

588564-2026 - Concurso

Espanha – Serviços telefónicos e de transmissão de dados – Servicios de telecomunicaciones de EMT Madrid (3 Lotes)

OJ S 164/2026 26/08/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Empresa Municipal de Transportes de Madrid, S.A.

Correio eletrónico: contratacion@emtmadrid.es

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública, controlada por uma autoridade local

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Servicios de telecomunicaciones de EMT Madrid (3 Lotes)

Descrição: El objeto del procedimiento es la contratación de los servicios de telecomunicaciones fijas y móviles de EMT Madrid, S.A., para garantizar la conectividad de voz y datos de sus sistemas corporativos, operativos y de movilidad. El contrato se estructura en varios lotes que cubren servicios principales, respaldo y gestión de la facturación, mediante una red privada, segura y escalable.

Identificador do procedimento: 1fb66c67-c2cf-4fb4-bd15-8ec7d8a171b2

Identificador interno: 26/043/3

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 64210000 Serviços telefónicos e de transmissão de dados

Classificação adicional (cpv): 64212000 Serviços de telefonia móvel

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 9 366 218,16 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.5. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Número máximo de lotes para os quais um proponente pode apresentar propostas: 1

Condições do contrato:

Número máximo de lotes que podem ser adjudicados a um proponente no quadro de um contrato: 1

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais:

Motivos de exclusión exclusivamente nacionales

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Lote 1: Servicios principales

Descrição: Redes de Interconexión entre sedes, vía principal; Acceso a internet vía principal; Accesos a internet FTTO de navegación; Telefonía fija (salidas a operador público y tráfico de voz); Telefonía móvil corporativa: líneas corporativas personales, incluyendo voz y datos; Telefonía satelital; Comunicaciones de datos con dispositivos vía red móvil; Autobuses (servicios principales); Grúas; Vehículos auxiliares; Gestión de servicios
Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 64210000 Serviços telefónicos e de transmissão de dados

Classificação adicional (cpv): 64212000 Serviços de telefonia móvel

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 4 Anos

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 5 614 009,01 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: Cifra anual de negocio

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Trabajos realizados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Líneas móviles 5G con calidad de servicio network slicing .

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Piloto Edge computing 5G para red de autobuses.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Propuesta económica .

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 35

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Servicio de atención de facturación personalizada .

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Sesiones de Soporte y Formación Ofertadas .

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Terminales de gama alta adicionales (10 puntos).

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Plan de implementación del proyecto .

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Planteamiento global de la Solución .

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 15

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=U13h%2BYDsDbyP66GS%2BONYvQ%3D%3D

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=U13h%2BYDsDbyP66GS%2BONYvQ%3D%3D

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 24/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 19/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Apertura Ofertas

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Empresa Municipal de Transportes de Madrid, S.A. - Tribunal Administrativo de Contratación Pública

Informações sobre os prazos de recurso: 15 días hábiles desde la notificación de la adjudicación para recurso especial ante TACP de Madrid

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Lote 2: Vía secundaria y otros servicios

Descrição: Redes de Interconexión entre sedes, vía secundaria; Acceso a Internet, vía secundaria; Telefonía fija, primarios de respaldo y servicio de Red Inteligente; Líneas de datos móviles para servicios de valor añadido y software en la nube asociado al servicio y monitorización; Líneas móviles multi#operador; Gestión de servicios

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 64210000 Serviços telefónicos e de transmissão de dados

Classificação adicional (cpv): 64212000 Serviços de telefonia móvel

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 4 Anos

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 3 560 401,15 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: Cifra anual de negocio

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Trabajos realizados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Líneas móviles eSIM backup .

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 20

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Piloto Edge computing 5G para red de autobuses .

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Propuesta económica .

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 35

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Servicio de atención de facturación personalizada .

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Sesiones de Soporte y Formación Ofertadas .

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Plan de implementación del proyecto .

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Planteamiento global de la Solución .

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 15

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=U13h%2BYDsDbyP66GS%2BONYvQ%3D%3D

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=U13h%2BYDsDbyP66GS%2BONYvQ%3D%3D

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 24/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 19/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Apertura Ofertas

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Empresa Municipal de Transportes de Madrid, S.A. - Tribunal Administrativo de Contratación Pública

Informações sobre os prazos de recurso: 15 días hábiles desde la notificación de la adjudicación para recurso especial ante TACP de Madrid

5.1. Lote: LOT-0003

Título: Lote 3: Gestión de facturación

Descrição: Gestión de la facturación: condiciones comerciales, gestión de inventario, tráficos y consumos; Control y gestión del gasto: validación de facturas, gestión de reclamaciones, control de presupuesto, distribución por centro de coste; Apoyo a gestión de contratos: soporte en la administración, seguimiento de evolutivos; Mejora continua: mejora de costes y eficiencia operativa

Identificador interno: 3

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 64210000 Serviços telefónicos e de transmissão de dados

Classificação adicional (cpv): 64212000 Serviços de telefonia móvel

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 4 Anos

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 191 808,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: Cifra anual de negocio

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Trabajos realizados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Propuesta económica .

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 75

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Grado de implementación y descripción del módulo de Análisis e Informes.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Grado de implementación y descripción del módulo de Gestión.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 15

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=U13h%2BYDsDbyP66GS%2BONYvQ%3D%3D

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=U13h%2BYDsDbyP66GS%2BONYvQ%3D%3D

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol
Catálogo eletrónico: Não autorizado
Prazo para a receção das propostas: 24/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central
Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 19/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Apertura Ofertas

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Empresa Municipal de Transportes de Madrid, S.A. - Tribunal Administrativo de Contratación Pública

Informações sobre os prazos de recurso: 15 días hábiles desde la notificación de la adjudicación para recurso especial ante TACP de Madrid

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Empresa Municipal de Transportes de Madrid, S.A.

Número de registo: 51011200144880

Número de registo: A28046316

Cidade: Madrid

Código postal: 28007

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

Ponto de contacto: Empresa Municipal de Transportes de Madrid, S.A.

Correio eletrónico: contratacion@emtmadrid.es

Telefone: +34 912093839

Endereço Internet: <http://www.emtmadrid.es>

Perfil do adquirente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=CLE9%2BrG4JuMQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública

Cidade: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

Telefone: 917206346

Funções desta organização:

Adquirente

Instância de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 568acb4b-6f0d-484b-bf4c-ac9e0e678af9 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 25/08/2026 10:14:57 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: espanhol

Número de publicação do anúncio: 588564-2026

N.º de edição do JO S: 164/2026

Data de publicação: 26/08/2026