

566004-2026 - Concurso

Polónia – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio – Modernização, desenvolvimento e manutenção da plataforma 35mm.online com a implementação de funcionalidades do Chatbot de IA em conexão com a realização do projeto pn.: „Cyfrowa rekonstrukcja i digitalizacja materiałów filmowych, cyfrowa edukacja filmowa z wykorzystaniem algorytmów AI oraz modernizacja i rozwój systemów cyfrowych do udostępniania zasobów filmowych WFDiF” FERC.02.03-IP.01-0012/25

OJ S 156/2026 14/08/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Wytwórnia Filmów Dokumentalnych i Fabularnych w Warszawie

Correio eletrónico: zamowienia.publiczne@wfdif.com.pl

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Atividades recreativas, culturais e religiosas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Modernização, desenvolvimento e manutenção da plataforma 35mm.online com a implementação de funcionalidades do Chatbot de IA em conexão com a realização do projeto pn.: „Cyfrowa rekonstrukcja i digitalizacja materiałów filmowych, cyfrowa edukacja filmowa z wykorzystaniem algorytmów AI oraz modernizacja i rozwój systemów cyfrowych do udostępniania zasobów filmowych WFDiF” FERC.02.03-IP.01-0012/25

Descrição: Otwarta

Identificador do procedimento: 14b41b20-0561-4b72-b90d-8fca1acb0e37

Identificador interno: P/7/2026/DZP

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Wytwórnia Filmów Dokumentalnych i Fabularnych w Warszawie ul. Chelmska 21

Cidade: Warszawa

Código postal: 00-724

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polónia

Informações adicionais: 911 Miasto Warszawa

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: 1. Oferta musi być zabezpieczona wadium w wysokości 100 000,00 (słownie: sto tysięcy) złotych. 2. Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert i utrzymuje nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz ust. 2 Ustawy. 3. Wadium może być wniesione w jednej lub kilku następujących formach, według wyboru Wykonawcy: 1) w pieniądzu, wpłaconym przelewem na rachunek Zamawiającego: Bank Gospodarstwa Krajowego, numer rachunku: 02 1130 1017 0020 1459 2320 0001; 2) w gwarancjach bankowych; 3) w gwarancjach ubezpieczeniowych; 4) w poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (t.j. Dz. U. z 2025 r., poz. 98 ze zm.). 4. Wadium wniesione w pieniądzu powinno być oznaczone w następujący sposób: „Wadium – Numer Postępowania P /7/2026/DZP”.

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

art.132 ustawy Pzp - ustawa Pzp

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Modernizacja, rozwój i utrzymanie platformy 35mm.online wraz z wdrożeniem funkcjonalności Filmowego Chatbota AI w związku z realizacją przez Zamawiającego projektu pn: „Cyfrowa rekonstrukcja i digitalizacja materiałów filmowych, cyfrowa edukacja filmowa z wykorzystaniem algorytmów AI oraz modernizacja i rozwój systemów cyfrowych do e-udostępniania zasobów filmowych WFDiF” nrFERC.02.03-IP.01-0012/25

Descrição: 1.Przedmiotem Zamówienia jest modernizacja, rozwój i utrzymanie platformy 35mm.online wraz z wdrożeniem funkcjonalności Filmowego Chatbota AI (zwanej dalej „Platformą” albo „Systemem”). 2.Platforma musi stanowić spójne środowisko informatyczne wspierające prezentację, wyszukiwanie, udostępnianie, odtwarzanie i zarządzanie zasobami audiowizualnymi oraz audialnymi Zamawiającego, w tym treściami VOD/OTT, materiałami audio w ramach Fonoteki, materiałami przeznaczonymi do obsługi użytkowników profesjonalnych w ramach Katalogu PRO oraz przyszłymi kanałami dystrybucji, w szczególności kanałami FAST, w zakresie określonym w Opisie Przedmiotu Zamówienia (dalej „OPZ”). 3.W ramach realizacji Zamówienia Wykonawca zobowiązany jest co najmniej do: 1) przeprowadzenia analizy przedwdrożeniowej, obejmującej procesy biznesowe, dane, obecne komponenty Platformy, integrację, migrację, bezpieczeństwo, dostępność cyfrową, Filmowego Chatbota AI, utrzymanie, hosting oraz wymagania użytkowników; 2)opracowania projektu funkcjonalnego, technicznego, architektury logicznej, projektu UX/UI oraz design systemu dla serwisu webowego, aplikacji mobilnych, SZT, Filmowego Chatbota AI, Fonoteki, Katalogu PRO oraz interfejsów integracyjnych dla istniejących i przyszłych kanałów dostępu; 3) wdrożenia modernizacji serwisu webowego 35mm.online, obejmującego publiczne i zalogowane widoki, bibliotekę treści pod adresem „/vod” i ścieżkami kategorii, strony detalu, strony twórców, kolekcje, moduły seriali, wyszukiwarki (prostą oraz wyszukiwarkę zaawansowaną, wykorzystującą mechanizmy AI), konto użytkownika, formularze rejestracji, logowania i kontaktowe z walidacją pól oraz mechanizmami antyspamowymi, w tym reCAPTCHA albo rozwiązaniem równoważnym, listę „Do obejrzenia”, obsługę procesu newslettera, płatności po stronie webowej, centrum pomocy oraz odtwarzacz; 4)dostarczenia natywnych aplikacji mobilnych Android i iOS, zintegrowanych z Platformą, kontami i

