

587210-2026 - Concurso

Bélgica – Pacotes de software e sistemas de informação – Marché public de fourniture de licences SaaS de gestion CRM, Téléphonie CTI et intégration ESB

OJ S 164/2026 26/08/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração

Fornecimentos

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Compagnie Intercommunale Liégeoise des Eaux

Correio eletrónico: achats@cile.be

Forma jurídica do adquirente: Autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

Atividade da entidade adjudicante: Atividades relacionadas com a água

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Marché public de fourniture de licences SaaS de gestion CRM, Téléphonie CTI et intégration ESB

Descrição: Le présent marché a pour objet la fourniture de licences Salesforce, MuleSoft et Natterbox

Identificador do procedimento: bd4cc6b1-07c4-43e5-909f-18266a770d78

Identificador interno: S26-2622

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Arr. Liège (BE332)

País: Bélgica

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: S26-2622 - 1

Descrição: Le présent marché a pour objet la fourniture de licences Salesforce, MuleSoft et Natterbox

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Arr. Liège (BE332)

País: Bélgica

5.1.3. Duração estimada

Duração: 5 Anos

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/ceff9668-b7ef-456f-97bb-80fddc16b224/documents>

Canal de comunicação ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/ceff9668-b7ef-456f-97bb-80fddc16b224/forum>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/ceff9668-b7ef-456f-97bb-80fddc16b224/general>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Descrição da garantia financeira: Le cautionnement suivant est exigé : 5% du montant (hors TVA) de l'offre de l'adjudicataire, tel que retenu pour l'attribution. Le montant du cautionnement est arrondi à la dizaine d'euros supérieure.

Prazo para a receção das propostas: 28/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 120 Dias

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Voir cahier des charges

Condições financeiras: Sans objet

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Conseil d'État

Informações sobre os prazos de recurso: Notre intercommunale ayant la qualité d'autorité administrative au sens des lois coordonnées sur le Conseil d'État, la décision d'approbation des conditions de marché est susceptible de faire l'objet d'un recours en suspension ou en annulation devant le Conseil d'État.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:

Compagnie Intercommunale Liégeoise des Eaux

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Compagnie Intercommunale Liégeoise des Eaux

Número de registo: 0202395052_157

Endereço postal: Rue Canal de l'Ourthe 8

Cidade: Angleur

Código postal: 4031

Subdivisão do país (NUTS): Arr. Liège (BE332)

País: Bélgica

Correio eletrónico: achats@cile.be

Telefone: +32 043678411

Fax: +32 043672933

Endereço Internet: <http://www.cile.be>

Perfil do adquirente: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=157&includeOrganisationChildren=true>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

8.1. ORG-0002

Nome oficial: SPF Stratégie et Appui

Número de registo: BE001

Endereço postal: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Cidade: Bruxelles

Código postal: 1000

Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correio eletrónico: revise@publicprocurement.be

Telefone: +32 2 740 80 00

Endereço Internet: <https://bosa.belgium.be>

Funções desta organização:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Conseil d'État

Número de registo: 0931.814.266

Cidade: Bruxelles

Código postal: 1000

Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Funções desta organização:

Instância de recurso

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar

:

a0000c96-9a61-4e2e-b17b-ea3660b45058-01

Principal motivo da alteração

:

Informações atualizadas

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 7f7deb5c-d874-473c-b4c7-7167d3a1cc65 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 17

Data de envio do anúncio: 25/08/2026 00:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Data de envio do anúncio eSender: 25/08/2026 00:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês

Número de publicação do anúncio: 587210-2026

N.º de edição do JO S: 164/2026

Data de publicação: 26/08/2026