendige Microsoft Teams oplossing met Contactcenter (KCC) / Omnichannel oplossing voor zowel Solido als diverse andere organisaties.

Identificador do procedimento: b9630e22-544a-4485-b5ae-de683f432f18

Identificador interno: PITCT-1479

Tipo de procedimento: Limitado

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: Op deze Aanbestedingsprocedure is de Aanbestedingswet 2012 van toepassing. De Aanbestedingsprocedure die leidt tot de opdrachtverlening verloopt in twee fasen, de selectiefase- en gunningsfase.

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 64214200 Serviços de comutador telefónico

2.1.2. Local de execução

País: Países Baixos

Em qualquer lugar do país em causa

Informações adicionais: Heerlen

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 3 876 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Teams-oplossing met Klantcontactcenter (KCC)-en Omnichannel oplossing

Descrição: Solido beoogt een Raamovereenkomst te sluiten voor de dienstverlening omtrent de implementatie- en ingebruikname van Microsoft Teams-oplossing met Klantcontactcenter (KCC)-en Omnichannel oplossing.

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 64214200 Serviços de comutador telefónico

Opções:

Descrição das opções: In de documenten, welke zijn geüpload door Aanbestedende dienst, staat beschreven welke dienstverlening Aanbestedende dienst wenst af te nemen. Solido behoudt zich het recht om binnen deze Raamovereenkomst de extra aankopen te doen.

5.1.2. Local de execução

País: Países Baixos

Em qualquer lugar do país em causa

Informações adicionais: Heerlen

5.1.3. Duração estimada

Duração: 72 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 2

Mais informações sobre renovações: De initiële looptijd van de Raamovereenkomst is 4 jaar met twee optionele verlengingsjaren.

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 3 876 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 5

Número máximo de candidatos a convocar para a segunda fase do procedimento: 5

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Subgunningscriterium Kwaliteit

Descrição: Subgunningscriterium Kwaliteit

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 70

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Subgunningscriterium Prijs

Descrição: Subgunningscriterium Prijs

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 21/08/2026 17:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/435990>

5.1.12. Condições do concurso

Condições do procedimento:

Data prevista de envio dos convites à apresentação de propostas: 13/10/2026

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/435990>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: neerlandês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 09/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, em parte sem reabertura e em parte com reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Justificação da duração do acordo-quadro: Aanbestedende dienst kiest voor deze looptijd, vanwege: Hoogwaardige technische implementatie en integratie tussen de Aanbesteding Telefonie Vast en Mobiel en de Niet-Openbare Aanbesteding Teams Phone System & Klantcontactcenter met omnichannel Doordat beide aanbestedingen met elkaar verweven zijn en bij beide aanbestedingen sprake is van hoogwaardige technische integraties en inrichting van systemen, met daarin meegenomen implementatiekosten per deelnemer, acht Aanbestedende dienst het gerechtvaardigd, juist vanwege de verschillende looptijden van de

huidige contracten van individuele deelnemers, om een looptijd te kiezen van 4 jaar met twee optiejaren.

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Organização de mediação: Solido - Solido - Bemiddeling

Instância de recurso: Solido - Rechtbank Maastricht

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Solido

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Solido -

Solido - Beroepsprocedures

Organização que recebe pedidos de participação: Solido

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Solido

Número de registo: 846435084

Endereço postal: CBS-weg 2

Cidade: Heerlen

Código postal: 6412EZ

Subdivisão do país (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

País: Países Baixos

Ponto de contacto: Fabian van Eck

Correio eletrónico: inkopen@solido-it.nl

Telefone: +31 653491187

Endereço Internet: <http://www.solido-it.nl>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Solido - Bemiddeling

Endereço postal: CBS-Weg 2

Cidade: Heerlen

Código postal: 6412 EZ

Subdivisão do país (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

País: Países Baixos

Ponto de contacto: Solido

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Rechtbank Maastricht

Endereço postal: Sint Annadal 1

Cidade: Maastricht

Código postal: 6214PA

Subdivisão do país (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

País: Países Baixos

Ponto de contacto: Rechtbank Maastricht

Endereço Internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Solido - Beroepsprocedures

Endereço postal: CBS-Weg 2

Cidade: Heerlen

Código postal: 6412 EZ

Subdivisão do país (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

País: Países Baixos

Ponto de contacto: Solido

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Organização de mediação

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar

:

76f71324-742f-4fb3-9d6b-a841f1fec754-01

Principal motivo da alteração

:

Correção pelo adquirente

Descrição

:

De planning in Selectieleidraad2 klopte nog niet in relatie tot de uiterste Aanmelddatum, welke is geworden 09-09-2026

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: eeea036d-4ad4-4937-9396-f6584acc3a0f - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 11/08/2026 08:06:53 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: neerlandês

Número de publicação do anúncio: 559673-2026

N.º de edição do JO S: 154/2026

Data de publicação: 12/08/2026