

## 593408-2026 - Concurso

**Países Baixos – Serviços de impressão e afins – Reprografische-, drukwerk- en dataprintdiensten**

**OJ S 166/2026 28/08/2026**

**Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração  
Serviços**

### 1. Adquirente

---

#### 1.1. Adquirente

Nome oficial: Gemeente Tilburg

Correio eletrónico: [aanbestedingen@tilburg.nl](mailto:aanbestedingen@tilburg.nl)

Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

### 2. Procedimento

---

#### 2.1. Procedimento

Título: Reprografische-, drukwerk- en dataprintdiensten

Descrição: De gemeente Tilburg is voornemens een raamovereenkomst te sluiten voor het leveren van reprografische-, drukwerk- en dataprintdiensten ten behoeve van haar organisatie.

De opdracht omvat het produceren, verwerken en distribueren van fysieke en digitale documentstromen, waarbij kwaliteit, betrouwbaarheid, gebruiksvriendelijkheid en duurzaamheid centraal staan. De opdracht is verdeeld in twee percelen: - Perceel 1 omvat reprografische- en drukwerkdiensten, waaronder print-, kopieer-, scan- en drukwerkzaamheden, afwerking, grootformaat printen en fulfilment. - Perceel 2 omvat dataprintdiensten, waaronder het geautomatiseerd verwerken van databestanden, het genereren van gepersonaliseerde documenten en de verzorging van fysieke en digitale distributie. Per perceel wordt maximaal één opdrachtnemer gecontracteerd. De aanbestedende dienst raamt de opdracht voor perceel 1 Reprografische- en drukwerkdiensten op € 250.000,- per jaar. Dit is slechts een indicatie, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. De maximale waarde van de opdracht is € 1.200.000,- voor de gehele contractduur inclusief verlengingsoptie. De aanbestedende dienst raamt de opdracht voor perceel 2 Dataprintdiensten op € 20.000,- per jaar. Dit is slechts een indicatie, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. De maximale waarde van de opdracht is € 100.000,- voor de gehele contractduur inclusief verlengingsoptie.

Identificador do procedimento: eceac6da-bf59-4272-9713-601f3af41d73

Identificador interno: 2026-083-FAC-MV

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

##### 2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79800000 Serviços de impressão e afins

Classificação adicional (cpv): 79811000 Serviços de impressão digitalizada

##### 2.1.2. Local de execução

País: Países Baixos

Em qualquer lugar do país em causa

#### 2.1.4. Informaties gerais

Informaties adicionais: Vragen over deze aanbesteding dienen uitsluitend via de vragenmodule van TenderNed te worden ingediend, uiterlijk vóór de in de planning opgenomen deadlines. Vragen dienen geanonimiseerd te worden gesteld. Vragen die op andere wijze worden ingediend, zoals via e-mail of de berichtenmodule, worden niet in behandeling genomen. De beantwoording van de vragen zal geanonimiseerd plaatsvinden via Nota('s) van Inlichtingen, welke worden gepubliceerd op TenderNed. Deze Nota('s) van Inlichtingen maken integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken. Uitsluitend de in de Nota('s) van Inlichtingen verstrekte informatie is bindend.

**Base jurídica:**

Diretiva 2014/24/UE

#### 2.1.5. Condições do concurso

**Condições de apresentação:**

Número máximo de lotes para os quais um proponente pode apresentar propostas: 2

**Condições do contrato:**

Número máximo de lotes que podem ser adjudicados a um proponente no quadro de um contrato: 2

#### 2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso, Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: Perceel 1 Reprografische en drukwerkdiensten

