

575714-2026 - Concurso

Espanha – Serviços de apoio e de help-desk – Contrato de servicios de asistencia integral a la ciudadanía de Sitges en la tramitación administrativa electrónica.

OJ S 160/2026 20/08/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Ajuntament de Sitges

Correio eletrónico: aj270.contractacio@sitges.cat

Forma jurídica do adquirente: Autoridade local

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Contrato de servicios de asistencia integral a la ciudadanía de Sitges en la tramitación administrativa electrónica.

Descrição: El contrato tiene por objetivo ofrecer servicios de asistencia integral a todos los terceros en el uso de los servicios de administración electrónica del Ayuntamiento de Sitges, así como de los de otras administraciones públicas que el Ayuntamiento requiera.

Identificador do procedimento: 59fa0769-b657-4ca8-b1f9-b24111243973

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72253000 Serviços de apoio e de help-desk

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: Espanha

Informações adicionais: Sitges

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Contrato de servicios de asistencia integral a la ciudadanía de Sitges en la tramitación administrativa electrónica.

Descrição: El contrato tiene por objetivo ofrecer servicios de asistencia integral a todos los terceros en el uso de los servicios de administración electrónica del Ayuntamiento de Sitges, así como de los de otras administraciones públicas que el Ayuntamiento requiera.

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72253000 Serviços de apoio e de help-desk

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: Espanha

Informações adicionais: Sitges

5.1.3. Duração estimada

Duração: 2 Anos

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/2106376>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/2106376>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: catalão, espanhol, inglês, occitano

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 30/09/2026 14:30:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 2 Meses

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Informações sobre os prazos de recurso: - El acto es susceptible de recurso especial en materia de contratación, el cual debe presentarse ante el registro general municipal o del órgano encargado de su resolución, en el plazo de quince días hábiles. Este plazo se computará según lo establecido en el art. 50 de la LCSP. El órgano competente para el conocimiento y la resolución del recurso es el Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público. - La interposición del recurso deberá ser anunciada previamente mediante escrito dirigido al órgano de contratación el cual indicará el acto que se desea impugnar dentro del plazo de interposición del recurso. - Sin embargo, los legitimados activamente pueden interponer cualquier otro recurso ajustado a derecho.

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Ajuntament de Sitges

Número de registo: 2106376

Endereço postal: Carrer Nou (Oficina d'Atenció al Ciutadà), 12

Cidade: No consta

Código postal: 08870

Subdivisão do país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: Espanha

Correio eletrónico: aj270.contractacio@sitges.cat

Telefone: 938117600

Fax: 938114824

Endereço Internet: www.sitges.cat

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Número de registo: 999999999

Endereço postal: Carrer del Foc, 57

Cidade: No consta

Código postal: 08038

Subdivisão do país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: Espanha

Correio eletrónico: tccsp@gencat.cat

Telefone: 933162000

Endereço Internet: <https://contractacio.gencat.cat/ca/contacte/tccsp/>

Funções desta organização:

Instância de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 5e9d4479-d8b4-450e-b9dd-8f84f8299c4c - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 19/08/2026 08:49:37 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: espanhol

Número de publicação do anúncio: 575714-2026

N.º de edição do JO S: 160/2026

Data de publicação: 20/08/2026