ustawieniami użytkowników, odtwarzaniem, wyszukiwarką, powiadomieniami Push oraz mechanizmem pobierania offline; 5)wdrożenia jednego logicznego Systemu Zarządzania Treścią i Obsługą Platformy (SZT), zapewniającego spójne zarządzanie treściami, metadanymi, publikacją, użytkownikami, uprawnieniami, płatnościami, produktami, raportami, materiałami VOD, Fonoteką, Katalogiem PRO oraz konfiguracją wybranych elementów Platformy; 6)wdrożenia Filmowego Chatbota AI wspierającego użytkowników części VOD w wyszukiwaniu, odkrywaniu, rekomendowaniu i objaśnianiu zasobów Platformy, w modelu wielojęzycznym obejmującym co najmniej język polski i angielski, z wykorzystaniem zatwierdzonej bazy wiedzy i z zachowaniem wymagań bezpieczeństwa; 7)modernizacji Fonoteki (<https://fonoteka.35mm.online>) jako wyodrębnionej funkcjonalnie części Platformy przeznaczonej do prezentacji, wyszukiwania, odtwarzania i zarządzania materiałami audio; 8) modernizacji Katalogu PRO (<https://katalog.35mm.online>) jako części Platformy przeznaczonej dla użytkowników profesjonalnych, obejmującej prezentację katalogu materiałów będących w posiadaniu Zamawiającego, dostęp do screenerów oraz możliwość pobrania spisu zawartości Katalogu Pro w formie pliku PDF, utworzenia zapytania lub koszyka zamówienia licencyjnego kierowanego do działu licencji Zamawiającego; 9)zapewnienia mechanizmów streamingu, w tym transmisji na żywo (live event), transkodowania, DRM, geoblokady, CDN/origin, profili kodowania, odtwarzania, obsługi napisów, ścieżek audio, audiodeskrypcji oraz jakości 4K /UHD dla materiałów i kanałów, dla których Zamawiający udostępni taki wariant; 10)wykonania integracji z istniejącymi systemami i usługami Zamawiającego oraz usługami zewnętrznymi wskazanymi w OPZ lub uzgodnionymi w analizie przedwdrożeniowej; 11)wykonania migracji danych, treści, metadanych, kont użytkowników, SSO, zgód, historii płatności, historii subskrypcji oraz innych danych wskazanych w OPZ; 12)przeprowadzenia testów, uruchomienia produkcyjnego, stabilizacji powdrożeniowej, przekazania dokumentacji, przeprowadzenia szkoleń oraz świadczenia gwarancji, wsparcia startowego, hostingu, utrzymania i usług serwisowych w zakresie oraz przez okres określony w Umowie; 13) przygotowania architektury, danych i interfejsów Platformy do obsługi kanałów FAST albo równoważnych kanałów liniowej dystrybucji internetowej, w zakresie określonym w OPZ i zatwierdzonym w analizie przedwdrożeniowej. 14) Szczegółowy opis Zamówienia zawarty został w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ. Zamówienie jest realizowane w związku z udziałem Zamawiającego w projekcie FERC.02.03-IP.01-0012 /25 pn.: „Cyfrowa rekonstrukcja i digitalizacja materiałów filmowych, cyfrowa edukacja filmowa z wykorzystaniem algorytmów AI oraz modernizacja i rozwój systemów cyfrowych do e-udostępniania zasobów filmowych WFDiF”, realizowany w ramach Programu Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 (FERC 2021+), Priorytet FERC.02 Zaawansowane usługi cyfrowe; Działanie FERC 02.03 Cyfrowa dostępność i ponowne wykorzystanie informacji.