Descrição: De opdracht voor perceel 1 betreft reprografische- en drukwerkdiensten ten behoeve van de gemeente Tilburg. De opdrachtnemer levert een breed pakket aan diensten voor het vervaardigen, produceren, afwerken en distribueren van fysieke communicatiemiddelen en documenten, variërend in oplage, formaat en druktechniek. De dienstverlening omvat zowel drukwerkdiensten als reprografische diensten, die vanwege de toenemende overlap binnen één perceel zijn samengevoegd. Onder drukwerkdiensten wordt verstaan het produceren van onder meer: -kantoordrukwerk, zoals briefpapier en enveloppen; - promotioneel drukwerk, zoals brochures, flyers, magazines, formulieren en posters; -overige grafische uitingen vervaardigd via offset- of digitale druktechnieken. Onder reprografische diensten wordt verstaan: -print-, kopieer- en scanwerkzaamheden; -grootformaat printen en plotten; -reproductie van vergader- en presentatiematerialen; -afwerkingswerkzaamheden zoals snijden, vouwen, lamineren en binden; -personalisatie en variabel printwerk; -digitale documentverwerking; -fulfilment- en distributiewerkzaamheden; -ondersteuning via bestel- of workflowsystemen. De opdrachtnemer stelt een gebruiksvriendelijke, webbased bestelportal beschikbaar voor diverse doelgroepen binnen de gemeente, waaronder communicatiemedewerkers en facilitair beheerders, en levert tevens advies over efficiënte, duurzame en kwalitatieve documentproductie. De opdracht richt zich op werkzaamheden die qua capaciteit, kwaliteit of afwerking niet geschikt zijn om intern met standaard apparatuur uit te voeren. De aanbestedende dienst raamt de opdracht voor perceel 1 Reprografische- en drukwerkdiensten op € 250.000,- per jaar. Dit is slechts een indicatie, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. De maximale waarde van de opdracht is € 1.200.000,- voor de gehele contractduur inclusief verlengingsoptie.

#### **5.1.1. Finalidade**

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79800000 Serviços de impressão e afins

Classificação adicional (cpv): 79811000 Serviços de impressão digitalizada

##### **Opções:**

Descrição das opções: Voor beide percelen geldt dat de Overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële looptijd van drie (3) jaar, waarna deze van rechtswege eindigt. Voor de periode hierna bestaat er één (1) optionele verlenging door Aanbestedende dienst in te roepen, van één (1) jaar. De totale maximale looptijd van de overeenkomst bedraagt vier (4) jaar.

#### **5.1.2. Local de execução**

País: Países Baixos

Em qualquer lugar do país em causa

Informações adicionais: Tilburg

#### **5.1.3. Duração estimada**

Duração: 36 Meses

#### **5.1.4. Renovação**

Renovações máximas: 1

Mais informações sobre renovações: één (1) optionele verlenging van één (1) jaar.

#### **5.1.5. Valor**

Valor estimado, sem IVA: 1 000 000,00 EUR

#### **5.1.6. Informações gerais**

##### **Participação reservada:**

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

#### **5.1.7. Contratação estratégica**

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

#### **5.1.9. Critérios de seleção**

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso, Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

#### **5.1.10. Critérios de adjudicação**

##### **Critério:**

Tipo: Qualidade

Nome: GC1: Mate van gebruiksvriendelijke, volledige en goedwerkende bestelapplicatie

Descrição: De gemeente Tilburg hecht veel waarde aan een goed werkende, volledige en gebruiksvriendelijke ingerichte bestelapplicatie voor het bestellen van al het in deze opdracht gevraagde reprografische opdrachten en drukwerk. Het webportal dient bij te dragen aan: • Een efficiënte en foutarme bestelomgeving voor verschillende doelgroepen; • Transparantie in orders, status, kosten en verbruik; • Eenduidige werkwijze binnen de gemeente m.b.t. bestelproces; Het webportal dient eenvoudig te gebruiken te zijn, minimale instructie te vereisen en actief bij te dragen aan adoptie door eindgebruikers.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 35

**Critério:**

Tipo: Qualidade

Nome: GC2: Implementatie en dienstverlening

Descrição: De gemeente Tilburg wil een Opdrachtnemer die zorgdraagt voor een gestructureerde beheersbare en tijdige implementatie van de dienstverlening, inclusief een werkend webportal per 01-04-2027. De implementatie dient zodanig te worden uitgevoerd dat:

- Continuïteit van de dienstverlening gedurende de overgangsperiode is gewaarborgd; - - -

De oplossing aantoonbaar voldoet aan het Programma van Eisen; Gebruikers tijdig worden meegenomen in de verandering; Een soepele overgang plaatsvindt van de huidige naar de nieuwe werkwijze; Risico's tijdig worden gesignaleerd en beheerst. De implementatie dient onder meer inzicht te geven in fasering (realisatie, test, rolverdeling, planning en beheersmaatregelen).

