593472-2026 - Concurso

Irlanda – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio – 0055 - The Provision of Security Operations Centre (SOC) and Security Information and Event Management (SIEM) Services
OJ S 166/2026 28/08/2026
Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: An Post_391
Correio eletrónico: procurementteam@anpost.ie
Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público
Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas
Atividade da entidade adjudicante: Serviços postais

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: 0055 - The Provision of Security Operations Centre (SOC) and Security Information and Event Management (SIEM) Services
Descrição: An Post requires a suitably qualified Security Partner to deliver a managed Security Operations Centre (SOC) and Security Information and Event Management (SIEM) service across its technology estate. The successful Supplier will be responsible for providing a resilient, secure, and professionally managed cybersecurity capability that supports continuous security monitoring, threat detection, incident analysis, alert triage, incident response, escalation management, compliance assurance, service reporting, and ongoing service improvement. The Supplier will work collaboratively with An Post personnel and relevant third-party providers to ensure comprehensive monitoring coverage, effective management of security incidents, and alignment with An Post's security, resilience, governance, and regulatory requirements. The service will include the provision, operation, management, and continuous enhancement of security monitoring and incident management capabilities, including support for Microsoft Sentinel as An Post's current SIEM platform. The Supplier must also be capable of supporting alternative SIEM technologies should An Post's security architecture evolve during the contract term. In addition, the Supplier must be able to monitor and manage security event sources across both Microsoft and non-Microsoft technologies, including platforms that do not natively integrate with Microsoft Sentinel. The scope of the service is expected to include, but is not limited to, managed cybersecurity operations, threat detection and analysis, incident management and response, security platform support, threat intelligence, governance and reporting, and the provision of suitably qualified cybersecurity personnel to support service delivery.
Identificador do procedimento: f38277c1-babe-41b1-a8cd-cda4d03afe7b
Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação
O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços
Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio
Classificação adicional (cpv): 72212730 Serviços de desenvolvimento de software de segurança, 72222300 Serviços relacionados com as tecnologias da informação, 72250000 Serviços de sistemas e de apoio, 72253200 Serviços de apoio a sistemas, 72260000 Serviços relacionados com software, 72261000 Serviços de assistência em matéria de software, 72300000 Serviços relacionados com dados, 72400000 Serviços de Internet, 72420000 Serviços de desenvolvimento da Internet, 72500000 Serviços relacionados com a informática, 72510000 Serviços de gestão relacionados com a informática, 72600000 Serviços de consultoria e assistência informáticas, 72610000 Serviços de assistência informática, 72700000 Serviços de rede informática, 79710000 Serviços de segurança

2.1.2. Local de execução
Subdivisão do país (NUTS): Dublin (IE061)
País: Irlanda

2.1.3. Valor
Valor estimado, sem IVA: 0,00 EUR

2.1.4. Informações gerais
Base jurídica:
Diretiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusão
Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001
Título: 0055 - The Provision of Security Operations Centre (SOC) and Security Information and Event Management (SIEM) Services
Descrição: An Post requires a suitably qualified Security Partner to deliver a managed Security Operations Centre (SOC) and Security Information and Event Management (SIEM) service across its technology estate. The successful Supplier will be responsible for providing a resilient, secure, and professionally managed cybersecurity capability that supports continuous security monitoring, threat detection, incident analysis, alert triage, incident response, escalation management, compliance assurance, service reporting, and ongoing service improvement. The Supplier will work collaboratively with An Post personnel and relevant third-party providers to ensure comprehensive monitoring coverage, effective management of security incidents, and alignment with An Post's security, resilience, governance, and regulatory requirements. The service will include the provision, operation, management, and continuous enhancement of security monitoring and incident management capabilities, including support for Microsoft Sentinel as An Post's current SIEM platform. The Supplier must also be capable of supporting alternative SIEM technologies should An Post's security architecture evolve during the contract term. In addition, the Supplier must be able to monitor and manage security event sources across both Microsoft and non-Microsoft technologies, including platforms that do not natively integrate with Microsoft Sentinel. The scope of the service is expected to include, but is not limited to, managed cybersecurity operations, threat

detection and analysis, incident management and response, security platform support, threat intelligence, governance and reporting, and the provision of suitably qualified cybersecurity personnel to support service delivery.
Identificador interno: 0

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços
Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio
Classificação adicional (cpv): 72212730 Serviços de desenvolvimento de software de segurança, 72222300 Serviços relacionados com as tecnologias da informação, 72250000 Serviços de sistemas e de apoio, 72253200 Serviços de apoio a sistemas, 72260000 Serviços relacionados com software, 72261000 Serviços de assistência em matéria de software, 72300000 Serviços relacionados com dados, 72400000 Serviços de Internet, 72420000 Serviços de desenvolvimento da Internet, 72500000 Serviços relacionados com a informática, 72510000 Serviços de gestão relacionados com a informática, 72600000 Serviços de consultoria e assistência informáticas, 72610000 Serviços de assistência informática, 72700000 Serviços de rede informática, 79710000 Serviços de segurança

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Dublin (IE061)
País: Irlanda

5.1.3. Duração estimada

Duração: 8 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 5

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 0,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:
A participação não está reservada.
Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE
O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: inglês
Línguas em que os documentos do concurso (ou as suas partes) estão oficiosamente disponíveis: inglês
Prazo para solicitar informações adicionais: 07/09/2026 12:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental
Endereço dos documentos do concurso: https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8927838

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:
Apresentação por via eletrónica: Necessário
Endereço para apresentação: https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8927838
Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: inglês
Catálogo eletrónico: Não autorizado
Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado
Prazo para a receção dos pedidos de participação: 29/09/2026 12:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental
Condições do contrato:
A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não
Condições relacionadas com a execução do contrato: N/A
Condições financeiras: N/A

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:
Inexistência de acordo-quadro
Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:
Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: The High Court of Ireland
Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: An Post_391
Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: An Post_391
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: The High Court of Ireland
Organização que recebe pedidos de participação: An Post_391
Organização responsável pelo tratamento das propostas: An Post_391

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: An Post_391
Número de registo: 98788
Endereço postal: General Post Office
Cidade: Dublin 1
Código postal: D01 F5P2
Subdivisão do país (NUTS): Dublin (IE061)
País: Irlanda
Correio eletrónico: procurementteam@anpost.ie
Telefone: +353 1 7057000
Endereço Internet: https://www.anpost.com
Perfil do adquirente: https://www.anpost.com
Funções desta organização:
Adquirente
Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação
Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso
Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. ORG-0002

Nome oficial: The High Court of Ireland
Número de registo: The High Court of Ireland
Departamento: The High Court of Ireland
Endereço postal: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7
Cidade: Dublin
Código postal: D07 WDX8
Subdivisão do país (NUTS): Dublin (IE061)
País: Irlanda
Correio eletrónico: HighCourtCentralOffice@courts.ie
Telefone: +353 1 8886000
Funções desta organização:
Instância de recurso
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: European Dynamics S.A.
Número de registo: 002024901000
Departamento: European Dynamics S.A.
Cidade: Athens
Código postal: 15125
Subdivisão do país (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
País: Grécia
Correio eletrónico: eproc-esender@eurodyn.com
Telefone: +30 2108094500
Funções desta organização:
TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 45ab78ce-162c-4a78-ada9-65709772e9f8 - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 17
Data de envio do anúncio: 26/08/2026 15:56:15 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: inglês
Número de publicação do anúncio: 593472-2026
N.º de edição do JO S: 166/2026
Data de publicação: 28/08/2026