

582928-2026 - Concurso

Suíça – Pacotes de software e sistemas de informação – AO Nestor 2027

OJ S 162/2026 24/08/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Fornecimentos - Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Service Achat pour les Marchés publics

Correio eletrónico: marchepublic@groupe-e.ch

Atividade da entidade adjudicante: Atividades relacionadas com a eletricidade

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: AO Nestor 2027

Descrição: Groupe E utilise actuellement la plateforme ServiceNow comme outil central pour plusieurs processus internes et orientés clients. L'instance, nommée « Nestor », a été progressivement configurée pour répondre aux besoins opérationnels et organisationnels du Groupe. ServiceNow sert notamment à la gestion des demandes métiers, offrant un portail centralisé et des workflows automatisés pour faciliter le traitement et le suivi des requêtes internes. La plateforme constitue également un pilier essentiel de l'ITSM, couvrant la gestion des incidents, des changements, des tâches et des problèmes. Au-delà des processus internes, ServiceNow est utilisé pour la gestion des demandes clients, permettant une meilleure traçabilité, une amélioration de la qualité de service et un pilotage optimal des engagements (SLA). La solution intègre également un module dédié à la gestion du parc de véhicules, assurant le suivi opérationnel et administratif des ressources de mobilité du Groupe. L'instance ServiceNow est aujourd'hui maintenue et évoluée par un partenaire externe, qui assure le support applicatif, les développements spécifiques et l'intégration technique, en collaboration avec les équipes internes de gouvernance. Le contrat de licences ServiceNow et le contrat de services avec l'intégrateur arrivant à échéance, Groupe E lance cet appel d'offres afin d'assurer la continuité de ces services, d'optimiser les coûts et de garantir une évolution cohérente de la plateforme pour les années à venir.

Identificador do procedimento: be8d57c0-7e3f-41f5-a44f-0defa64b69e8

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

2.1.2. Local de execução

Cidade: Granges-Paccot

Código postal: 1763

Subdivisão do país (NUTS): Fribourg / Freiburg (CH022)

País: Suíça

2.1.2. Local de execução

Cidade: Granges-Paccot
Código postal: 1763
Subdivisão do país (NUTS): Fribourg / Freiburg (CH022)
País: Suíça

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/25/UE

2.1.5. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Número máximo de lotes para os quais um proponente pode apresentar propostas: 2

Condições do contrato:

Número máximo de lotes que podem ser adjudicados a um proponente no quadro de um contrato: 2

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Acquisition des licences ServiceNow

Descrição: Le présent lot concerne l'acquisition des licences nécessaires à l'utilisation de la solution ServiceNow.

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

Classificação adicional (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

5.1.2. Local de execução

Cidade: Granges-Paccot

Código postal: 1763

Subdivisão do país (NUTS): Fribourg / Freiburg (CH022)

País: Suíça

5.1.3. Duração estimada

Outra duração: Desconhecido

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 1

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Ainda não é conhecida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Critères d'adjudication

Descrição do método a utilizar se a ponderação não puder ser expressa por critérios: Les critères d'adjudication sont définis dans les documents.

5.1.11. Documentos do concurso

O acesso a determinados documentos do concurso é restrito

As informações sobre documentos restritos estão disponíveis em: [https://www.simap.ch/fr/redirect?](https://www.simap.ch/fr/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ](https://www.simap.ch/fr/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: Simap.ch

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Permitido

Endereço para apresentação: [https://www.simap.ch/fr/redirect?](https://www.simap.ch/fr/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ](https://www.simap.ch/fr/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 30/09/2026 16:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 270 Dias

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:

Ainda não conhecido

Condições relacionadas com a execução do contrato: Plus d'informations dans la publication officielle sur simap.ch

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

Condições financeiras: Plus d'informations dans la publication officielle sur simap.ch

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal administratif fédéral

Informações sobre os prazos de recurso: Voies de droit Cet appel d'offre peut, dans un délai de 20 jours dès la présente publication, faire l'objet d'un recours auprès du Tribunal cantonal, section administrative, Rue des Augustins 3, Case postale 630, 1701 Fribourg.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Service Achat pour les Marchés publics

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Support de nos instances

Descrição: Le présent lot a pour objet la fourniture des prestations de support liées à nos instances ServiceNow

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Natureza adicional do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

Classificação adicional (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

5.1.2. Local de execução

Cidade: Granges-Paccot

Código postal: 1763

Subdivisão do país (NUTS): Fribourg / Freiburg (CH022)

País: Suíça

5.1.3. Duração estimada

Outra duração: Desconhecido

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Ainda não é conhecida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Critères d'adjudication

Descrição do método a utilizar se a ponderação não puder ser expressa por critérios: Les critères d'adjudication sont définis dans les documents.

5.1.11. Documentos do concurso

O acesso a determinados documentos do concurso é restrito

As informações sobre documentos restritos estão disponíveis em: [https://www.simap.ch/fr/redirect?](https://www.simap.ch/fr/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNO5SWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNO5SWQ](https://www.simap.ch/fr/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNO5SWQ)

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: Simap.ch

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Permitido

Endereço para apresentação: [https://www.simap.ch/fr/redirect?](https://www.simap.ch/fr/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkljpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkljpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ](https://www.simap.ch/fr/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkljpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 30/09/2026 16:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa

Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 270 Dias

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:

Ainda não conhecido

Condições relacionadas com a execução do contrato: Plus d'informations dans la publication officielle sur simap.ch

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

Condições financeiras: Plus d'informations dans la publication officielle sur simap.ch

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal administratif fédéral

Informações sobre os prazos de recurso: Voies de droit Cet appel d'offre peut, dans un délai de 20 jours dès la présente publication, faire l'objet d'un recours auprès du Tribunal cantonal, section administrative, Rue des Augustins 3, Case postale 630, 1701 Fribourg.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Service Achat pour les Marchés publics

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Service Achat pour les Marchés publics

Número de registo: 33ad494d-f5bb-44ab-b3ed-7e87e705511b

Endereço postal: route de Morat 135

Cidade: Granges-Paccot

Código postal: 1763

Subdivisão do país (NUTS): Fribourg / Freiburg (CH022)

País: Suíça

Correio eletrónico: marchepublic@groupe-e.ch

Telefone: +41263525252

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Tribunal administratif fédéral
Número de registo: BVGER
Endereço postal: Postfach
Cidade: St. Gallen
Código postal: 9023
Subdivisão do país (NUTS): St. Gallen (CH055)
País: Suíça
Correio eletrónico: info@bvger.admin.ch
Telefone: +41584652626
Endereço Internet: <https://www.bvger.ch>
Funções desta organização:
Instância de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Simap.ch
Número de registo: CH001
Endereço postal: Holzikofenweg 36
Cidade: Bern
Código postal: 3003
Subdivisão do país (NUTS): Bern / Berne (CH021)
País: Suíça
Correio eletrónico: support@simap.ch
Telefone: +41584646388
Endereço Internet: <https://www.simap.ch>
Funções desta organização:
TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 5f925e4c-9332-48b2-87d3-bd1fb155d4ac - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 17
Data de envio do anúncio: 21/08/2026 02:25:52 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês
Número de publicação do anúncio: 582928-2026
N.º de edição do JO S: 162/2026
Data de publicação: 24/08/2026