

594454-2026 - Concurso

**Polónia – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio –
Świadczenie Usługi Serwisu Urządzeń wraz z Oprogramowaniem będących w posiadaniu
Zamawiającego Część od I do XII**

OJ S 166/2026 28/08/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Centrum e-Zdrowia

Correio eletrónico: wzp@cez.gov.pl

Forma jurídica do adquirente: Autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Saúde

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Świadczenie Usługi Serwisu Urządzeń wraz z Oprogramowaniem będących w posiadaniu Zamawiającego Część od I do XII

Descrição: 1. Przedmiotem zamówienia jest: Świadczenie Usługi Serwisu Urządzeń wraz z Oprogramowaniem będących w posiadaniu Zamawiającego dla Część od I do XII spełniających wymagania określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia, zwanym również jako „OPZ”, stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ. Zamówienie składa się z dwunastu części: Część I – urządzenia Actidata Część II – urządzenia Apple Część III – urządzenia Cisco Część IV – urządzenia Dell Część V – urządzenia Entrust Część VI – urządzenia F5 Część VII – urządzenia Fortinet Część VIII – urządzenia HPE Część IX – urządzenia IBM Część X – urządzenia Juniper Część XI – urządzenia Quantum Część XII – urządzenia Thales 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do SWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia oraz Załącznik nr 1 do OPZ – Lista Urządzeń. 3. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie na zasadach i warunkach opisanych w Załączniku nr 2 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy.

Identificador do procedimento: dff0c892-7a48-4921-8e5c-452e93a69c18

Anúncio anterior: 150886-2026

Identificador interno: ZPRZ.270.205.2026

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: sim

Justificação do procedimento acelerado: Termin składania ofert skrócony na podstawie art. 138 ust. 2 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r Prawo zamówień publicznych, opublikowano wstępne ogłoszenie o którym mowa w art. 89 ustawy Pzp. Ogłoszenie nr 150886-2026 z dnia 4.03.2026

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polónia

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polónia

Informações adicionais: 1. Wykaz oświadczeń i dokumentów, potwierdzających brak podstaw wykluczenia i spełnianie warunków udziału w postępowaniu zostały określone w rozdziale VII SWZ. 2. Zamawiający skorzysta z przepisu art. 139 ustawy PZP i najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. 3. Zamawiający przed udzieleniem zamówienia, wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 10 dni terminie, aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów wymienionych w rozdziale VII pkt. 1.2 SWZ. 4. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych zostały zawarte w rozdziale XX SWZ. 5. Otwarcie ofert nastąpi w dniu składania ofert o godzinie 12:00. 6. Wykonawca będzie związany ofertą do dnia 12.12.2026 r. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się w dniu, w którym upływa termin składania ofert (art. 220 ustawy PZP). 7. Zamawiający wymaga realizacji zamówienia w terminie od dnia zawarcia Umowy, lecz nie wcześniej niż od terminów wynikających z Załącznika nr 1 do OPZ - Lista Urzędzeń do dnia 15 grudnia 2027 r. 8. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmian do zawartej umowy w sposób i na warunkach szczegółowo opisanych w Projektowanych postanowieniach umowy. 9. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę przez cały okres realizacji zamówienia przynajmniej jednej osoby wykonującej czynności administracyjno-biurowe związane z obsługą realizacji przedmiotu zamówienia, jeżeli wykonywane przez nią czynności polegają na wykonywaniu pracy w rozumieniu przepisu art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2025 r. poz. 277). Wykonawca do realizacji zamówienia powinien zatrudnić osobę, której dane osobowe ma prawo przetwarzać na podstawie odrębnych przepisów, oraz która wyrazi zgodę na dostęp Zamawiającego do jej danych osobowych. Osoba, która takiej zgody nie wyrazi nie może brać udziału w wykonywaniu przedmiotu zamówienia.

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 44 341 579,15 PLN

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.5. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Número máximo de lotes para os quais um proponente pode apresentar propostas: 12

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Intervenção direta ou indireta na preparação do presente procedimento de contratação: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp

Corrupção: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Fraude: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Violação das obrigações no domínio da legislação laboral: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt 2 ustawy Pzp

Incumprimento da obrigação de pagamento das contribuições para a segurança social: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp

Incumprimento da obrigação de pagamento de impostos: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp

Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais: Przesłanki te dotyczą: 1) wykluczenia wykonawcy w przypadku skazania za przestępstwo, o którym mowa w art. 47 ustawy o sporcie; 2) wykluczenia wykonawcy w przypadku skazania za przestępstwa przeciwko wiarygodności dokumentów i przestępstwa przeciwko obrotowi gospodarczemu (art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. g) i pkt 2 ustawy Pzp), tj. za przestępstwa, o których mowa w art. 270- 277d Kodeksu karnego [przestępstwa wiarygodności dokumentów] i przestępstwa, o których mowa w art. 296-307 Kodeksu karnego [przestępstwa przeciwko obrotowi gospodarczemu] , z wyjątkiem przestępstwa udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego. 3) wykluczenia wykonawcy, wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówieni a publiczne (art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp); zakaz orzekany jest wobec podmiotu zbiorowego w oparciu o przepisy ustawy z dnia 28 października 2002 r. o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary (Dz. U. z 2016 r. poz. 1541 oraz z 2017 r. poz. 724 i 933), a wobec osoby fizycznej w oparciu o przepisy Kodeksu postępowania karnego . 4) art. 108 ust. 2 ustawy Pzp; 5) postawy wykluczenia wskazanych art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 – o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. poz. 835) 6) podstawy wykluczenia wynikające z art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022).

Acordos com outros operadores económicos com o objetivo de distorcer a concorrência: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp

Trabalho infantil e outras formas de tráfico de seres humanos: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Infrações terroristas ou infrações relacionadas com atividades terroristas: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Participação numa organização criminosa: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Świadczenie Usługi Serwisu Urządzeń wraz z Oprogramowaniem będących w posiadaniu Zamawiającego - Część I

Descrição: Część I – urządzenia Actidata spełniające wymagania określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia, zwanym również jako „OPZ”, stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ.

