

567854-2026 - Concurso

Croácia – Serviços de reparação e manutenção e serviços conexos relacionados com computadores pessoais e com equipamento burótico, audiovisual e para telecomunicações – Održavanje servera, diskovnog podsustava i programske opreme na poslužiteljima poslovnih informacijskih sustava i podrška proizvođača opreme

OJ S 157/2026 17/08/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Hrvatska kontrola zračne plovidbe d.o.o.

Correio eletrónico: nabava.odrzavanje.serveri@crocontrol.hr

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Održavanje servera, diskovnog podsustava i programske opreme na poslužiteljima poslovnih informacijskih sustava i podrška proizvođača opreme

Descrição: Održavanje servera, diskovnog podsustava i programske opreme na poslužiteljima poslovnih informacijskih sustava i podrška proizvođača opreme, sukladno Tehničkoj specifikaciji i Troškovniku iz priloga ove dokumentacije

Identificador do procedimento: 74d9328a-518a-4dcb-8a00-13123e66bba2

Identificador interno: UR-26-412-043

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 50300000 Serviços de reparação e manutenção e serviços conexos relacionados com computadores pessoais e com equipamento burótico, audiovisual e para telecomunicações

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

País: Croácia

Informações adicionais: Hrvatska kontrola zračne plovidbe d.o.o., Rudolfa Fizira 2, Velika Gorica, te lokacije naručitelja u Puli, Rijeci, Zadru, Osijeku, Splitu i Dubrovniku (na lokacijama zračnih luka).

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 240 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso, Anúncio

Participação numa organização criminosa: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corrupção: Korupcija

Fraude: Prijevarena

Infrações terroristas ou infrações relacionadas com atividades terroristas: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma

Trabalho infantil e outras formas de tráfico de seres humanos: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Motivos de exclusão puramente nacionais: Neisplata plaće

Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais:

Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Incumprimento da obrigação de pagamento de impostos: Plaćanje poreza

Incumprimento da obrigação de pagamento das contribuições para a segurança social:

Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Održavanje servera, diskovnog podsustava i programske opreme na poslužiteljima poslovnih informacijskih sustava i podrška proizvođača opreme

Descrição: Održavanje servera, diskovnog podsustava i programske opreme na poslužiteljima poslovnih informacijskih sustava i podrška proizvođača opreme, sukladno Tehničkoj specifikaciji i Troškovniku iz priloga ove dokumentacije

Identificador interno: UR-26-412-043

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 50300000 Serviços de reparação e manutenção e serviços conexos relacionados com computadores pessoais e com equipamento burótico, audiovisual e para telecomunicações

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

País: Croácia

Informações adicionais: Hrvatska kontrola zračne plovodbe d.o.o., Rudolfa Fizira 2, Velika Gorica, te lokacije naručitelja u Puli, Rijeci, Zadru, Osijeku, Splitu i Dubrovniku (na lokacijama zračnih luka).

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 30/09/2026

Duração: 12 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 240 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Requisito na proposta

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações adicionais: Količina predmeta nabave navedena je u Tehničkoj specifikaciji i Troškovniku ove dokumentacije. Količina predmeta nabave je okvirna za stavke Troškovnika 2., 3. i 4. te se iste zaračunavaju sukladno stvarnim potrebama Naručitelja i sukladno stvarno odrađenim satima.

5.1.8. Critérios de acessibilidade

Os critérios de acessibilidade para as pessoas com deficiência não estão incluídos porque o contrato não se destina a pessoas singulares

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio, Documento do concurso

Critério: Inscrição em um registro comercial

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critério: Qualificações educacionais e profissionais relevantes

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critério: Certificados por entidades independentes sobre padrões de garantia de qualidade

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critério: Ferramentas, plantas ou equipamentos técnicos

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Cijena ponude

Descrição: Cijena ponude

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 86

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Kriterij Dodatni stručnjaci

Descrição: Bodovi se utvrđuju sukladno dokumentu Kriteriji za odabir ponude, iz priloga ove dokumentacije.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 14

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://eojn.hr/tender-eo/94013>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://eojn.hr/tender-eo/94013>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: croata

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Descrição da garantia financeira: Naručitelj zahtijeva jamstvo za ozbiljnost ponude i u tu svrhu ponuditelj je dužan uz ponudu dostaviti neopozivu, bezuvjetnu, na prvi poziv i bez prigovora bankarsku garanciju na iznos od 7.000,00 EUR, s rokom valjanosti najmanje do roka valjanosti ponude. Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, naručitelj će prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu u primjerenom roku ne kraćem od pet dana. Naručitelj će jamstvo za ozbiljnost ponude naplatiti u slučaju: 1. odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2. nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata, 3. neprihvatanja ispravka računske greške, 4. dostavljanja neistinitih podataka, 5. nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, 6. odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili 7. nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku. Jamstvo se dostavlja u zatvorenoj omotnici na adresu naručitelja - Hrvatska kontrola zračne plovidbe d.o.o., 10410 Velika Gorica, Rudolfa Fizira 2, p.p. 103, Hrvatska ili neposrednom dostavom u pisarnicu naručitelja: Rudolfa Fizira 2, Velika Gorica, soba broj 112/I kat, s naznakom „ne otvaraj“. Na prednjoj strani omotnice stavlja se: - naziv i adresa naručitelja, - evidencijski broj nabave, - naziv predmeta nabave, - naznaka „dio ponude koji se dostavlja odvojeno“ i „ne otvaraj“. Na poleđini ili u gornjem lijevom kutu omotnice stavlja se: - naziv i adresa ponuditelja/zajednice ponuditelja. Dijelovi ponude koji se dostavljaju sredstvima komunikacije koja nisu elektronička moraju biti dostavljeni prije isteka roka za dostavu ponuda te se u tom slučaju ponuda smatra dostavljenom u trenutku dostave ponude elektroničkim sredstvima komunikacije.

