

566568-2025 - Concurso

França – Serviços de desenvolvimento de software para gestão da relação com os clientes –
Accord-cadre pour la sélection d'une solution CRM.

OJ S 166/2025 01/09/2025

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Auvergne Rhône-Alpes Tourisme

Correio eletrónico: ma.jeannin@auvergnerhonealpes-tourisme.com

Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Atividades recreativas, culturais e religiosas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Accord-cadre pour la sélection d'une solution CRM.

Descrição: Le projet vise à unifier des outils métiers en une plateforme intégrée, modulaire et interopérable, hébergée en Europe, respectant les exigences du RGPD, et adaptée à un usage multi-utilisateur

Identificador do procedimento: c1c4afcb-79a6-45f3-b9b9-2b037cbb562e

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72212445 Serviços de desenvolvimento de software para gestão da relação com os clientes

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: 11 bis quai Perrache

Cidade: Lyon

Código postal: 69200

Subdivisão do país (NUTS): Rhône (FRK26)

País: França

2.1.3. Valor

Valor máximo do acordo-quadro: 285 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.5. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Número máximo de lotes para os quais um proponente pode apresentar propostas: 2

Condições do contrato:

Número máximo de lotes que podem ser adjudicados a um proponente no quadro de um contrato: 2

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Editeur

Descrição: Sélection d'un éditeur

Identificador interno: Lot 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72212445 Serviços de desenvolvimento de software para gestão da relação com os clientes

Opções:

Descrição das opções: Accord-cadre d'un an ferme, reconductible 3 fois pour la même durée.

5.1.2. Local de execução

Cidade: Lyon

Código postal: 69200

Subdivisão do país (NUTS): Rhône (FRK26)

País: França

5.1.3. Duração estimada

Duração: 48 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 3

Mais informações sobre renovações: Reconduction tacite

5.1.5. Valor

Valor máximo do acordo-quadro: 160 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública total ou parcialmente financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2025_V8dXPhkTsl&v=1&selected=0

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 15/10/2025 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 120 Dias

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, em parte sem reabertura e em parte com reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

Leilão eletrónico: não

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal administratif de Lyon

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Tribunal administratif de Lyon

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Intégrateur

Descrição: Sélection d'un intégrateur

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72212445 Serviços de desenvolvimento de software para gestão da relação com os clientes

Opções:

Descrição das opções: Accord-cadre d'un an ferme, reconductible 3 fois pour la même durée.

5.1.2. Local de execução

Cidade: Lyon

Código postal: 69200

Subdivisão do país (NUTS): Rhône (FRK26)

País: França

5.1.3. Duração estimada

Duração: 48 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 3

Mais informações sobre renovações: Reconduction tacite.

5.1.5. Valor

Valor máximo do acordo-quadro: 125 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública total ou parcialmente financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

5.1.12. Condições do concurso**Condições de apresentação:**

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2025_V8dXPhkTsl&v=1&selected=0

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 15/10/2025 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 120 Dias

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas**Acordo-quadro:**

Acordo-quadro, em parte sem reabertura e em parte com reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

Leilão eletrónico: não

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal administratif de Lyon

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Tribunal administratif de Lyon

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Auvergne Rhône-Alpes Tourisme

Número de registo: 82443386600046

Endereço postal: 11 B Quai Perrache

Cidade: Lyon

Código postal: 69200

Subdivisão do país (NUTS): Rhône (FRK26)

País: França

Correio eletrónico: ma.jeannin@auvergnerhonealpes-tourisme.com

Telefone: +33615942835

Perfil do adquirente: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Tribunal administratif de Lyon

Número de registo: 17690005800015

Endereço postal: 184, rue Duguesclin

Cidade: Lyon

Código postal: 69300

Subdivisão do país (NUTS): Rhône (FRK26)

País: França

Correio eletrónico: greffe.ta-lyon@juradm.fr

Telefone: 0487635000

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 30f0efab-7bea-4fab-b220-15bf10b6cdaa - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 28/08/2025 15:39:29 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês

Número de publicação do anúncio: 566568-2025

N.º de edição do JO S: 166/2025

Data de publicação: 01/09/2025