

594686-2026 - Concurso

Noruega – Serviços das agências de cobrança – Receivable services

OJ S 166/2026 28/08/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Horten kommune

Correio eletrónico: postmottak@horten.kommune.no

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público, controlado por uma autoridade local

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Receivable services

Descrição: Background and purpose The contract shall cover the collection of all outstanding requirements that the municipality has in the areas listed below, after we have sent an invoice and not received payment by the original determined due date. The collection shall be carried out in a professional and professionally good manner, in accordance with the existing rules and good debt collection practice. We expect an effective collection that shall, to the greatest possible degree, be pre-lawful. We currently have a contract for collection services with Fair Collection. This means that in the event of a change of supplier, the contract will only include new cases after the contract has come into force. The following municipal service areas are included in the collection assignment: The municipality's collection of rent Municipal duties (including property taxes) Payment for places in nurseries and before-and-after-school care. Health and care services Parking The library Other requirements (other fixed and variable invoicing) Procurement Briefly Horten municipality would like to enter into a multi-year contract for receivable services. A contract shall be signed with a tenderer who receives the outstanding requirements and undertakes to collect the outstanding requirements on behalf of Horten municipality. Horten municipality sent approx. 3,000 cases in 2025 to debt collection, with a main chair of approx. See the requirement specification in Annex 2 under the tab "Scope" for the distribution between the different types of requirements. The stated estimates are not guaranteed. The extent can be changed during the contract period. Horten emergency doctor surgery currently has a contract for receivables with its own system supplier. These or other entities may be added/expired in this agreement during the agreement period. The municipality currently purifies own requirements, but has a desire to postpone this to the tenderer together with collection collection. In 2025 the municipality issued approx. 5,500 reminders. Tenderers shall offer an option for reminder services and list a price on this in the price form.

Identificador do procedimento: 3076e790-ec45-4a09-9357-9976b8640c6d

Identificador interno: cmt8d16qx000204l1zlqxccqy

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: All interested suppliers can submit tender offers through Hyyr. The competition does not have a prequalification phase. The tenders will be evaluated directly, and dialogues or negotiations will not be allowed beyond minor clarifications and corrections of the tenders. Tenderers are strongly encouraged to follow the instructions given in this tender documentation with annexes and possibly ask questions about uncertainties in the communication module in Hyyr.

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79940000 Serviços das agências de cobrança

Classificação adicional (cpv): 79941000 Serviços de cobrança de portagens, 66000000

Serviços de finanças e seguros, 79999000 Serviços de análise (scanning) e faturação

(invoicing), 79999200 Serviços de faturação (invoicing), 66600000 Serviços de tesouraria,

79000000 Serviços a empresas: direito, comercialização, consultoria, recrutamento, impressão e segurança

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Teatergata 11

Cidade: Horten

Código postal: 3191

Subdivisão do país (NUTS): Vestfold (NO093)

País: Noruega

Informações adicionais: Norway

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

Anskaffelsesforskriften -

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso, Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Receivable services

Descrição: Background and purpose The contract shall cover the collection of all outstanding requirements that the municipality has in the areas listed below, after we have sent an invoice and not received payment by the original determined due date. The collection shall be carried out in a professional and professionally good manner, in accordance with the existing rules and good debt collection practice. We expect an effective collection that shall, to the greatest possible degree, be pre-lawful. We currently have a contract for collection services with Fair Collection. This means that in the event of a change of supplier, the contract will only include new cases after the contract has come into force. The following municipal service areas are included in the collection assignment: The municipality's collection of rent Municipal duties (including property taxes) Payment for places in nurseries and before-and-after-school care. Health and care services Parking The library Other requirements (other fixed and variable invoicing) Procurement Briefly Horten municipality would like to enter into a multi-year contract for receivable services. A contract shall be signed with a tenderer who receives the outstanding requirements and undertakes to collect the outstanding requirements on behalf of Horten municipality. Horten municipality sent approx. 3,000 cases in 2025 to debt collection,

with a main chair of approx. See the requirement specification in Annex 2 under the tab "Scope" for the distribution between the different types of requirements. The stated estimates are not guaranteed. The extent can be changed during the contract period. Horten emergency doctor surgery currently has a contract for receivables with its own system supplier. These or other entities may be added/expired in this agreement during the agreement period. The municipality currently purifies own requirements, but has a desire to postpone this to the tenderer together with collection collection. In 2025 the municipality issued approx. 5,500 reminders. Tenderers shall offer an option for reminder services and list a price on this in the price form.

Identificador interno: cmt8d16sg000504l1hwzzlk7u

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79940000 Serviços das agências de cobrança

Classificação adicional (cpv): 79941000 Serviços de cobrança de portagens, 66000000

Serviços de finanças e seguros, 79999000 Serviços de análise (scanning) e facturação

(invoicing), 79999200 Serviços de facturação (invoicing), 66600000 Serviços de tesouraria,

79000000 Serviços a empresas: direito, comercialização, consultoria, recrutamento,

impressão e segurança

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: Teatergata 11

Cidade: Horten

Código postal: 3191

Subdivisão do país (NUTS): Vestfold (NO093)

País: Noruega

Informações adicionais: Norway

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/12/2026

Data de fim da duração: 30/11/2028

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 2

Mais informações sobre renovações: The contract can be extended for 2 years at a time, up to 2 times.

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Quality

Descrição: Under this criteria, associated requirements will be assessed.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 80

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Price

Descrição: The price form will be assessed under this criteria.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 20

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Climate and environment

Descrição: This procurement is considered to have an immaterial impact on climate and environment, cf. the Public Procurement Regulations §7-9, 5th paragraph. The justification for this is that the procurement concerns the procurement of services where the contracting authority has been cut off from affecting climate and environmental impact, as the requirements and criteria targeting these elements will not have sufficient connection to the delivery of DFØ's environment supervisor.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 0

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://hyr.no/procurement/cmt8d16qx000204l1zlqxccqy>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://hyr.no/procurement/cmt8d16qx000204l1zlqxccqy>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: norueguês, inglês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 01/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 60 Dias

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: See Tender Documents

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

Condições financeiras: See tender documents

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: VESTFOLD TINGRETT

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Horten kommune
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: VESTFOLD TINGRETT
Organização que recebe pedidos de participação: Hyyr AS

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: VESTFOLD TINGRETT
Número de registo: 926723618
Endereço postal: Stenmalveien 2A
Cidade: TØNSBERG
Código postal: 3116
Subdivisão do país (NUTS): Vestfold (NO093)
País: Noruega
Ponto de contacto: VESTFOLD TINGRETT
Funções desta organização:
Instância de recurso
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Hyyr AS
Número de registo: 924998687
Endereço postal: Gaustadalléen 21
Cidade: Oslo
Código postal: 0349
Subdivisão do país (NUTS): Oslo (NO081)
País: Noruega
Ponto de contacto: Hyyr Support
Correio eletrónico: admin@hyyr.no
Telefone: +47 90 63 65 38
Funções desta organização:
Organização que recebe pedidos de participação

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Horten kommune
Número de registo: 964951284
Endereço postal: Teatergata 11
Cidade: Horten
Código postal: 3191
Subdivisão do país (NUTS): Vestfold (NO093)
País: Noruega
Ponto de contacto: Horten kommune
Correio eletrónico: postmottak@horten.kommune.no
Telefone: +4733085000
Funções desta organização:
Adquirente
Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 8fd93754-3c58-4e0f-a01b-8fc4e448ce7a - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 27/08/2026 14:17:12 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: inglês

Número de publicação do anúncio: 594686-2026

N.º de edição do JO S: 166/2026

Data de publicação: 28/08/2026