Identificador interno: Część I

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 72591000 Desenvolvimento de contratos de níveis de serviços, 72514300 Serviços de gestão de instalações para manutenção de sistemas informáticos

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polónia

5.1.3. Duração estimada

Duração: 1 Ano

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 89 052,60 PLN

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações sobre anúncios anteriores:

Identificador do anúncio anterior: 150886-2026

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Referências sobre entregas especificadas

Descrição do critério de seleção: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże w wykazie wykonanych usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych*, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert – a jeżeli okres prowadzenia działalności przez Wykonawcę jest krótszy, w tym okresie – należycie wykonał co najmniej 1 zamówienie**, którego przedmiotem było świadczenia usługi serwisu sprzętu serwerowego IT o wartości: w zakresie części I: 50 000,00 zł brutto lub dwa zamówienia o wartości nie mniejszej niż 25 000,00 zł brutto każde; *Jeżeli zamówienie, o którym mowa powyżej jest wykonywane nadal, wartość wykonanej/zrealizowanej części zamówienia do upływu składania ofert nie może być niższa niż wartość wskazana powyżej.

**UWAGA: Wykonawca składający ofertę na więcej niż jedną część zamówienia może wykazać się spełnieniem warunku udziału określonego dla tej części zamówienia, co do której wymagane wartości są najwyższe.

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: 1. Ocena złożonych ofert w zakresie przedmiotowego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanej przez Wykonawcę ceny brutto za wykonanie całości przedmiotu zamówienia. Cena ta winna być wskazana w Formularzu ofertowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do SWZ. Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana zgodnie ze wzorem: $C = (C_n / C_o) \times 80$ Waga kryterium - 80% Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium cena gdzie: C – liczba punktów przyznanych

Wykonawcy w kryterium „Cena brutto” Cn - najniższa cena oferty brutto spośród ofert podlegających ocenie Co – cena brutto w ocenianej ofercie Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 80,00.

Crítério:

Tipo: Qualidade

Descrição: 2.Kryterium oceny ofert – „Czas Naprawy” (T) Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanego przez Wykonawcę w ofercie czasu naprawy, określonego w pkt 4 Formularza ofertowego, stanowiącego Załącznik nr 3 do SWZ, zgodnie poniższą tabelą $T = (T_{min} / T_o) \times 20$ 20% - waga kryterium Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium czas naprawy, gdzie: T – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Czas Naprawy” T_{min} – najkrótszy czas naprawy spośród ofert podlegających ocenie T_o – czas naprawy w ocenianej ofercie Czas Naprawy (T) - czas skutecznego usunięcia Awarii, przy czym Czas Reakcji wlicza się do Czasu Naprawy. Minimalny czas naprawy wynosi 12 godzin, maksymalny czas naprawy nie może przekroczyć 24 godziny. Jeżeli Wykonawca poda w ofercie czas naprawy krótszy niż 12 godzin to otrzyma liczbę punktów taką jak za zaoferowanie 12 godzin. Jeśli Wykonawca wskaże czas naprawy dłuższy niż 24 godziny, to jego oferta będzie podlegała odrzuceniu, jako nieodpowiadająca treści SWZ. Czas naprawy musi być podany w pełnych godzinach. Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 i waga kryterium to 20%. Punktacja będzie liczona z dokładnością do liczb całkowitych.

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: polaco

Endereço dos documentos do concurso: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: polaco

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 14/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 90 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 14/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Informações sobre os prazos de recurso: 10 dni

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Centrum e-Zdrowia

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Świadczenie Usługi Serwisu Urządzeń wraz z Oprogramowaniem będących w posiadaniu Zamawiającego - Część II

Descrição: Część II – urządzenia Apple spełniające wymagania określone w Opisie

Przedmiotu Zamówienia, zwanym również jako „OPZ”, stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ.

Identificador interno: Część II

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 72591000 Desenvolvimento de contratos de níveis de serviços, 72514300 Serviços de gestão de instalações para manutenção de sistemas informáticos

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polónia

5.1.3. Duração estimada

Duração: 1 Ano

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 10 600,00 PLN

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações sobre anúncios anteriores:

Identificador do anúncio anterior: 150886-2026

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Referências sobre entregas especificadas

Descrição do critério de seleção: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże w wykazie wykonanych usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych*, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert – a jeżeli okres prowadzenia działalności przez Wykonawcę jest krótszy, w tym okresie – należycie wykonał co najmniej 1 zamówienie**, którego przedmiotem było świadczenia usługi serwisu sprzętu serwerowego IT o wartości: w zakresie części II 8 000,00 zł brutto lub dwa zamówienia o wartości nie mniejszej niż 4 000,00 zł brutto każde. *Jeżeli zamówienie, o którym mowa powyżej jest wykonywane nadal, wartość wykonanej/zrealizowanej części zamówienia do upływu składania ofert nie może być niższa niż wartość wskazana powyżej.

****UWAGA:** Wykonawca składający ofertę na więcej niż jedną część zamówienia może wykazać się spełnieniem warunku udziału określonego dla tej części zamówienia, co do której wymagane wartości są najwyższe.

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: 1. Ocena złożonych ofert w zakresie przedmiotowego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanej przez Wykonawcę ceny brutto za wykonanie całości przedmiotu zamówienia. Cena ta winna być wskazana w Formularzu ofertowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do SWZ. Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana zgodnie ze wzorem: $C = (C_n / C_o) \times 80$ Waga kryterium 80% Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium cena gdzie: C – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Cena brutto” C_n - najniższa cena oferty brutto spośród ofert podlegających ocenie C_o – cena brutto w ocenianej ofercie Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 80,00.

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: 2. Kryterium oceny ofert – „Czas Naprawy” (T) Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanego przez Wykonawcę w ofercie czasu naprawy, określonego w pkt 4 Formularza ofertowego, stanowiącego Załącznik nr 3 do SWZ, zgodnie poniższą tabelą $T = (T_{min} / T_o) \times 20$ 20% - waga kryterium Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium czas naprawy, gdzie: T – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Czas Naprawy” T_{min} – najkrótszy czas naprawy spośród ofert podlegających ocenie T_o – czas naprawy w ocenianej ofercie Czas Naprawy (T) - czas skutecznego usunięcia Awarii, przy czym Czas Reakcji wlicza się do Czasu Naprawy. Minimalny czas naprawy wynosi 12 godzin, maksymalny czas naprawy nie może przekroczyć 24 godziny. Jeżeli Wykonawca poda w ofercie czas naprawy krótszy niż 12 godzin to otrzyma liczbę punktów taką jak za zaoferowanie 12 godzin. Jeśli Wykonawca wskaże czas naprawy dłuższy niż 24 godziny, to jego oferta będzie podlegała odrzuceniu, jako nieodpowiadająca treści SWZ. Czas naprawy musi być podany w pełnych godzinach. Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 i waga kryterium to 20%. Punktacja będzie liczona z dokładnością do liczb całkowitych.