Identificador interno: P/7/2026/DZP

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 72263000 Serviços de implementação de software, 72265000 Serviços de configuração de software, 72253200 Serviços de apoio a sistemas, 72267000 Serviços de manutenção e reparação de software, 80533100 Serviços de formação em matéria de informática, 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polónia

5.1.3. Duração estimada

Duração: 6 Meses

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública total ou parcialmente financiado por fundos da UE

Informação sobre os fundos da União Europeia:

Identificador dos fundos da UE: FERC.02.03-IP.01-0012/25

Mais informações sobre os fundos da UE: „Cyfrowa rekonstrukcja i digitalizacja materiałów filmowych, cyfrowa edukacja filmowa z wykorzystaniem algorytmów AI oraz modernizacja i rozwój systemów cyfrowych do e-udostępniania zasobów filmowych WFDiF”, realizowany w ramach Programu Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 (FERC 2021+), Priorytet FERC.02 Zaawansowane usługi cyfrowe; Działanie FERC 02.03 Cyfrowa dostępność i ponowne wykorzystanie informacji.

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: 40

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Doświadczenie osób skierowanych do realizacji Zamówienia

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 20

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Rozszerzone funkcjonalności i parametry operacyjne Platformy

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 15

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Wsparcie, hypercare, SLA i transition assistance

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Plan realizacji, migracji, testów, jakości AI i dostępności

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 15

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: polaco

Prazo para solicitar informações adicionais: 31/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Endereço dos documentos do concurso: <https://wfdif.ezamawiajacy.pl/>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrônica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://wfdif.ezamawiajacy.pl/>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: polaco

Catálogo eletrônico: Não autorizado

É necessária uma assinatura eletrônica avançada ou qualificada ou um selo eletrônico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Descrição da garantia financeira: 1. W celu zabezpieczenia roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy, Zamawiający wymaga od Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 5% wynagrodzenia ryczałtowego za realizację przedmiotu Zamówienia brutto. 2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy może być wniesione według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku następujących formach: 1) w pieniądzu, wpłaconym przelewem na rachunek Zamawiającego: Bank Gospodarstwa Krajowego, numer rachunku: 02 1130 1017 0020 1459 2320 0001; 2) w poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym, 3) w gwarancjach bankowych, 4) w gwarancjach ubezpieczeniowych, 5) w poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (t.j. Dz. U. z 2025 r., poz. 98).

Prazo para a receção das propostas: 14/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 90 Dias

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrônica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrônicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrônico: sim

Condições financeiras: Zasady finansowania zostały określone w załączniku nr 9 do SWZ

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Organização de mediação: Sąd Polubowny przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej

Instância de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Informações sobre os prazos de recurso: Wykonawcy przysługują środki ochrony prawnej, które zostały szczegółowo określone w Dziale IX Ustawy Pzp.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Wytwórnia Filmów Dokumentalnych i Fabularnych w Warszawie

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Organização que recebe pedidos de participação: Wytwórnia Filmów Dokumentalnych i Fabularnych w Warszawie

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Wytwórnia Filmów Dokumentalnych i Fabularnych w Warszawie
Número de registo: 5213878781
Endereço postal: Wytwórnia Filmów Dokumentalnych i Fabularnych w Warszawie Chełmska 21
Cidade: Warszawa
Código postal: 00-724
Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
País: Polónia
Ponto de contacto: Dział Zamówień Publicznych
Correio eletrónico: zamowienia.publiczne@wfdif.com.pl
Telefone: +48 (22) 559 34 44

Funções desta organização:

Adquirente
Prestador de serviços no domínio da contratação pública
Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação
Organização que recebe pedidos de participação
Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Krajowa Izba Odwoławcza
Número de registo: 5262239325
Endereço postal: Postępu 17a
Cidade: Warszawa
Código postal: 02-676
Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
País: Polónia
Ponto de contacto: Kancelaria KIO
Correio eletrónico: odwolania@uzp.gov.pl
Endereço Internet: www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza

Funções desta organização:

Instância de recurso
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Sąd Polubowny przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej
Número de registo: 140264957
Endereço postal: ul. Hoża 76/78
Cidade: Warszawa
Código postal: 00-682
Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
País: Polónia
Correio eletrónico: sp@prokuratoria.gov.pl
Telefone: +48226958504
Endereço Internet: <https://www.gov.pl/web/sp-prokuratoria>

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://www.gov.pl/web/sp-prokuratoria>

Funções desta organização:

Organização de mediação

8.1. ORG-0000

Nome oficial: Publications Office of the European Union

Número de registo: PUBL

Cidade: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisão do país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correio eletrónico: ted@publications.europa.eu

Telefone: +352 29291

Endereço Internet: <https://op.europa.eu>

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 12356c0e-9a15-41f9-92fd-b3b9d86374b8 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 12/08/2026 18:39:17 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: polaco

Número de publicação do anúncio: 566004-2026

N.º de edição do JO S: 156/2026

Data de publicação: 14/08/2026