

594355-2026 - Concurso

Noruega – Serviços de saúde e acção social – EL-26-07 Framework agreement for temporary staff for Elverum municipality.

OJ S 166/2026 28/08/2026

Anúncio de concurso — regime simplificado

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Elverum kommune

Correio eletrónico: postmottak@elverum.kommune.no

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público, controlado por uma autoridade local

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: EL-26-07 Framework agreement for temporary staff for Elverum municipality.

Descrição: Purpose and scope Elverum municipality intends to enter into a framework agreement for temporary staff services within municipal health and care services. The contract includes, among other things: Doctors for use in institutions/nursing homes, health centres, family doctor's offices and emergency doctor surgeries. Nurse emergency doctor surgery Nurses and health care workers for use in institutions/nursing homes, home based services and the emergency doctor surgery. The objective of the procurement is to ensure reliable operation of the municipality's statutory health and care services by covering the need for qualified personnel in connection with absence and capacity challenges. The contract shall contribute to the municipality always having access to available and competent temporary staff who can carry out the assignments in accordance with applicable requirements for quality, patient safety and professional prudence. The framework agreement shall be able to be used by all relevant entities within the health and welfare sector in the municipality that have a need for external temporary staff. The need for temporary staff services will vary and can occur both in connection with planned leave, such as holidays and leave and for unforeseen events or increased activity. The assignments can be both shorter and longer and the need will typically be greatest during holiday periods, public holidays and weekends. The tenderer is required to have sufficient capacity and access to qualified personnel to be able to cover the contracting authority's needs when this occurs. The delivery shall be of high quality and it shall fulfil the current requirements in legislation and agreements, including working environment legislation and relevant tariff provisions. Tenderers shall actively use their competence and experience to ensure good execution of the delivery and contribute to achieving the objective of the framework agreement. Call-off mechanism The following call-off mechanisms will be used when ordering the framework agreement: If there is a need for temporary staff(s) contacted first supplier A. If tenderer A cannot deliver within the deadline stated in the order, the request goes to supplier B on the same terms. If supplier B is unable to deliver, the enquiry will go to supplier C. It is a prerequisite that supplier A has the capacity to deliver in most cases,

especially when it comes to planned call-offs. If a tenderer is not able to deliver, it is obligated to state this, without undue delay. The assignment will then proceed to the next tenderer in prioritised order.

Identificador do procedimento: 7c523aa0-e765-44b6-b75b-56fe812c87d6

Identificador interno: cmr1rwl6y000004k0smf2k45a

Tipo de procedimento: Aberto

Principais características do processo: All interested suppliers can submit tender offers through Hyrr. The competition does not have a prequalification phase. The tenders will be evaluated directly, and dialogues or negotiations will not be allowed beyond minor clarifications and corrections of the tenders. Tenderers are strongly encouraged to follow the instructions given in this tender documentation with annexes and possibly ask questions about uncertainties in the communication module in Hyrr.

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 85000000 Serviços de saúde e acção social

Classificação adicional (cpv): 79625000 Serviços de fornecimento de pessoal médico, 85323000 Serviços comunitários de saúde, 79624000 Serviços de fornecimento de pessoal de enfermagem, 85141000 Serviços prestados pelo pessoal médico, 85100000 Serviços de saúde, 85300000 Serviços de acção social e serviços conexos, 79620000 Serviços de fornecimento de pessoal, inclusive temporário, 79600000 Serviços de recrutamento, 85120000 Serviços de prática médica e serviços conexos

2.1.2. Local de execução

Cidade: Elverum

Código postal: 2408

Subdivisão do país (NUTS): Innlandet (NO020)

País: Noruega

Informações adicionais: Norway

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 44 000 000,00 NOK

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

Anskaffelsesforskriften -

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: EL-26-07 Framework agreement for temporary staff for Elverum municipality.

Descrição: Purpose and scope Elverum municipality intends to enter into a framework agreement for temporary staff services within municipal health and care services. The contract includes, among other things: Doctors for use in institutions/nursing homes, health centres, family doctor's offices and emergency doctor surgeries. Nurse emergency doctor surgery Nurses and health care workers for use in institutions/nursing homes, home based services and the emergency doctor surgery. The objective of the procurement is to ensure reliable operation of the municipality's statutory health and care services by covering the need for

qualified personnel in connection with absence and capacity challenges. The contract shall contribute to the municipality always having access to available and competent temporary staff who can carry out the assignments in accordance with applicable requirements for quality, patient safety and professional prudence. The framework agreement shall be able to be used by all relevant entities within the health and welfare sector in the municipality that have a need for external temporary staff. The need for temporary staff services will vary and can occur both in connection with planned leave, such as holidays and leave and for unforeseen events or increased activity. The assignments can be both shorter and longer and the need will typically be greatest during holiday periods, public holidays and weekends. The tenderer is required to have sufficient capacity and access to qualified personnel to be able to cover the contracting authority's needs when this occurs. The delivery shall be of high quality and it shall fulfil the current requirements in legislation and agreements, including working environment legislation and relevant tariff provisions. Tenderers shall actively use their competence and experience to ensure good execution of the delivery and contribute to achieving the objective of the framework agreement. Call-off mechanism The following call-off mechanisms will be used when ordering the framework agreement: If there is a need for temporary staff(s) contacted first supplier A. If tenderer A cannot deliver within the deadline stated in the order, the request goes to supplier B on the same terms. If supplier B is unable to deliver, the enquiry will go to supplier C. It is a prerequisite that supplier A has the capacity to deliver in most cases, especially when it comes to planned call-offs. If a tenderer is not able to deliver, it is obligated to state this, without undue delay. The assignment will then proceed to the next tenderer in prioritised order.