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: polaco

Endereço dos documentos do concurso: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: polaco

Catálogo electrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 14/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 90 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 14/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Informações sobre os prazos de recurso: 10 dni

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Centrum e-Zdrowia

5.1. Lote: LOT-0003

Título: Świadczenie Usługi Serwisu Urządzeń wraz z Oprogramowaniem będących w posiadaniu Zamawiającego - Część III

Descrição: Część III – urządzenia Cisco spełniające wymagania określone w Opisie

Przedmiotu Zamówienia, zwanym również jako „OPZ”, stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ.

Identificador interno: Część III

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 72591000 Desenvolvimento de contratos de níveis de serviços, 72514300 Serviços de gestão de instalações para manutenção de sistemas informáticos

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polónia

5.1.3. Duração estimada

Duração: 1 Ano

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 5 524 057,54 PLN

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações sobre anúncios anteriores:

Identificador do anúncio anterior: 150886-2026

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Referências sobre entregas especificadas

Descrição do critério de seleção: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże w wykazie wykonanych usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych*, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert – a jeżeli okres prowadzenia działalności przez Wykonawcę jest krótszy, w tym okresie – należycie wykonał co najmniej 1 zamówienie**, którego przedmiotem było świadczenia usługi serwisu sprzętu serwerowego IT o wartości: w zakresie części III 4 500 000,00 zł brutto lub dwa zamówienia o wartości nie mniejszej niż 2 250 000,00 zł brutto każde. *Jeżeli zamówienie, o którym mowa powyżej jest wykonywane nadal, wartość wykonanej/zrealizowanej części zamówienia do upływu składania ofert nie może być niższa niż wartość wskazana powyżej.

**UWAGA: Wykonawca składający ofertę na więcej niż jedną część zamówienia może wykazać się spełnieniem warunku udziału określonego dla tej części zamówienia, co do której wymagane wartości są najwyższe.

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: 1. Ocena złożonych ofert w zakresie przedmiotowego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanej przez Wykonawcę ceny brutto za wykonanie całości przedmiotu zamówienia. Cena ta winna być wskazana w Formularzu ofertowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do SWZ. Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana zgodnie ze wzorem: $C = (C_n / C_o) \times 80$ Waga kryterium 80% Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium cena gdzie: C – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Cena brutto” C_n - najniższa cena oferty brutto spośród ofert podlegających ocenie C_o – cena brutto w ocenianej ofercie Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 80,00.

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: 2. Kryterium oceny ofert – „Czas Naprawy” (T) Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanego przez Wykonawcę w ofercie czasu naprawy, określonego w pkt 4 Formularza ofertowego, stanowiącego Załącznik nr 3 do SWZ, zgodnie poniższą tabelą $T = (T_{min} / T_o) \times 20$ 20% - waga kryterium Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium czas naprawy, gdzie: T – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Czas Naprawy” T_{min} – najkrótszy czas naprawy spośród ofert podlegających ocenie T_o – czas naprawy w ocenianej ofercie Czas Naprawy (T) - czas skutecznego usunięcia Awarii, przy czym Czas Reakcji wlicza się do Czasu Naprawy. Minimalny czas naprawy wynosi 12 godzin, maksymalny czas naprawy nie może przekroczyć 24 godziny. Jeżeli Wykonawca poda w ofercie czas naprawy krótszy niż 12 godzin to otrzyma liczbę punktów taką jak za zaoferowanie 12 godzin. Jeśli Wykonawca wskaże czas naprawy dłuższy niż 24 godziny, to jego oferta będzie podlegała odrzuceniu, jako nieodpowiadająca treści SWZ. Czas naprawy musi być podany w pełnych godzinach. Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 i waga kryterium to 20%. Punktacja będzie liczona z dokładnością do liczb całkowitych.

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: polaco

Endereço dos documentos do concurso: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: polaco

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 14/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 90 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 14/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Informações sobre os prazos de recurso: 10 dni

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Centrum e-Zdrowia

5.1. Lote: LOT-0004

Título: Świadczenie Usługi Serwisu Urządzeń wraz z Oprogramowaniem będących w posiadaniu Zamawiającego - Część IV

Descrição: Część IV – urządzenia Dell spełniające wymagania określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia, zwanym również jako „OPZ”, stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ.

Identificador interno: Część IV

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 72591000 Desenvolvimento de contratos de níveis de serviços, 72514300 Serviços de gestão de instalações para manutenção de sistemas informáticos

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polónia

5.1.3. Duração estimada

Duração: 1 Ano

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 9 665 022,00 PLN

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações sobre anúncios anteriores:

Identificador do anúncio anterior: 150886-2026

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Referências sobre entregas especificadas

Descrição do critério de seleção: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże w wykazie wykonanych usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych*, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert – a jeżeli okres prowadzenia działalności przez Wykonawcę jest krótszy, w tym okresie – należycie wykonał co najmniej 1 zamówienie**, którego przedmiotem było świadczenia usługi serwisu sprzętu serwerowego IT o wartości: w zakresie części IV 8 000 000,00 zł brutto lub dwa zamówienia o wartości nie mniejszej niż 4 000 000,00 zł brutto każde. *Jeżeli zamówienie, o którym mowa powyżej jest wykonywane nadal, wartość wykonanej/zrealizowanej części zamówienia do upływu składania ofert nie może być niższa niż wartość wskazana powyżej.

**UWAGA: Wykonawca składający ofertę na więcej niż jedną część zamówienia może wykazać się spełnieniem warunku udziału określonego dla tej części zamówienia, co do której wymagane wartości są najwyższe.

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: 1. Ocena złożonych ofert w zakresie przedmiotowego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanej przez Wykonawcę ceny brutto za wykonanie całości przedmiotu zamówienia. Cena ta winna być wskazana w Formularzu ofertowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do SWZ. Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana zgodnie ze wzorem: $C = (C_n / C_o) \times 80$ Waga kryterium 80% Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium cena gdzie: C – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Cena brutto” C_n - najniższa cena oferty brutto spośród ofert podlegających ocenie C_o – cena brutto w ocenianej ofercie Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 80,00.

