

594327-2026 - Concurso

Finlândia – Pacotes de software e sistemas de informação – Ostolaskujen tiliöinti- ja reititysratkaisu tekoälyä hyödyntäen (AI-tiliöintipalvelu)

OJ S 166/2026 28/08/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Fornecimentos

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Helsingin kaupungin asunnot Oy

Correio eletrónico: hankinnat@hekaoy.fi

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública

Atividade da autoridade adjudicante: Habitação e equipamentos coletivos

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Ostolaskujen tiliöinti- ja reititysratkaisu tekoälyä hyödyntäen (AI-tiliöintipalvelu)

Descrição: Helsingin kaupungin asunnot Oy (Heka) pyytää tarjouksia ostolaskujen tiliöinti- ja reititysratkaisusta tekoälyä hyödyntäen (SaaS-palvelu) sekä siihen liittyvistä käyttöönotto-, koulutus- ja asiantuntijapalveluista. Hankinnan tavoitteena on tehostaa ostolaskujen käsittelyä, vähentää manuaalista työtä, parantaa tiliöintien laatua sekä nostaa automaattisen käsittelyn astetta. Tarjottavan ratkaisun tulee mahdollistaa: - ostolaskudatan analysointi ja hyödyntäminen - tiliöintiennusteiden muodostaminen lasku- ja rivitasolla - laskujen automatisoitu reititys - ratkaisun jatkuva oppiminen ja ennusteiden parantaminen käytön perusteella - käyttäjien tekemien korjausten hyödyntäminen mallien kehittämisessä - raportointi ja seuranta palvelun suorituskyvystä. Ratkaisun tulee integroitua Hekan nykyiseen ostolaskujärjestelmään DataCycle360-järjestelmän rajapintojen kautta. Hankinnassa tehdään 24 kuukauden määräaikainen sopimus, jonka jälkeen sopimuskausi jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Sopimus tulee voimaan, kun hankintasopimus on allekirjoitettu molempien osapuolten toimesta. Hankinnan tarkempi sisältö, toiminnalliset vaatimukset, integraatiovaatimukset sekä palvelutasovaatimukset on esitetty tarjouspyynnön liitteissä.

Identificador do procedimento: bf45c0e7-72a2-4c52-82b0-d9088655ea06

Identificador interno: 620257

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: sim

Justificação do procedimento acelerado: Hankintayksikkö on julkaissut 3.7.2026 ennakoilmoituksen hankintalain 61 §:ssä säädetyllä tavalla ja siten tarjousaikaa voidaan lyhentää avoimessa menettelyssä vähintään 15 päivään.

Principais características do processo: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, hankintalaki). Kyseessä on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta, ja hankintamenettelynä on hankintalain 32 §:n tarkoittama avoin menettely.

TARJOUSTEN KÄSITTELY Tarjousten käsittelyssä hankintayksikkö etenee seuraavasti: 1.

Avaa määräajassa saapuneet tarjoukset. 2. Tarkastaa tarjoajien soveltuvuuden tarjouspyynnössä asetettujen soveltuvuusvaatimusten perusteella 3. Tarkastaa tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden. 4. Vertailee tarjouspyynnön mukaiset tarjoukset tarjousvertailuperusteiden mukaisesti. 5. Pyytää tarjouskilpailun voittajalta ennen

hankintapäätöksen tekemistä soveltuvuutta koskevat todistukset ja selvitykset sekä tarkastaa niiden sisällön. 6. Tekee hankintapäätöksen ja antaa päätöksen tiedoksi kaikille tarjouskilpailuun osallistuneille tarjoajille. TARJOUSKILPAILUSSA KÄYTETTÄVÄ KIELI Hankinta-asiakirjat ovat saatavilla suomen kielellä. Mikäli tarjoaja tarvitsee dokumentit muulla kielellä, tarjoaja vastaa itse käännättämisestä ja sen kustannuksista. Tarjoukset on laadittava muilta osin suomen kielellä, paitsi tuotteisiin/palveluihin sekä niiden valmistukseen ja jakeluun liittyvät kuvaukset, tuote-esitteet, sertifikaatit, todistukset ja vastaavat hyväksytään myös englanninkielisinä. OSATARJOUKSET Osatarjouksia ei hyväksytä. RINNAKKAISET TARJOUKSET Rinnakkaiset tarjoukset eivät ole sallittuja.

