

589669-2026 - Concurso

Espanha – Pacote de software e sistemas informáticos diversos – Contrato mixto de suministros y servicios para la Plataforma de gestión jurídica del Ayuntamiento de Madrid

OJ S 164/2026 26/08/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Fornecimentos

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

Correio eletrónico: iamcontratacion@madrid.es

Forma jurídica do adquirente: Autoridade local

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Contrato mixto de suministros y servicios para la Plataforma de gestión jurídica del Ayuntamiento de Madrid

Descrição: El objeto del contrato mixto de suministros y servicios consiste en la dotación al Ayuntamiento de Madrid de los derechos de uso y servicios conexos necesarios para el funcionamiento de una plataforma de gestión de expedientes jurídicos y una plataforma de las bases de datos jurídicas con inteligencia artificial integrada. Las prestaciones incluidas en el objeto del contrato son las siguientes: - Derechos de uso de las plataformas. * Prestación 1: Suministro de la infraestructura en nube pública de derechos de uso de una plataforma de gestión de expedientes jurídicos, para 115 usuarios estimados. * Prestación 2: Suministro de la infraestructura en nube pública de derechos de uso de una plataforma de base de datos jurídicas con Inteligencia Artificial (IA), para 100 usuarios estimados. - Servicios de puesta en marcha e integraciones: * Prestación 3: Servicio de configuración inicial, migración de datos y puesta en funcionamientos de las plataformas. * Prestación 4: Servicio de integración de las plataformas con sistemas del Ayuntamiento de Madrid.

Identificador do procedimento: 228db299-2240-4f81-a87d-efff8bba7697

Anúncio anterior: f2137287-77ca-46c0-ade2-6710fae957fe-01

Identificador interno: 300/2025/00849

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48900000 Pacote de software e sistemas informáticos diversos

Classificação adicional (cpv): 72200000 Serviços de consultoria e de programação de software

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 973 116,48 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais:

Motivos de exclusión exclusivamente nacionales

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Contrato mixto de suministros y servicios para la Plataforma de gestión jurídica del Ayuntamiento de Madrid

Descrição: El objeto del contrato mixto de suministros y servicios consiste en la dotación al Ayuntamiento de Madrid de los derechos de uso y servicios conexos necesarios para el funcionamiento de una plataforma de gestión de expedientes jurídicos y una plataforma de las bases de datos jurídicas con inteligencia artificial integrada. Las prestaciones incluidas en el objeto del contrato son las siguientes: - Derechos de uso de las plataformas. * Prestación 1: Suministro de la infraestructura en nube pública de derechos de uso de una plataforma de gestión de expedientes jurídicos, para 115 usuarios estimados. * Prestación 2: Suministro de la infraestructura en nube pública de derechos de uso de una plataforma de base de datos jurídicas con Inteligencia Artificial (IA), para 100 usuarios estimados. - Servicios de puesta en marcha e integraciones: * Prestación 3: Servicio de configuración inicial, migración de datos y puesta en funcionamientos de las plataformas. * Prestación 4: Servicio de integración de las plataformas con sistemas del Ayuntamiento de Madrid.

Identificador interno: 300/2025/00849

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48900000 Pacote de software e sistemas informáticos diversos

Classificação adicional (cpv): 72200000 Serviços de consultoria e de programação de software

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/10/2026

Duração: 36 Meses

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

Abordagem para reduzir os impactos ambientais: Outros

Objetivo social promovido: Outros

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: Cifra anual de negocio

Critério: Referências sobre entregas especificadas

Descrição do critério de seleção: Trabajos realizados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: B.1 Mejoras en la Prestación 1.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 6

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: B.2 Mejoras en el soporte funcional y técnico para las plataformas.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 3

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: B.3 Mejora de los ANS tiempo de resolución de incidencias (P1 y P2).

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 9

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: C.1 Oferta económica .

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: A.1 Mejoras técnicas del gestor de expedientes (Prestación 1).

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 6

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: A.2 Mejoras técnicas de la Prestación 2.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 14

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: A.3 Plan de Implantación y Migración - Prestación 3.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 12

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: A.4 Plan de Devolución y Transferencia de Conocimiento.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=er5ESTLDNE%2F9pbnDwlaUlg%3D%3D

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=er5ESTLDNE%2F9pbnDwlaUlg%3D%3D

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 02/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 2 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 06/10/2026 09:30:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: A distancia / entorno virtual

Data de abertura: 10/11/2026 09:30:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Local: A distancia / entorno digital

Data de abertura: 13/10/2026 09:30:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: A distancia / entorno virtual

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: La establecida en el PPTP en el apartado 17.2.1. Adopción de medidas dirigidas a la promoción de la igualdad de trato y no discriminación por razón de orientación sexual, identidad sexual, expresión de género y características sexuales, en relación con el personal destinado a la ejecución del contrato..

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Informações sobre os prazos de recurso: Las actuaciones de este contrato serán susceptibles de recurso especial en los términos establecidos en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid
Número de registo: 31010880144848
Número de registo: P2800031C
Cidade: Madrid
Código postal: 28037
Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)
País: Espanha
Ponto de contacto: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid
Correio eletrónico: iamcontratacion@madrid.es
Telefone: +34 915885689
Endereço Internet: <http://www.madrid.es>
Perfil do adquirente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=PRxKVrRRVzcQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid
Cidade: Madrid
Código postal: 28010
Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)
País: Espanha
Correio eletrónico: tribunal.contratacion@madrid.org
Telefone: +34 917206346
Fax: +34 917206347
Endereço Internet: <http://www.madrid.org/es/tacp/>

Funções desta organização:

Adquirente
Instância de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 08b44841-5bd2-44af-b415-ef6b61c5c4d7 - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 25/08/2026 11:14:34 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: espanhol
Número de publicação do anúncio: 589669-2026
N.º de edição do JO S: 164/2026
Data de publicação: 26/08/2026