

570319-2026 - Concurso

Alemanha – Serviços de impressão e afins – RMV-KombiTicketsystem (Wallet, Mobil und Print@Home)

OJ S 158/2026 18/08/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH

Correio eletrónico: vergabemanagement@rmv.de

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: RMV-KombiTicketsystem (Wallet, Mobil und Print@Home)

Descrição: Gegenstand der Vergabe ist die Konzeption, Entwicklung und der Betrieb eines veranstalter- und nutzerbasierten RMV-KombiTicketsystems als Software as a Service (SaaS). Das System dient der Ausgabe und Verwaltung von ÖPNV-Fahrtberechtigungen in Verbindung mit Veranstaltungs- und Dienstleistungstickets. Es umfasst insbesondere einen Webzugang für RMV-Administratoren, eine Web-App sowie die geeigneten Schnittstellen zur Anbindung von Veranstaltern und Ticketingdienstleistern. Das RMV-KombiTicket ist als HandyTicket-Mobil, HandyTicket-Wallet und Print@Home-Ticket bereitzustellen. Nutzer müssen ein erfolgreich ausgestelltes RMV-KombiTicket in allen drei Ticketformen abrufen und als gültige Fahrtberechtigung nutzen können. Die Ausstellung muss sowohl durch einen unmittelbaren Abruf durch den Veranstalter als auch durch eine Personalisierung und Aktivierung durch den Nutzer ermöglicht werden. Zusätzlich ist ein Verfahren zur Bereitstellung und Verteilung von Event-Codes ohne direkte Schnittstellenanbindung vorzusehen. Das System muss die Anwenderrollen Nutzer, Veranstalter, Ticketingdienstleister und RMV mit jeweils geeigneten Funktionen und Berechtigungen unterstützen. Der Auftragnehmer übernimmt neben der technischen Umsetzung insbesondere den sicheren, zuverlässigen und dauerhaft verfügbaren Betrieb des RMV-KombiTicketsystems einschließlich der damit verbundenen Dienstleistungen.

Identificador do procedimento: c7ca5e98-71b4-4dd4-9c8e-38d8b1ec80d5

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79800000 Serviços de impressão e afins

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Main-Taunus-Kreis (DE71A)

País: Alemanha

Informações adicionais: Die Leistungen sind im Aufgabenträgerbereich der Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH zu erbringen. In Einzelfällen sind Arbeiten auch bei Fahrzeugherstellern im Bundesgebiet durchzuführen.

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: (1) Die Vergabeunterlagen stehen registrierungsfrei zum Abruf auf der Vergabeplattform zur Verfügung. Aus der Möglichkeit des registrierungsfreien Unterlagenabrufs resultiert die Pflicht zur selbständigen, eigenverantwortlichen Information über etwaige Änderungen der Vergabeunterlagen oder die Bereitstellung zusätzlicher Informationen. Eine automatische Benachrichtigung über Änderungen erfolgt ausschließlich an registrierte Unternehmen. Für die aktive Teilnahme am Vergabeverfahren ist eine vorherige Registrierung des Unternehmens auf der Vergabeplattform unter der Internetadresse <https://vergabe-rmv.de/anmeldung.html> mit einer eindeutigen Unternehmensbezeichnung und aktiver E-Mail-Adresse erforderlich. Im Anschluss wird das registrierte Unternehmen automatisch über Änderungen an den Vergabeunterlagen und die Veröffentlichung von Bieterinformationen über das interne Bieterkommunikationssystem der Vergabeplattform, das eine Benachrichtigungsfunktion per E-Mail beinhaltet, informiert. (2) Der Bieter unterliegt den Verpflichtungen des Hessischen Vergabe- und Tariftreuegesetzes (HVTG). Der Bieter legt mit seinem Angebot die Verpflichtungserklärung nach § 10 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 HVTG gemäß Anlage B 2.1 der Vergabeunterlagen vor. Für den Fall der Angebotsabgabe durch eine Bietergemeinschaft hat jedes Mitglied der Bietergemeinschaft eine gesonderte Verpflichtungserklärung gemäß Anlage B 5.2 vorzulegen. Im Falle der Eignungsleihe ist für jedes die Eignung leihende Unternehmen die Verpflichtungserklärung gemäß Anlage B 5.3 vorzulegen. Die Erklärungen gemäß B 5.2 bzw. B 5.3 sind mit dem Angebot einzureichen. Beabsichtigt der Bieter bereits bei Angebotsabgabe den Einsatz von Nachunternehmen oder Verleihunternehmen und stehen diese fest, sind deren Verpflichtungserklärungen nach § 10 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 HVTG mit dem Angebot vorzulegen. Im Übrigen sind die Nachweise nach § 5 Abs. 3 HVTG spätestens vor Beginn des Einsatzes des jeweiligen Nachunternehmens oder Verleihunternehmens vorzulegen. (3) Der Bieter legt mit seinem Angebot die Erklärung i. S. d. Artikels 5k Abs. 1 VO (EU) Nr. 833/2014 gemäß Anlage B 2 der Vergabeunterlagen vor. Bei Bietergemeinschaften ist die vorstehende Erklärung von jedem Mitglied gemäß Anlage B 5.2 vorzulegen. Beruft sich ein Bieter zum Nachweis seiner wirtschaftlichen und finanziellen oder technischen und beruflichen Leistungsfähigkeit auf einen Dritten, ist die Anlage B 5.3 bezogen auf den Dritten auszufüllen und dem Angebot beizufügen.