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: 2. Kryterium oceny ofert – „Czas Naprawy” (T) Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanego przez Wykonawcę w ofercie czasu naprawy, określonego w pkt 4 Formularza ofertowego, stanowiącego Załącznik nr 3 do SWZ, zgodnie poniższą tabelą $T = (T_{min} / T_o) \times 20$ 20% - waga kryterium Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium czas naprawy, gdzie: T – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Czas Naprawy” T_{min} – najkrótszy czas

naprawy spośród ofert podlegających ocenie To – czas naprawy w ocenianej ofercie Czas Naprawy (T) - czas skutecznego usunięcia Awarii, przy czym Czas Reakcji wlicza się do Czasu Naprawy. Minimalny czas naprawy wynosi 12 godzin, maksymalny czas naprawy nie może przekroczyć 24 godziny. Jeżeli Wykonawca poda w ofercie czas naprawy krótszy niż 12 godzin to otrzyma liczbę punktów taką jak za zaoferowanie 12 godzin. Jeśli Wykonawca wskaże czas naprawy dłuższy niż 24 godziny, to jego oferta będzie podlegała odrzuceniu, jako nieodpowiadająca treści SWZ. Czas naprawy musi być podany w pełnych godzinach. Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 i waga kryterium to 20%. Punktacja będzie liczona z dokładnością do liczb całkowitych.

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: polaco

Endereço dos documentos do concurso: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrônica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: polaco

Catálogo eletrônico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 14/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 90 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 14/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrônica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrônicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrônico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Informações sobre os prazos de recurso: 10 dni

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Centrum e-Zdrowia

5.1. Lote: LOT-0005

Título: Świadczenie Usługi Serwisu Urządzeń wraz z Oprogramowaniem będących w posiadaniu Zamawiającego - Cześć V

Descrição: Część V – urządzenia Entrust spełniające wymagania określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia, zwanym również jako „OPZ”, stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ.
Identificador interno: Część V

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 72591000 Desenvolvimento de contratos de níveis de serviços, 72514300 Serviços de gestão de instalações para manutenção de sistemas informáticos

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polónia

5.1.3. Duração estimada

Duração: 1 Ano

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 240 530,00 PLN

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações sobre anúncios anteriores:

Identificador do anúncio anterior: 150886-2026

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Referências sobre entregas especificadas

Descrição do critério de seleção: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże w wykazie wykonanych usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych*, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert – a jeżeli okres prowadzenia działalności przez Wykonawcę jest krótszy, w tym okresie – należycie wykonał co najmniej 1 zamówienie**, którego przedmiotem było świadczenia usługi serwisu sprzętu serwerowego IT o wartości: w zakresie części V 180 000,00 zł brutto lub dwa zamówienia o wartości nie mniejszej niż 90 000,00 zł brutto każde. *Jeżeli zamówienie, o którym mowa powyżej jest wykonywane nadal, wartość wykonanej/zrealizowanej części zamówienia do upływu składania ofert nie może być niższa niż wartość wskazana powyżej.

**UWAGA: Wykonawca składający ofertę na więcej niż jedną część zamówienia może wykazać się spełnieniem warunku udziału określonego dla tej części zamówienia, co do której wymagane wartości są najwyższe.

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: 1. Ocena złożonych ofert w zakresie przedmiotowego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanej przez Wykonawcę ceny brutto za wykonanie całości przedmiotu zamówienia. Cena ta winna być wskazana w Formularzu ofertowym, którego wzór stanowi

Załącznik nr 3 do SWZ. Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana zgodnie ze wzorem: $C = (C_n / C_o) \times 80$ Waga kryterium 80% Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium cena gdzie: C – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Cena brutto” C_n - najniższa cena oferty brutto spośród ofert podlegających ocenie C_o – cena brutto w ocenianej ofercie Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 80,00.

Crítério:

Tipo: Qualidade

Descrição: 2. Kryterium oceny ofert – „Czas Naprawy” (T) Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanego przez Wykonawcę w ofercie czasu naprawy, określonego w pkt 4 Formularza ofertowego, stanowiącego Załącznik nr 3 do SWZ, zgodnie poniższą tabelą $T = (T_{min} / T_o) \times 20$ 20% - waga kryterium Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium czas naprawy, gdzie: T – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Czas Naprawy” T_{min} – najkrótszy czas naprawy spośród ofert podlegających ocenie T_o – czas naprawy w ocenianej ofercie Czas Naprawy (T) - czas skutecznego usunięcia Awarii, przy czym Czas Reakcji wlicza się do Czasu Naprawy. Minimalny czas naprawy wynosi 12 godzin, maksymalny czas naprawy nie może przekroczyć 24 godziny. Jeżeli Wykonawca poda w ofercie czas naprawy krótszy niż 12 godzin to otrzyma liczbę punktów taką jak za zaoferowanie 12 godzin. Jeśli Wykonawca wskaże czas naprawy dłuższy niż 24 godziny, to jego oferta będzie podlegała odrzuceniu, jako nieodpowiadająca treści SWZ. Czas naprawy musi być podany w pełnych godzinach. Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 i waga kryterium to 20%. Punktacja będzie liczona z dokładnością do liczb całkowitych.

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: polaco

Endereço dos documentos do concurso: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: polaco

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 14/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 90 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 14/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Informações sobre os prazos de recurso: 10 dni

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Centrum e-Zdrowia

5.1. Lote: LOT-0006

Título: Świadczenie Usługi Serwisu Urządzeń wraz z Oprogramowaniem będących w posiadaniu Zamawiającego - Część VI

Descrição: Część VI – urządzenia F5 spełniające wymagania określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia, zwanym również jako „OPZ”, stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ.

Identificador interno: Część VI

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 72591000 Desenvolvimento de contratos de níveis de serviços, 72514300 Serviços de gestão de instalações para manutenção de sistemas informáticos

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polónia

5.1.3. Duração estimada

Duração: 1 Ano

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 4 326 400,53 PLN

5.1.6. Informações gerais**Participação reservada:**

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações sobre anúncios anteriores:

Identificador do anúncio anterior: 150886-2026

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Referências sobre entregas especificadas

Descrição do critério de seleção: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże w wykazie wykonanych usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych*, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert – a jeżeli okres prowadzenia działalności przez Wykonawcę jest krótszy, w tym okresie – należąco wykonał co najmniej 1 zamówienie**, którego przedmiotem było świadczenia usługi serwisu sprzętu serwerowego IT o wartości: w zakresie części VI 3 000 000,00 zł brutto lub dwa

zamówienia o wartości nie mniejszej niż 1 500 000,00 zł brutto każde. *Jeżeli zamówienie, o którym mowa powyżej jest wykonywane nadal, wartość wykonanej/zrealizowanej części zamówienia do upływu składania ofert nie może być niższa niż wartość wskazana powyżej. **UWAGA: Wykonawca składający ofertę na więcej niż jedną część zamówienia może wykazać się spełnieniem warunku udziału określonego dla tej części zamówienia, co do której wymagane wartości są najwyższe.

