

56609-2026 - Concurso

Alemanha – Serviços de consultoria em matéria comercial e de gestão – Beratungs- und Unterstützungsleistung für das Informationssicherheitsmanagement der KV Nordrhein

OJ S 17/2026 26/01/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein

Correio eletrónico: Einkauf@kvno.de

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública, controlada por uma autoridade local

Atividade da autoridade adjudicante: Saúde

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Beratungs- und Unterstützungsleistung für das Informationssicherheitsmanagement der KV Nordrhein

Descrição: Beratungs- und Unterstützungsleistungen für das Informationssicherheitsmanagement der KV Nordrhein

Identificador do procedimento: eb81e15a-38d8-4521-8cf0-13cd701d41e0

Identificador interno: X-KVNO-2026-0002

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79410000 Serviços de consultoria em matéria comercial e de gestão

Classificação adicional (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio, 79417000 Serviços de consultoria em matéria de segurança

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Tersteegenstraße 9

Cidade: Düsseldorf

Código postal: 40474

Subdivisão do país (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

País: Alemanha

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio, Documento do concurso

Situação análoga, como falência ao abrigo da legislação nacional:

Corrupção:

Participação numa organização criminosa:

Acordos com outros operadores económicos com o objetivo de distorcer a concorrência:

Violação das obrigações no domínio da legislação ambiental:

Branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo:

Fraude:

Trabalho infantil e outras formas de tráfico de seres humanos:

Insolvência:

Violação das obrigações no domínio da legislação laboral:

Ativos sob gestão por um liquidatário:

Falsas declarações, ocultação de informações, incapacidade de fornecer os documentos exigidos ou obtenção de informações confidenciais sobre o presente procedimento:

Conflitos de interesses decorrentes da participação no procedimento de contratação:

Intervenção direta ou indireta na preparação do presente procedimento de contratação:

Falta profissional grave:

Rescisão antecipada, indemnizações ou outras sanções comparáveis:

Violação das obrigações no domínio da legislação social:

Incumprimento da obrigação de pagamento das contribuições para a segurança social:

Atividades suspensas:

Incumprimento da obrigação de pagamento de impostos:

Infrações terroristas ou infrações relacionadas com atividades terroristas:

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Beratungs- und Unterstützungsleistung für das Informationssicherheitsmanagement der KV Nordrhein

Descrição: Die KVNO gehört mit rund 24.000 Mitgliedern zu den größten Kassenärztlichen Vereinigungen im Bundesgebiet. Um den ihr übertragenen Gesetzauftrag leistungs- und bedarfsgerecht nachkommen zu können, ist eine moderne und für die jeweiligen Anforderungen skalierbare IT-Infrastruktur erforderlich. Nur durch eine hohe Automatisierung und optimale Verzahnung von IT-gestützten Verfahren kann die KVNO ihren Mitgliedern ein optimales Leistungsportfolio anbieten. Dieser Anspruch ist gekoppelt mit der Erfordernis, neben einer bedarfsgerechten Bereitstellung von IT-Dienstleistungen auch die gesetzlichen Anforderungen an den Datenschutz sowie Best Practices hinsichtlich der Informationssicherheit zu beachten. Die KVNO trägt diesem Anspruch dadurch Rechnung, dass sie ein zertifiziertes Informationssicherheitsmanagementsystem nach ISO 27001 aufgebaut hat. Weiterhin orientiert sich die KVNO an den IT-Sicherheitsstandards des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI). Der Leiter der Stabsstelle "Informationssicherheit und Notfallmanagement" ist als Informationssicherheitsbeauftragter zuständig für alle Belange der Informationssicherheit innerhalb der KVNO. Er hat die Aufgabe, alle sicherheitsrelevanten Maßnahmen und Regelungen der KVNO zu planen, zu steuern und zu kontrollieren. Der Informationssicherheitsbeauftragte unterstützt den Vorstand und die Geschäftsführung bei ihren Aufgaben bezüglich der Informationssicherheit. Der Informationssicherheitsbeauftragte ist in seiner Rolle der Geschäftsführung der KVNO direkt unterstellt und berichtet direkt an diese. Zur Erfüllung der im Rahmen des IT-Sicherheitsprozesses notwendigen Aufgaben benötigt der Informationssicherheitsbeauftragte eine kompetente Beratung und Unterstützung im Informationssicherheitsmanagement sowie ein, zur sicherheitstechnischen Untersuchung von IT-Systemen, notwendiges Spezialwissen. Der Auftragnehmer muss in der Lage sein, die folgenden Beratungs- und

