

582810-2026 - Concurso

**Países Baixos – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio –
Managed Service Provider voor ICT
OJ S 162/2026 24/08/2026
Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Serviços**

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Stark

Correio eletrónico: info@wijzijnstark.nl

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Proteção social

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Managed Service Provider voor ICT

Descrição: Het doel van deze openbare aanbesteding is het aangaan van een Overeenkomst met een contractpartij. Deze partij dient in staat te zijn om de rol van Managed Service Provider voor Stark te vervullen. Onder MSP verstaat Stark een externe dienstverlener die proactief de beschikbaarheid en veiligheid van de ICT-omgeving monitort en optimaliseert. Hierbij valt te denken aan het beheer van de Microsoft 365 tenant, ondersteuning en backup /recovery. De omvang van de opdracht is gebaseerd op de huidige dienstverlening en wordt indicatief beschreven aan de hand van het bestaande gebruik. Dit omvat onder meer 120 eindgebruikers, bestaande uit 92 vaste werkplekken en 28 mobiele werkplekken. Daarnaast zijn er 124 SCEPman/RADIUSaaS-licenties en nog overige licenties, waaronder Microsoft 365 Business Premium (120), Microsoft Teams (120) en Microsoft Entra ID P1 (122).

Identificador do procedimento: 5111e665-5194-4815-90be-48bff8467aa6

Identificador interno: RK.121026/EA

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 72250000 Serviços de sistemas e de apoio, 72500000 Serviços relacionados com a informática, 72611000 Serviços de assistência técnica informática

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Zuidwest-Drenthe (NL133)

País: Países Baixos

Informações adicionais: Hoogeveen

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso, Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Managed Service Provider voor ICT

Descrição: Het doel van deze openbare aanbesteding is het aangaan van een Overeenkomst met een contractpartij. Deze partij dient in staat te zijn om de rol van Managed Service Provider voor Stark te vervullen. Onder MSP verstaat Stark een externe dienstverlener die proactief de beschikbaarheid en veiligheid van de ICT-omgeving monitort en optimaliseert. Hierbij valt te denken aan het beheer van de Microsoft 365 tenant, ondersteuning en backup /recovery. De omvang van de opdracht is gebaseerd op de huidige dienstverlening en wordt indicatief beschreven aan de hand van het bestaande gebruik. Dit omvat onder meer 120 eindgebruikers, bestaande uit 92 vaste werkplekken en 28 mobiele werkplekken. Daarnaast zijn er 124 SCEPman/RADIUSaaS-licenties en nog overige licenties, waaronder Microsoft 365 Business Premium (120), Microsoft Teams (120) en Microsoft Entra ID P1 (122).

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 72250000 Serviços de sistemas e de apoio, 72500000 Serviços relacionados com a informática, 72611000 Serviços de assistência técnica informática

Opções:

Descrição das opções: Verlening overeenkomst

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Zuidwest-Drenthe (NL133)

País: Países Baixos

Informações adicionais: Hoogeveen

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/01/2027

Data de fim da duração: 01/01/2030

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 3

Mais informações sobre renovações: Maximaal drie (3) maal een (1) jaar

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso, Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Incidentmanagement

Descrição: Incidentmanagement

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 18

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Sturing en continue verbeteren

Descrição: Sturing en continue verbeteren

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 15

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Verbetering Microsoft Secure Score

Descrição: Verbetering Microsoft Secure Score

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 12

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: SROI

Descrição: SROI

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Prijsfixatie

Descrição: Prijsfixatie

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Inschrijfprijs

Descrição: Inschrijfprijs

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 35

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 18/09/2026 08:30:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/436928>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/436928>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação:
neerlandês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 12/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 3 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 12/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas**Acordo-quadro:**

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Stark - Rechtbank Noord-Nederland locatie Assen

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Stark

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Stark

Organização que recebe pedidos de participação: Stark

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Stark

Número de registo: 272141091

Endereço postal: Europaweg 30

Cidade: HOOGEVEEN

Código postal: 7903TM

Subdivisão do país (NUTS): Zuidwest-Drenthe (NL133)

País: Países Baixos

Ponto de contacto: Richard Kloosterman

Correio eletrónico: info@wijzinstark.nl

Telefone: +31 528294811

Endereço Internet: <http://www.wijzinstark.nl>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Rechtbank Noord-Nederland locatie Assen

Cidade: Assen

Código postal: 9401 HZ

Subdivisão do país (NUTS): Zuidwest-Drenthe (NL133)

País: Países Baixos

Correio eletrónico: info.rechtbanknoordnederland@rechtspraak.nl

Endereço Internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 1458739c-c4cd-4d56-87dc-040a37ec96bb - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 21/08/2026 10:48:30 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: neerlandês

Número de publicação do anúncio: 582810-2026

N.º de edição do JO S: 162/2026

Data de publicação: 24/08/2026