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: 1. Ocena złożonych ofert w zakresie przedmiotowego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanej przez Wykonawcę ceny brutto za wykonanie całości przedmiotu zamówienia. Cena ta winna być wskazana w Formularzu ofertowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do SWZ. Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana zgodnie ze wzorem: $C = (C_n / C_o) \times 80$ Waga kryterium 80% Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium cena gdzie: C – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Cena brutto” C_n - najniższa cena oferty brutto spośród ofert podlegających ocenie C_o – cena brutto w ocenianej ofercie Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 80,00.

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: 2. Kryterium oceny ofert – „Czas Naprawy” (T) Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanego przez Wykonawcę w ofercie czasu naprawy, określonego w pkt 4 Formularza ofertowego, stanowiącego Załącznik nr 3 do SWZ, zgodnie poniższą tabelą $T = (T_{min} / T_o) \times 20$ 20% - waga kryterium Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium czas naprawy, gdzie: T – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Czas Naprawy” T_{min} – najkrótszy czas naprawy spośród ofert podlegających ocenie T_o – czas naprawy w ocenianej ofercie Czas Naprawy (T) - czas skutecznego usunięcia Awarii, przy czym Czas Reakcji wlicza się do Czasu Naprawy. Minimalny czas naprawy wynosi 12 godzin, maksymalny czas naprawy nie może przekroczyć 24 godziny. Jeżeli Wykonawca poda w ofercie czas naprawy krótszy niż 12 godzin to otrzyma liczbę punktów taką jak za zaoferowanie 12 godzin. Jeśli Wykonawca wskaże czas naprawy dłuższy niż 24 godziny, to jego oferta będzie podlegała odrzuceniu, jako nieodpowiadająca treści SWZ. Czas naprawy musi być podany w pełnych godzinach. Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 i waga kryterium to 20%. Punktacja będzie liczona z dokładnością do liczb całkowitych.

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: polaco

Endereço dos documentos do concurso: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrônica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: polaco

Catálogo eletrônico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 14/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 90 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 14/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Informações sobre os prazos de recurso: 10 dni

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Centrum e-Zdrowia

5.1. Lote: LOT-0007

Título: Świadczenie Usługi Serwisu Urządzeń wraz z Oprogramowaniem będących w posiadaniu Zamawiającego - Część VII

Descrição: Część VII – urządzenia Fortinet spełniające wymagania określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia, zwanym również jako „OPZ”, stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ.
Identificador interno: Część VII

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 72591000 Desenvolvimento de contratos de níveis de serviços, 72514300 Serviços de gestão de instalações para manutenção de sistemas informáticos

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polónia

5.1.3. Duração estimada

Duração: 1 Ano

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 6 249 306,00 PLN

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim
Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim
Informações sobre anúncios anteriores:
Identificador do anúncio anterior: 150886-2026

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Referências sobre entregas especificadas

Descrição do critério de seleção: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże w wykazie wykonanych usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych*, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert – a jeżeli okres prowadzenia działalności przez Wykonawcę jest krótszy, w tym okresie – należycie wykonał co najmniej 1 zamówienie**, którego przedmiotem było świadczenia usługi serwisu sprzętu serwerowego IT o wartości: w zakresie części VII 5 000 000,00 zł brutto lub dwa zamówienia o wartości nie mniejszej niż 2 500 000,00 zł brutto każde. *Jeżeli zamówienie, o którym mowa powyżej jest wykonywane nadal, wartość wykonanej/zrealizowanej części zamówienia do upływu składania ofert nie może być niższa niż wartość wskazana powyżej. **UWAGA: Wykonawca składający ofertę na więcej niż jedną część zamówienia może wykazać się spełnieniem warunku udziału określonego dla tej części zamówienia, co do której wymagane wartości są najwyższe.

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: 1. Ocena złożonych ofert w zakresie przedmiotowego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanej przez Wykonawcę ceny brutto za wykonanie całości przedmiotu zamówienia. Cena ta winna być wskazana w Formularzu ofertowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do SWZ. Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana zgodnie ze wzorem: $C = (C_n / C_o) \times 80$ Waga kryterium 80% Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium cena gdzie: C – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Cena brutto” C_n - najniższa cena oferty brutto spośród ofert podlegających ocenie C_o – cena brutto w ocenianej ofercie Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 80,00.

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: 2. Kryterium oceny ofert – „Czas Naprawy” (T) Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanego przez Wykonawcę w ofercie czasu naprawy, określonego w pkt 4 Formularza ofertowego, stanowiącego Załącznik nr 3 do SWZ, zgodnie poniższą tabelą $T = (T_{min} / T_o) \times 20$ 20% - waga kryterium Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium czas naprawy, gdzie: T – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Czas Naprawy” T_{min} – najkrótszy czas naprawy spośród ofert podlegających ocenie T_o – czas naprawy w ocenianej ofercie Czas Naprawy (T) - czas skutecznego usunięcia Awarii, przy czym Czas Reakcji wlicza się do Czasu Naprawy. Minimalny czas naprawy wynosi 12 godzin, maksymalny czas naprawy nie może przekroczyć 24 godziny. Jeżeli Wykonawca poda w ofercie czas naprawy krótszy niż 12 godzin to otrzyma liczbę punktów taką jak za zaoferowanie 12 godzin. Jeśli Wykonawca wskaże czas naprawy dłuższy niż 24 godziny, to jego oferta będzie podlegała odrzuceniu, jako nieodpowiadająca treści SWZ. Czas naprawy musi być podany w pełnych godzinach. Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 i waga kryterium to 20%. Punktacja będzie liczona z dokładnością do liczb całkowitych.

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: polaco

Endereço dos documentos do concurso: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrônica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: polaco

Catálogo eletrônico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 14/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 90 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 14/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrônica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrônicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrônico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Informações sobre os prazos de recurso: 10 dni

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Centrum e-Zdrowia

5.1. Lote: LOT-0008

Título: Świadczenie Usługi Serwisu Urządzeń wraz z Oprogramowaniem będących w posiadaniu Zamawiającego - Część VIII

Descrição: Część VIII – urządzenia HPE spełniające wymagania określone w Opisie

Przedmiotu Zamówienia, zwanym również jako „OPZ”, stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ.

Identificador interno: Część VIII

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 72591000 Desenvolvimento de contratos de níveis de serviços, 72514300 Serviços de gestão de instalações para manutenção de sistemas informáticos

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polónia

5.1.3. Duração estimada

Duração: 1 Ano

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 4 419 886,00 PLN

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações sobre anúncios anteriores:

Identificador do anúncio anterior: 150886-2026

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Referências sobre entregas especificadas

Descrição do critério de seleção: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże w wykazie wykonanych usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych*, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert – a jeżeli okres prowadzenia działalności przez Wykonawcę jest krótszy, w tym okresie – należycie wykonał co najmniej 1 zamówienie**, którego przedmiotem było świadczenia usługi serwisu sprzętu serwerowego IT o wartości: w zakresie części VIII 3 000 000,00 zł brutto lub dwa zamówienia o wartości nie mniejszej niż 1 500 000,00 zł brutto każde. *Jeżeli zamówienie, o którym mowa powyżej jest wykonywane nadal, wartość wykonanej/zrealizowanej części zamówienia do upływu składania ofert nie może być niższa niż wartość wskazana powyżej.