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 35

**Critério:**

Tipo: Preço

Nome: Prijs

Descrição: Subcriterium prijs voor perceel 1 Reprografische- en drukwerkdiensten telt voor 30 % mee (maximaal 30 punten)

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

**5.1.11. Documentos do concurso**

Prazo para solicitar informações adicionais: 07/07/2026 11:30:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/437539>

**5.1.12. Condições do concurso**

**Condições de apresentação:**

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/437539>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: neerlandês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 08/09/2026 08:30:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 3 Meses

**Informações sobre a abertura pública:**

Data de abertura: 08/09/2026 08:30:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

**Condições do contrato:**

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

#### 5.1.15. Técnicas

##### **Acordo-quadro:**

Acordo-quadro, com reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 2

##### **Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:**

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

#### 5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Organização de mediação: Gemeente Tilburg - Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

Instância de recurso: Gemeente Tilburg - Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Gemeente Tilburg - Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl)

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Gemeente Tilburg

Organização que recebe pedidos de participação: Gemeente Tilburg

#### 5.1. Lote: LOT-0002

Título: Perceel 2 Dataprintdiensten

Descrição: De opdracht voor perceel 2 betreft dataprintdiensten voor de gemeente Tilburg. De dienstverlening omvat het geautomatiseerd verwerken, opmaken, produceren, personaliseren en verzendgereed maken van documenten op basis van door de aanbestedende dienst aangeleverde databestanden. Het betreft onder andere de productie en distributie van gepersonaliseerde documenten, zoals beschikkingen, aanslagbiljetten en aanverwante correspondentie. De opdrachtnemer draagt zorg voor een betrouwbare en veilige verwerking van persoonsgegevens, waarbij juistheid, volledigheid en traceability centraal staan. De dienstverlening omvat in ieder geval: -het ontvangen en beveiligd verwerken van databestanden; -het opmaken en genereren van gepersonaliseerde documenten; -het vervaardigen en beheren van sjablonen; -het digitaal en/of fysiek printen van documenten; -het couverteren en verzendgereed maken van poststukken; -het verzorgen van postaanlevering en digitale distributie; -het uitvoeren van kwaliteitscontroles op juistheid, volledigheid en leesbaarheid; -het borgen van logging, audittrail en verwerkingscontrole. Daarnaast omvat de opdracht het ontsluiten van berichten via digitale kanalen, waaronder MijnOverheid, en het waarborgen van een veilige en efficiënte verwerking van gegevens conform geldende wet- en regelgeving (AVG). De Aanbestedende dienst raamt de Opdracht voor perceel 2 Dataprintdiensten op € 20.000, - per jaar. Dit is slechts een indicatie, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. De maximale waarde van de Opdracht is € 100.000, - voor de gehele contractduur inclusief verlengingsoptie.

Identificador interno: 2

##### 5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79811000 Serviços de impressão digitalizada

Classificação adicional (cpv): 64110000 Serviços postais, 72310000 Serviços de processamento de dados

##### **Opções:**

Descrição das opções: Voor beide percelen geldt dat de Overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële looptijd van drie (3) jaar, waarna deze van rechtswege eindigt. Voor de periode hierna bestaat er één (1) optionele verlenging door Aanbestedende dienst in te roepen, van één (1) jaar. De totale maximale looptijd van de overeenkomst bedraagt vier (4) jaar.

#### **5.1.2. Local de execução**

País: Países Baixos

Em qualquer lugar do país em causa

Informações adicionais: Tilburg

#### **5.1.3. Duração estimada**

Duração: 36 Meses

#### **5.1.4. Renovação**

Renovações máximas: 1

Mais informações sobre renovações: één (1) optionele verlenging van één (1) jaar.

#### **5.1.5. Valor**

Valor estimado, sem IVA: 80 000,00 EUR

#### **5.1.6. Informações gerais**

##### **Participação reservada:**

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

#### **5.1.7. Contratação estratégica**

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

#### **5.1.9. Critérios de seleção**

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso, Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

#### **5.1.10. Critérios de adjudicação**

##### **Critério:**

Tipo: Qualidade

Nome: GC1: Dataverwerking en procesbeheersing

Descrição: De gemeente Tilburg wil een betrouwbare, veilige en controleerbare verwerking van databestanden waarbij juistheid, volledigheid en integriteit van gegevens centraal staan. De dienstverlening dient zodanig te zijn ingericht dat: • Databestanden foutloos en efficiënt worden verwerkt; • Controles vooraf, tijdens en na verwerking aantoonbaar zijn ingericht; • Fouten worden voorkomen en tijdig wordenesignaleerd; • Volledige traceability (logging en audittrail) aanwezig is; • Verwerking voldoet aan geldende wet- en regelgeving, waaronder AVG.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 35