Unterstützungsleistungen zur Informationssicherheit auf Anforderung zu erbringen: 1 Informationssicherheitsmanagement - Unterstützung bei der Aufrechterhaltung der ISO 27001 Zertifizierung - Unterstützung bei der Erstellung und Fortschreibung von Richtlinien und Regelungen zur Informationssicherheit - Durchführung von ISMS-Audits im Rahmen der ISO 27001 Zertifizierung - Unterstützung und Begleitung der externen ISO 27001 Audits (jeweils Mai/Juni) vor Ort bei der KV an den Standorten Düsseldorf und Köln. 2 Notfallmanagement - Beratung bei der Weiterentwicklung des Notfallmanagements (BSI-Standards 200-4 / ISO 22301: Business Continuity Management). - Planung, Begleitung und Review von Notfallübungen - Planung und Durchführung von Business Impact Analysen - Erstellung von Notfallhandbüchern und prozessspezifischen Geschäftsfortführungsplänen. 3 IT-Sicherheitskonzepte und -Standards - Erstellung und Weiterentwicklung von IT-Sicherheitskonzepten auf Basis des BSI IT-Grundschutz (BSI-Standard 200-2) sowie der ISO 27001. - Durchführung von Basis-Sicherheits-Checks sowie von Risikoanalysen nach ISO 27005 und BSI 200-3. - Überarbeitung/Erstellung von IT-Sicherheitsrichtlinien. 4 Durchführung von Penetrationstest - Durchführung von Penetrationstest gemäß anerkannten Best-Practice Vorgehen (BSI-Studie "Durchführungskonzept für Penetrationstests", OWASP) 5 Unterstützung bei der Herstellung einer NIS 2 Compliance - Fit-Gap-Analyse zur Vorbereitung auf eine NIS-2 Compliance. - Unterstützung bei der Umsetzung erforderlichen Maßnahmen und Konzepte 6 Unterstützung bei der Herstellung einer C5-Compliance - Um perspektivisch die Anforderungen an den C5 -Kriterienkatalog (Cloud Computing Compliance Criteria Catalogue) des BSI zu erfüllen, sind entsprechende Beratungsleistungen zu erbringen. - Fit-Gap-Analyse zur Vorbereitung auf eine C5-Compliance. 7 Definition von Sicherheitsanforderungen beim Einsatz von KI - Definition von Sicherheitsmaßnahmen für Leistungsbeschreibungen im Rahmen von Ausschreibungsverfahren. - Um einen sicherheitskonformen Einsatz von KI-Lösungen zu erreichen, sind entsprechende Beratungsleistungen zu erbringen. Alle mündlichen und schriftlichen Kommunikationen, Berichte und Dokumentationen müssen in deutscher Sprache verfasst werden. Fachbegriffe und technische Nachweise sind hiervon ausgenommen und können in Ihrer Ursprungssprache genutzt werden und bedürfen keiner Übersetzung.
Identificador interno: LOT-0000

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79410000 Serviços de consultoria em matéria comercial e de gestão

Classificação adicional (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio, 79417000 Serviços de consultoria em matéria de segurança

Opções:

Descrição das opções: Der Vertrag kann zweimal um jeweils zwölf Monate verlängert werden, wenn beide Vertragspartner die Verlängerung bis spätestens drei Monate vor dem jeweiligen Vertragsende schriftlich vereinbaren.

5.1.3. Duração estimada

Duração: 36 Meses

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim
Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): não

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio, Documento do concurso

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Weisen Sie nach, in den letzten drei Jahren mindestens fünf vergleichbare Beratungsprojekte bei unterschiedlichen Kunden durchgeführt zu haben, mit dem Ergebnis, dass der Kunde erfolgreich eine Zertifizierung oder Rezertifizierung nach "ISO 27001-Zertifikat auf der Basis von IT-Grundschutz" erreicht hat oder die zu der Ausstellung eines Zertifikates für das Managementsystem nach ISO 27001 geführt haben. Nachweis von 5 vergleichbaren Referenzprojekten unter Angabe von: - detaillierter Projekthalt - Kundenname - Projektlaufzeit von/bis (Monat/Jahr) - die seitens des Anbieters aufgewandten Personentage - Besonderheiten - auskunftsfähiger & auskunftsbereiter Ansprechpartner seitens des Auftraggebers des jeweiligen Referenzprojekts (einschließlich Telefonnummer) Als vergleichbar gelten Projekte, die folgende Merkmale aufweisen: • Beratung eines Informationssicherheitsbeauftragten oder der Geschäftsleitung/Behördenleitung • Umfang von mindestens 50 Personentagen • Thematischer Bezug zu ISMS, BSI IT-Grundschutz, ISO 27001 oder § 75b SGB V

Critério: Referências sobre obras especificadas

Descrição do critério de seleção: Bestätigen Sie, dass Sie über mehrjährige Projekterfahrungen bei der Erstellung von ISO 27001 sowie der BSI Standards 200-1 bis 200-4 konformen Richtlinien und Konzepten verfügen. Legen Sie aktuelle Projektnachweise aus den letzten drei Jahren über insgesamt 5 von Ihnen erstellten IT-Sicherheitskonzepten nach den genannten Standards für unterschiedliche Unternehmen (vorzugsweise aus dem Gesundheitssektor) vor.