**UWAGA: Wykonawca składający ofertę na więcej niż jedną część zamówienia może wykazać się spełnieniem warunku udziału określonego dla tej części zamówienia, co do której wymagane wartości są najwyższe.

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: 1. Ocena złożonych ofert w zakresie przedmiotowego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanej przez Wykonawcę ceny brutto za wykonanie całości przedmiotu zamówienia. Cena ta winna być wskazana w Formularzu ofertowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do SWZ. Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana zgodnie ze wzorem: $C = (C_n / C_o) \times 80$ Waga kryterium 80% Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium cena gdzie: C – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Cena brutto” C_n - najniższa cena oferty brutto spośród ofert podlegających ocenie C_o – cena brutto w ocenianej ofercie Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 80,00.

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: 2. Kryterium oceny ofert – „Czas Naprawy” (T) Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanego przez Wykonawcę w ofercie czasu

naprawy, określonego w pkt 4 Formularza ofertowego, stanowiącego Załącznik nr 3 do SWZ, zgodnie poniższą tabelą $T = (T_{min} / T_o) \times 20$ 20% - waga kryterium Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium czas naprawy, gdzie: T – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Czas Naprawy” T_{min} – najkrótszy czas naprawy spośród ofert podlegających ocenie T_o – czas naprawy w ocenianej ofercie Czas Naprawy (T) - czas skutecznego usunięcia Awarii, przy czym Czas Reakcji wlicza się do Czasu Naprawy. Minimalny czas naprawy wynosi 12 godzin, maksymalny czas naprawy nie może przekroczyć 24 godziny. Jeżeli Wykonawca poda w ofercie czas naprawy krótszy niż 12 godzin to otrzyma liczbę punktów taką jak za zaoferowanie 12 godzin. Jeśli Wykonawca wskaże czas naprawy dłuższy niż 24 godziny, to jego oferta będzie podlegała odrzuceniu, jako nieodpowiadająca treści SWZ. Czas naprawy musi być podany w pełnych godzinach. Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 i waga kryterium to 20%. Punktacja będzie liczona z dokładnością do liczb całkowitych.

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: polaco

Endereço dos documentos do concurso: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrônica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: polaco

Catálogo eletrônico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 14/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 90 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 14/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrônica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrônicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrônico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Informações sobre os prazos de recurso: 10 dni

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Centrum e-Zdrowia

5.1. Lote: LOT-0009

Título: Świadczenie Usługi Serwisu Urządzeń wraz z Oprogramowaniem będących w posiadaniu Zamawiającego - Część IX

Descrição: Część IX – urządzenia IBM spełniające wymagania określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia, zwanym również jako „OPZ”, stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ.

Identificador interno: Część IX

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 72591000 Desenvolvimento de contratos de níveis de serviços, 72514300 Serviços de gestão de instalações para manutenção de sistemas informáticos

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polónia

5.1.3. Duração estimada

Duração: 1 Ano

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 13 126 820,00 PLN

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações sobre anúncios anteriores:

Identificador do anúncio anterior: 150886-2026

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Referências sobre entregas especificadas

Descrição do critério de seleção: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże w wykazie wykonanych usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych*, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert – a jeżeli okres prowadzenia działalności przez Wykonawcę jest krótszy, w tym okresie – należycie wykonał co najmniej 1 zamówienie**, którego przedmiotem było świadczenia usługi serwisu sprzętu serwerowego IT o wartości: w zakresie części IX 11 000 000,00 zł brutto lub dwa zamówienia o wartości nie mniejszej niż 5 500 000,00 zł brutto każde. *Jeżeli zamówienie, o którym mowa powyżej jest wykonywane nadal, wartość wykonanej/zrealizowanej części zamówienia do upływu składania ofert nie może być niższa niż wartość wskazana powyżej.

**UWAGA: Wykonawca składający ofertę na więcej niż jedną część zamówienia może wykazać się spełnieniem warunku udziału określonego dla tej części zamówienia, co do której wymagane wartości są najwyższe.

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: 1. Ocena złożonych ofert w zakresie przedmiotowego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanej przez Wykonawcę ceny brutto za wykonanie całości przedmiotu zamówienia. Cena ta winna być wskazana w Formularzu ofertowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do SWZ. Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana zgodnie ze wzorem: $C = (C_n / C_o) \times 80$ Waga kryterium 80% Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium cena gdzie: C – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Cena brutto” C_n - najniższa cena oferty brutto spośród ofert podlegających ocenie C_o – cena brutto w ocenianej ofercie Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 80,00.

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: 2. Kryterium oceny ofert – „Czas Naprawy” (T) Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanego przez Wykonawcę w ofercie czasu naprawy, określonego w pkt 4 Formularza ofertowego, stanowiącego Załącznik nr 3 do SWZ, zgodnie poniższą tabelą $T = (T_{min} / T_o) \times 20$ 20% - waga kryterium Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium czas naprawy, gdzie: T – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Czas Naprawy” T_{min} – najkrótszy czas naprawy spośród ofert podlegających ocenie T_o – czas naprawy w ocenianej ofercie Czas Naprawy (T) - czas skutecznego usunięcia Awarii, przy czym Czas Reakcji wlicza się do Czasu Naprawy. Minimalny czas naprawy wynosi 12 godzin, maksymalny czas naprawy nie może przekroczyć 24 godziny. Jeżeli Wykonawca poda w ofercie czas naprawy krótszy niż 12 godzin to otrzyma liczbę punktów taką jak za zaoferowanie 12 godzin. Jeśli Wykonawca wskaże czas naprawy dłuższy niż 24 godziny, to jego oferta będzie podlegała odrzuceniu, jako nieodpowiadająca treści SWZ. Czas naprawy musi być podany w pełnych godzinach. Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 i waga kryterium to 20%. Punktacja będzie liczona z dokładnością do liczb całkowitych.

