

591545-2026 - Concurso

Alemanha – Serviços de manutenção de sistemas de comunicações – Support/ Wartung TK-Systeme der Stadt Viersen ab 01.01.2027

OJ S 165/2026 27/08/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Stadt Viersen

Correio eletrónico: vergabestelle@viersen.de

Forma jurídica do adquirente: Autoridade local

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Support/ Wartung TK-Systeme der Stadt Viersen ab 01.01.2027

Descrição: Support/ Wartung/ Lieferung von Hard- u. Software (Lizenzen) der innovaphone TK-Systeme mit CTI-, UC-, ACD-, Softphone- u. DECT Lösung

Identificador do procedimento: e7ce7775-59a0-4641-9080-8bfaee10b491

Identificador interno: S-VIERSEN-2026-0069

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 50334400 Serviços de manutenção de sistemas de comunicações

2.1.2. Local de execução

Em qualquer local

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: Für die rechtzeitige Übersendung von Bieterfragen weisen wir darauf hin, dass in offenen Verfahren die Fristen bei sechs Kalendertagen, - in beschleunigten Verhandlungsverfahren bei vier Kalendertagen vor Ablauf der Angebotsfrist liegen(vgl. § 20Abs. 3 VgV, § 12a EU Abs. 3 VOB/A)

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

vgv -

Legislação transfronteiriça aplicável: s. Erklärung zu restriktiven Maßnahmen

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio, Documento do concurso

Situação análoga, como falência ao abrigo da legislação nacional: siehe Eigenerklärung zur Eignung

Corrupção: siehe Eigenerklärung zur Eignung

Participação numa organização criminosa: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Acordos com outros operadores económicos com o objetivo de distorcer a concorrência: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Violação das obrigações no domínio da legislação ambiental: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Fraude: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Trabalho infantil e outras formas de tráfico de seres humanos: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Insolvência: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Violação das obrigações no domínio da legislação laboral: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Ativos sob gestão por um liquidatário: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Falsas declarações, ocultação de informações, incapacidade de fornecer os documentos exigidos ou obtenção de informações confidenciais sobre o presente procedimento: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Conflitos de interesses decorrentes da participação no procedimento de contratação: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Intervenção direta ou indireta na preparação do presente procedimento de contratação: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Falta profissional grave: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Rescisão antecipada, indemnizações ou outras sanções comparáveis: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Violação das obrigações no domínio da legislação social: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Incumprimento da obrigação de pagamento das contribuições para a segurança social: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Atividades suspensas: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Incumprimento da obrigação de pagamento de impostos: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Infrações terroristas ou infrações relacionadas com atividades terroristas: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais: Verstöße gegen Mindestlohn und Bedingungen des Tariftreue- und Vergabegesetzes NRW

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Support/ Wartung TK-Systeme der Stadt Viersen ab 01.01.2027

Descrição: Support/ Wartung/ Lieferung von Hard- u. Software (Lizenzen) der innovaphone TK-Systeme mit CTI-, UC-, ACD-, Softphone- u. DECT Lösung 805 Nebenstellen/PBX+Standby Lizenzen, C4B XPhone Server + Up2Date Lizenz, 150 Fax to E-Mail Lizenzen, 226 Voicemail Lizenzen, 696 Office Plus Lizenzen inkl. Softphone (Desktop + Mobile), 10 IP Channel DECT Gateways, 30 DECT Basisstationen, 30 DECT Endgeräte (ASCOM) Diverse Innovaphone Komponenten (SBC, PBX etc.) incl. analog Gateways mit Lizenzen f. Türstationen u. Fax Support/ Wartung für ESXi/VM/vSphere Host mit 5 Windows Servern +3 Debian GNU Systemen inkl. Lizenzen und Updateservice, sowie 2 Servern im Rechenzentrum für u.a. Softphone Mobile (Windows + Debian GNU) Innovaphone MyApps C4B XPhone Teamdesk (4 Lizenzen) C4B XPhone Konferenz JTel ACD-Lösung (1 Serverlizenz, 1 GUI Lizenz, 30 Agenten Lizenzen, 2 Supervisor Lizenzen, 2 Wallboard Lizenzen, 12 ACD Queue/IVR Channel, 8 Weiterleitungskanäle, 1 Innovaphone Connector, 84 Sip Trunk)

Systemmanagement Software (webbasiert) KatharSys Gesprächsdatenerfassung (GDE)
Softwareassurance inkl. aller Major Releasewechsel innerhalb der Laufzeit Technischer Vor-
Ort-Service ist bei kritischen Fehlern/ Ausfällen innerhalb von 3 Std. zu gewährleisten
Identificador interno: LOT-0000

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 50334400 Serviços de manutenção de sistemas de comunicações

Opções:

Descrição das opções: keine

5.1.2. Local de execução

Em qualquer local

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/01/2027

Data de fim da duração: 31/12/2031

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): não

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Anfahrtszeit

Descrição: Zeit zur Anfahrt für Support vor Ort

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 20

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Preis

Descrição: Günstigster Preis

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 80

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: alemão

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.deutsches-ausschreibungsblatt.de/VN/S-VIERSEN-2026-0069>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Permitido

Endereço para apresentação: <https://www.deutsches-ausschreibungsblatt.de/VN/S-VIERSEN-2026-0069>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: alemão

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Permitido

Prazo para a receção das propostas: 29/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 61 Dias

Informações que podem ser completadas após o prazo de apresentação:

Ao critério do comprador, todos os documentos em falta relacionados com o proponente poderão ser apresentados posteriormente.

Informações adicionais: Gültiger Partnerstatus des Herstellers innovaphone. Mindestens eine Referenz einer Projekt-/Kundenumgebung, die im Umfang mit unserer Infrastruktur vergleichbar ist.

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 29/09/2026 11:28:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Informações adicionais: elektronische Angebotsöffnung

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Vergabekammer Westfalen

Informações sobre os prazos de recurso: Innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann ein Nachprüfverfahren bei der Vergabekammer beantragt werden (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB).

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Stadt Viersen

8. Organizações

8.1. ORG-7001

Nome oficial: Stadt Viersen

Número de registo: 051660032032-31002-28

Endereço postal: Rathausmarkt 1

Cidade: Viersen

Código postal: 41747
Subdivisão do país (NUTS): Viersen (DEA1E)
País: Alemanha
Ponto de contacto: Zentrale Vergabestelle
Correio eletrónico: vergabestelle@viersen.de
Telefone: +49 2162101141
Fax: +49 2162101169
Endereço Internet: www.viersen.de

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

8.1. ORG-7004

Nome oficial: Vergabekammer Westfalen
Número de registo: 05315-03002-81
Endereço postal: Albrecht-Thaer-Straße 9
Cidade: Münster
Código postal: 48147
Subdivisão do país (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)
País: Alemanha
Endereço Internet: <https://www.bezreg-muenster.nrw.de/themen/wirtschaft-kultur-und-kommunales/vergabekammer-westfalen>

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-7005

Nome oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Número de registo: 0204:994-DOEVD-83
Cidade: Bonn
Código postal: 53119
Subdivisão do país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
País: Alemanha
Correio eletrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefone: +49228996100

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 53f5cd0e-2340-450c-b52e-8b6b2b7df07b - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 26/08/2026 12:13:56 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: alemão
Número de publicação do anúncio: 591545-2026
N.º de edição do JO S: 165/2026
Data de publicação: 27/08/2026