Critério: Qualificações educacionais e profissionais relevantes

Descrição do critério de seleção: Bestätigen Sie und weisen Sie nach, dass die eingeplante Projektleitung über eine gültige BSI Zertifizierung als Auditteamleiter für ISO 27001-Audits auf der Basis von IT-Grundschutz verfügt oder über eine gültige Berufung zum ISO/IEC 27001 Lead Auditor bei einer DAkkS akkreditierten Zertifizierungsstelle verfügt. Bitte fügen Sie dazu den entsprechenden Nachweis dem Angebot bei.

Critério: Média anual de mão de obra

Descrição do critério de seleção: Darlegung der Anzahl der Mitarbeitenden differenziert nach Tätigkeitsgebieten der Jahre 2023, 2024 und 2025

Critério: Segurança da informação

Descrição do critério de seleção: Bestätigen und weisen Sie nach, dass Sie über eine aktuell gültige Zertifizierung des BSI, als zertifizierter IT-Sicherheitsdienstleister mit dem Geltungsbereich IS-Revision und IS-Beratung verfügen. Die Daten (Patienten- und Diagnosedaten), die in der KV Nordrhein verarbeitet werden, unterliegen sehr hohen Schutzanforderungen, die es erforderlich machen, dass nur Dienstleister in Betracht kommen, die über eine aktuell gültige Zertifizierung des BSI, als zertifizierter IT-Sicherheitsdienstleister mit dem Geltungsbereich IS-Revision und IS-Beratung verfügen.

Critério: Rácio financeiro

Descrição do critério de seleção: Positive Bonitätsbestätigung (z. B. Bankauskunft oder Selbstauskunft einer etablierten Auskunftsdatei) ist dem Angebot beizufügen.

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Qualität

Descrição: gem. Dokument Eignungs- und Zuschlagskriterien

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 50

Critério:

Tipo: Custo

Nome: Preis

Descrição: gem. Dokument Preisblatt

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 50

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: alemão

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.deutsches-ausschreibungsblatt.de/VN/X-KVNO-2026-0002>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Permitido

Endereço para apresentação: <https://www.deutsches-ausschreibungsblatt.de/VN/X-KVNO-2026-0002>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: alemão

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Permitido

Prazo para a receção das propostas: 24/02/2026 10:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 3 Meses

Informações que podem ser completadas após o prazo de apresentação:

Ao critério do comprador, todos os documentos em falta relacionados com o proponente poderão ser apresentados posteriormente.

Informações adicionais: Nachforderung wird nicht ausgeschlossen.

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Vergabekammer Westfalen

Informações sobre os prazos de recurso: Innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann ein Nachprüfverfahren bei der Vergabekammer beantragt werden (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB).

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:

Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein

Organização que recebe pedidos de participação: Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein

8. Organizações

8.1. ORG-7001

Nome oficial: Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein

Número de registo: Leitweg-ID: 05111-99005-49

Endereço postal: Tersteegenstr. 9

Cidade: Düsseldorf

Código postal: 40474

Subdivisão do país (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

País: Alemanha

Ponto de contacto: Abteilung Einkauf

Correio eletrónico: Einkauf@kvno.de

Telefone: +49 21159708434

Fax: +49 21159708320

Endereço Internet: <https://www.kvno.de>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

8.1. ORG-7004

Nome oficial: Vergabekammer Westfalen

Número de registo: keine Angabe

Endereço postal: Albrecht-Thaer-Straße 9

Cidade: Münster

Código postal: 48147

Subdivisão do país (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

País: Alemanha

Correio eletrónico: vergabekammer@brms.nrw.de

Fax: +49 2514112165

Endereço Internet: <https://www.bezreg-muenster.de/themen/wirtschaft-kultur-und-kommunales/vergabekammer-westfalen>

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-7005

Nome oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Número de registo: 0204:994-DOEVD-83

Cidade: Bonn

Código postal: 53119
Subdivisão do país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
País: Alemanha
Correio eletrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefone: +49228996100
Funções desta organização:
TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: d21eddc-d-832d-4535-99a5-05811b8965a9 - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 23/01/2026 08:36:13 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: alemão
Número de publicação do anúncio: 56609-2026
N.º de edição do JO S: 17/2026
Data de publicação: 26/01/2026