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: polaco

Endereço dos documentos do concurso: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: polaco

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 14/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 90 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 14/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrônicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrônico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Informações sobre os prazos de recurso: 10 dni

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Centrum e-Zdrowia

5.1. Lote: LOT-0010

Título: Świadczenie Usługi Serwisu Urządzeń wraz z Oprogramowaniem będących w posiadaniu Zamawiającego - Część X

Descrição: Część X – urządzenia Juniper spełniające wymagania określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia, zwanym również jako „OPZ”, stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ.

Identificador interno: Część X

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 72591000 Desenvolvimento de contratos de níveis de serviços, 72514300 Serviços de gestão de instalações para manutenção de sistemas informáticos

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polónia

5.1.3. Duração estimada

Duração: 1 Ano

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 14 662,00 PLN

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações sobre anúncios anteriores:

Identificador do anúncio anterior: 150886-2026

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Referências sobre entregas especificadas

Descrição do critério de seleção: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże w wykazie wykonanych usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również

wykonywanych*, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert – a jeżeli okres prowadzenia działalności przez Wykonawcę jest krótszy, w tym okresie – należycie wykonał co najmniej 1 zamówienie**, którego przedmiotem było świadczenia usługi serwisu sprzętu serwerowego IT o wartości: w zakresie części X 12 000,00 zł brutto lub dwa zamówienia o wartości nie mniejszej niż 6 000,00 zł brutto każde. *Jeżeli zamówienie, o którym mowa powyżej jest wykonywane nadal, wartość wykonanej/zrealizowanej części zamówienia do upływu składania ofert nie może być niższa niż wartość wskazana powyżej.

**UWAGA: Wykonawca składający ofertę na więcej niż jedną część zamówienia może wykazać się spełnieniem warunku udziału określonego dla tej części zamówienia, co do której wymagane wartości są najwyższe.

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: 1. Ocena złożonych ofert w zakresie przedmiotowego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanej przez Wykonawcę ceny brutto za wykonanie całości przedmiotu zamówienia. Cena ta winna być wskazana w Formularzu ofertowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do SWZ. Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana zgodnie ze wzorem: $C = (C_n / C_o) \times 80$ Waga kryterium 80% Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium cena gdzie: C – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Cena brutto” C_n - najniższa cena oferty brutto spośród ofert podlegających ocenie C_o – cena brutto w ocenianej ofercie Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 80,00.

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: 2. Kryterium oceny ofert – „Czas Naprawy” (T) Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanego przez Wykonawcę w ofercie czasu naprawy, określonego w pkt 4 Formularza ofertowego, stanowiącego Załącznik nr 3 do SWZ, zgodnie poniższą tabelą $T = (T_{min} / T_o) \times 20$ 20% - waga kryterium Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium czas naprawy, gdzie: T – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Czas Naprawy” T_{min} – najkrótszy czas naprawy spośród ofert podlegających ocenie T_o – czas naprawy w ocenianej ofercie Czas Naprawy (T) - czas skutecznego usunięcia Awarii, przy czym Czas Reakcji wlicza się do Czasu Naprawy. Minimalny czas naprawy wynosi 12 godzin, maksymalny czas naprawy nie może przekroczyć 24 godziny. Jeżeli Wykonawca poda w ofercie czas naprawy krótszy niż 12 godzin to otrzyma liczbę punktów taką jak za zaoferowanie 12 godzin. Jeśli Wykonawca wskaże czas naprawy dłuższy niż 24 godziny, to jego oferta będzie podlegała odrzuceniu, jako nieodpowiadająca treści SWZ. Czas naprawy musi być podany w pełnych godzinach. Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 i waga kryterium to 20%. Punktacja będzie liczona z dokładnością do liczb całkowitych.

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: polaco

Endereço dos documentos do concurso: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrônica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: polaco
Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 14/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 90 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 14/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Informações sobre os prazos de recurso: 10 dni

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Centrum e-Zdrowia

5.1. Lote: LOT-0011

Título: Świadczenie Usługi Serwisu Urządzeń wraz z Oprogramowaniem będących w posiadaniu Zamawiającego - Część XI

Descrição: Część XI – urządzenia Quantum spełniające wymagania określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia, zwanym również jako „OPZ”, stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ.

Identificador interno: Część XI

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 72591000 Desenvolvimento de contratos de níveis de serviços, 72514300 Serviços de gestão de instalações para manutenção de sistemas informáticos

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polónia

5.1.3. Duração estimada

Duração: 1 Ano

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 587 154,47 PLN

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações sobre anúncios anteriores:

Identificador do anúncio anterior: 150886-2026

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Referências sobre entregas especificadas

Descrição do critério de seleção: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże w wykazie wykonanych usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych*, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert – a jeżeli okres prowadzenia działalności przez Wykonawcę jest krótszy, w tym okresie – należąco wykonał co najmniej 1 zamówienie**, którego przedmiotem było świadczenia usługi serwisu sprzętu serwerowego IT o wartości: w zakresie części XI 500 000,00 zł brutto lub dwa zamówienia o wartości nie mniejszej niż 250 000,00 zł brutto każde. *Jeżeli zamówienie, o którym mowa powyżej jest wykonywane nadal, wartość wykonanej/zrealizowanej części zamówienia do upływu składania ofert nie może być niższa niż wartość wskazana powyżej.

**UWAGA: Wykonawca składający ofertę na więcej niż jedną część zamówienia może wykazać się spełnieniem warunku udziału określonego dla tej części zamówienia, co do której wymagane wartości są najwyższe.

5.1.10. Critérios de adjudicação**Critério:**

Tipo: Preço

Descrição: 1. Ocena złożonych ofert w zakresie przedmiotowego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanej przez Wykonawcę ceny brutto za wykonanie całości przedmiotu zamówienia. Cena ta winna być wskazana w Formularzu ofertowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do SWZ. Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana zgodnie ze wzorem: $C = (C_n / C_o) \times 80$ Waga kryterium 80% Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium cena gdzie: C – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Cena brutto” C_n - najniższa cena oferty brutto spośród ofert podlegających ocenie C_o – cena brutto w ocenianej ofercie Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 80,00.

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: 2. Kryterium oceny ofert – „Czas Naprawy” (T) Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanego przez Wykonawcę w ofercie czasu naprawy, określonego w pkt 4 Formularza ofertowego, stanowiącego Załącznik nr 3 do SWZ, zgodnie poniższą tabelą $T = (T_{min} / T_o) \times 20$ 20% - waga kryterium Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium czas naprawy, gdzie: T – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Czas Naprawy” T_{min} – najkrótszy czas naprawy spośród ofert podlegających ocenie T_o – czas naprawy w ocenianej ofercie Czas Naprawy (T) - czas skutecznego usunięcia Awarii, przy czym Czas Reakcji wlicza się do Czasu Naprawy. Minimalny czas naprawy wynosi 12 godzin, maksymalny czas naprawy nie może przekroczyć 24 godziny. Jeżeli Wykonawca poda w ofercie czas naprawy krótszy niż 12 godzin to otrzyma liczbę punktów taką jak za zaoferowanie 12 godzin. Jeśli Wykonawca wskaże czas naprawy dłuższy niż 24 godziny, to jego oferta będzie podlegała odrzuceniu, jako

nieodpowiadająca treści SWZ. Czas naprawy musi być podany w pełnych godzinach. Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 i waga kryterium to 20%. Punktacja będzie liczona z dokładnością do liczb całkowitych.