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais: Es gelten die gesetzlichen Ausschlussvoraussetzungen nach §§ 123 bis 126 GWB. Der Bieter hat anzugeben, ob Ausschlussgründe nach §§ 123, 124 GWB vorliegen und ob er selbst bzw. ein nach Satzung oder Gesetz für den Bieter Vertretungsberechtigter in den letzten zwei Jahren • gem. § 21 Abs. 1 Satz 1 oder 2 Schwarzarbeitsbekämpfungsgesetz oder • gem. § 98c des Aufenthaltsgesetzes • gem. § 21 Abs. 1 Arbeitnehmerentsendegesetz oder • gem. § 19 Abs. 1 Mindestlohngesetz mit einer Freiheitsstrafe von mehr als drei Monaten oder einer Geldstrafe von mehr als 90 Tagessätzen oder einer Geldbuße von mehr als 2.500 Euro belegt worden ist. Bieter erklären das Nichtvorliegen von Ausschlussgründen mit Abgabe des Formulars B 1 der Vergabeunterlagen. Bei Bietergemeinschaften sind diese Erklärungen von jedem Mitglied im

Formular B 5.2 vorzulegen. Beruft sich ein Bieter zum Nachweis seiner wirtschaftlichen und finanziellen oder technischen und beruflichen Leistungsfähigkeit auf einen Dritten, ist die Anlage B 5.3 bezogen auf den Dritten auszufüllen und dem Angebot beizufügen.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: RMV-KombiTicketsystem (Wallet, Mobil und Print@Home)

Descrição: Gegenstand der Vergabe ist die Konzeption, Entwicklung und der Betrieb eines veranstalter- und nutzerbasierten RMV-KombiTicketsystems als Software as a Service (SaaS). Das System dient der Ausgabe und Verwaltung von ÖPNV-Fahrtberechtigungen in Verbindung mit Veranstaltungs- und Dienstleistungstickets. Es umfasst insbesondere einen Webzugang für RMV-Administratoren, eine Web-App sowie die geeigneten Schnittstellen zur Anbindung von Veranstaltern und Ticketingdienstleistern. Das RMV-KombiTicket ist als HandyTicket-Mobil, HandyTicket-Wallet und Print@Home-Ticket bereitzustellen. Nutzer müssen ein erfolgreich ausgestelltes RMV-KombiTicket in allen drei Ticketformen abrufen und als gültige Fahrtberechtigung nutzen können. Die Ausstellung muss sowohl durch einen unmittelbaren Abruf durch den Veranstalter als auch durch eine Personalisierung und Aktivierung durch den Nutzer ermöglicht werden. Zusätzlich ist ein Verfahren zur Bereitstellung und Verteilung von Event-Codes ohne direkte Schnittstellenanbindung vorzusehen. Das System muss die Anwenderrollen Nutzer, Veranstalter, Ticketingdienstleister und RMV mit jeweils geeigneten Funktionen und Berechtigungen unterstützen. Der Auftragnehmer übernimmt neben der technischen Umsetzung insbesondere den sicheren, zuverlässigen und dauerhaft verfügbaren Betrieb des RMV-KombiTicketsystems einschließlich der damit verbundenen Dienstleistungen.

Identificador interno: RMV-KombiTicketsystem (Wallet, Mobil und Print@Home)

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72262000 Serviços de desenvolvimento de software

Classificação adicional (cpv): 72268000 Serviços de fornecimento de software, 72263000 Serviços de implementação de software, 72261000 Serviços de assistência em matéria de software

Opções:

Descrição das opções: Die Laufzeit beträgt zunächst 4 Jahre. Der Auftraggeber ist berechtigt, den Vertrag dreimal um jeweils ein weiteres Jahr zu verlängern.

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Main-Taunus-Kreis (DE71A)

País: Alemanha

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/11/2026

Duração: 48 Meses

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações adicionais: #Besonders auch geeignet für:selbst#,#Besonders auch geeignet für: other-sme#

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: Erklärung mit dem Angebot, dass a) keine erheblichen oder wiederholten Rückstände an Steuern oder an Sozialversicherungsbeiträgen bestehen, die aus der Unternehmenstätigkeit resultieren; b) ausreichend verfügbare Finanzmittel vorhanden sind, um die gegebenenfalls mit diesem Auftrag verbundenen Anschaffungen fristgerecht zu tätigen und die geforderten Sicherheiten zu leisten sowie den laufenden Betrieb aufrecht zu erhalten; c) die Finanzmittel auftragsbezogen zur Verfügung stehen und nicht vorrangig durch andere Rechte belastet sind; d) der Bieter sich nicht im Insolvenzverfahren oder in Liquidation befindet.