##### **Critério:**

Tipo: Qualidade

Nome: GC2: Flexibiliteit en schaalbaarheid van de dienstverlening

Descrição: De gemeente Tilburg wil een dienstverlening die flexibel en schaalbaar is, zodat kan worden ingespeeld op fluctuaties in volumes, piekbelasting en toekomstige

ontwikkelingen. De Opdrachtnemer dient aan te tonen dat: • piekvolumes (bijvoorbeeld bij belastingaanslagen) probleemloos verwerkt kunnen worden; • op- en afschaling van productie efficiënt kan plaatsvinden; • de dienstverlening flexibel is in levertijden en volumes; • continuïteit van dienstverlening is geborgd, ook bij verstoringen.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 35

**Critério:**

Tipo: Preço

Nome: Prijs

Descrição: Subcriterium prijs voor perceel 2 Dataprintdiensten telt voor 30 % mee (maximaal 30 punten)

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

**5.1.11. Documentos do concurso**

Prazo para solicitar informações adicionais: 07/07/2026 11:30:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/437539>

**5.1.12. Condições do concurso**

**Condições de apresentação:**

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/437539>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: neerlandês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 08/09/2026 08:30:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 3 Meses

**Informações sobre a abertura pública:**

Data de abertura: 08/09/2026 08:30:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

**Condições do contrato:**

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

**5.1.15. Técnicas**

**Acordo-quadro:**

Acordo-quadro, com reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 2

**Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:**

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

**5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso**

Organização de mediação: Gemeente Tilburg - Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

Instância de recurso: Gemeente Tilburg - Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Gemeente Tilburg - Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl)

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Gemeente Tilburg

Organização que recebe pedidos de participação: Gemeente Tilburg

## 8. Organizações

---

### 8.1. ORG-0001

Nome oficial: Gemeente Tilburg

Número de registo: 32696202

Endereço postal: Stadhuisplein 130

Cidade: Tilburg

Código postal: 5038 TC

Subdivisão do país (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

País: Países Baixos

Ponto de contacto: Marion de Visser

Correio eletrónico: [aanbestedingen@tilburg.nl](mailto:aanbestedingen@tilburg.nl)

Telefone: +31 14013

Endereço Internet: <http://www.tilburg.nl>

Perfil do adquirente: <http://www.tilburg.nl/aanbestedingen>

#### **Outros pontos de contacto:**

Nome oficial: Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl)

Endereço postal: Bezuidenhoutseweg 73

Cidade: Den Haag

Código postal: 2594 AC

Subdivisão do país (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

País: Países Baixos

Correio eletrónico: [info@tenderned.nl](mailto:info@tenderned.nl)

Endereço Internet: <http://www.tenderned.nl>

#### **Outros pontos de contacto:**

Nome oficial: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

Endereço postal: Koningsplein 9

Cidade: Tilburg

Código postal: 5038 WG

Subdivisão do país (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

País: Países Baixos

Ponto de contacto: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

Correio eletrónico: [klachtenmeldpuntaanbestedingen@tilburg.nl](mailto:klachtenmeldpuntaanbestedingen@tilburg.nl)

Endereço Internet: <http://www.tilburg.nl>

#### **Outros pontos de contacto:**

Nome oficial: Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)

Endereço postal: Stationslaan 10

Cidade: Breda

Código postal: 4815 GW

Subdivisão do país (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)



País: Países Baixos

Correio eletrónico: [handelsrecht.breda.zwb@rechtspraak.nl](mailto:handelsrecht.breda.zwb@rechtspraak.nl)

Endereço Internet: <http://www.rechtspraak.nl>

**Funções desta organização:**

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Organização de mediação

## 10. Alteração

---

Versão do anúncio anterior a alterar

:

c1ef022c-130a-4d54-8e2b-aa6d07762b76-01

Principal motivo da alteração

:

Informações atualizadas

Descrição

:

Planning is bijgewerkt, kijk voor actuele inschrijfdatum op het dashboard van de aanbesteding.

NB In eerdere rectificatie is een nieuw prijzenblad toegevoegd voor perceel 1.

## Informações sobre o anúncio

---

Identificador/versão do anúncio: d88b23e1-ac2e-416f-aa50-3958add30e7c - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 27/08/2026 10:56:33 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: neerlandês

Número de publicação do anúncio: 593408-2026

N.º de edição do JO S: 166/2026

Data de publicação: 28/08/2026