Identificador interno: cmr1rwl95000304k01xp2io8a

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 85000000 Serviços de saúde e acção social

Classificação adicional (cpv): 79625000 Serviços de fornecimento de pessoal médico, 85323000 Serviços comunitários de saúde, 79624000 Serviços de fornecimento de pessoal de enfermagem, 85141000 Serviços prestados pelo pessoal médico, 85100000 Serviços de saúde, 85300000 Serviços de acção social e serviços conexos, 79620000 Serviços de fornecimento de pessoal, inclusive temporário, 79600000 Serviços de recrutamento, 85120000 Serviços de prática médica e serviços conexos

5.1.2. Local de execução

Cidade: Elverum

Código postal: 2408

Subdivisão do país (NUTS): Innlandet (NO020)

País: Noruega

Informações adicionais: Norway

5.1.3. Duração estimada

Duração: 48 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 2

Mais informações sobre renovações: The contract can be extended for 1 year at a time, up to 2 times (2+1+1).

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 44 000 000,00 NOK

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Follow-up of the contracting authority and temporary staff.

Descrição: Tenderers shall describe their system for following-up both their temporary staff who are hired and the contracting authority, in order to ensure that all requirements for the delivery in the requirement specifications are safeguarded, including, in particular, the requirements in the Working Environment Act. Special emphasis will be put on the tenderer's system and work to ensure that the temporary staff's working conditions are in accordance with the Working Environment Act and the tenderer's handling of deviations with offered temporary staff. The contracting authority will emphasise systems and routines at the tenderer in order to ensure that the terms in the contract, and particularly the requirement specifications, are taken care of.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Price

Descrição: The tender prices shall be stated in the attached price form. All the fields shall be completed. The form cannot be changed with new item lines or columns. It is the tenderer's responsibility that the price form is completed completely and correctly. Tenderers shall state the mark-up percentage of the stated paid hourly wage. This mark-up percentage shall cover all of the service provider's administrative and other costs incurred when performing the service. For hourly wages that are higher than the tariff stated in the price form, the actual basic salary will form the basis for the percentage mark-up. Any addition to the temporary staff's wages will not be calculated as a basis for percentage mark-up. If there is contradiction between the information in the price form and the tender letter, the information in the tender letter will take precedence. The prices shall be stated excluding VAT, and they shall include all relevant costs and duties for executing the service. All costs not stated or specified will be seen as included. Changes to the mark-up percentage will not be possible in the contract period. The increases in the temporary staff's tariff wage lead to proportional increases in income for the framework agreement suppliers.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 60

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Climate and environment

Descrição: Cf. the Public Procurement Regulations § 7-9 Climate and environmental considerations in public procurements, the requirements and criteria shall aim at reducing the procurement's total climate footprint or environmental impact. The obligation to set requirements or criteria on climate and environmental considerations that are immaterial. The contracting authority estimates that the procurement of doctors, where the core of the delivery

is labour, will only have a marginal climate footprint and environmental impact. Other elements, such as the type of vehicles that the temporary staff are driving, are considered to be outside the nature of the procurement and are therefore not further assessed. The contracting authority will, on the basis of its justification, use the exclusion provisions in the procurement regulations § 7-9, fifth paragraph, as the procurement is considered to have a climate footprint and an environmental impact that is immaterial.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 0

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://hyyr.no/procurement/cmr1rwl6y000004k0smf2k45a>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://hyyr.no/procurement/cmr1rwl6y000004k0smf2k45a>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: norueguês, inglês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 01/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 90 Dias

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: See Tender Documents

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

Condições financeiras: See tender documents

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 3

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: HEDMARKEN OG ØSTERDAL TINGRETT

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Elverum kommune

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso:

HEDMARKEN OG ØSTERDAL TINGRETT

Organização que recebe pedidos de participação: Hyyr AS

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: HEDMARKEN OG ØSTERDAL TINGRETT
Número de registo: 935364892
Endereço postal: Østregate 41
Cidade: HAMAR
Código postal: 2317
Subdivisão do país (NUTS): Innlandet (NO020)
País: Noruega
Ponto de contacto: HEDMARKEN OG ØSTERDAL TINGRETT

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Hyyr AS
Número de registo: 924998687
Endereço postal: Gaustadalléen 21
Cidade: Oslo
Código postal: 0349
Subdivisão do país (NUTS): Oslo (NO081)
País: Noruega
Ponto de contacto: Hyyr Support
Correio eletrónico: admin@hyyr.no
Telefone: +47 90 63 65 38

Funções desta organização:

Organização que recebe pedidos de participação

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Elverum kommune
Número de registo: 952857991
Endereço postal: Lærerskolealléen 1
Cidade: Elverum
Código postal: 2408
Subdivisão do país (NUTS): Innlandet (NO020)
País: Noruega
Ponto de contacto: Elverum kommune
Correio eletrónico: postmottak@elverum.kommune.no
Telefone: 62 43 30 00

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 2d0eb02c-f3bc-4433-97b7-c09ca589adee - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso — regime simplificado
Subtipo de anúncio: 20
Data de envio do anúncio: 27/08/2026 11:59:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: inglês

Número de publicação do anúncio: 594355-2026

N.º de edição do JO S: 166/2026

Data de publicação: 28/08/2026