Critério: Seguro de indemnização de risco profissional

Descrição do critério de seleção: Erklärung mit dem Angebot über das Bestehen einer Unternehmenshaftpflichtversicherung mit einer Mindestdeckungssumme in Höhe von je 3.000.000 EUR für Personen-, Sach- und Vermögensschäden je Einzelfall. Ist eine entsprechende Versicherung nicht vorhanden, genügt die Erklärung des Bieters, dass im Auftragsfalle eine entsprechende Versicherung abgeschlossen wird.

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: Erklärung mit dem Angebot über den Gesamtumsatz des Unternehmens der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre sowie den Umsatz der Leistungsart, der Gegenstand der Vergabe ist.

Critério: Ferramentas, plantas ou equipamentos técnicos

Descrição do critério de seleção: Mit dem Angebot einzureichender Nachweis, dass die zur Ticketgenerierung eingesetzte Softwarekomponente des Bieters oder eines benannten Nachunternehmers erfolgreich durch die VDV eTicket Service GmbH (VDV-ETS) nach den Richtlinien der VDV-KA zertifiziert wurde. Der Nachweis ist durch Vorlage eines gültigen VDV-Konformitätszertifikats zu erbringen. Sofern die Leistung durch einen Nachunternehmer erbracht wird, ist dieser zu benennen und das entsprechende VDV-Konformitätszertifikat zusammen mit einer Nachunternehmererklärung mit dem Angebot vorzulegen.

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: mit dem Angebot einzureichende Liste mit aussagekräftigen Referenzen, die erkennen lassen, dass der Bieter (Projekt-) Erfahrung in nachstehenden Bereichen hat: a) Ausgabe und Verwaltung von digitalen, VDV konformen KombiTickets im deutschen ÖPNV-Markt b) Ausgabe dieser Tickets als VDV-Barcode in Print@Home-Tickets, HandyTickets Mobil und HandyTickets Wallet Zu jedem Buchstaben benennt der Bieter mindestens zwei abgeschlossene Referenzprojekte der letzten drei Jahre, wobei die Zuordnung zu den geforderten Referenzen eindeutig sein muss. Die Referenzen müssen folgende Angaben umfassen: - Auftraggeber (Name, Adresse, Kontaktdaten, ggf.

Ansprechpartner) - Detaillierte Beschreibung der Leistungen (differenziert nach eigenen Leistungen und Leistungen Dritter (z.B. Nachunternehmer oder Mitglieder einer Bietergemeinschaft)) - Leistungszeitraum und -volumen

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Höhe der angebotenen Preise gemäß Angebotskalkulation E 1.

Descrição: Preis

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 70

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Qualität, die sich aus der erreichten Punktzahl für die Realisierung der Soll-Anforderungen gemäß der Leistungsbeschreibung ergibt.

Descrição: Qualität

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: alemão

Endereço dos documentos do concurso: <https://vergabe-rmv.de/E94784148>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://vergabe-rmv.de/E94784148>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: alemão

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 28/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 33 Dias

Informações que podem ser completadas após o prazo de apresentação:

Ao critério do comprador, todos os documentos em falta relacionados com o proponente poderão ser apresentados posteriormente.

Informações adicionais: Die Nachforderung von Unterlagen richtet sich nach § 56 VgV.

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Informações sobre os prazos de recurso: Auf die Zulässigkeitsvoraussetzungen eines Nachprüfungsantrages zur Vergabekammer gemäß § 160 GWB wird hingewiesen, namentlich auf die Regelung des § 160 Absatz 3 GWB, die folgenden Wortlaut hat: „(3) Der Antrag ist unzulässig, soweit: 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung genannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrages nach § 135 Absatz 1 Nummer 2. § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt.“

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso:
Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

8. Organizações

8.1. ORG-0000

Nome oficial: Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH
Número de registo: UStID. DE 11 384 7810
Endereço postal: Alte Bleiche 7
Cidade: Hofheim am Taunus
Código postal: 65719
Subdivisão do país (NUTS): Main-Taunus-Kreis (DE71A)
País: Alemanha
Ponto de contacto: Christian Jokisch
Correio eletrónico: vergabemanagement@rmv.de
Telefone: +49 6192 294635
Endereço Internet: <https://www.rmv.de>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt
Número de registo: 06151 12-6603
Endereço postal: Dienstgebäude: Wilhelminenstraße 1-3. Fristenbriefkasten: Luisenplatz 2
Cidade: Darmstadt
Código postal: 64283
Subdivisão do país (NUTS): Darmstadt, Kreisfreie Stadt (DE711)
País: Alemanha
Correio eletrónico: vergabekammer@rpda.hessen.de
Telefone: +49 6151 126603

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Número de registo: 0204:994-DOEVD-83

Cidade: Bonn

Código postal: 53119

Subdivisão do país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemanha

Correio eletrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefone: +49228996100

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 02cd0011-6058-49c9-94b6-33080485dd85 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 17/08/2026 08:06:57 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: alemão

Número de publicação do anúncio: 570319-2026

N.º de edição do JO S: 158/2026

Data de publicação: 18/08/2026