

578856-2026 - Concurso

Dinamarca – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio – Udbud af SaaS-baseret telefoniplatform

OJ S 161/2026 21/08/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Region Midtjylland

Correio eletrónico: Thomas.Jensen@stab.rm.dk

Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Saúde

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Udbud af SaaS-baseret telefoniplatform

Descrição: Udbuddet omfatter levering, implementering, drift, support og vedligeholdelse af en SaaS-baseret telefoniplatform til Region Midtjylland, herunder SBC, integrationer, offline-/tilgængelighedsløsning og transition fra eksisterende telefoniløsning.

Identificador do procedimento: 9f887d2e-fe8c-4777-96bf-ed2f0074c428

Identificador interno: 1-23-4-72-52-26

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 48219700 Pacote de software para servidor de comunicações, 48510000 Pacote de software para comunicações, 64227000 Serviços integrados de telecomunicações, 72227000 Serviços de consultoria em matéria de integração de software, 72250000 Serviços de sistemas e de apoio, 72261000 Serviços de assistência em matéria de software, 72265000 Serviços de configuração de software, 72268000 Serviços de fornecimento de software

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Østjylland (DK042)

País: Dinamarca

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: Udbudsmaterialet, herunder udbudsbetingelserne, offentliggøres via det internetbaserede udbudssystem "CTM" fra Merzell. Således kan udbudsmaterialet, herunder evt. rettelsesblade, downloades via <https://eu.eu-supply.com/ctm/supplier/publictenders?B=REGIONMIDT>. Al kommunikation vedrørende dette udbud skal foregå via CTM i overensstemmelse med udbudsbetingelserne - og ikke via ordregivers ovenfor oplyste e-mail. Adgang til udbudsmaterialet og deltagelse i udbuddet kræver online registrering i CTM.

Det er gratis at oprette sig som bruger i systemet. Efter registreringen logger [Tilbudsgiver /Ansøger] sig ind i øverste venstre hjørne. Herefter kommer der en oversigt over alle regionens udbud, og der klikkes på det relevante udbud, hvorefter udbudsmaterialet kommer frem, herunder de bilag, som skal afleveres som en del af det samlede tilbud. Bemærk venligst, at både ordregivers og [Tilbudsgivers/Ansøgers] handlinger logges i systemet. Ved tekniske spørgsmål til brugen af systemet, kontakt venligst Mercells support på telefon 70 20 80 14 Spørgsmål til selve udbuddet skal stilles til ordregiver via spørgsmål/svar-modulet inde i systemet. Svar på disse spørgsmål offentliggøres i anonymiseret form i systemet, hvor de er tilgængelige for alle. I forhold til udelukkelsesgrunde, finder den obligatoriske udelukkelsesgrund i udbudslovens § 134a også anvendelse. Oplysninger om udelukkelsesgrunde angives i ESPD. Ordregiver afholder et informationsmøde på det i tidsplanen anførte tidspunkt og sted, jf. udbudsbetingelserne. Frist for tilmelding fremgår ligeledes af udbudsbetingelserne.

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Udbud af SaaS-baseret telefoniplatform

Descrição: Udbuddet omfatter levering, implementering, drift, support og vedligeholdelse af en SaaS-baseret telefoniplatform til Region Midtjylland, herunder SBC, integrationer, offline-/tilgængelighedsløsning og transition fra eksisterende telefoniløsning.

Identificador interno: 1-23-4-72-52-26

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 48219700 Pacote de software para servidor de comunicações, 48510000 Pacote de software para comunicações, 64227000 Serviços integrados de telecomunicações, 72227000 Serviços de consultoria em matéria de integração de software, 72250000 Serviços de sistemas e de apoio, 72261000 Serviços de assistência em matéria de software, 72265000 Serviços de configuração de software, 72268000 Serviços de fornecimento de software

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Østjylland (DK042)