Prazo para a receção das propostas: 15/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 120 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 15/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Hrvatska kontrola zračne plovidbe d.o.o., Velika Gorica, Rudolfa Fizira 2.

Informações adicionais: Javnom otvaranju ponuda mogu prisustvovati ovlaštene predstavnici ponuditelja i druge osobe. Sukladno članku 282. stavku 8. Zakona o javnoj nabavi, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva naručitelja i ovlaštene predstavnici ponuditelja (uz prednošenje pisane i ovjerene punomoći - pisanog dokaza o ovlasti).

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Bitni uvjeti ugovora su sljedeći: - Uvjeti plaćanja sukladno dokumentaciji o nabavi; - Mjesto i rok izvršenja ugovora sukladno dokumentaciji o nabavi; - Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora; - Ugovorna kazna za stavku 5. Troškovnika: U slučaju prekoračenja roka izvršenja ugovora za stavku 5. Troškovnika, naručitelj će na ime ugovorne kazne, zadržavajući sva svoja ostala prava prema ugovoru, u računu odbiti iznos u visini od 0,5% ugovorene cijene te stavke za svaki dan zakašnjenja, do maksimalnog odbitka od 10% ukupno ugovorene cijene te stavke. - Naknada štete: Ako naručitelj pretrpi štetu zbog neizvršavanja, bilo u cijelosti ili djelomično, lošeg izvršavanja ili zakašnjelog izvršavanja ugovora od strane izvršitelja, ima pravo zahtijevati naknadu stvarno nastale štete. Odgovornost za sve štete bit će ograničena na vrijednost ugovora. - Naručitelj može raskinuti ugovor ako odabrani ponuditelj/izv...

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

Condições financeiras: Naručitelj će plaćanje izvršiti na sljedeći način: Za stavku 1.

Troškovnika plaćanje će se izvršiti u 12 jednakih mjesečnih rata, na način da se plaćanje izvrši u roku od 30 dana od dana primitka računa za navedene usluge za protekli mjesec. Za stavke 2., 3. i 4. Troškovnika – sukladno stvarno odrađenim satima rada, na način da se plaćanje izvrši u roku od 30 dana od dana primitka računa za protekli mjesec. Uz račun treba biti priložen obostrano potpisani primopredajni zapisnik o obavljenim uslugama održavanja i/ili nadogradnje s navedenom količinom sati rada. Za stavku 5. Troškovnika - po isporuci jednokratne podrške i po primitku računa u roku od 30 dana od dana primitka računa. Uz račun mora biti priložen obostrano potpisani primopredajni zapisnik da je komplet podrške isporučen naručitelju. Ponuditelj se obvezuje prilikom izdavanja računa u "opis plaćanja" navesti: UR-26-412-043.

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Hrvatska kontrola zračne plovidbe d.o.o.

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Hrvatska kontrola zračne plovidbe d.o.o.

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Hrvatska kontrola zračne plovidbe d.o.o.

Número de registo: 33052761319

Endereço postal: Ulica Rudolfa Fizira 2

Cidade: Velika Gorica

Código postal: 10410

Subdivisão do país (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

País: Croácia

Ponto de contacto: Mario Nikić

Correio eletrónico: nabava.odrzavanje.serveri@crocontrol.hr

Telefone: +385 16259211

Endereço Internet: <https://crocontrol.hr>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Número de registo: 95857869241

Endereço postal: Ulica grada Vukovara 23/V

Cidade: Zagreb

Código postal: 10000

Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croácia

Ponto de contacto: Kontakt

Correio eletrónico: dkom@dkom.hr

Telefone: +385 14559 930

Endereço Internet: <https://www.dkom.hr/>

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Narodne novine d.d.

Número de registo: TED94

Número de registo: HR64546066176

Endereço postal: Savski gaj XIII. 6

Cidade: Zagreb

Código postal: 10020

Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croácia

Ponto de contacto: EOJN Helpdesk

Correio eletrónico: eojn@nn.hr

Telefone: +385 16652889

Endereço Internet: <https://www.nn.hr/>

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: dfa249b0-06d2-4390-8fcd-49a850be8898 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 14/08/2026 18:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: croata

Número de publicação do anúncio: 567854-2026

N.º de edição do JO S: 157/2026