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: polaco

Endereço dos documentos do concurso: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrônica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: polaco

Catálogo eletrônico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a recepção das propostas: 14/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 90 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 14/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrônica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrônicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrônico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Informações sobre os prazos de recurso: 10 dni

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Centrum e-Zdrowia

5.1. Lote: LOT-0012

Título: Świadczenie Usługi Serwisu Urządzeń wraz z Oprogramowaniem będących w posiadaniu Zamawiającego - Część XII

Descrição: Część XII – urządzenia Thales spełniające wymagania określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia, zwanym również jako „OPZ”, stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ.

Identificador interno: Część XII

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 72591000 Desenvolvimento de contratos de níveis de serviços, 72514300 Serviços de gestão de instalações para manutenção de sistemas informáticos

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polónia

5.1.3. Duração estimada

Duração: 1 Ano

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 88 088,00 PLN

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações sobre anúncios anteriores:

Identificador do anúncio anterior: 150886-2026

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Referências sobre entregas especificadas

Descrição do critério de seleção: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże w wykazie wykonanych usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych*, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert – a jeżeli okres prowadzenia działalności przez Wykonawcę jest krótszy, w tym okresie – należycie wykonał co najmniej 1 zamówienie**, którego przedmiotem było świadczenia usługi serwisu sprzętu serwerowego IT o wartości: w zakresie części XII 50 000,00 zł brutto lub dwa zamówienia o wartości nie mniejszej niż 25 000,00 zł brutto każde. *Jeżeli zamówienie, o którym mowa powyżej jest wykonywane nadal, wartość wykonanej/zrealizowanej części zamówienia do upływu składania ofert nie może być niższa niż wartość wskazana powyżej.

**UWAGA: Wykonawca składający ofertę na więcej niż jedną część zamówienia może wykazać się spełnieniem warunku udziału określonego dla tej części zamówienia, co do której wymagane wartości są najwyższe.

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: 1. Ocena złożonych ofert w zakresie przedmiotowego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanej przez Wykonawcę ceny brutto za wykonanie całości przedmiotu zamówienia. Cena ta winna być wskazana w Formularzu ofertowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do SWZ. Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana zgodnie ze wzorem: $C = (C_n / C_o) \times 80$ Waga kryterium 80% Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium cena gdzie: C – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Cena brutto” C_n - najniższa cena oferty brutto spośród ofert podlegających ocenie C_o – cena brutto w ocenianej ofercie Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 80,00.

Cr terio:

Tipo: Qualidade

Descri  o: 2. Kryterium oceny ofert – „Czas Naprawy” (T) Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanego przez Wykonawcę w ofercie czasu naprawy, okre slonego w pkt 4 Formularza ofertowego, stanowiącego Za łącznik nr 3 do SWZ, zgodnie poniższą tabelą $T = (T_{min} / T_o) \times 20$ 20% - waga kryterium Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium czas naprawy, gdzie: T – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Czas Naprawy” T_{min} – najkrótszy czas naprawy spośród ofert podlegających ocenie T_o – czas naprawy w ocenianej ofercie Czas Naprawy (T) - czas skutecznego usunięcia Awarii, przy czym Czas Reakcji wlicza się do Czasu Naprawy. Minimalny czas naprawy wynosi 12 godzin, maksymalny czas naprawy nie może przekroczyć 24 godziny. Jeżeli Wykonawca poda w ofercie czas naprawy krótszy niż 12 godzin to otrzyma liczbę punktów taką jak za zaoferowanie 12 godzin. Jeśli Wykonawca wskaże czas naprawy dlu szy niż 24 godziny, to jego oferta będzie podlegała odrzuceniu, jako nieodpowiadająca treści SWZ. Czas naprawy musi być podany w pełnych godzinach. Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 i waga kryterium to 20%. Punktacja będzie liczona z dokładnością do liczb całkowitych.

5.1.11. Documentos do concurso

L nguas em que os documentos do concurso est o oficialmente dispon veis: polaco

Endere o dos documentos do concurso: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

5.1.12. Condições do concurso**Condições de apresentação:**

Apresentação por via eletr nica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: polaco

Catálogo eletr nico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 14/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 90 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 14/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletr nica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletr nicas: sim

Será utilizado o pagamento eletr nico: sim

5.1.15. Técnicas**Acordo-quadro:**

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza
Informações sobre os prazos de recurso: 10 dni
Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Centrum e-Zdrowia

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Centrum e-Zdrowia
Número de registo: 5251575309
Cidade: Warszawa
Código postal: 00-184
Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
País: Polónia
Ponto de contacto: Wydział Realizowania Zamówień Publicznych
Correio eletrónico: wzp@cez.gov.pl
Telefone: +48 22 597 09 27
Endereço Internet: <https://cez.gov.pl/>
Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>
Perfil do adquirente: <https://cez.gov.pl/pl/zamowienia/zamowienia-publiczne>
Funções desta organização:
Adquirente
Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Krajowa Izba Odwoławcza
Número de registo: 10828091
Endereço postal: ul. Postępu 17 A
Cidade: Warszawa
Código postal: 02-676
Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
País: Polónia
Correio eletrónico: odwolania@uzp.gov.pl
Telefone: +48 22 458 78 01
Endereço Internet: <https://www.uzp.gov.pl/kio>
Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio>
Funções desta organização:
Instância de recurso

8.1. ORG-0000

Nome oficial: Publications Office of the European Union
Número de registo: PUBL
Cidade: Luxembourg
Código postal: 2417
Subdivisão do país (NUTS): Luxembourg (LU000)
País: Luxemburgo
Correio eletrónico: ted@publications.europa.eu
Telefone: +352 29291
Endereço Internet: <https://op.europa.eu>
Funções desta organização:

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: b37cc7cb-939e-4951-8107-e670ce015a50 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 26/08/2026 10:47:32 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: polaco

Número de publicação do anúncio: 594454-2026

N.º de edição do JO S: 166/2026

Data de publicação: 28/08/2026