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

Classificação adicional (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

2.1.2. Local de execução

Em qualquer parte do Espaço Económico Europeu

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Ostolaskujen tiliöinti- ja reititysratkaisu tekoälyä hyödyntäen (AI-tiliöintipalvelu)

Descrição: Helsingin kaupungin asunnot Oy (Heka) pyytää tarjouksia ostolaskujen tiliöinti- ja reititysratkaisusta tekoälyä hyödyntäen (SaaS-palvelu) sekä siihen liittyvistä käyttöönotto-, koulutus- ja asiantuntijapalveluista. Hankinnan tavoitteena on tehostaa ostolaskujen käsittelyä, vähentää manuaalista työtä, parantaa tiliöintien laatua sekä nostaa automaattisen käsittelyn astetta. Tarjottavan ratkaisun tulee mahdollistaa: - ostolaskudatan analysointi ja hyödyntäminen - tiliöintiennusteiden muodostaminen lasku- ja rivitasolla - laskujen automatisoitu reititys - ratkaisun jatkuva oppiminen ja ennusteiden parantaminen käytön perusteella - käyttäjien tekemien korjausten hyödyntäminen mallien kehittämisessä - raportointi ja seuranta palvelun suorituskyvystä. Ratkaisun tulee integroitua Hekan nykyiseen ostolaskujärjestelmään DataCycle360-järjestelmän rajapintojen kautta. Hankinnassa tehdään 24 kuukauden määräaikainen sopimus, jonka jälkeen sopimuskausi jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Sopimus tulee voimaan, kun hankintasopimus on allekirjoitettu molempien osapuolten toimesta. Hankinnan tarkempi sisältö, toiminnalliset vaatimukset, integraatiovaatimukset sekä palvelutasovaatimukset on esitetty tarjouspyynnön liitteissä. Identificador interno: 620257

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

Classificação adicional (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

5.1.2. Local de execução

Em qualquer parte do Espaço Económico Europeu

5.1.3. Duração estimada

Duração: 24 Meses

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Hinta

Descrição: Kuvattu tarjouspyynnössä.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 70

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Laatu

Descrição: Kuvattu tarjouspyynnössä.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 04/09/2026 11:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Endereço dos documentos do concurso: <https://tarjouspalvelu.fi/hekaoy?id=623477&tpk=b70f5cad-2d72-4c15-82d6-d0cb234316ea>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://tarjouspalvelu.fi/hekaoy?id=623477&tpk=b70f5cad-2d72-4c15-82d6-d0cb234316ea>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: finlandês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Permitido

Prazo para a receção das propostas: 14/09/2026 13:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 14/09/2026 13:01:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Sim

Faturação eletrónica: Necessário
Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim
Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Markkinaoikeus

Informações sobre os prazos de recurso: Muutoksenhaku aika määräytyy hankintalain 147 §:n mukaisesti.

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Helsingin kaupungin asunnot Oy

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Helsingin kaupungin asunnot Oy

Número de registo: 2379058-6

Endereço postal: Viipurinkatu 2

Cidade: Helsinki

Código postal: 00510

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlândia

Ponto de contacto: Helsingin kaupungin asunnot Oy

Correio eletrónico: hankinnat@hekaoy.fi

Telefone: +358 957673601

Endereço Internet: <http://www.hekaoy.fi>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Markkinaoikeus

Número de registo: 3006157-6

Endereço postal: Radanrakentajantie 5

Cidade: Helsinki

Código postal: 00520

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlândia

Correio eletrónico: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefone: +358 295643300

Endereço Internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Hansel Oy (Hilma)

Número de registo: FI09880841
Endereço postal: Mannerheiminaukio 1a
Cidade: Helsinki
Código postal: 00100
Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlândia
Ponto de contacto: eSender
Correio eletrónico: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefone: 029 55 636 30
Endereço Internet: <http://hankintailmoitukset.fi>
Funções desta organização:
TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 1735ec8a-db58-42a0-a9fe-4e010440a371 - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 26/08/2026 13:48:38 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Data de envio do anúncio eSender: 26/08/2026 13:48:39 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: finlandês
Número de publicação do anúncio: 594327-2026
N.º de edição do JO S: 166/2026
Data de publicação: 28/08/2026