

570451-2026 - Concurso

Irlanda – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio – 9191
INTERNAL COMMUNICATIONS PLATFORM
OJ S 158/2026 18/08/2026
Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Iarnród Éireann-Irish Rail
Correio eletrónico: leone.gorman@irishrail.ie
Forma jurídica do adquirente: Empresa pública
Atividade da entidade adjudicante: Serviços ferroviários

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: 9191 INTERNAL COMMUNICATIONS PLATFORM
Descrição: Iarnród Éireann (IÉ) seeks an established and proven high availability mobile-first internal communications platform, delivered as a fully managed SaaS service, to support a geographically dispersed workforce of approximately 5,200–8,000 employees. The solution must be cloud-hosted within the EEA/UK, integrate with Microsoft 365 and enterprise identity systems, support secure authentication, and comply with applicable Irish and EU legislative and regulatory requirements, including data protection, AI, privacy and information security obligations. Suppliers must demonstrate experience delivering, operating, and supporting similar employee communications platforms at comparable scale, including implementation, integration, training, ongoing support, and service management. The solution should support effective employee communications, engagement, audience targeting, and a consistent branded user experience across mobile and web channels. This procurement will establish a long-term contract for the provision, configuration, operation, maintenance, and support of the platform. Suppliers must provide a managed service offering including implementation, configuration, training, support, service management, and documented service levels.
Identificador do procedimento: 75f0994a-4c46-424d-bb04-256ef0018cd4
Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação
O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços
Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio
Classificação adicional (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação, 48100000 Pacote de software para sectores específicos, 48300000 Pacote de software para criação de documentos, desenho, imagens, gestão de tarefas e produtividade, 48500000 Pacote de software para comunicações e multimédia, 48700000 Utilitários para pacotes de

software, 48900000 Pacote de software e sistemas informáticos diversos, 48600000 Pacote de software para bases de dados e de software operativo, 48400000 Pacote de software para transacções comerciais e pessoais

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Dublin (IE061)

País: Irlanda

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 850 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: 9191 INTERNAL COMMUNICATIONS PLATFORM

Descrição: Iarnród Éireann (IE) seeks an established and proven high availability mobile-first internal communications platform, delivered as a fully managed SaaS service, to support a geographically dispersed workforce of approximately 5,200–8,000 employees. The solution must be cloud-hosted within the EEA/UK, integrate with Microsoft 365 and enterprise identity systems, support secure authentication, and comply with applicable Irish and EU legislative and regulatory requirements, including data protection, AI, privacy and information security obligations. Suppliers must demonstrate experience delivering, operating, and supporting similar employee communications platforms at comparable scale, including implementation, integration, training, ongoing support, and service management. The solution should support effective employee communications, engagement, audience targeting, and a consistent branded user experience across mobile and web channels. This procurement will establish a long-term contract for the provision, configuration, operation, maintenance, and support of the platform. Suppliers must provide a managed service offering including implementation, configuration, training, support, service management, and documented service levels.

Identificador interno: 0

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação, 48100000 Pacote de software para sectores específicos, 48300000 Pacote de software para criação de documentos, desenho, imagens, gestão de tarefas e produtividade, 48500000 Pacote de software para comunicações e multimédia, 48700000 Utilitários para pacotes de software, 48900000 Pacote de software e sistemas informáticos diversos, 48600000 Pacote de software para bases de dados e de software operativo, 48400000 Pacote de software para transacções comerciais e pessoais

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Dublin (IE061)

País: Irlanda

5.1.3. Duração estimada

Duração: 8 Anos

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 3

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 850 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: inglês

Línguas em que os documentos do concurso (ou as suas partes) estão oficiosamente disponíveis: inglês

Prazo para solicitar informações adicionais: 04/09/2026 12:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8854762>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8854762>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: inglês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 14/09/2026 12:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Procurement Documents

Condições financeiras: Procurement Document

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: The High Court of Ireland

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Iarnród Eireann-Irish Rail

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: Iarnród Eireann-Irish Rail

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: The High Court of Ireland

Organização que recebe pedidos de participação: Iarnród Eireann-Irish Rail

Organização responsável pelo tratamento das propostas: Iarnród Eireann-Irish Rail

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Iarnród Eireann-Irish Rail

Número de registo: 119571

Endereço postal: Inchicore

Cidade: Dublin

Código postal: Dublin 8

Subdivisão do país (NUTS): Dublin (IE061)

País: Irlanda

Correio eletrónico: leone.gorman@irishrail.ie

Telefone: 01 7034000

Endereço Internet: <https://www.irishrail.ie>

Perfil do adquirente: <https://www.irishrail.ie>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso

Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. ORG-0002

Nome oficial: The High Court of Ireland

Número de registo: The High Court of Ireland

Departamento: The High Court of Ireland

Endereço postal: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Cidade: Dublin

Código postal: D07 WDX8

Subdivisão do país (NUTS): Dublin (IE061)

País: Irlanda

Correio eletrónico: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Telefone: +353 1 8886000

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: European Dynamics S.A.

Número de registo: 002024901000

Departamento: European Dynamics S.A.
Cidade: Athens
Código postal: 15125
Subdivisão do país (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
País: Grécia
Correio eletrónico: eproc-esender@eurodyn.com
Telefone: +30 2108094500
Funções desta organização:
TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 76477258-ad13-4a7e-afff-f1629a448238 - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 17
Data de envio do anúncio: 14/08/2026 15:46:07 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: inglês
Número de publicação do anúncio: 570451-2026
N.º de edição do JO S: 158/2026
Data de publicação: 18/08/2026