País: Dinamarca

5.1.3. Duração estimada

Duração: 120 Meses

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Informações adicionais: Udbudsmaterialet, herunder udbudsbetingelserne, offentliggøres via det internetbaserede udbudssystem "CTM" fra Mercell. Således kan udbudsmaterialet, herunder evt. rettelsesblade, downloades via <https://eu.eu-supply.com/ctm/supplier/publictenders?B=REGIONMIDT>. Al kommunikation vedrørende dette udbud skal foregå via CTM i overensstemmelse med udbudsbetingelserne - og ikke via ordregivers ovenfor oplyste e-mail. Adgang til udbudsmaterialet og deltagelse i udbuddet kræver online registrering i CTM. Det er gratis at oprette sig som bruger i systemet. Efter registreringen logger [Tilbudsgiver /Ansøger] sig ind i øverste venstre hjørne. Herefter kommer der en oversigt over alle regionens udbud, og der klikkes på det relevante udbud, hvorefter udbudsmaterialet kommer frem, herunder de bilag, som skal afleveres som en del af det samlede tilbud. Bemærk venligst, at både ordregivers og [Tilbudsgivers/Ansøgers] handlinger logges i systemet. Ved tekniske spørgsmål til brugen af systemet, kontakt venligst Mercells support på telefon 70 20 80 14. Spørgsmål til selve udbuddet skal stilles til ordregiver via spørgsmål/svar-modulet inde i systemet. Svar på disse spørgsmål offentliggøres i anonymiseret form i systemet, hvor de er tilgængelige for alle. I forhold til udelukkelsesgrunde, finder den obligatoriske udelukkelsesgrund i udbudslovens § 134a også anvendelse. Oplysninger om udelukkelsesgrunde angives i ESPD. Ordregiver afholder et informationsmøde på det i tidsplanen anførte tidspunkt og sted, jf. udbudsbetingelserne. Frist for tilmelding fremgår ligeledes af udbudsbetingelserne.

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Økonomi

Descrição: Økonomi

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Kvalitet

Descrição: Kvalitet

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 60

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: dinamarquês

Endereço dos documentos do concurso: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=459863&TID=200420329&B=

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=459863&TID=200420329&B=

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: dinamarquês

Catálogo eletrónico: Permitido

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado
Prazo para a receção das propostas: 21/09/2026 10:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Klagenævnet for Udbud

Informações sobre os prazos de recurso: Klage skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 45 kalenderdage efter, at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt, og 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere. Samtidig med klagens fremsendelse til Klagenævnet for Udbud skal klageren sende en kopi af klagen med bilag til Ordregiveren, gerne pr. e-mail.

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organização que recebe pedidos de participação: Region Midtjylland

Organização responsável pelo tratamento das propostas: Region Midtjylland

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Region Midtjylland

Número de registo: 29190925

Departamento: Indkøb & Medicoteknik

Endereço postal: Olof Palmes Allé 15

Cidade: Aarhus N

Código postal: 8200

Subdivisão do país (NUTS): Østjylland (DK042)

País: Dinamarca

Ponto de contacto: Thomas Jensen

Correio eletrónico: Thomas.Jensen@stab.rm.dk

Telefone: +45 21385766

Endereço Internet: <https://www.rm.dk/om-os/info-til-samarbejdspartnere/udbud/>

Perfil do adquirente: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/253854>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Klagenævnet for Udbud

Número de registo: 37795526

Endereço postal: Nævnenes Hus, Tolboden 2

Cidade: Viborg

Código postal: 8800

Subdivisão do país (NUTS): Østjylland (DK042)

País: Dinamarca

Correio eletrónico: kfu@naevneneshus.dk

Telefone: +45 72405600

Endereço Internet: <https://naevneneshus.dk/naevnsoversigt/klagenaevnet-for-udbud/>

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Número de registo: 10294819

Endereço postal: Carl Jacobsens Vej 35

Cidade: Valby

Código postal: 2500

Subdivisão do país (NUTS): Københavns omegn (DK012)

País: Dinamarca

Correio eletrónico: kfst@kfst.dk

Telefone: +45 41715000

Endereço Internet: <https://kfst.dk/udbud>

Funções desta organização:

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0004

Nome oficial: Merzell Holding ASA

Número de registo: 980921565

Endereço postal: Askekroken 11

Cidade: Oslo

Código postal: 0277

Subdivisão do país (NUTS): Oslo (NO081)

País: Noruega

Ponto de contacto: eSender

Correio eletrónico: publication@merzell.com

Telefone: +47 21018800

Fax: +47 21018801

Endereço Internet: <http://merzell.com/>

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: a3af6f3c-534b-4dbf-a6e0-a4db2dd773c2 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 20/08/2026 11:28:07 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Data de envio do anúncio eSender: 20/08/2026 12:03:01 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: dinamarquês

Número de publicação do anúncio: 578856-2026

N.º de edição do JO S: 161/2026

Data de publicação: 21/08/2026